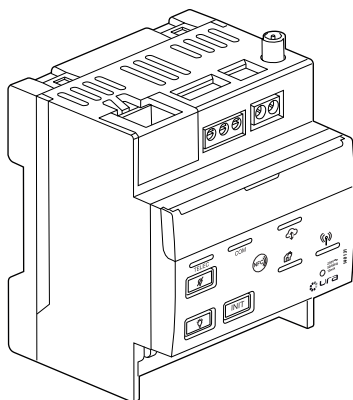


Télécommande BAES SATI connectée Radio

Référence(s) : 140 131

 www.legrandoc.com

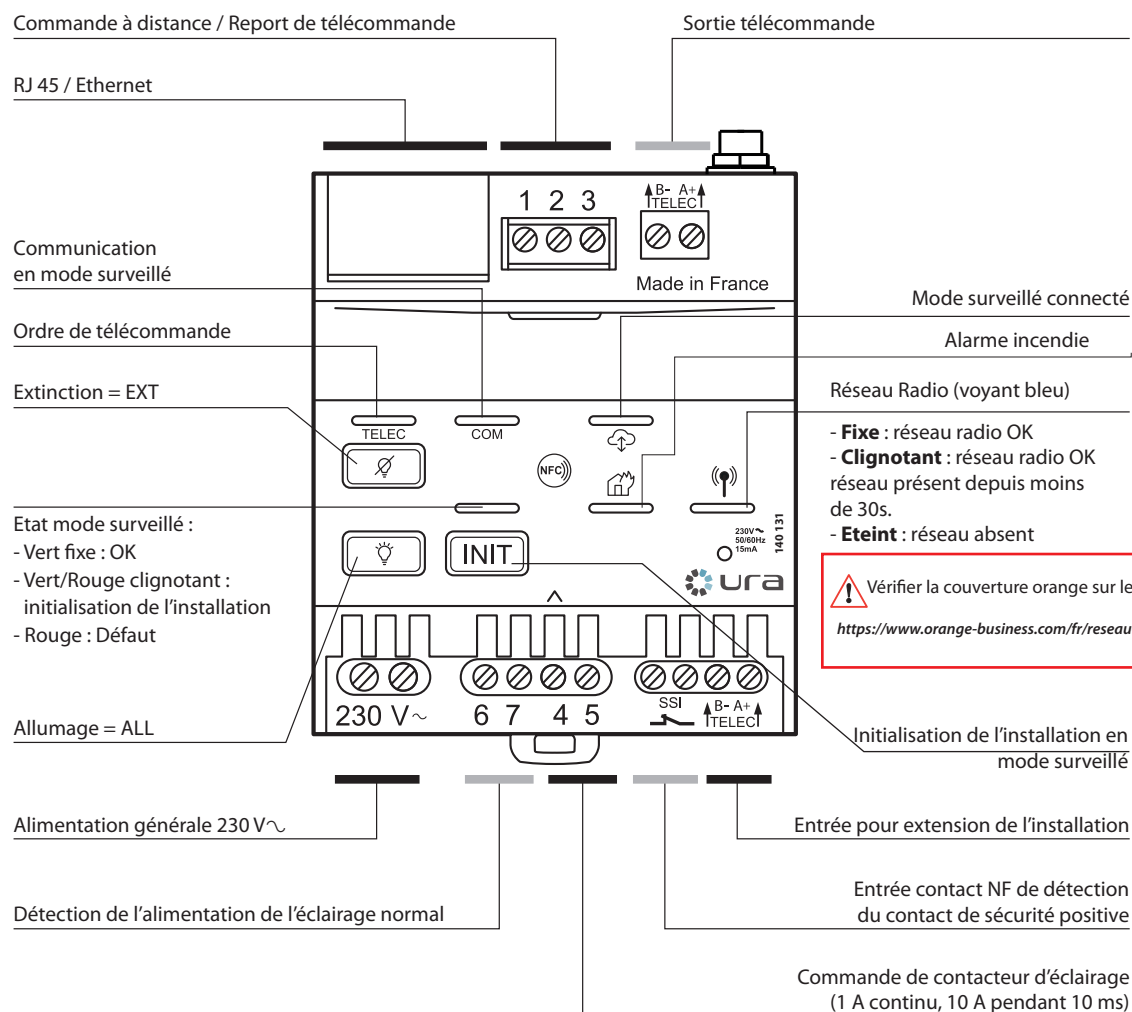


Sommaire

Page

1. Description.....	1
2. Caractéristiques techniques.....	2
3. Dimensions.....	2
4. Schémas de raccordement.....	3
5. Mise en oeuvre	
5.1 Mise sous tension / découverte des produits.....	8
5.2 Allumage / Extinction.....	9
5.3 Résultat de la découverte.....	10
5.4 Réglage de seuil d'alerte.....	12
5.5 Cas spécifiques.....	13
5.6 Connexion Cloud.....	13
6. Gestion des anomalies	
6.2 Surveillé.....	24
6.3 Surveillé connecté.....	26
7. Conditions d'utilisation.....	27

1. DESCRIPTION




2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

■ 2.1 Caractéristiques électriques

Tension	: 230 V~
Technologie	: LTE CAT-M1 (LTE-M)
Bande de fréquence :	: Montante 832-862 MHz
Puisissance	: Descendante 791-862 MHz
Puissance	: 23 dBm max
Capacité des bornes	: 2 x 1,5mm ²
Consommation	: 10 mA
Encombrement	: 4 modules (70 mm)
Sortie de télécommande	: TBTS
Batterie	: 3,6V Ni-MH 2/3 AAA, 300mAh Réf. 111 917
Capacité	: 63 produits maximum (BAES, BAAS, Alarme type 4)

■ 2.2 Caractéristiques mécaniques

Fixation	: sur rail 
Poids	: 211 g
Bornes	
Type de bornes	: à vis
Capacités des bornes	: 1 x 1,5 mm ² max.
Alimentation	: 2 x 2,5 mm ² max.

Antenne

Longueur de câble	: 2 m
-------------------------	-------

Indices de protection

IP 20
IK 04

■ 2.3 Caractéristiques climatiques

Température d'utilisation :	-5 °C à +45 °C
-----------------------------	----------------

■ 2.4 Caractéristiques NFC



■ 2.5 Modes de fonctionnement

Mode surveillé :

Diagnostic à distance de l'état de l'installation (capacité 63 produits)
Dans ce mode la télécommande surveille en permanence l'état de fonctionnement de l'installation. Le voyant "Etat mode surveillé" permet de visualiser sur la face avant de la télécommande les défauts suivants : défaut de ligne de télécommande; défaut sur un produit; défaut de connexion.

Ce voyant est allumé en rouge quand le seuil de défaut (paramétrable avec la passerelle de configuration et l'application legrand Close Up) est dépassé.

■ 2.5 Modes de fonctionnement (suite)

Mode surveillé connecté :

Fonctionnalité identique au mode surveillé, avec un report des données sur le compte cloud Legrand de l'exploitant du bâtiment. L'exploitant pourra dans ce mode visualiser l'état des installations de l'ensemble de ses bâtiments sur la web application URA EVA.

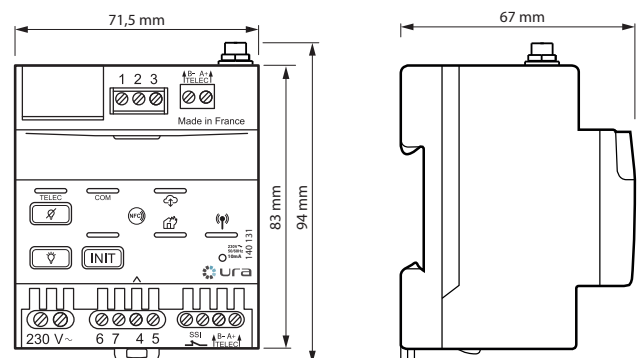
La télécommande radio réf. 140131 est fournie avec 10 ans de communication sur le réseau Orange, à partir de la date de fabrication inscrite sur le produit et sous réserve de disponibilité du réseau Orange. (Voir § "Conditions d'utilisation" en page 27)

■ 2.6 Recyclage

Ce symbole indique qu'en fin de vie, le produit doit être collecté séparément des autres déchets et remis à un centre de collecte agréé dans le respect des normes et dispositions légales en vigueur dans les pays de l'UE, pour prévenir les effets indésirables sur l'environnement et la santé des personnes. L'élimination abusive du produit est passible des sanctions prévues par la loi. Il est recommandé de s'assurer que dans le pays où le produit est utilisé, ce dernier est soumis aux réglementations WEEE/DEEE



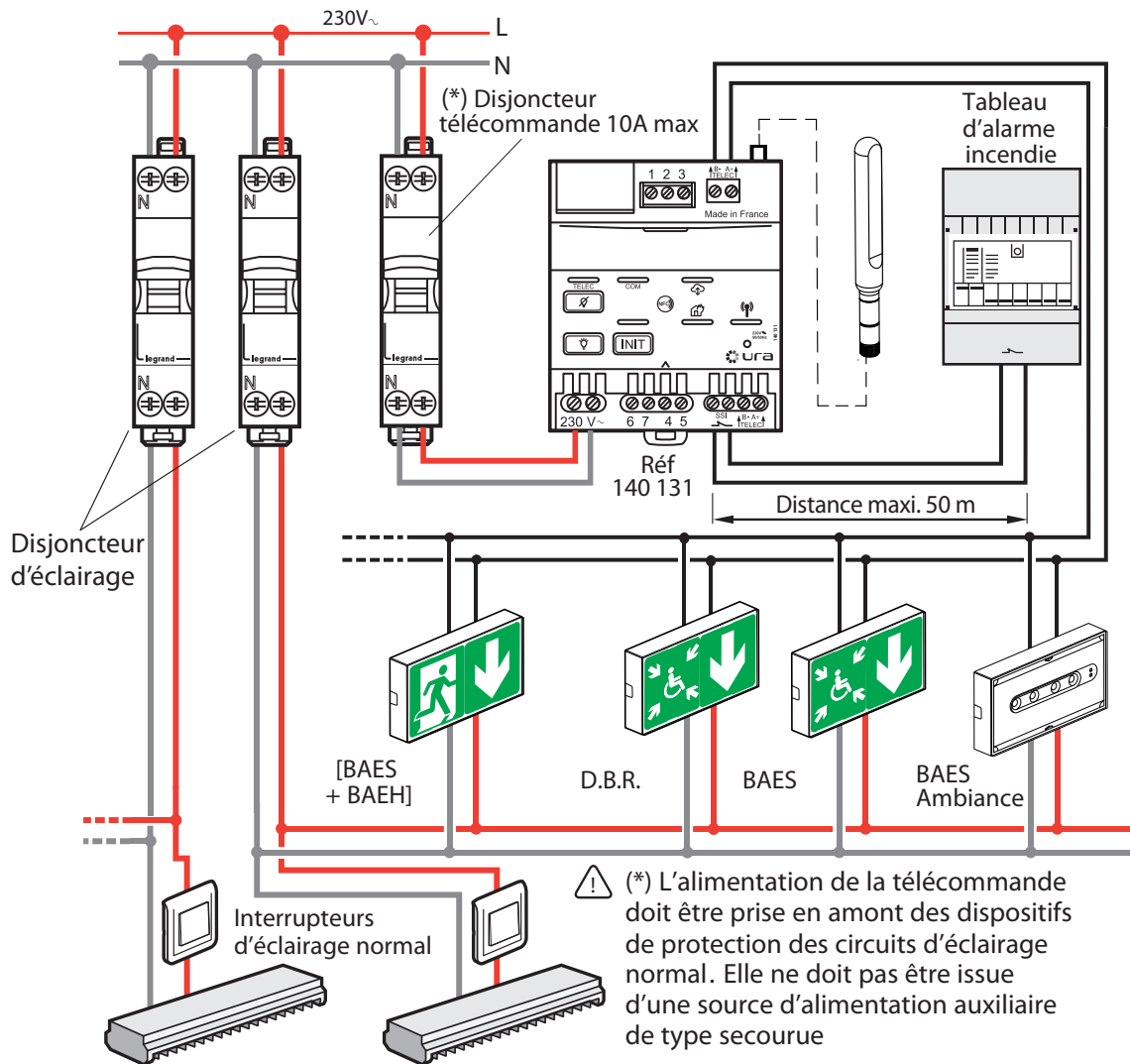
3. DIMENSIONS



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT

■ 4.1 Mode Surveillé Connecté

Fonctionnement avec des [BAES +BAEH] et/ou D.B.R et des BAES Ura dans les ERP comportant des locaux à sommeil (réglementation française) et/ou des Espaces d'Attente Sécurisés (EAS)



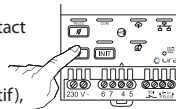
IMPORTANT :

En cas de déclenchement de l'alarme incendie, la télécommande 140 131 mémorise l'état d'alarme pendant une heure pour éviter la mise en repos accidentelle de la fonction BAES des [BAES + BAEH] en cas de nouvelle coupure d'alimentation générale.

La LED rouge signale la détection de l'ouverture d'un contact et l'état d'alarme incendie (🔴).

En cas de réarmement anticipé (<1 heure) de l'alarme incendie (essais, fausse alarme, déclenchement intempestif), désactiver l'état d'alarme de la télécommande en appuyant sur la touche Extinction (🔴).

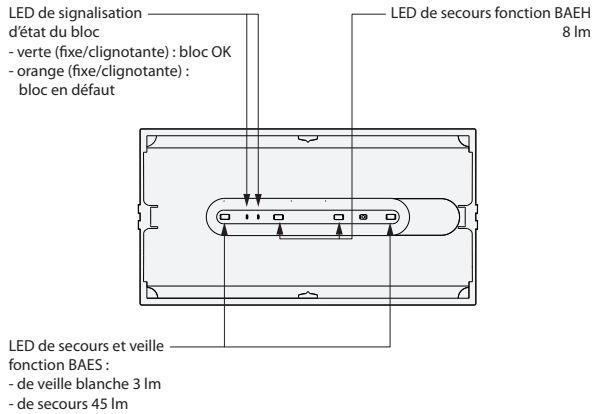
Pour éteindre les BAES, un nouvel appui sur la touche extinction est nécessaire.



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode Surveillé Connecté (suite)

Fonctionnement BAES + BAEH avec télécommande et une centrale d'alarme incendie



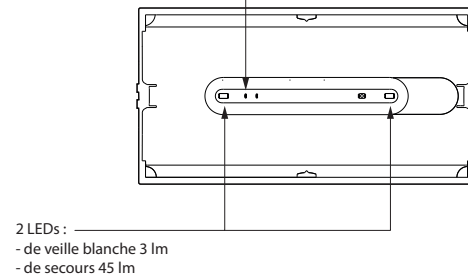
Situation	Etat du bloc	Fonction BAES	Fonction BAEH
Alimentation normale sous tension		Veille	Veille LED BAEH éteinte
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours	Secours
		5 s ↓	Repos
Déclenchement alarme incendie (secteur absent)		Secours	Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille	Veille

Fonctionnement BAES + BAEH visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

Situation	Etat du bloc
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min de 3 à 45 lm LEDs allumées à 3 lm
	LEDs allumées à 45 lm

Fonctionnement BAES d'évacuation avec télécommande et une centrale d'alarme incendie

LED de signalisation d'état du bloc
- verte (fixe/clignotante) : bloc OK
- orange (fixe/clignotante) : bloc en défaut



Situation	Etat du bloc	
Alimentation normale sous tension		Veille
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille

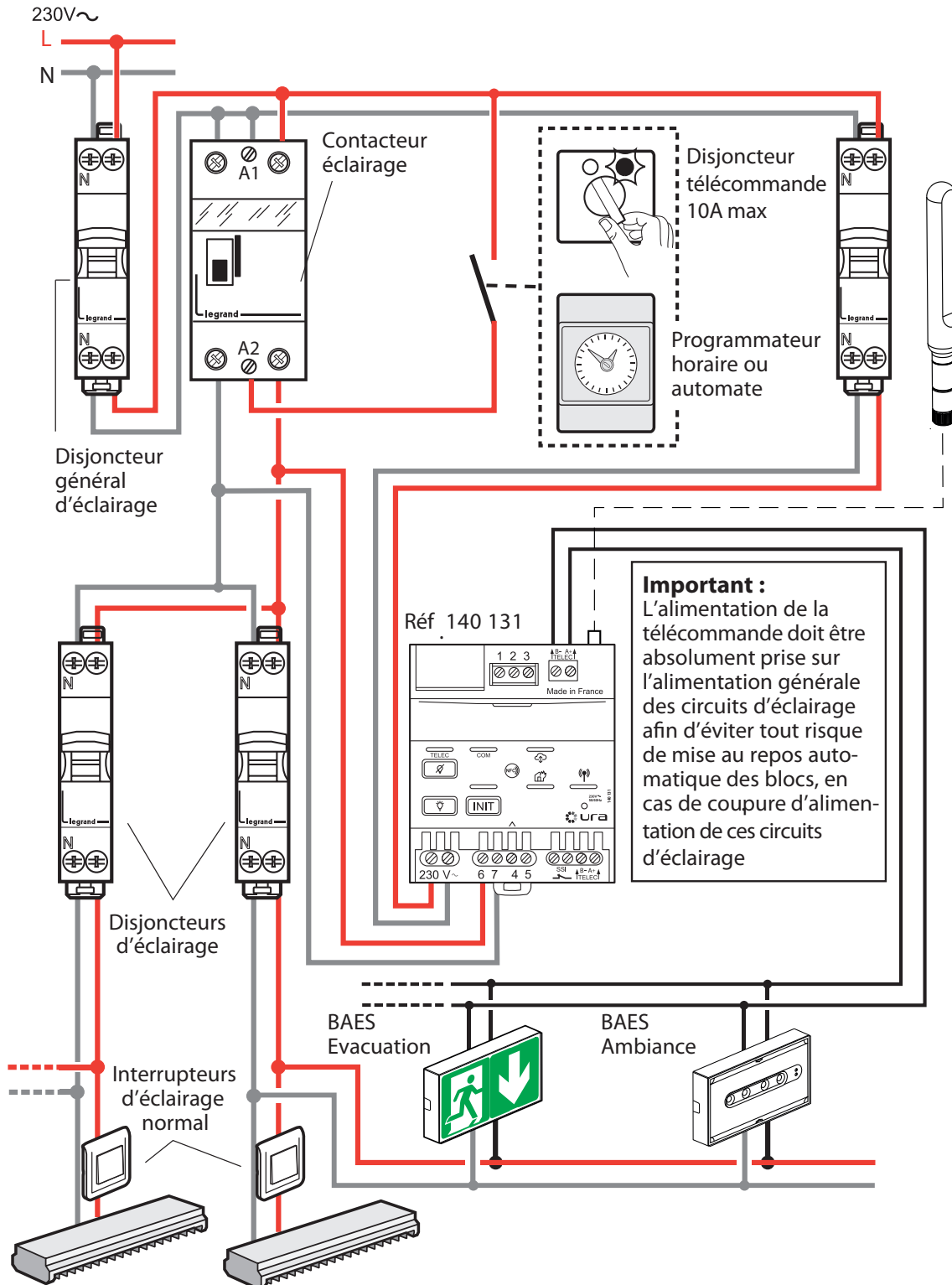
Fonctionnement BAES d'évacuation visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

Situation	Etat du bloc
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min de 3 à 45 lm LEDs allumées à 3 lm
	LEDs allumées à 45 lm

4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode Surveillé Connecté (suite)

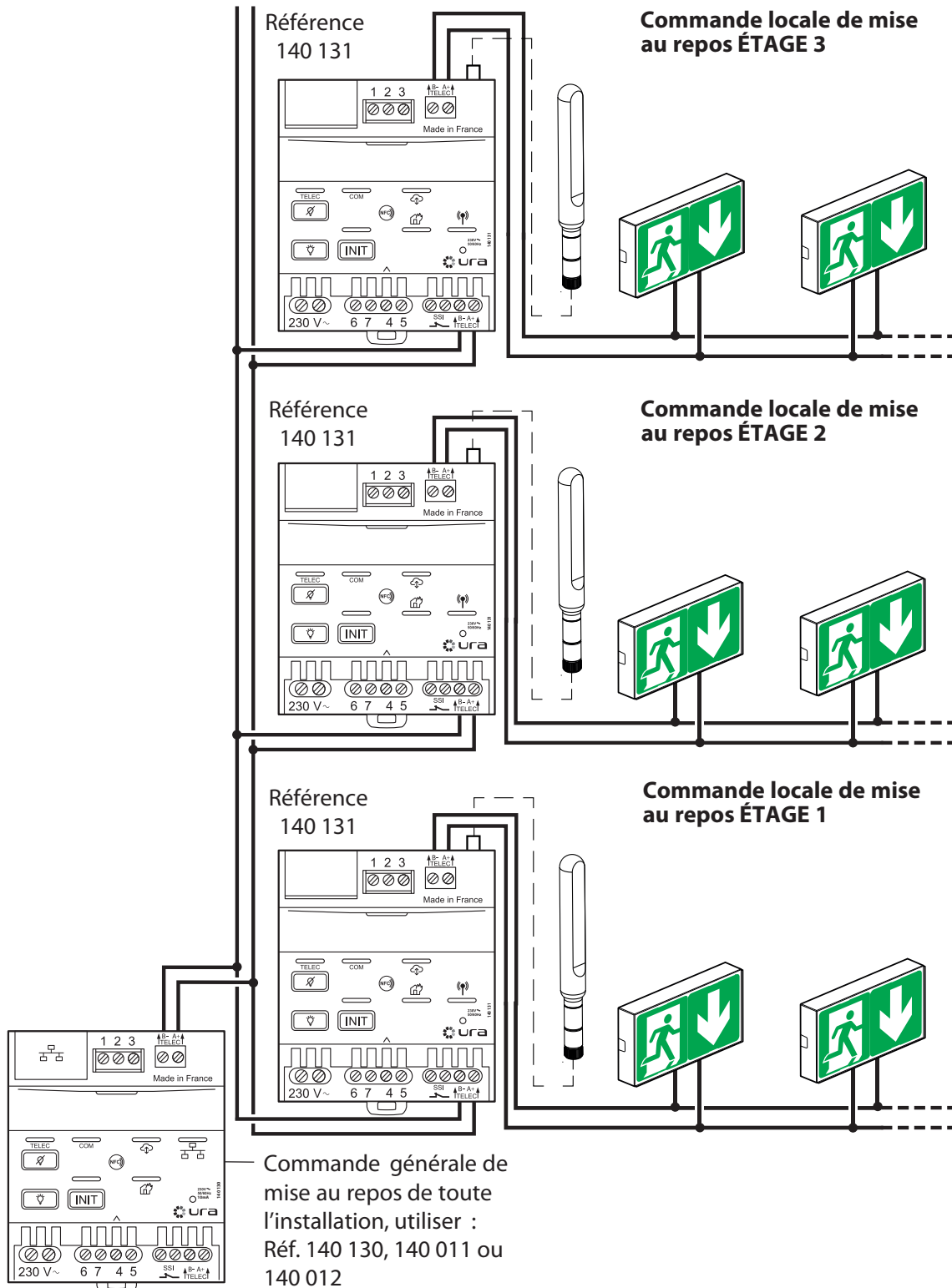
Mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode Surveillé Connecté (suite)

Mise au repos d'une installation en mode surveillé et en mode surveillé connecté de plus de 63 produits

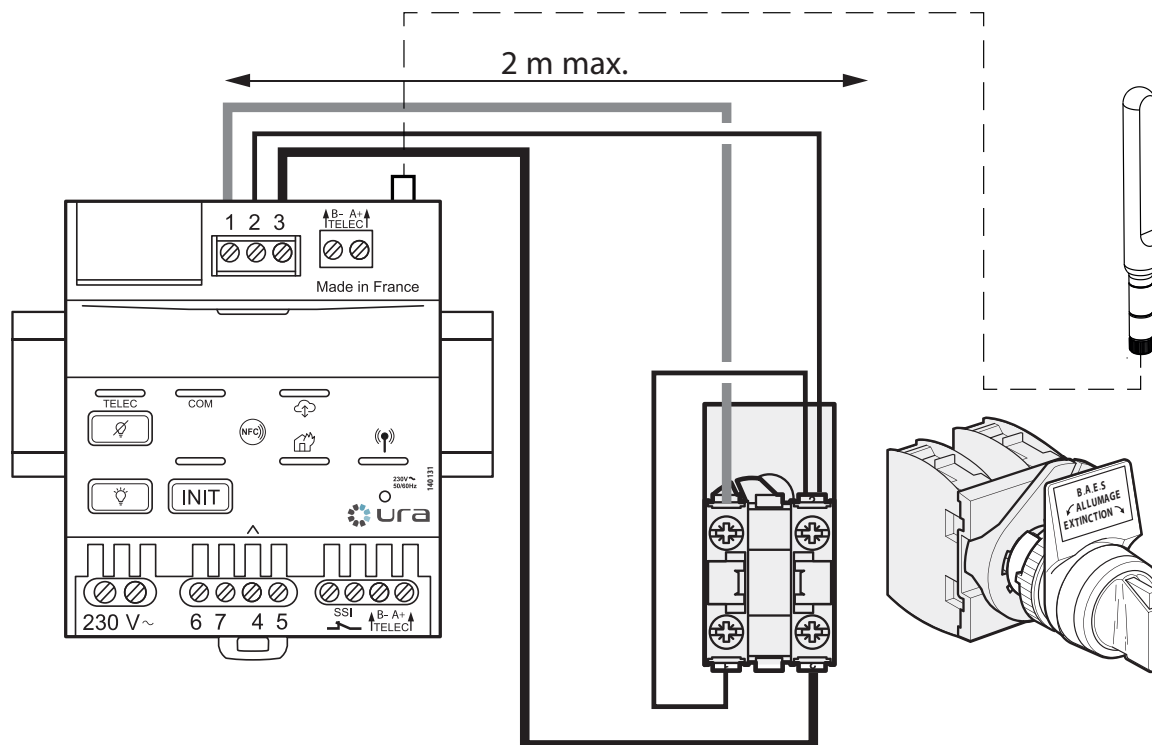


IMPORTANT :
Cette télécommande doit rester en mode standard.

4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode surveillé Connecté (suite)

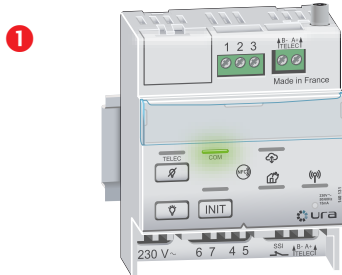
Report de télécommande avec contact inverseur type référence
0 609 48 de marque Legrand (non fourni)



5. MISE EN OEUVRE

■ 5.1 Mise sous tension / découverte des produits

⚠ Le fonctionnement de ce mode est limité à 63 produits.



Le voyant COM s'allume.

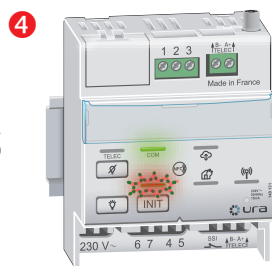
2 Vérification de l'installation
Vérifier que tous les produits clignotent vert/jaune (sauf pour les blocs déjà initialisés).



Découverte des produits



1 s.



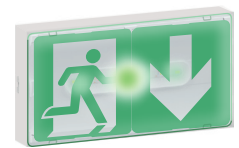
Le voyant INIT clignote vert/rouge.

Cette procédure dure de 5 à 20 min. (suivant nombre de produit).



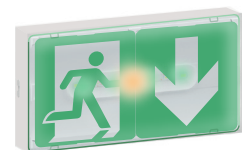
Résultat de la découverte

Cas 1 : le voyant INIT s'allume vert fixe, l'initialisation est terminée.



Nombre de produit en défaut < au seuil (voir p. 13)

Cas 2 : le voyant INIT s'allume rouge fixe, un ou plusieurs blocs sont en défaut



Nombre de produit en défaut > au seuil (voir p. 13)

PS : Si le voyant INIT s'allume rouge clignotant l'initialisation n'a pas aboutie (plus de 63 blocs ou aucun blocs).

Appui court sur touche INIT



5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.2 Allumage /Extinction

Fonctionnement secteur absent : mise au repos (pour respecter la réglementation ERP)

1 Blocs en secours



Appuyer sur la touche Extinction



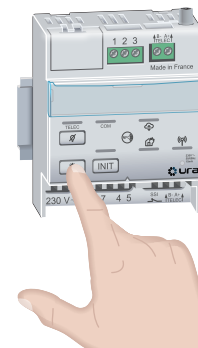
Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que ordre a été transmis.



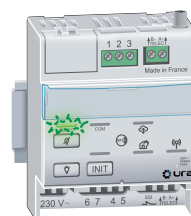
Les blocs s'éteignent.

Fonctionnement secteur présent : forçage allumage

1 Bloc en veille



Appuyer sur la touche Allumage



Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que ordre a été transmis.



Les blocs s'allument.

5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.3 Résultat de la découverte

Cette étape permet la vérification du nombre de produits surveillés, le nombre de produits en défaut et seuil de produits en défaut.

1 Couper l'alimentation de la télécommande.

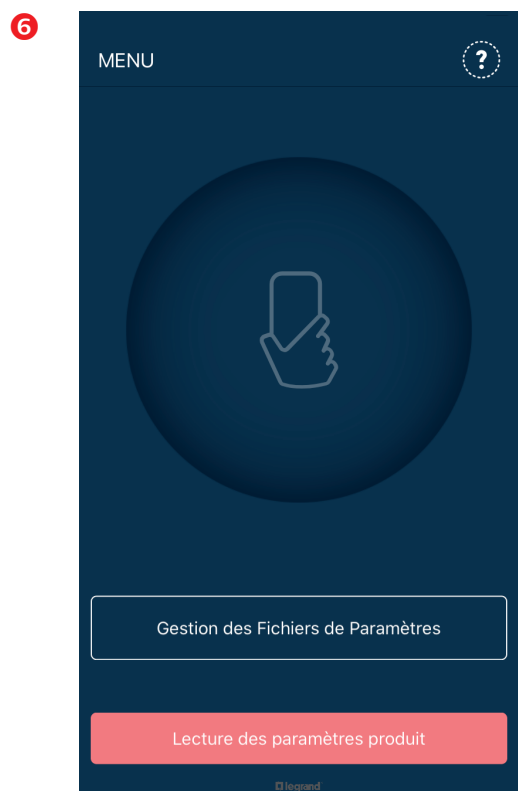
2 Allumer la passerelle de configuration réf. 140 132.

3 Lancer l'application Close Up.

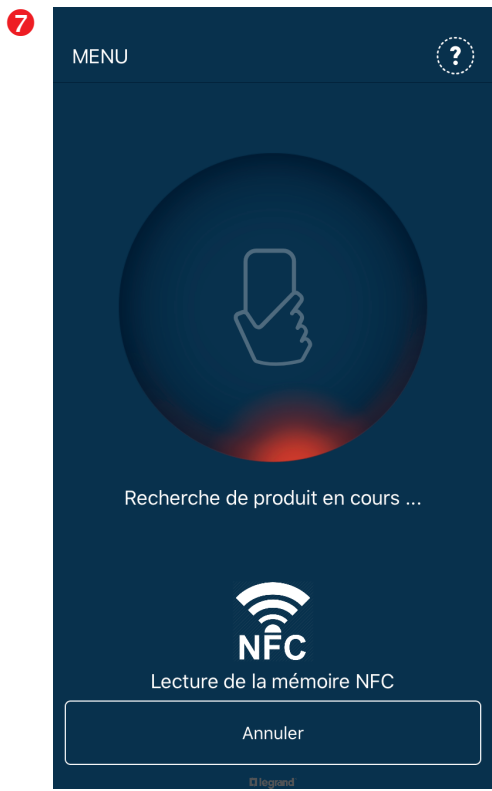
4 Appairer le smartphone avec la passerelle. Le voyant de la passerelle s'allume bleu.

Voyant bleu fixe

5 Apposer et maintenir, jusqu'à l'étape 10 de la page 21, la passerelle contre la télécommande en collant les 2 logos NFC des 2 produits l'un contre l'autre.

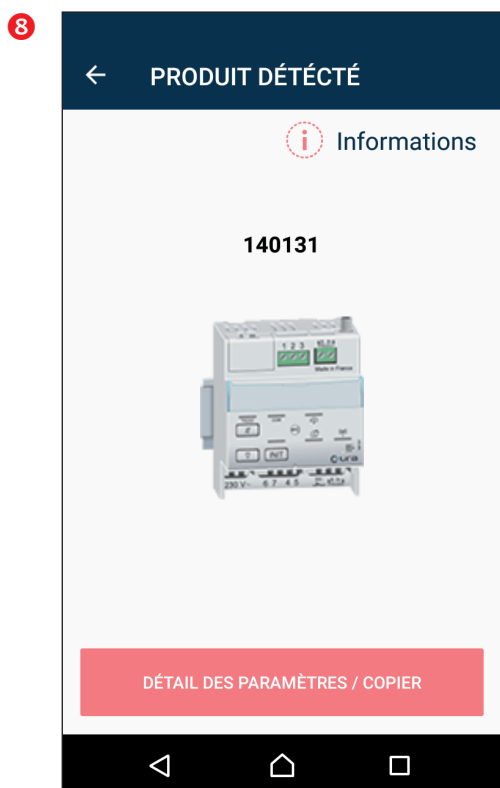


Depuis CloseUp (App smartphone).
Appuyer sur "LECTURE DES PARAMÈTRES PRODUIT".

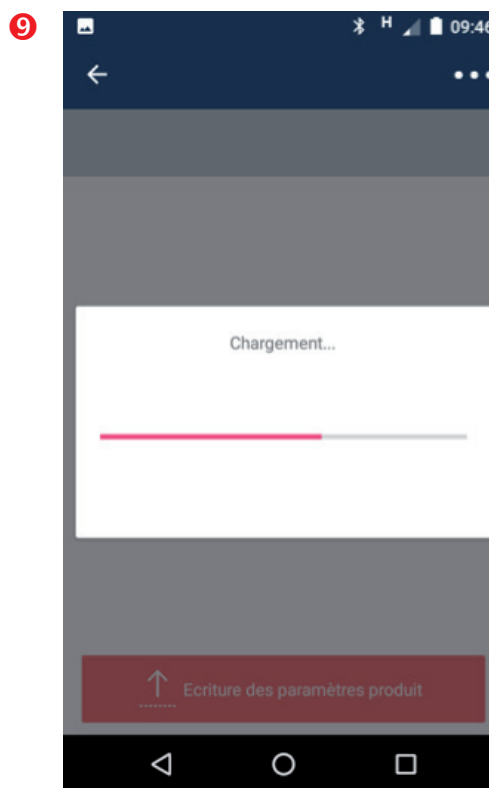


5. 5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.3 Résultat de la découverte (suite)



Appuyer sur
"DETAIL DES PARAMETRES / COPIER"



⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.



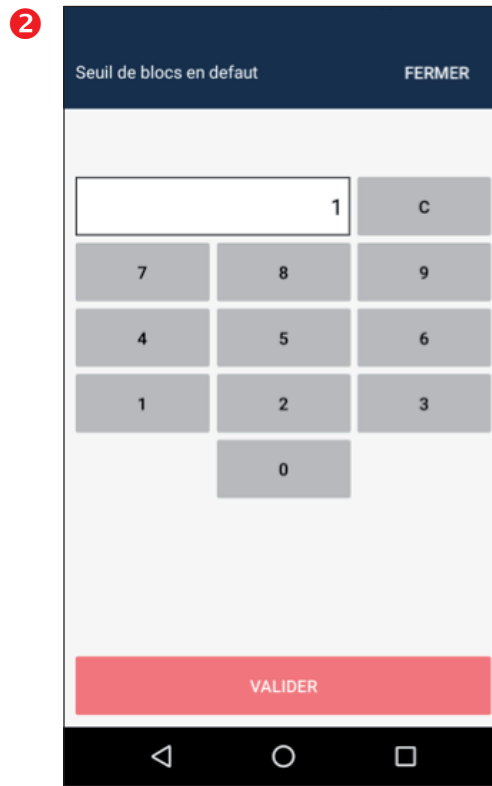
Vérifier que le nombre de produit (4) est bien conforme au nombre de produits de l'installation.
En cas de différence entre les données affichées et les produits de votre installation, se reporter au tableau des anomalies (p. 24).

5. MISE EN OEUVRE (suite)

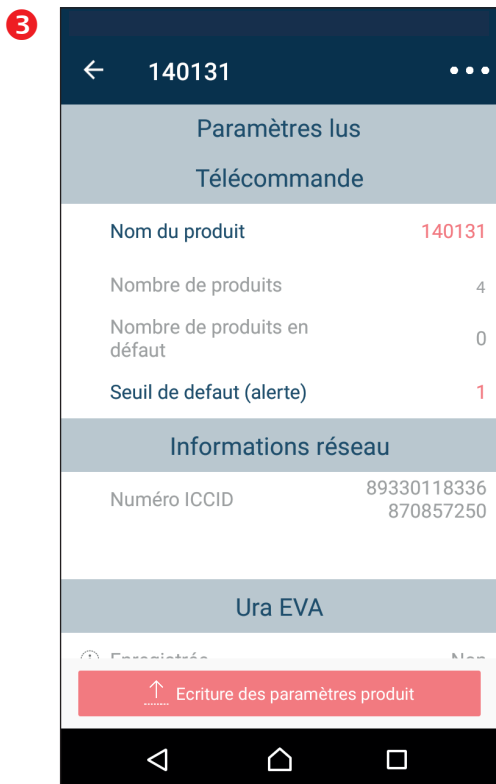
■ 5.4 Réglage du seuil d'alerte



Appuyer sur "Seuil de produits en défaut"



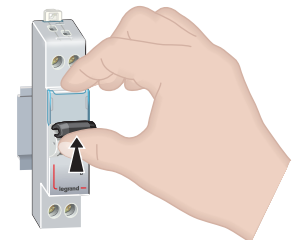
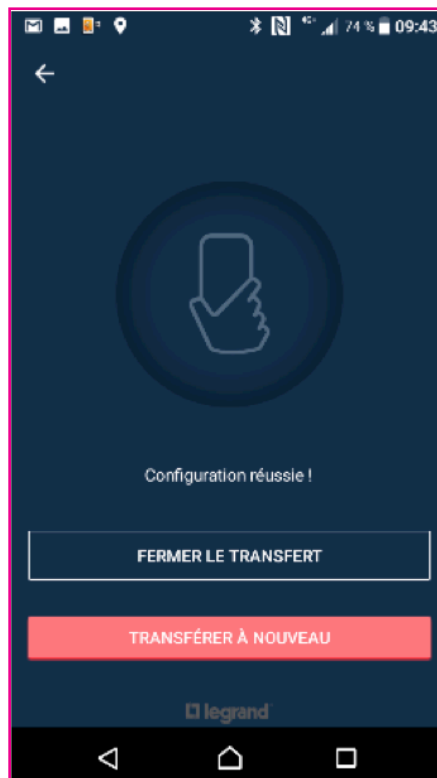
Modifier si besoin le seuil, par défaut (1)



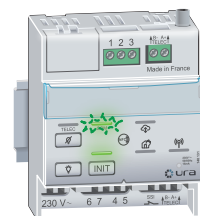
Appuyer sur "Envoyer la configuration".

⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est en contact avec la télécommande.

4 Le succès du transfert est matérialisé par l'écran suivant :



Rallumer la télécommande avec le disjoncteur.



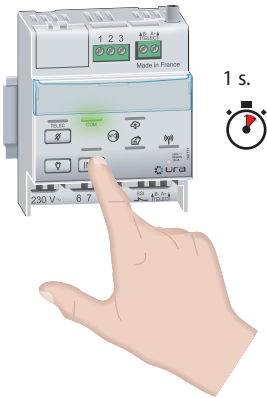
La télécommande est de retour à son état initial.

5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.5 Cas spécifiques

Augmentation du nombre de produits surveillés

1

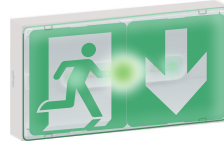


Appui court sur touche **INIT**

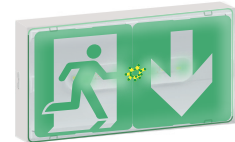
2



Le voyant INIT clignote vert/rouge.



Les voyants de signalisation des blocs déjà enregistrés ne changent pas

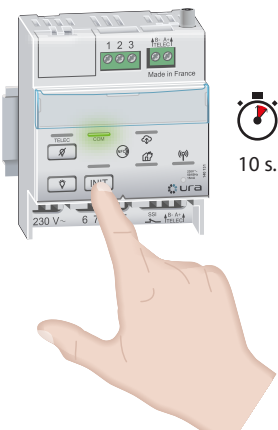


Les voyants de signalisation des blocs à enregistrer clignotent vert/jaune.

⚠ À la suite de cette procédure, vérifier de nouveau l'installation (voir p. 12)

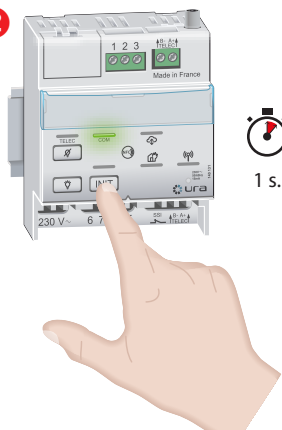
Remplacement ou suppression de produit(s) surveillé(s)

1



Appui prolongé pendant environ 10 s. sur **INIT** jusqu'à allumage du voyant COM.

2



Appui court sur touche **INIT**



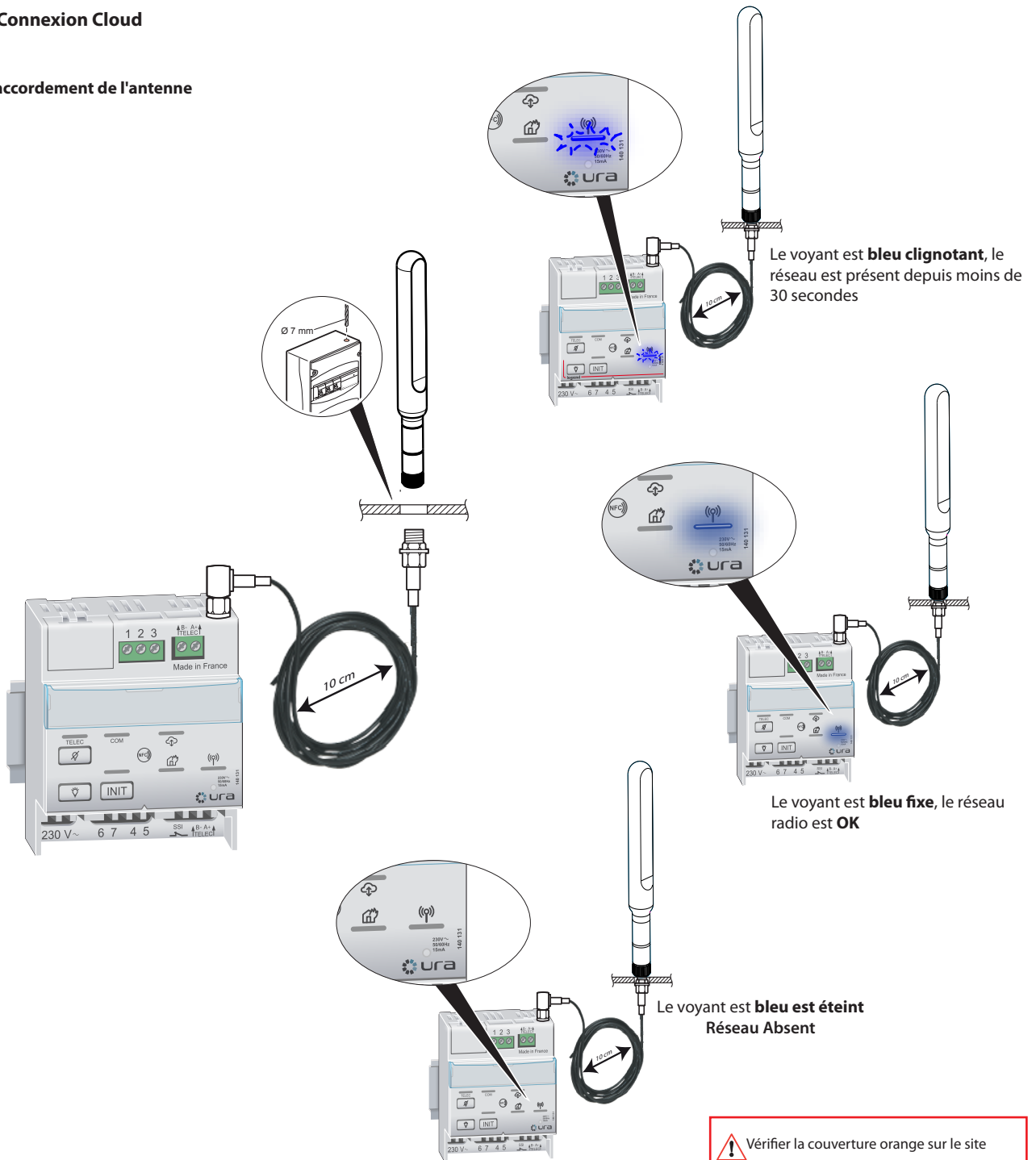
Le voyant INIT clignote vert/rouge.

⚠ À la suite de cette procédure, vérifier de nouveau l'installation (voir p. 9)

5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.6 Connexion Cloud

Raccordement de l'antenne



5.6.1 Créer un compte sur le cloud Legrand

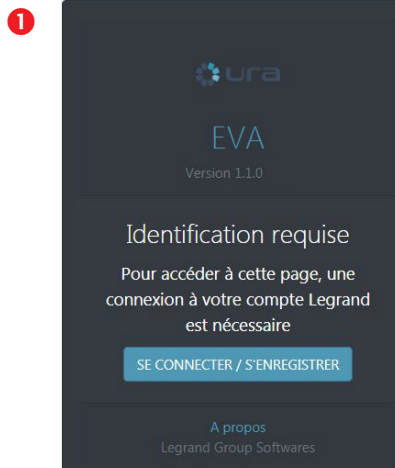
Ouverture de l'application EVA URA^(*)

sur smartphone, PC ou tablette : <https://eva.ura.fr/>
Compatible avec Firefox, Chrome et Edge

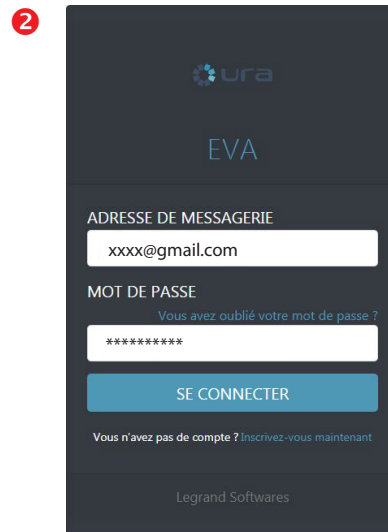


^(*) EVA URA est une application en ligne qui permet d'obtenir plus de détails sur les défauts de votre installation (par référence et type de défauts). Pour l'utilisation, suivre les explications décrites dans la fiche technique.

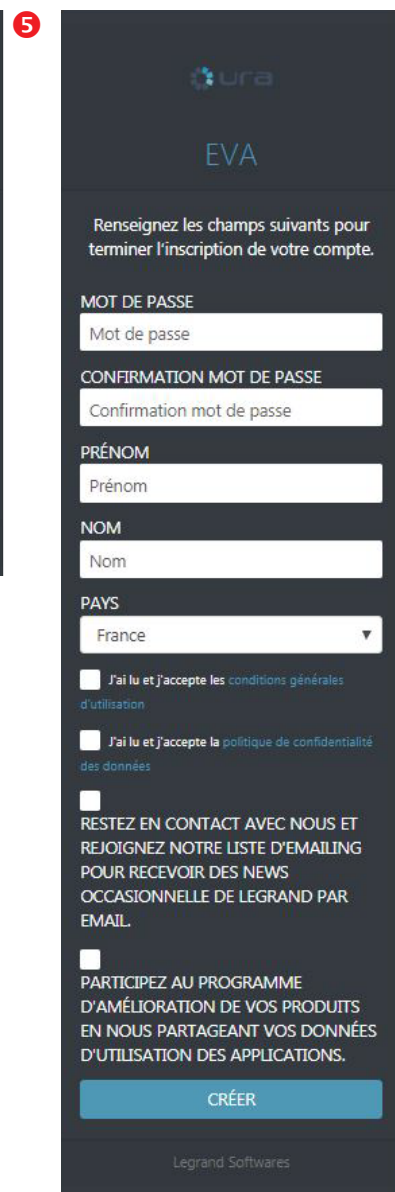
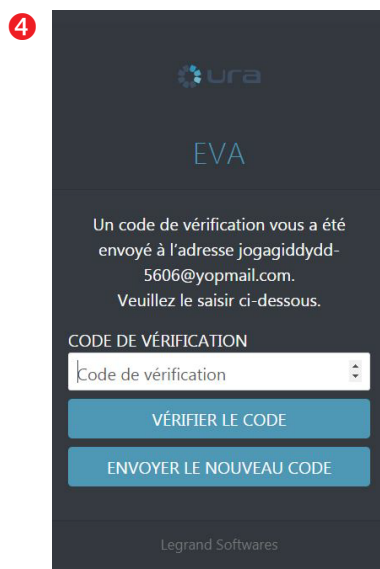
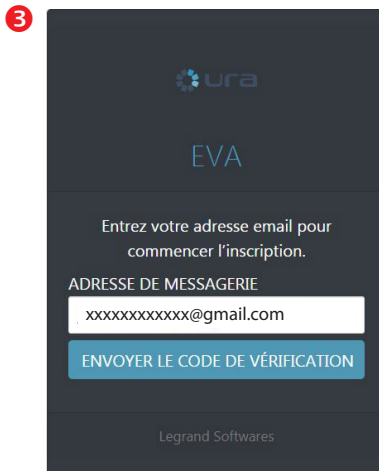
5.6.1 Créer un compte sur le Cloud LEGRAND



1
Cliquer sur "SE CONNECTER / S'ENREGISTRER"



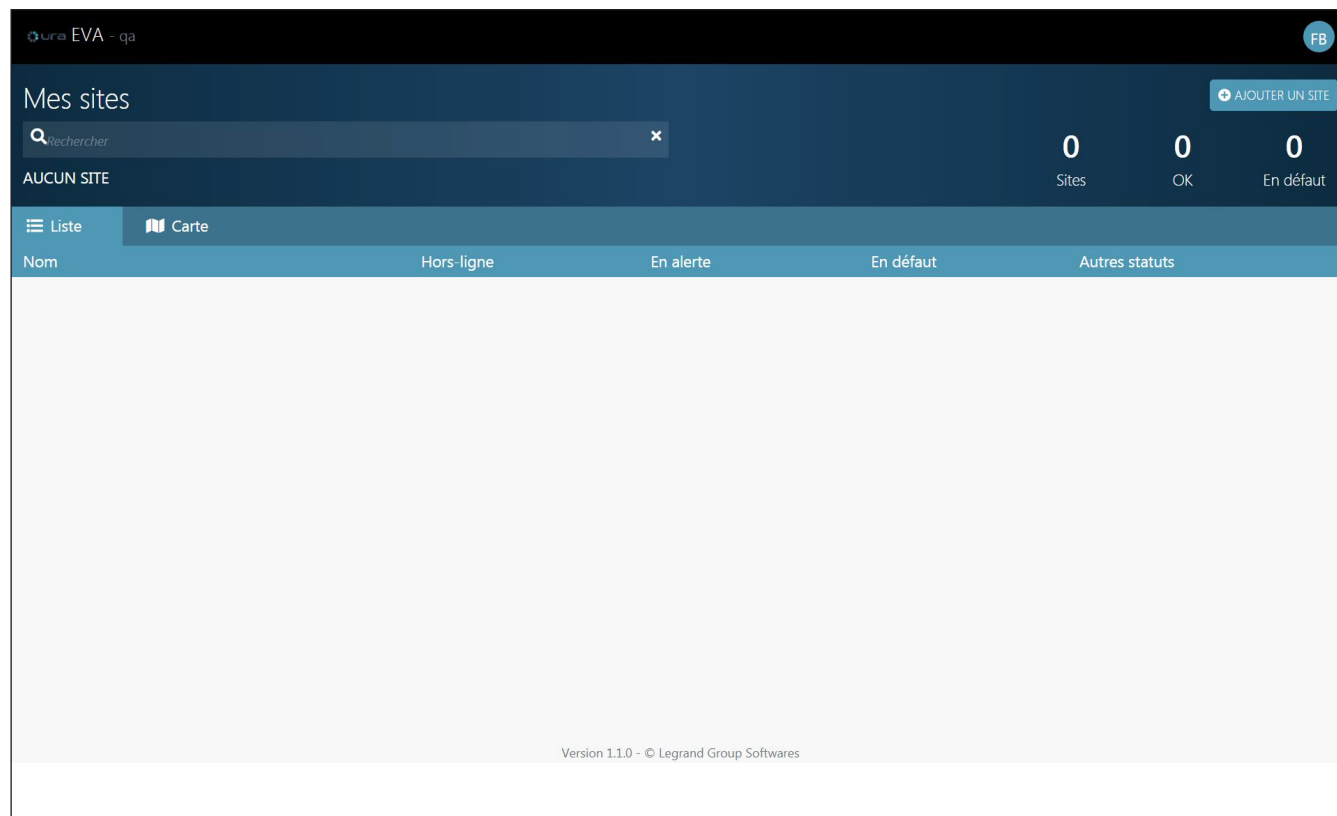
2
Si vous n'avez pas de compte Legrand, veuillez en créer un en suivant les indications de la page d'enregistrement.



5. MISE EN OEUVRE (suite)

5.6.2 Accéder à l'application pour la première fois

Une fois connecté sur l'application legrand URA EVA il faut accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité. Vue du compte sans site créé.



5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

5.6.3 Ajouter un site

Général

Nom: Ecole de Compreignac

Adresse: 12 rue Martin Nadaud

Code postal: 87200 | Pays: FRANCE

Fuseau horaire: (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

Contact (Optionnel)

Civilité: Mme | Prénom: Nicole | Nom: Dupuis

Numéro de téléphone: 0555555555

Géolocalisation (Optionnel)

Latitude: 45.99372621332366 | Longitude: 1.2728476277097798

Map showing location on Rue Martin Nadaud.

Buttons: SUPPRIMER, ANNULER, ENREGISTRER

Compléter les informations sur ce site.

Vue avec un site créé sans télécommande associée.

Mes sites

1 SITE | 1 Sites | 1 OK | 0 En défaut

Nom	Hors-ligne	En alerte	En défaut	Autres statuts
Ecole de Compreignac				

Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares

5. MISE EN OEUVRE (suite)

5.6.4 Partager le site

Pour autoriser une personne tierce à enregistrer une télécommande dans le site créé, l'exploitant devra partager l'accès au site avec cette personne.

The screenshot shows the 'Mes sites' (My sites) interface. On the left, there is a search bar and a list of sites. The main area displays the details for 'Ecole de Compreignac', including its address (12 rue Martin Nadaud, 87200 fr) and contact information (NICOLE DUPUIS, TÉLÉPHONE 0555555555). There are buttons for 'RAPPORTS', 'NOTIFICATIONS', 'PARTAGE', and 'TRANSFERT'. Below the contact information, it states 'Aucune télécommande' (No remote controls) and 'Fil de discussion' (Discussion thread). The footer indicates 'Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares'.

Cliquer sur **PARTAGE**.

The screenshot shows the 'Gestion du partage' (Share management) dialog box. It has a title 'Ajout des autorisations pour un nouvel utilisateur' (Add permissions for a new user). There is a text input field for 'Adresse email' (Email address) with the value 'xxxx@gmail.com'. Below the input field are two buttons: 'ANNULER' (Cancel) and 'ENREGISTRER' (Register). The background shows the 'Gestion du partage' screen with a table that is currently empty, with columns for 'Pas d'utilisateur' (No user) and 'Invité' (Guest). The footer indicates 'Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares'.

• Renseigner l'adresse courriel.

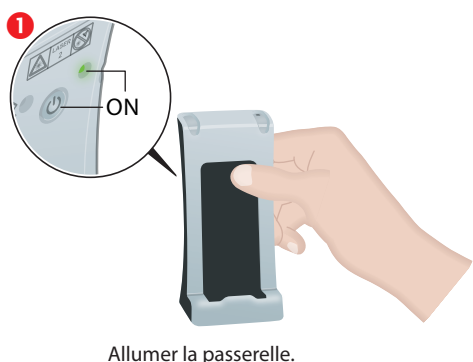
• Cliquer sur **ENREGISTRER**.

Un mail d'invitation est envoyé.

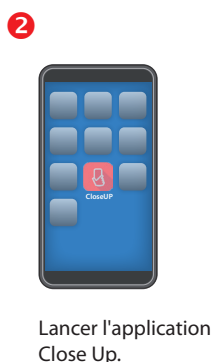
Si la personne invitée n'a pas de compte Legrand, elle devra en créer un (p. 12)

5. MISE EN OEUVRE (suite)

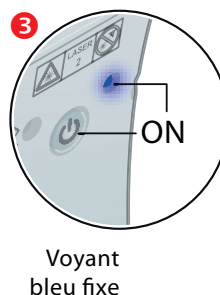
5.6.5 Enregistrement de la télécommande



Allumer la passerelle.

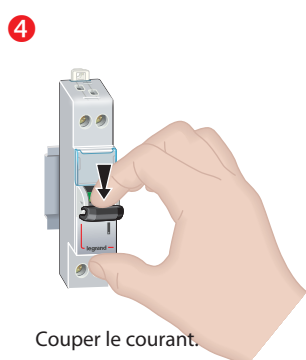
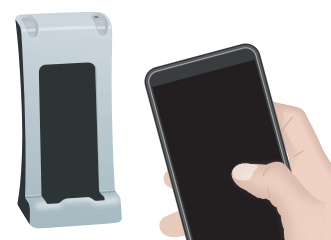


Lancer l'application Close Up.

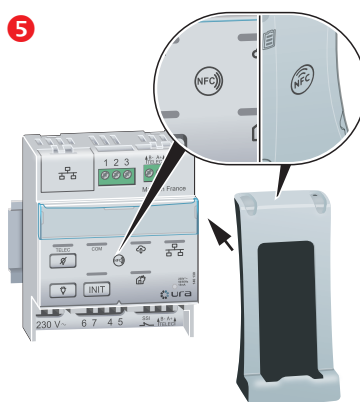


Voyant bleu fixe

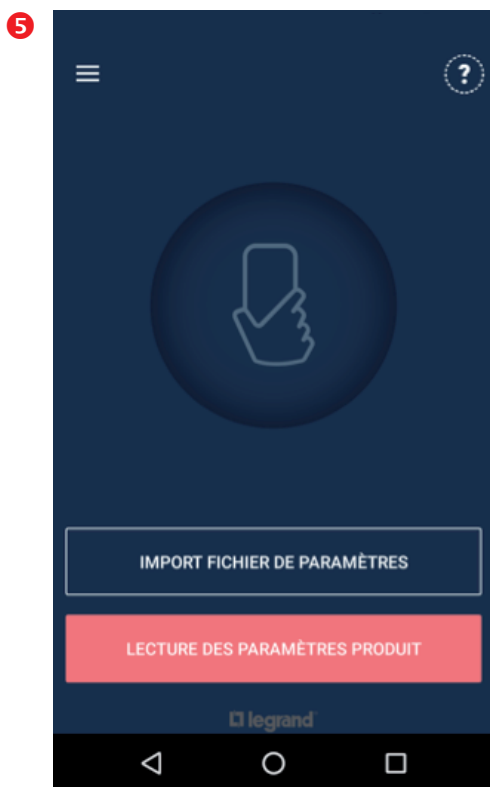
Appairer le smartphone avec la passerelle.
Le voyant de la passerelle s'allume bleu.



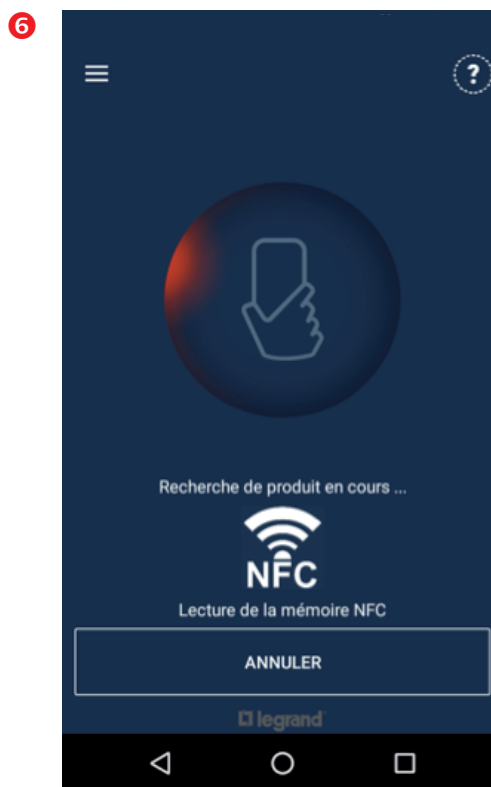
Couper le courant.



Apposer et maintenir jusqu'à l'étape 16 la passerelle contre la télécommande en collant les 2 logos NFC des 2 produits l'un contre l'autre.



Depuis CloseUp (app Smartphone).
Appuyer sur "LECTURE DES PARAMÈTRES PRODUIT".



5. MISE EN OEUVRE (suite)

5.6.5 Enregistrement de la télécommande (suite)

7



Appuyer sur "DÉTAIL DES PARAMÈTRES / COPIER".

8



⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.

9

Depuis la liste des paramètres



5. MISE EN OEUVRE (suite)

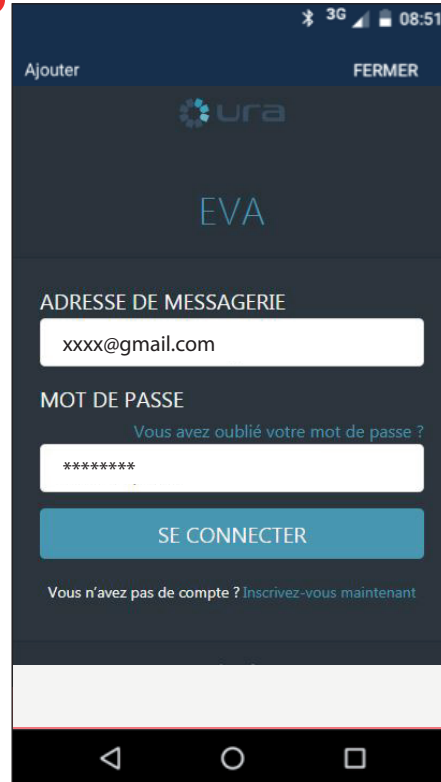
5.6.5 Enregistrement de la télécommande (suite)

10 Connexion a votre compte Cloud Legrand.



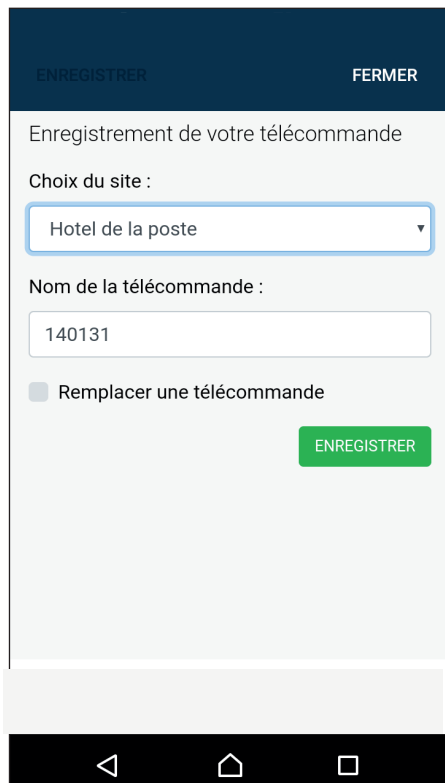
Cliquer sur "SE CONNECTER / S'ENREGISTRER"

11



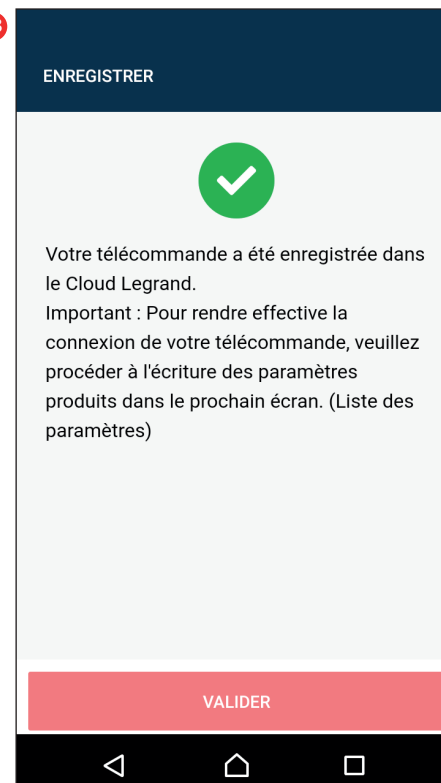
Indiquer les identifiants de votre compte Cloud Legrand Appuyer sur "SE CONNECTER".

12



Sélectionner ou créer un site et saisir un nom pour la télécommande; (optionnel). Appuyer sur "ENREGISTRER".

13



Appuyer sur "VALIDER".

5. MISE EN OEUVRE (suite)

5.6.5 Enregistrement de la télécommande (suite)

Transfert des données vers la télécommande

14

Pour que la télécommande puisse envoyer les données sur le Cloud **cette étape doit impérativement être effectuée.**

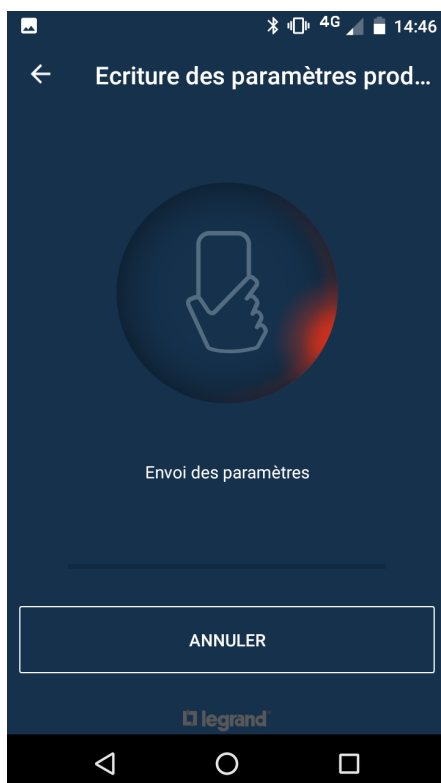


Cliquer sur "Écriture des paramètres produit".

⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.

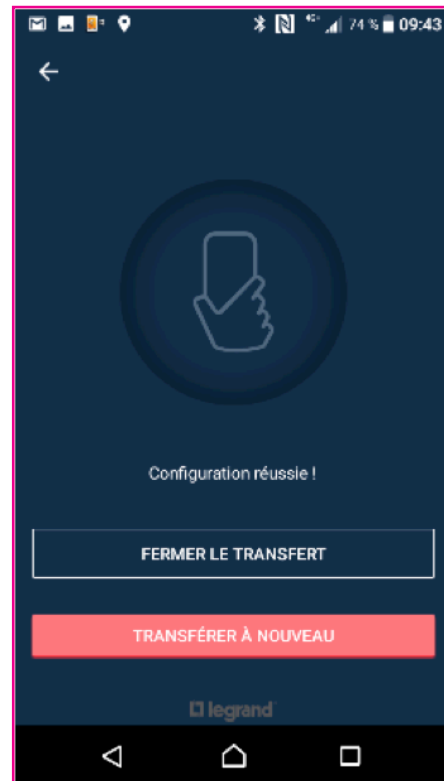
Le succès du transfert est matérialisé par l'écran suivant :

16

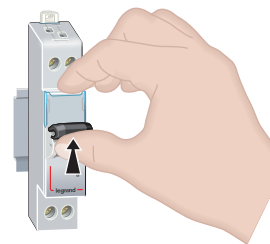


15

Le transfert des données prend quelques secondes.

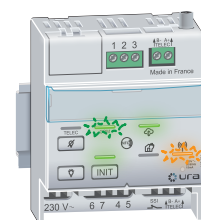


17



Remettre le courant.

18



Attendre l'allumage du voyant vert Cloud sur la télécommande.

5. MISE EN OEUVRE (suite)

■ 5.6.6 Gestion des installateurs

A partir de cet instant l'installateur et l'exploitant peuvent exploiter le site avec sa télécommande en se connectant à l'application URA EVA









i Si l'exploitant ne veut plus partager son site avec son installateur il doit lui retirer le partage ou faire un transfert de propriété du site.

Sur l'Application URA EVA, dans le site sélectionné, vérifiez que la télécommande apparaît.

The screenshot displays the URA EVA application interface. The top bar shows 'URA EVA - qa' and a user profile icon 'FB'. The main header is 'Mes sites' with a search bar containing 'rechercher'. Below the header, there is a list of sites with columns for 'Nom', 'Hors-ligne', and 'En alerte'. The selected site is 'Ecole de Compreignac'. The right sidebar provides details for this site: address '12 rue Martin Nadaud, 87200 fr', contact 'NICOLE DUPUIS', and phone '055555555'. It also shows '2 télécommandes' with a list of commands: '140130' (marked 'En alerte' with 5/5 blocs en défaut) and '062520 @27.00.40' (10 blocs). A 'Fil de discussion' section is visible at the bottom of the sidebar. The footer of the application indicates 'Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares'.



6. GESTION DES ANOMALIES

■ 6.1 En mode "Surveillé"

DÉRANGEMENT	CAUSE	SOLUTION
Suite à un appui sur  ou  Secteur absent, le voyant vert  ne s'allume pas	Batterie déchargée Télécommande réf. 140 131 hors tension depuis plus de 24h	1- Mettre la télécommande réf. 140 131 sous tension pendant 24h 2- Si pas suffisant changer la batterie de la télécommande Réf. 140 131 3- Si pas suffisant contacter le service Client
Les produits ne répondent pas aux ordres de la télécommande réf. 140 131	Produits non connectés à la ligne de télécommande	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 131
	Les produits ne sont pas dans le même mode que la télécommande réf. 140 131 (clignotement Vert/Jaune sur les blocs)	Passer la télécommande en mode surveillé (Appui long sur  & ) puis revenir en mode standard (Appui long sur  & )
Pas de prise en compte de l'ouverture du contact alarme sur les BAES (VA ou fonction BAES+BAEH)	Produits non connectés à la ligne de télécommande	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 131
Pas d'allumage () lors de l'ouverture du contact SSI	Problème de raccordement de l'entrée SSI sur la télécommande réf. 140 131	Vérifier le raccordement sur l'entrée SSI de la télécommande (Voir p 5 de la notice)
Les produits ne répondent pas aux ordres de la commande à distance (Réf. Legrand 0 609 48)	Produits non raccordés à la ligne de télécommande réf. 140 131	Vérifier le raccordement des blocs
	Problème de raccordement de la commande à distance	Vérifier le raccordement des bornes 1,2,3 (voir p 10 de la notice)
Le circuit d'éclairage n'est pas commandé sur action de la commande à distance (inter à clé)	Problème de câblage de la commande du contacteur d'éclairage sur la télécommande réf. 140 131	Vérifier le raccordement des bornes 4 et 5 (Voir p 8 de la notice)
	Problème de raccordement de la commande à distance sur la télécommande réf. 140 131	Vérifier le raccordement des bornes 1,2,3
Pas de prise en compte des ordres de télécommande réf. 140 130 depuis la commande générale vers une ou des zones d'exploitation	Problème de raccordement entre la commande générale et les télécommandes de zones	Vérifier le câblage sortie TELEC de la commande générale vers entrée TELEC des télécommandes de zones (Voir p 9 de la notice)
	Produits non connectés à la ligne de télécommande	Vérifier le raccordement des produits
Le voyant INIT clignote rouge lentement	Batterie déchargée Produit Hors Tension depuis plus de 24h	1- Mettre la télécommande réf. 140 131 sous tension pendant 24h 2- Si pas suffisant changer la batterie 3- Si pas suffisant contacter le service Client
Aucun produit découvert suite à découverte (appui )	Défaut de câblage de la ligne de télécommande	Vérifier la continuité et le raccordement sur la télécommande de la ligne de télécommande
	La télécommande réf. 140 131 n'est pas en mode surveillé	Passer la télécommande en mode surveillé
	Les produits connectés ne sont pas compatibles	Installer des produits compatibles
La télécommande réf. 140 131 ne découvre pas le bon nombre de produits	Produits non raccordés	Lors du test ligne vérifier le bon raccordement de tous les produits
	Produits non compatibles présents sur la ligne de télécommande	Déconnecter ou remplacer les produits concernés
	Sinon	Appui long sur  (10s) puis Relancer une nouvelle découverte en appuyant sur 
	Les produits n'étaient pas raccordés au moment de l'initialisation	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 131


6. GESTION DES ANOMALIES *(suite)*

■ **6.2 En mode " Surveillé" (suite)**

DÉRANGEMENT	CAUSE	SOLUTION
Le voyant COM reste allumé fixe	La télécommande ref. 140 131 n'a pas découvert de produits	Lancer la découverte des produits en appuyant sur  et vérifier que les blocs clignotent vert/orange
Le voyant INIT clignote rapidement	Secteur sur ligne de télécommande	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur l'installation d'éclairage de sécurité
Le voyant INIT ne s'allume pas en rouge en cas de défaut produit	Le / les produits en défaut ne sont pas découverts	Relancer une découverte des produits en appuyant sur 
	Le seuil de produit en défaut est supérieur au nombre de produits en défaut	Vérifier le seuil d'alerte (via CloseUp) (le seuil est à 1 par défaut)

6. GESTION DES ANOMALIES (suite)

■ 6.3 En mode "Surveillé Connecté"

DERANGEMENT	CAUSE	SOLUTION
Le voyant "Réseau Radio" ne s'allume pas	Le produit est en cours d'initialisation	Attendre environ 2 min la fin de l'initialisation après la mise sous tension
	Défaut de raccordement de l'antenne	Vérifier le bon serrage de chaque extrémité du câble de raccordement de l'antenne
	La télécommande n'est pas reliée au secteur	La connexion réseau n'est active que secteur présent
	Pas ou couverture du réseau insuffisante	Déplacer la télécommande et ou l'antenne dans une zone permettant une bonne réception Vérifier la couverture du réseau Orange sur le site : https://www.orange-business.com/fr/reseau-LTE-M
le voyant "Mode surveillé connecté"  ne s'allume pas (voyant Cloud vert éteint et voyant réseau radio bleu allumé)	La télécommande réf. 140 131 n'est pas enregistrée sur le Cloud Legrand	Suivre la procédure 5.6.5 p 19 de ce document (Enregistrement de la télécommande)
	Une procédure de découverte des produits de sécurité est en cours	Pendant la phase de découverte des produits, la connexion au Cloud est désactivée
	Délai d'attente trop court	La télécommande réf. 140 131 peut mettre 2 à 3 minutes après un retour secteur pour se connecter à nouveau
Enregistrement de la télécommande		
Difficultés pour se connecter à la passerelle réf. 140 132 depuis l'application CloseUp	Vérifier que la passerelle réf. 140 132 est allumée (led verte fixe)	Appuyer sur le bouton ON  de la passerelle réf. 140 132 (la led verte doit être allumée)
	Certains modèles de smartphone nécessitent de réaliser l'appairement manuellement	Dans la plupart des cas, l'appairement se fait automatiquement
La passerelle réf. 140 132 ne détecte pas la télécommande réf. 140 131	La passerelle réf. 140 132 est trop éloignée de la télécommande	les 2 logos NFC des 2 produits doivent être l'un contre l'autre
	Le NFC du smartphone perturbe la passerelle réf. 140 132	Dans certains cas, il est nécessaire d'éloigner le smartphone de la télécommande (10 cm)
La passerelle réf. 140 132 détecte la télécommande réf 140 131 mais n'arrive pas à lire les informations	Un problème est survenu pendant la lecture (l'application CloseUp affiche "produit inconnu")	Relancer une lecture des informations jusqu'au clignotement du voyant vert
	Le niveau de batterie de la passerelle réf. 140 132 est trop faible (voyant orange sur passerelle)	Mettre en charge la passerelle réf. 140 132 jusqu'au clignotement vert de son voyant
Lors d'un appui sur "Enregistrer", rien ne se passe	Le smartphone n'accède pas à internet	Vérifier l'accès au réseau internet
	L'application CloseUp a rencontré un problème	Fermer l'application CloseUp puis la redémarrer
Impossible d'écrire les paramètres produit	La télécommande réf. 140 131 est alimentée par le secteur	Couper le secteur de la télécommande réf. 140 131 et transférer à nouveau les paramètres produits
	La télécommande réf. 140 131 est protégée en modification des paramètres via NFC	Autoriser la modification NFC depuis l'application "URA EVA"

7. CONDITIONS D'UTILISATION

Ce produit est basé sur la connectivité du réseau LTE-M d'Orange. Son utilisation est conditionnée à la présence et au bon fonctionnement de ce réseau sur le lieu d'utilisation du produit.

Il ne peut être utilisé que dans le strict respect des présentes conditions d'utilisation et des lois et règlements applicables dans le pays d'utilisation.

Vous vous engagez à n'utiliser ni ce produit ni la connectivité du réseau LTE-M Orange pour la Voix sur IP (technique qui permet de transmettre la voix, des appels vidéo, messages instantanés, fichiers etc. sur des réseaux IP filaires ou non qu'il s'agisse de réseaux privés ou d'Internet), le peer-to-peer (technologie d'échange de fichiers entre utilisateurs Internet, permettant à deux ordinateurs ou téléphones mobiles connectés à Internet de communiquer directement sans passer par un serveur central) et le streaming (capture de flux audio / vidéo et la lecture d'un fichier audio ou vidéo en temps réel) sauf autorisation expresse d'Orange.

En particulier, dans le cadre de l'utilisation du produit et de la connectivité du réseau Orange vous vous engagez notamment à :

- ne publier, transmettre, ni diffuser aucune information préjudiciable, obscène, indécente, abusive, harcelante, diffamatoire ou illicite ou qui menace ou encourage la violence corporelle ou la destruction de biens ;
- ne pas agir d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui
- ne pas effectuer d'actions non-autorisées, fausses ou frauduleuses ;
- ne pas utiliser de logiciel « routine », chevaux de Troie ou tout code informatique, fichiers, programmes ou dispositifs conçus en vue de perturber, détruire, envahir, obtenir un accès non autorisé à, corrompre, observer ou modifier sans autorisation des données, logiciels, ordinateurs ou périphériques réseau, ou équipement de télécommunications, par quelque moyen que ce soit, étant notamment visé le fait de télécharger ou de rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou encore des virus ;
- ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à un réseau, et ce par quelque moyen que ce soit ;
- ne pas copier, endommager, détruire, procéder à une ingénierie inverse, décompiler ni désassembler la carte SIM intégrée dans ce produit ;
- plus généralement, ne pas mettre en place de systèmes susceptibles ou de nature à violer les présentes conditions d'utilisation et ne pas utiliser ce produit et la connectivité du réseau LTE-M d'Orange à des fins autres que celles préconisées par Legrand dans la documentation technique et commerciale relative au produit.

Toute violation des présentes conditions d'utilisation pourra entraîner la suspension ou l'arrêt définitif de la connectivité du réseau LTE-M d'Orange et ce sans indemnisation et avec effet immédiat, rendant de facto le produit inutilisable. Par ailleurs, vous serez responsable de tout préjudice subi par Legrand du fait d'un quelconque manquement aux termes des présentes conditions d'utilisation. En utilisant le produit, vous garantissez Legrand contre tout recours, action ou réclamation de tiers, en particulier et sans limitation d'Orange, en cas de non-respect des conditions d'utilisation.