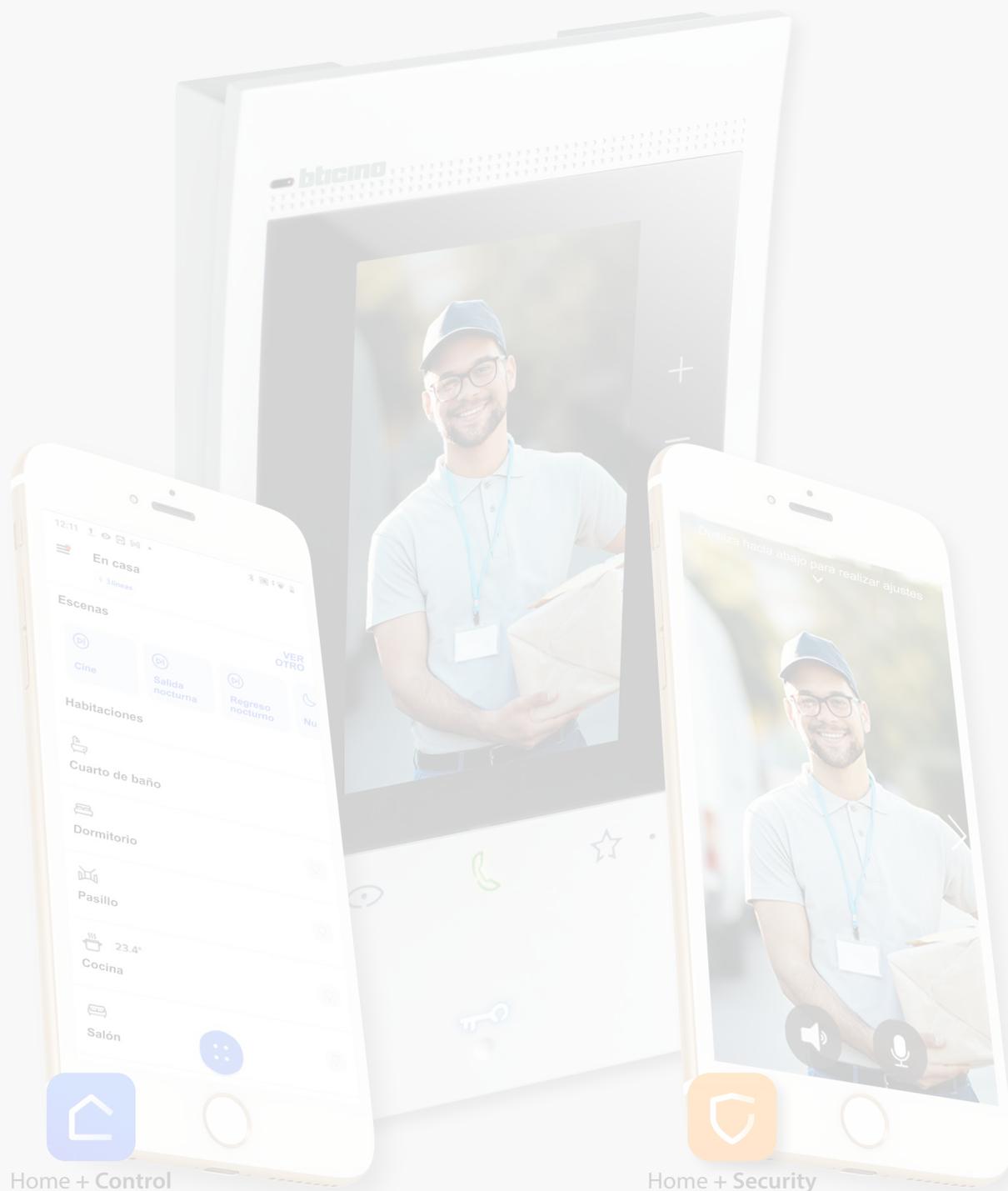




Home + Control

Home + Security



Home + Control

Home + Security

## Índice

<b>Información general</b>	<b>5</b>
Advertencias y consejos	5
<b>Advertencias y derechos del consumidor</b>	<b>6</b>
<b>Vista frontal</b>	<b>7</b>
LED y pulsadores	7
<b>Utilización del Classe 300EOS</b>	<b>8</b>
<b>Uso desde dispositivo</b>	<b>11</b>
Página de Inicio	11
<i>Estado de las funciones</i>	12
<i>Favoritos</i>	13
<i>Notificaciones</i>	17
<i>Actualización del firmware</i>	18
Video door entry functions	20
<i>Responder a una llamada</i>	21
<i>Llamar a otra habitación o piso (intercom)</i>	23
<i>Autoencendido directo de la Placa exterior principal o Videocámara</i>	25
<i>Abrir cerradura placa exterior y/o ejecutar una activación</i>	28
<i>Consulte el contestador del videoportero</i>	29
<i>Localizador</i>	31
<i>Estado puerta</i>	32
<i>Estudio profesional</i>	33
<i>Cerradura segura</i>	34
<i>Teleloop (solamente art. 344845)</i>	35
Funciones MyHOME	36
<i>Iluminación</i>	37
<i>Persianas</i>	40
<i>Termorregulación</i>	43
<i>Control de carga</i>	48
<i>Panel Energía</i>	49
<i>Servicios</i>	51
Funciones del Sistema de alarma	53
<i>Activar/desactivar las Particiones</i>	54
<i>Activar los escenarios de activación</i>	55
<i>Gestionar la alarma del Sistema de alarma</i>	56
<b>Uso a distancia</b>	<b>58</b>
Controlar a distancia las funciones de Videoportero	59
Controlar a distancia las funciones de Videoportero y MyHOME	64
Controlar a distancia las funciones de Videoportero y Sistema de alarma	71
Controlar a distancia las funciones de Videoportero, Sistema de alarma y MyHOME	80
Controlar a distancia el Sistema de alarma para usuarios secundarios	91
<b>Utilización mediante los comandos de voz</b>	<b>96</b>
Uso desde Amazon Alexa®	96
<i>Introducción</i>	96
<i>Vinculación de Classe 300EOS with Netatmo con una cuenta Alexa®</i>	96
<b>Ajustes</b>	<b>97</b>
<b>Ajustes de base</b>	<b>97</b>
General	98
<i>Idioma</i>	98
<i>Fecha y hora</i>	99
Videoportero	101
<i>Funciones del contestador</i>	101
<i>Timbres</i>	103



---

Obtener el control del Sistema de alarma	104
Red	105
<i>Conexión a la red mediante la tecnología Ethernet</i>	106
<i>Conexión a la red mediante la tecnología Wi-Fi</i>	108
Pantalla	109
Amazon Alexa®	110
Mi App	111
Ayuda	112



## Información general

### Advertencias y consejos

La garantía se anula automáticamente por negligencia, uso inadecuado o alteración del equipo por parte de personal no autorizado.

El dispositivo ha de instalarse solamente en interiores; no se ha de exponer a goteos o chorros de agua; se ha de usar únicamente en sistemas digitales de 2 hilos BTicino.

**Nota:** este dispositivo incluye el software Open Source. Para información acerca de las licencias y de los software, conecte el PC Windows/Linux al dispositivo mediante el puerto mini-USB.

El dispositivo se ha de conectar a una red LAN o a una red LAN Wi-Fi con las siguientes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canales
- Método de encriptado y autenticación soportados:
- Redes OPEN WPA-PSK
- incluido TKIP WPA2-PSK
- incluido AES WEP 64 bits (códigos con 5 cifras ASCII o 10 cifras hexadecimales)
- WEP 128 bits (códigos con 13 cifras ASCII o 26 cifras hexadecimales)
- Velocidad de conexión al menos de 512 Kbps (0,51 Mbps) para escuchar música en streaming y otros contenidos mediante Alexa

**Nota:** se requiere la presencia de una red doméstica con acceso a Internet para la conexión entre el dispositivo y smartphone.

Para usar el servicio, el Cliente ha de contar con equipos técnicos que permitan acceder a la red Internet, sobre la base de un acuerdo concluido por el mismo Cliente con un ISP (Internet Service Provider) en el que BTicino no participa.

Para asegurar algunos servicios, que BTicino suministra como adicionales a las funciones normales de base del dispositivo, el Cliente habrá de instalar la App Home + Security y/o Home + Control en su smartphone.

Los servicios ofrecidos mediante la App contemplan que se pueda interactuar con el dispositivo a distancia y mediante la red Internet.

En estos casos la integración y el funcionamiento correcto entre el dispositivo y App pueden depender de:

- a) la calidad de la red de datos;
- b) la tipología del contrato de acceso a la red Internet de la vivienda;
- c) la tipología del contrato de datos en el smartphone.

Cuando uno de estos 3 elementos no cumpla las especificaciones requeridas para el funcionamiento del producto, BTicino queda eximida de toda responsabilidad por funcionamientos incorrectos.

El funcionamiento de la App Home + Security y/o Home + Control con la pantalla apagada (fondo) podría resultar perjudicado por las aplicaciones instaladas en el smartphone que:

- optimizan el uso de la batería y el ahorro energético;
- protegen el dispositivo (antivirus o programas similares)

De hecho, el producto soporta un sistema streaming VOIP y, por consiguiente, se ha de comprobar que el propio contrato para la red de datos en el smartphone no contemple el bloqueo.

Asimismo, se informa que el servicio ofrecido por BTicino mediante el uso a distancia con la App comporta el uso de datos; por consiguiente, el gasto relacionado con el consumo de ellos depende de la tipología de contrato que el cliente ha firmado con un ISP (Internet Service Provider) y corre a su cargo.

**NOTA:** El fondo y los iconos ilustrados podrían no corresponder a los del equipo.

**NOTA:** Actualice sus cortafuegos para permitir el flujo del tráfico multimedia desde su sistema:

- para multimedia (audio y vídeo), configurar los puertos UDP en salida 3478 y 0–65536
- para tráfico web y autenticación de usuario, utilizar los puertos UDP y TCP en salida 443 y 25050



## Advertencias y derechos del consumidor



Lea detenidamente antes del uso y conserve la documentación para consultas futuras

Se prohíbe tocar las unidades con las manos mojadas  
Se prohíbe el uso de limpiadores líquidos o aerosoles  
Se prohíbe tapar las aperturas de ventilación  
Se prohíbe modificar los dispositivos



Se prohíbe desmontar las partes de protección de los dispositivos  
Se prohíbe instalar las unidades cerca de líquidos y polvo  
Se prohíbe instalar las unidades cerca de fuentes de calor  
Se prohíbe instalar las unidades cerca de gases nocivos, polvo metálico o productos similares  
Se prohíbe fijar las unidades en superficies no aptas



Peligro de choque eléctrico



Riesgo de caída de los dispositivos por hundimiento de la superficie de montaje o instalación inadecuada  
Corte la alimentación antes de intervenir en el sistema



Atención: las operaciones de instalación, configuración, puesta en servicio y mantenimiento han de ser efectuadas exclusivamente por personal cualificado. Asegúrese de que la instalación se haya efectuado correctamente.

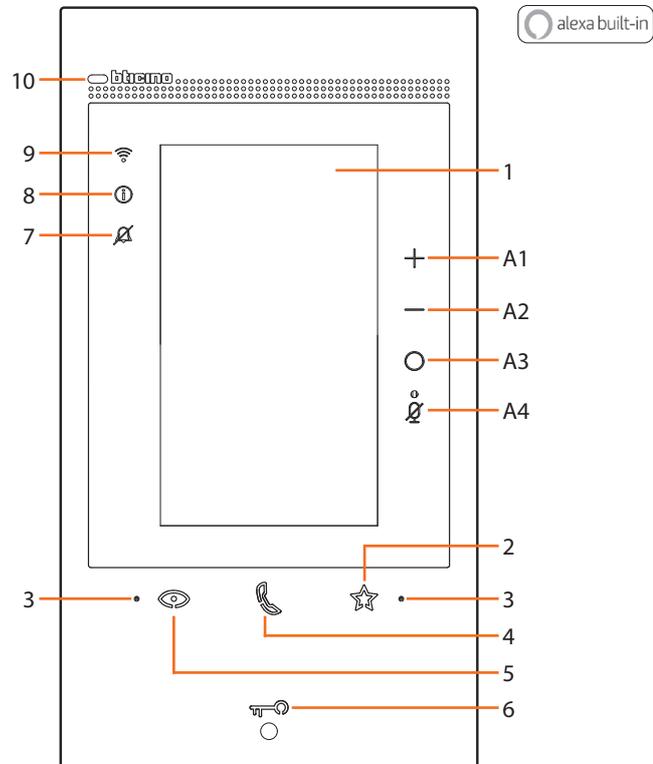
La colocación de los cables ha de cumplir las normativas vigentes.  
Conecte los cables de alimentación según las indicaciones.  
Para posibles expansiones del sistema, use solamente los artículos indicados en las especificaciones técnicas



El accionamiento a distancia puede causar daños a personas o cosas.



## Vista frontal LED y pulsadores



- |  |  |
|--|--|
| 1  | Pantalla táctil vertical de 5"   |
| 2  | Botón de membrana «Favoritos»  |
| 3  | Micrófono  |
| 4  | Botón de membrana para respuesta<br>– parpadeante: llamada entrante.<br>– fijo: comunicación en curso.   |
| 5  | Botón de membrana para activación placa de exterior / vista cíclica  |
| 6  | Tecla apertura puerta<br>– parpadeante durante 2 segundos: función "Cerradura segura" activa, botón desactivado.<br>– parpadeante (secuencia de 2 parpadeos breves): Puerta abierta (*) o Estudio profesional activo.<br>– fijo: comunicación en curso.<br>– fijo durante 2 segundos: apertura puerta. |
| 7  | LED de señalización de notificaciones parpadeante: timbre excluido.  |
| 8  | LED de señalización de notificaciones:<br>– fijo amarillo: notificaciones de Alexa®.<br>– fijo blanco: mensajes del contestador.   |
| 9  | LED de indicación de la señal WI-FI<br>– fijo: reenvío de llamada, autoencendido o función "Llamar casa" en curso en App Home + Security.<br>– apagado: WI-FI deshabilitado o correctamente en marcha.<br>– parpadeante: WI-FI activado, pero no conectado a una red.                                  |
| 10   | Sensor de proximidad para aplicación futura  |
| parpadeantes al mismo tiempo: la actualización del firmware se está produciendo. |  |
| <b>Teclas de accionamiento Alexa®</b>  |  |
| A1   | Tecla para aumentar el volumen.  |
| A2   | Tecla para disminuir el volumen.   |
| A3   | Botón de activación Alexa®.  |
| A4   | Botón "Mute", desactiva el micrófono de Alexa® y del dispositivo.  |

\* Disponible solamente con actuador 346260

**Nota:** el dispositivo alimentado tarda hasta 2 minutos para poder usarse.



## Utilización del Clase 300EOS

Su Clase 300EOS cuenta con múltiples funciones, además de las funciones de Videoportero, puede utilizarlo para **accionar su casa MyHOME y el Sistema de alarma.**

Para todas las funciones, se contempla la interacción desde el dispositivo, a distancia utilizando las aplicaciones específicas o mediante comandos de voz a través de la interacción con Amazon Alexa.

### Funciones de videoportero



A Desde el dispositivo (oportunamente configurado por su instalador)

B A distancia utilizando la app [Home+Security](#)

C Mediante comandos de voz tras haber conectado su cuenta [Amazon Alexa](#)®.

Para utilizar los comandos de voz básicos de Amazon Alexa® (tiempo, música etc., solamente tiene que [conectar su cuenta Amazon](#) o crear una nueva.

Para utilizar los comandos de voz de videoportero (por ejemplo, para responder a una llamada), debe instalar en su smartphone la app Alexa y activar la skill correspondiente "**Clase 300EOS whit Netatmo**".



### Funciones Myhome



- A Desde el dispositivo (oportunamente configurado por su instalador mediante la app H+Project)
- B A distancia utilizando la app **Home+Control**
- C Mediante comandos de voz tras haber conectado su cuenta **Amazon Alexa®**.

Para utilizar los comandos de voz básicos de Amazon Alexa® (tiempo, música etc., solamente tiene que **conectar su cuenta Amazon** o crear una nueva.

Para utilizar los comandos de voz de Myhome (por ejemplo, encender una luz), debe instalar en su smartphone la app Alexa y activar la skill correspondiente "Legrand-Netatmo-Bticino»"



### Funciones del Sistema de alarma



- A Desde el dispositivo (oportunamente configurado por su instalador)
- B A distancia utilizando la app **Home+Security**
- C Mediante comandos de voz tras haber conectado su cuenta **Amazon Alexa®**.  
Para utilizar los comandos de voz básicos de Amazon Alexa® (tiempo, música etc., solamente tiene que conectar su cuenta Amazon o crear una nueva).

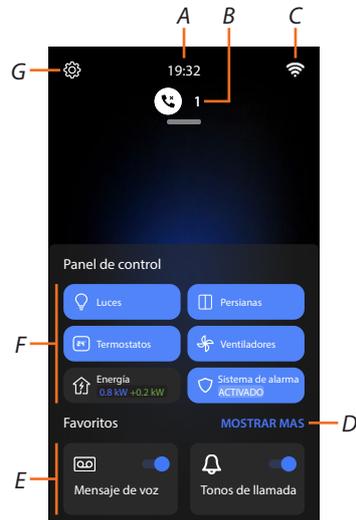
Para utilizar los comandos (por ejemplo, activar el escenario de activación), debe instalar en su smartphone la app Alexa y activar la skill correspondiente "Clase 300EOS with Netatmo"



## Uso desde dispositivo

### Página de Inicio

Según el modo de configuración (física o desde el menú), esta página muestra contenidos distintos. A continuación, se ilustra la Página de inicio con todas las funciones habilitadas.



- A *Hora corriente.*
- B **Notificaciones:** muestra varios tipos de notificaciones.
- C *Estado de la conexión de red.*
- D **Favoritos:** abre la sección que contiene los **objetos de Videoportería** y los **objetos MyHOME** que le permiten activar las funciones relativas.
- E **Favoritos de videoporteros resaltados, predefinidos:**
  - *Exclusión timbre:* silencia el timbre en caso de llamada.
  - *Contestador:* graba la llamada desde la placa exterior si no responde.*Puede personalizar los favoritos resaltados, insertándolos en el área de la Página de Inicio en la sección **Agregar un objeto a los favoritos***
- F **Paneles funciones:** en esta área se muestran algunas **funciones MyHOME** e **Sistema de alarma** disponibles para accionar su casa.  
*Los paneles función se ven solamente si su instalador ha configurado las funciones MYHOME (por ejemplo: activación objeto luz) y/o las funciones del Sistema de alarma (conexión a la centralita de alarm*
- G **Ajustes:** abre el menú que le permite personalizar las funciones y, por consiguiente, utilizar de la mejor forma su dispositivo.



**Estado de las funciones**

Icono		Qué significa
	Conexión Wi-Fi activada y no conectada	La conexión del dispositivo a una red Wi-Fi se ha activado pero no está conectada a una red Wi-Fi.
	Potencia escasa de la señal Wi-Fi	La señal de Wi-Fi no es suficiente para garantizar la transferencia correcta de la llamada y las otras funciones con el smartphone.
	Conexión Wi-Fi activada y configurada	La conexión del dispositivo a una red Wi-Fi se ha activado correctamente y configurado en la <a href="#">sección</a> correspondiente
	Conexión Wi-Fi activada, Internet no puede usarse	La conexión del dispositivo a una red Wi-Fi se ha activado correctamente pero su enrutador no navega en Internet
	Conexión ethernet activada y cable conectado	La conexión ethernet del dispositivo se ha activado y el cable LAN está conectado
	Conexión ethernet activada y cable desconectado	La conexión ethernet del dispositivo se ha seleccionado, pero el cable LAN está desconectado o su enrutador no navega en Internet.



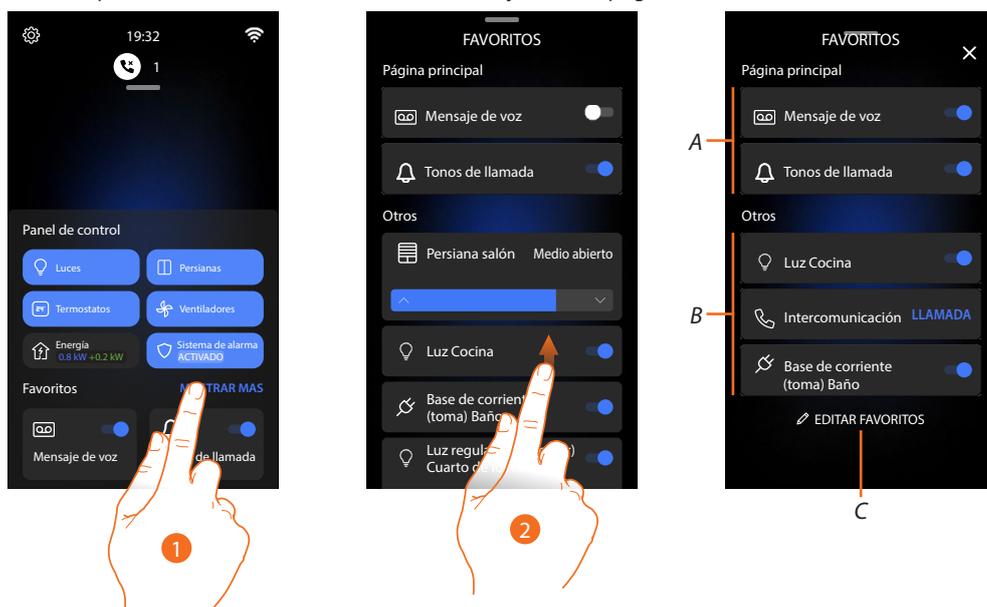
### Favoritos

Además de los paneles específicos (comandos de habitación y generales), puede accionar por separado los objetos y las funciones relativas, efectuando la activación en la página Favoritos. En primer lugar, su instalador deberá configurar los objetos para que luego pueda insertarlos en los favoritos y accionar su casa, por ejemplo, encendiendo las luces, haciendo una llamada intercom, etc.

Cuando se ha insertado en Favoritos, el objeto permanece siempre a disposición; de esta forma, se puede activar la función asociada.

Objetos que se activan en la página Favoritos
VIDEOPORTERÍA
LUCES/REGULADOR
PERSIANAS
SECA TOALLAS (RADIADOR)
BASES DE CORRIENTE
CERRADURAS
ESCENARIOS

**NOTA:** Se pueden insertar hasta un máximo de 30 objetos en la página Favoritos



1. Toque para abrir la página Favoritos
  2. Deslice el dedo hacia arriba para visualizar todos los favoritos disponibles
- A Favoritos resaltados.  
 B Objetos disponibles.  
 C. Abre sección gestión Favoritos.

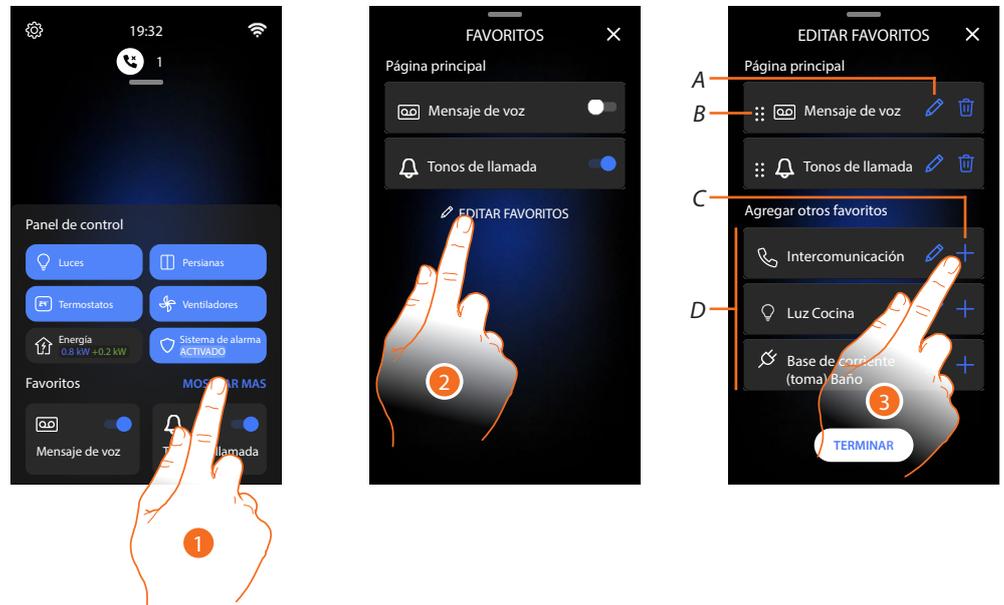


- A Tipo de objeto.  
 B Nombre objeto.  
 C Función activa.

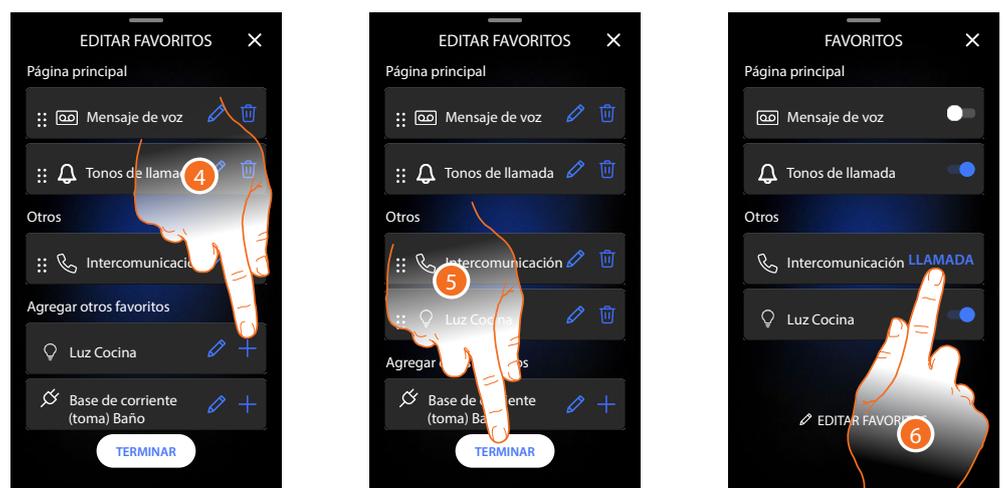


### Agregar un objeto a los favoritos

**NOTA:** Si el dispositivo está configurado físicamente, no se pueden eliminar o modificar los objetos de los videoporteros sino solamente personalizar sus nombres.



1. Toque para abrir la página Favoritos
2. Toque para abrir la página de la gestión
- A *Cambie el nombre del objeto.*
- B *Desplace el objeto.*
- C *Agregue un objeto.*
- D *Objetos disponibles.*
3. Toque para añadir un objeto.  
Los objetos disponibles son los que su instalador ha configurado con anterioridad.

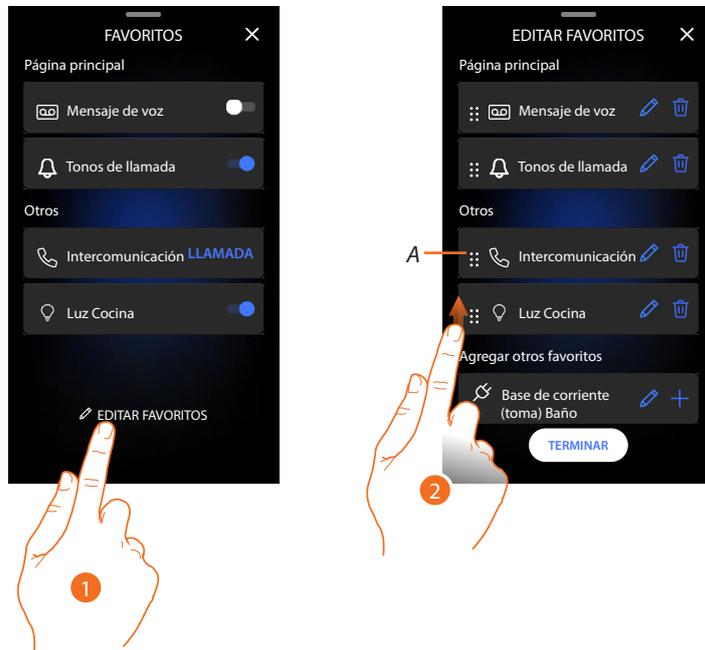


4. Toque para agregar otro objeto
5. Toque para confirmar
6. Ahora los objetos están disponibles en la página Favoritos, toque para activar la función

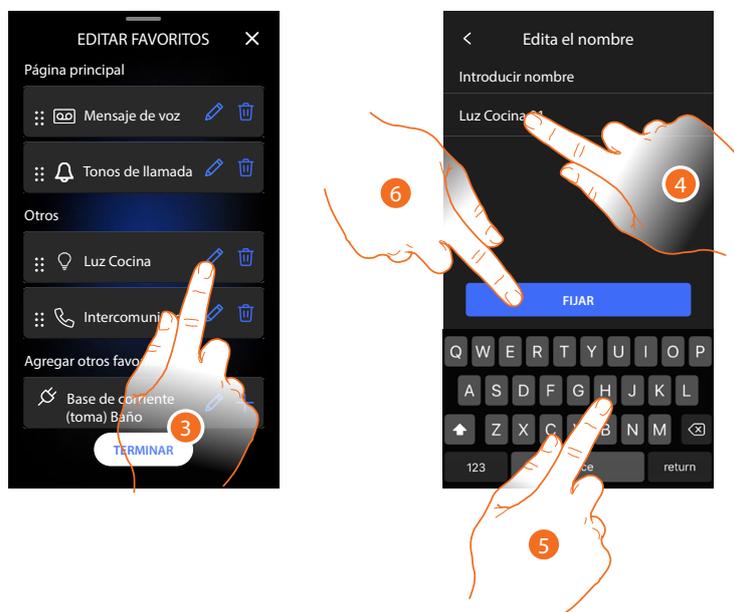


### Modificar un objeto

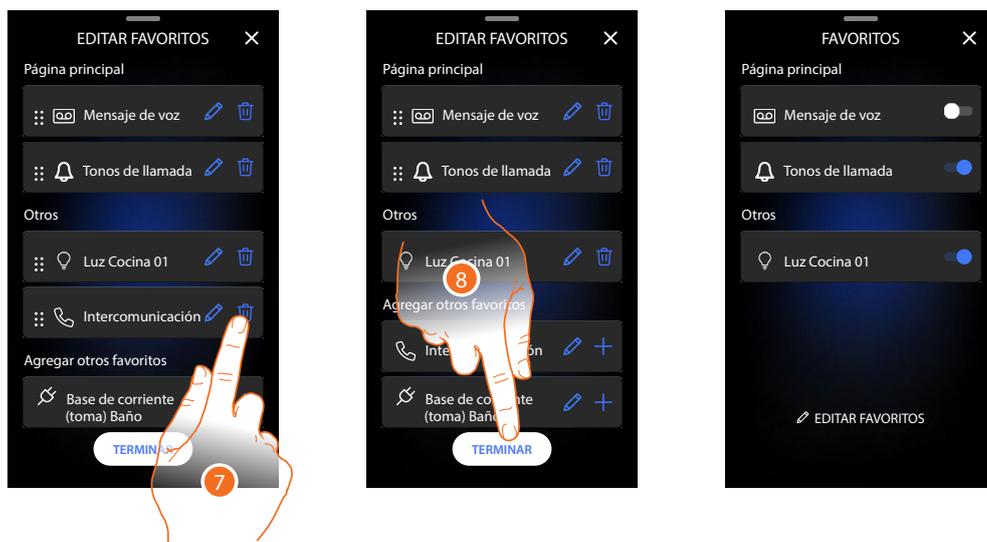
Para cada objeto, puede modificar su descripción, desplazarlo o eliminarlo.



1. Toque para abrir la página de la gestión
2. Toque sin soltar el símbolo de desplazamiento (A) y arrastre el objeto hasta la nueva posición. Si desplaza el objeto en el área de la Página de Inicio, se verá como favorito resaltado en la Página de Inicio.



4. Toque para modificar el nombre del objeto
5. Escriba el nuevo nombre
6. Toque para confirmar



6. Toque para eliminar el objeto

*Atención: el objeto se eliminará inmediatamente*

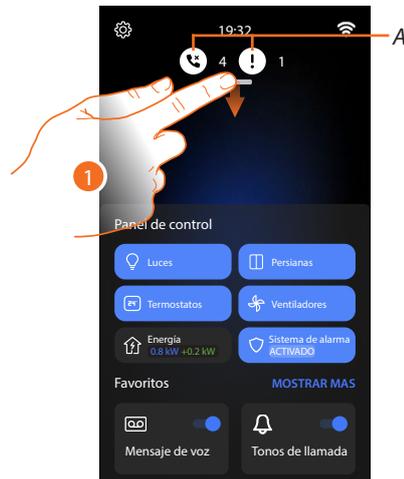
7. Toque para guardar las modificaciones



### Notificaciones

En esta página puede visualizar los mensajes del contestador del videoportero y visualizar los mensajes del sistema.

Si hay nuevos mensajes grabados en el contestador o un mensaje del sistema (ej. actualización del software disponible), aparece una indicación visual en la barra de las notificaciones (A).



- Mensaje en el **contestador**
- Mensajes del sistema
- Mensajes de **sistema de protección contra la humedad**.
- Mensajes del **sistema de alarma**.
- Mensajes vinculados con la **función Alexa**.

1. Deslice el dedo hacia abajo para abrir la página Notificaciones



A Mensaje en el contestador (véase el Párrafo [Consulte el contestador del videoportero](#))

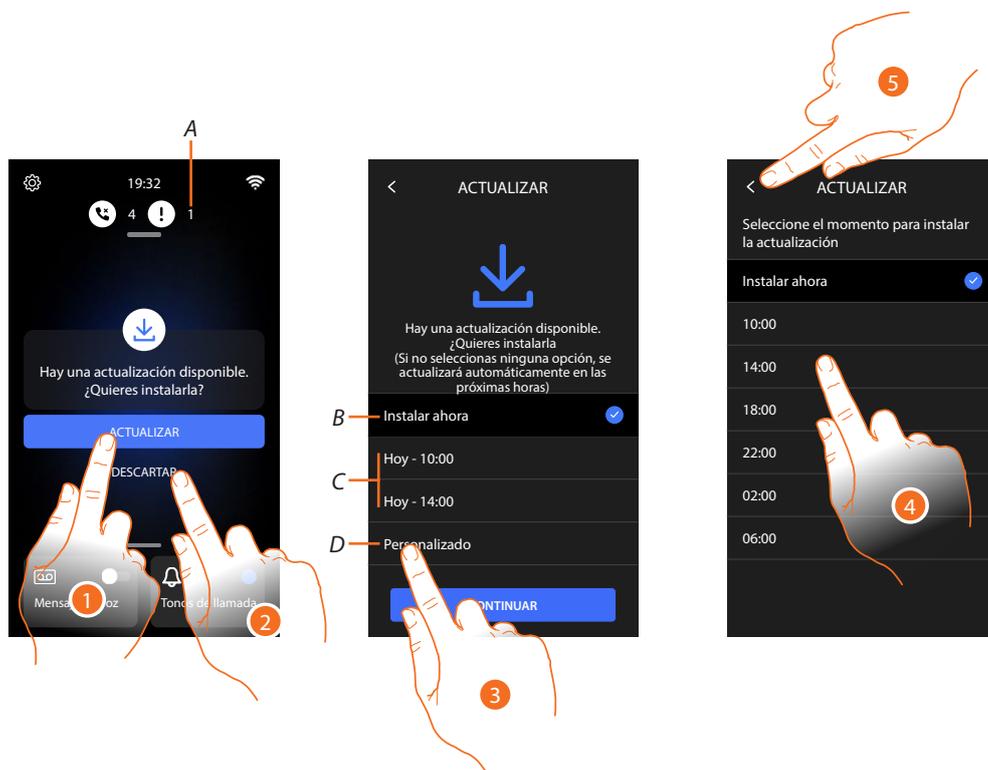
B Mensajes del sistema



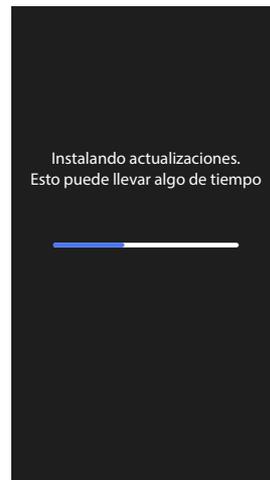
### Actualización del firmware

Cuando una nueva actualización firmware se encuentra disponible, el sistema la descarga automáticamente y le envía un mensaje de aviso, puede instalar el nuevo firmware inmediatamente o programarlo para otra hora del día.

**Nota:** las dimensiones del archivo de actualización pueden ser de hasta 500Mb



1. Toque para actualizar el firmware
- o
2. Toque para rechazar la invitación.  
La notificación de actualización (A) seguirá viéndose en la página Notificaciones hasta que ejecute la operación.  
Seleccione si efectuar la actualización:
  - inmediatamente (B)
  - a las 10:00 horas o a las 14:00 de hoy (C)
  - a la hora de hoy que prefiera (D)
3. Toque para decidir el horario de actualización
4. Seleccione el horario
5. Toque para confirmar



6. Toque para iniciar el procedimiento
7. Al final, aparece un mensaje de confirmación, los leds    parpadean contemporáneamente unos minutos



#### Video door entry functions

- [Responder a una llamada](#)
- [Llamar a otra habitación o piso \(intercom\)](#)
- [Autoencendido directo de la Placa exterior principal o Videocámaras](#)
- [Abrir cerradura Placa exterior y/o ejecutar una activación](#)
- [Consulte el contestador del videoportero](#)
- [Localizador](#)
- [Estado puerta](#)
- [Estudio profesional](#)
- [Cerradura segura](#)
- [Teleloop \(solamente art. 344845\)](#)

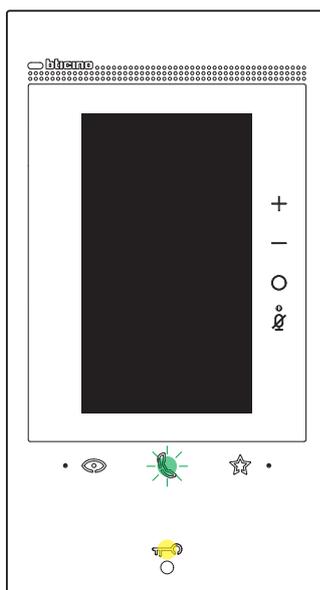


### Responder a una llamada

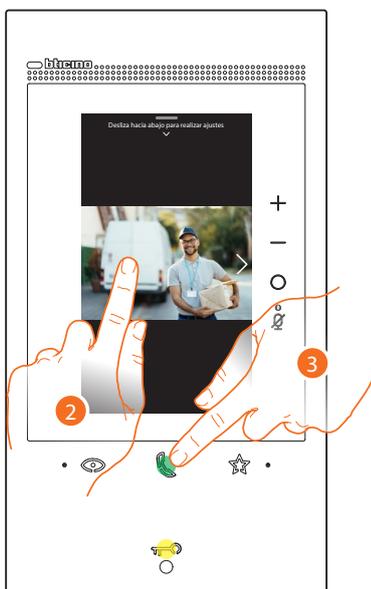
Después de efectuar una llamada desde una placa exterior, la tecla comunicación parpadea y la tecla cerradura se enciende.

Cuando pasan unos segundos, la pantalla muestra la imagen tomada por la placa exterior.

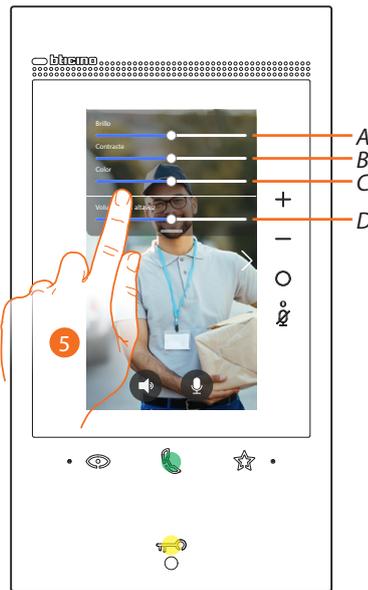
Por defecto, el sistema desplaza el enfoque para mantener centrada la imagen en el rostro de la persona que llama (face detection).



1. Si es necesario, haga doble clic en la imagen para obtener una visión completa de la base de corriente (toma) de la videocámara.



2. Haga doble clic para regresar al modo face detection  
o
3. Toque para responder a la llamada, el led se pone de un color fijo.  
Para acabar la llamada, toque de nuevo la tecla conexión.
- A Desactive el sonido
- B Desactive el micrófono
4. Durante la llamada, si es necesario, deslice el dedo hacia abajo para ver el panel de regulación audio/vídeo



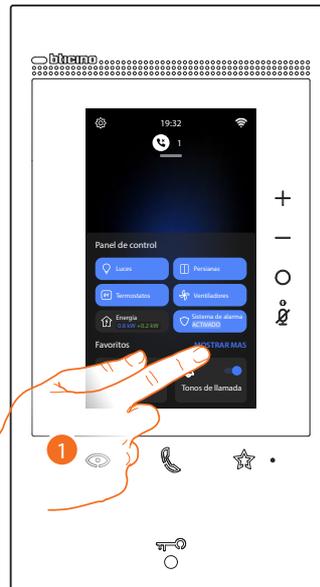
- A Regula la luminosidad de la imagen.
- B Regula el contraste de la imagen.
- C Regula el color de la imagen
- D Regula el volumen.
- 5. Deslice el dedo para regular los parámetros
- 6. Pulse para abrir la cerradura de la placa exterior, la tecla de la cerradura se ilumina brevemente para indicar la apertura de la cerradura.



### Llamar a otra habitación o piso (intercom)

Puede comunicarse con otro dispositivo instalado en otra habitación de su piso o con un dispositivo de otro piso.

Para efectuar una llamada intercom, su instalador deberá, primero, configurar el objeto correspondiente para que luego pueda insertarlo en la página **Favoritos**.



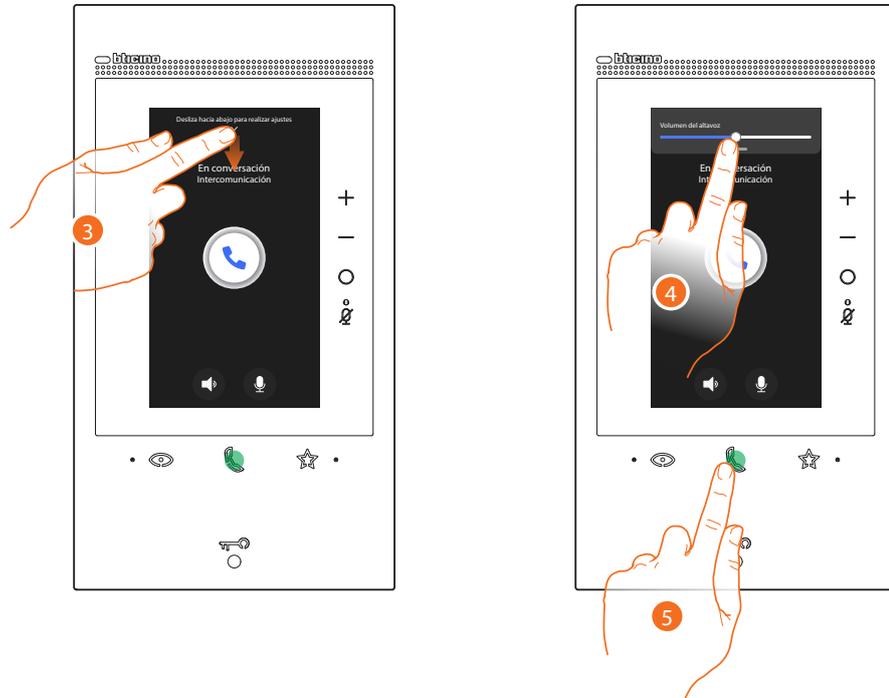
1. Toque para abrir la página Favoritos



2. Toque para activar la intercomunicación con la Unidad Interior elegida. El led de comunicación parpadea para indicar la llamada en curso.



Cuando la placa exterior responde, el led se pone de un color fijo y aparecen los botones para desactivar el audio y el micrófono



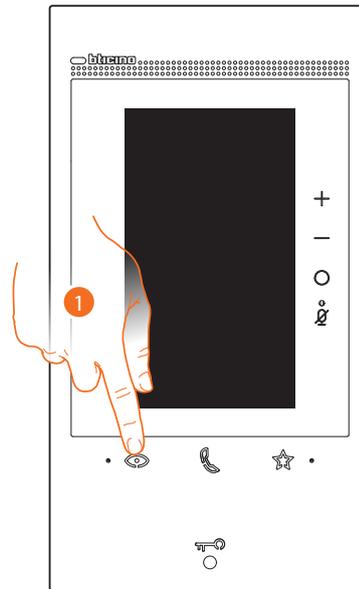
3. Deslice el dedo hacia abajo si quiere regular los parámetros audio
4. Deslice el dedo para regular el volumen
5. Pulse para terminar la comunicación

**Nota:** si recibe una llamada de una placa exterior durante una conversación intercomunicante, esta se interrumpe para poder responder a dicha llamada.



### Autoencendido directo de la Placa exterior principal o Videocámara

La tecla autoencendido le permite visualizar la telecámara de la placa exterior principal y, si presente en la instalación, ver en secuencia las otras Videocámaras/Placas Exteriores. Asimismo, puede con el objeto Videocámara (configurado adecuadamente por su instalador y, sucesivamente, insertado en la página **Favoritos**) visualizar directamente una determinada videocámara o una placa exterior.

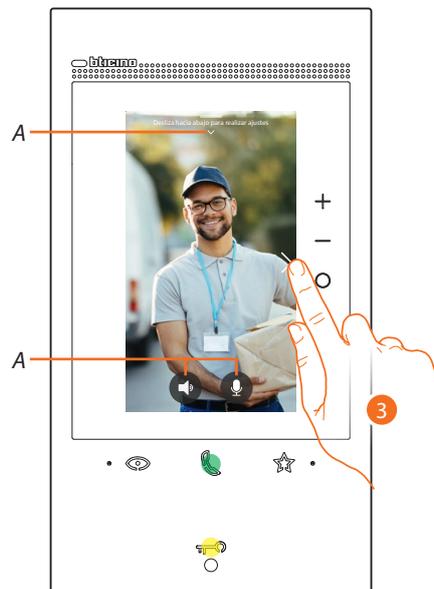


1. Toque para visualizar las Placas Exteriores o las Videocámaras de su instalación

Cuando pasan unos segundos, la pantalla muestra la imagen tomada por la placa exterior. También en este caso se activa la función de Face detection (consulte [Contestar a una llamada](#) para obtener detalles)



2. El led comunicación parpadea, toque la tecla comunicación para activar la comunicación audio



A Durante la conversación puede modificar los parámetros de audio o vídeo o silenciar el micrófono (consulte [Contestar a una llamada](#) para obtener detalles)

3. Toque para pasar a la visualización de otra placa exterior o videocámara (mediante el servicio de visualización cíclica, si predispuesto por instalador en la fase de configuración), la tecla comunicación se ilumina durante el paso de una videocámara a otra. Espere el tiempo de apagado o presione la misma tecla para cerrar la visualización de la videocámara.

**NOTA:** Puede pasar de una videocámara a otra sin activar el sonido.

Puede **visualizar directamente una placa exterior específica o una videocámara**, utilizando los objetos relativos presentes en la página Favoritos.

**ATENCIÓN:** Para utilizar la función, su instalador ha de haber configurado adecuadamente los objetos relativos y luego haberlos insertado en la página [Favoritos](#).



1. Toque para abrir la página Favoritos

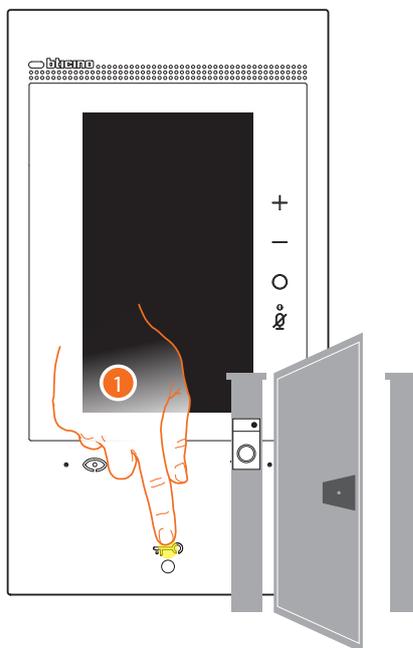


2. Toque para activar la placa exterior o la videocámara deseada



**Abrir cerradura placa exterior y/o ejecutar una activación**

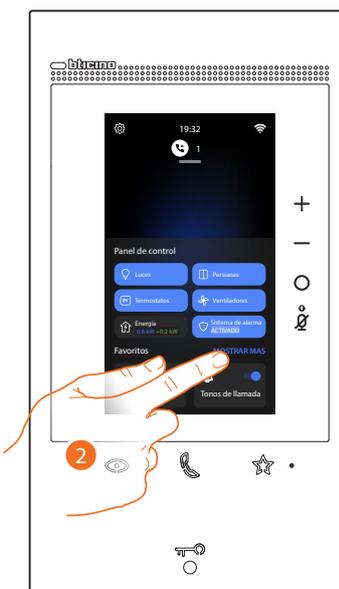
Mediante la **tecla cerradura** puede abrir la cerradura de la Placa exterior principal. Asimismo, puede, mediante **el objeto Activación**, (configurado adecuadamente por su instalador y, posteriormente, insertado en la página **Favoritos**) activar algunos actuadores (ej.: vado permanente, luz jardín, etc.) presentes en su instalación.



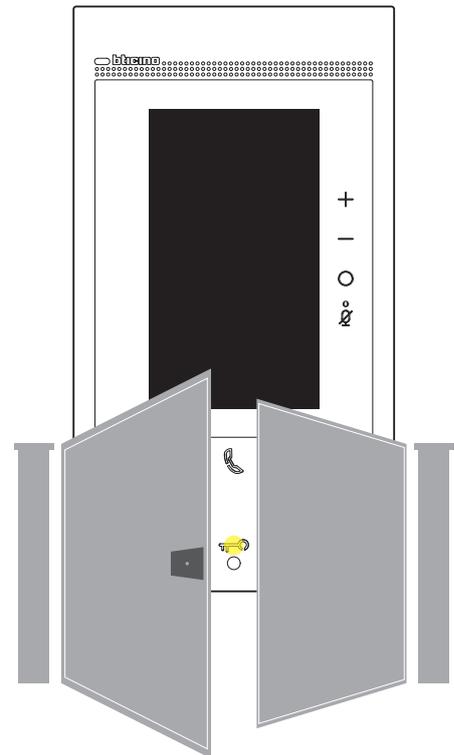
1. Presione para abrir la cerradura de la Placa Exterior principal.

La tecla de la cerradura se ilumina brevemente para indicar la apertura de la cerradura.

Para efectuar una activación distinta desde la placa exterior principal, ha de actuar en el objeto relativo de la página Favoritos:



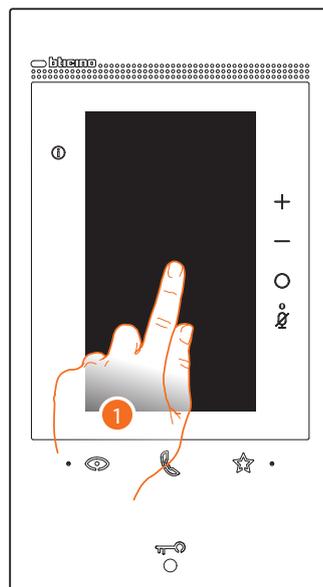
2. Toque para abrir la página Favoritos



3. Toque la activación deseada

**Consulte el contestador del videoportero**

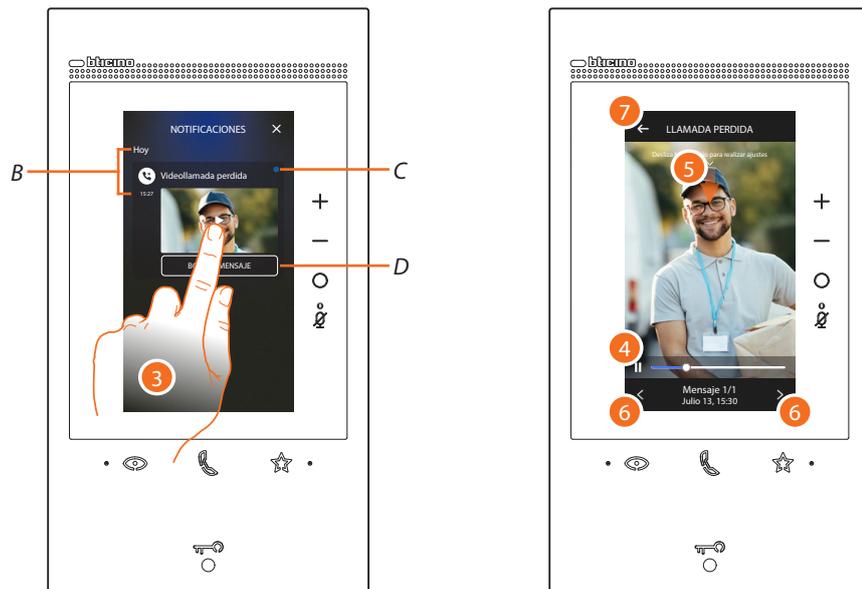
Si hay uno o varios mensajes sin leer en el contestador, el led relativo se ilumina



1. Toque la pantalla

A En la Página de Inicio aparece un icono y una indicación numérica para los mensajes sin leer

2. Deslice el dedo hacia abajo para abrir la página Notificaciones



- B Día y hora de grabación del último mensaje
- C Indica que el mensaje se debe mostrar todavía
- D Elimine el mensaje

3. Toque la vista preliminar para visualizar el mensaje
4. Toque para poner en pausa la reproducción o reanudarla.
5. Deslice el dedo hacia abajo para abrir el panel de regulación del volumen
6. Toque, si quiere, para visualizar los mensajes sucesivos o anteriores
7. Toque para cerrar el mensaje

**Atención:** cuando la memoria de mensajes se agota, los mensajes se cancelan progresivamente a partir del menos reciente.

La memoria máxima interna contempla:

- en alta resolución 25 videomensajes de 15 s;
- en baja resolución 35 videomensajes de 15 s.

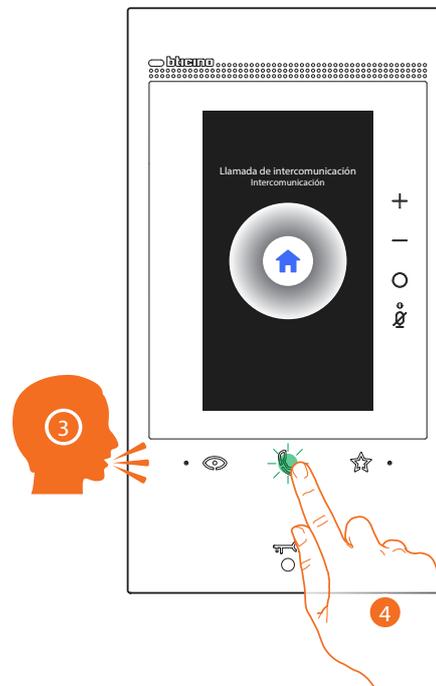


### Localizador

Esta función permite difundir un mensaje vocal hacia los dispositivos compatibles utilizando el objeto relativo presente en la página Favoritos.



1. Toque para abrir la página Favoritos
2. Toque para enviar el comando, la tecla comunicación se ilumina para indicar la llamada en curso



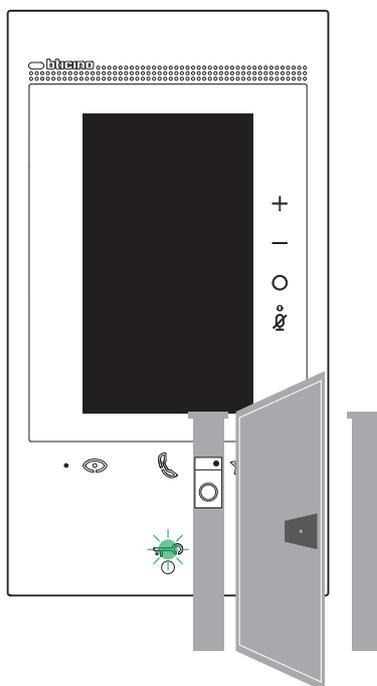
3. Difunda el mensaje
4. Toque para cerrar la llamada



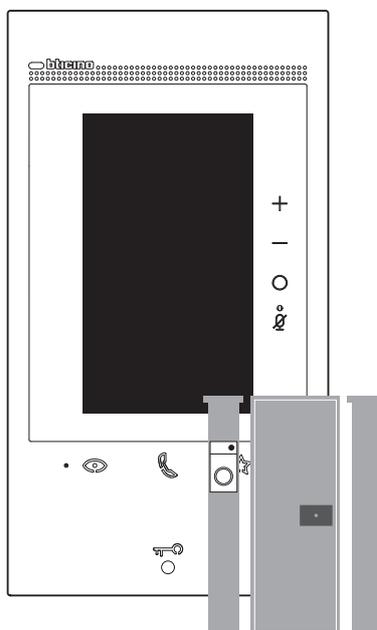
### **Estado puerta**

Esta función indica si el acceso de entrada está abierto o cerrado mediante el LED cerradura. Para disfrutar de esta función, se ha de disponer de un actuador genérico 346260 Contacto.

**Nota:** no se puede activar al mismo tiempo que la función Estudio profesional



A Si el LED parpadea, el acceso de entrada está abierto

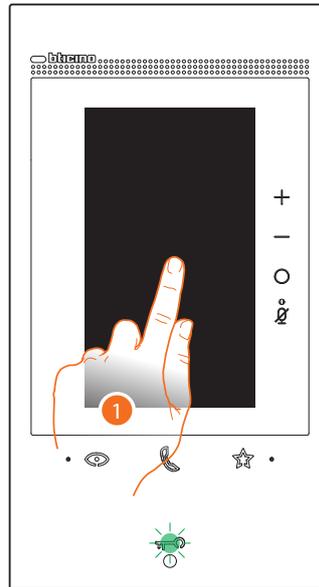


B Viceversa, cuando está apagado, el acceso de entrada se encuentra cerrado.

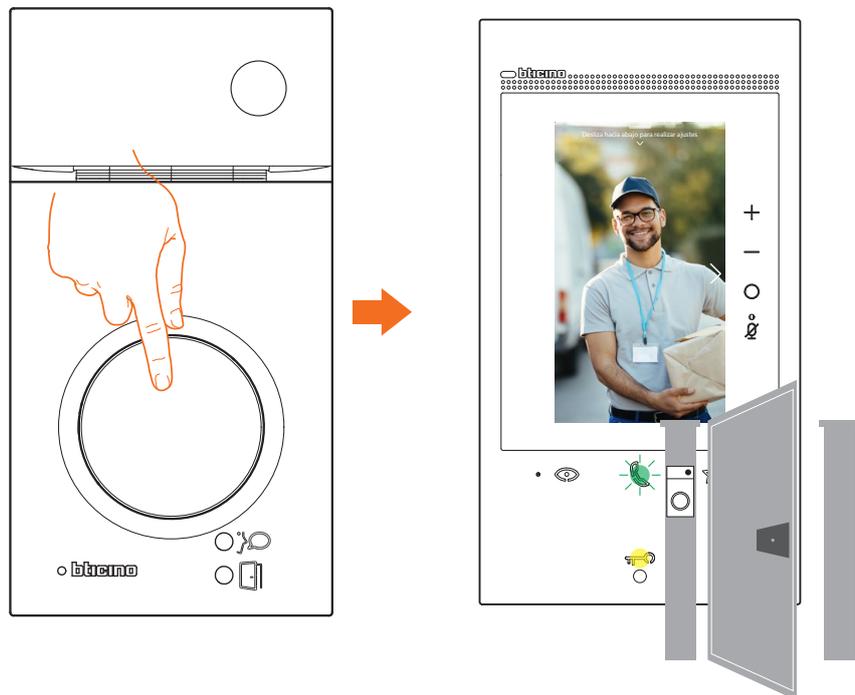


**Estudio profesional**

Esta función, al llegar una llamada de la Placa Exterior, abre automáticamente la cerradura asociada, sin tener que presionar la tecla cerradura. Contacte a su instalador para habilitar esta función.



A A Con el servicio activo, el LED Cerradura parpadea



Después de efectuar una llamada desde una placa exterior, se visualiza la imagen grabada por la placa exterior y la cerradura se abre en automático



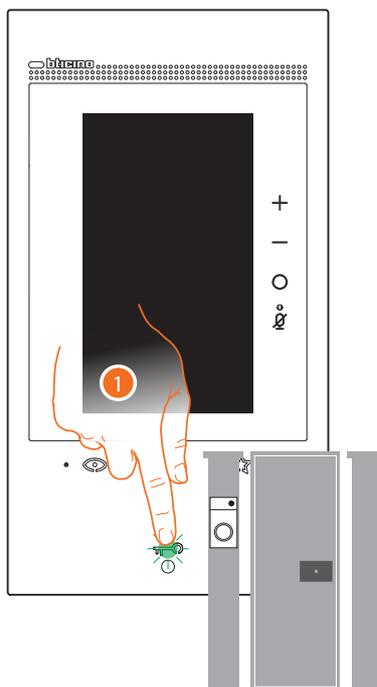
### **Cerradura segura**

Esta función activa impide abrir la cerradura de la Placa Exterior cuando no se encuentra en comunicación.

Por consiguiente, la cerradura se puede abrir únicamente cuando la Placa Exterior y la Unidad Interior están en comunicación fónica.

La habilitación de este servicio es definida durante la fase de configuración (Contacte a su instalador para habilitar esta función).

**Nota:** no se puede activar al mismo tiempo que la función Estudio profesional.

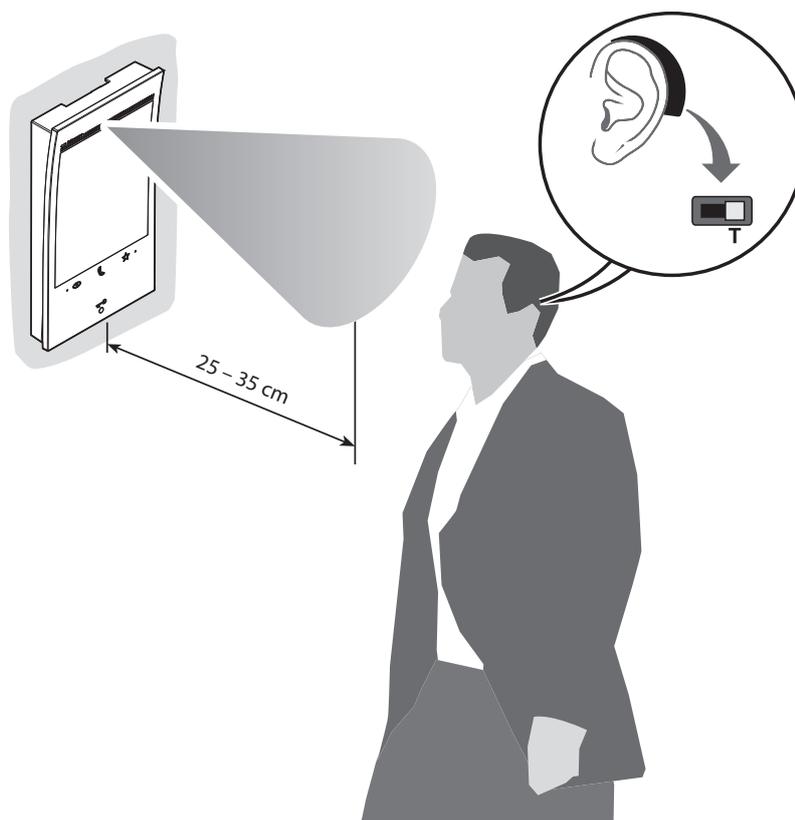


1. Con el servicio activo, al pulsar la tecla cerradura, el led parpadea, pero el acceso permanece cerrado.  
Esta función se activa también cuando el comando es enviado con la tecla Favoritos, mediante los objetos cerradura y la App.

**Teleloop (solamente art. 344845)**

El servicio TELELOOP permite la utilización del dispositivo a los portadores de prótesis auditivas con selector (T).

El audífono se ha de conmutar en la posición T y, para garantizar un acoplamiento magnético correcto entre el videoportero y el audífono, le aconsejamos situarse en frente del dispositivo a una distancia de 25 - 35 cm.



**Nota:** la presencia de metal y ruido de fondo generado por aparatos eléctricos/electrónicos (por ejemplo un PC) puede comprometer la calidad y la eficiencia del dispositivo de acoplamiento.



### Funciones MyHOME

Las funciones MyHOME se pueden activar mediante la página Favoritos o utilizando los paneles en la Página de Inicio.

Para algunas funciones (ej.: Luces), en el panel relativo, puede actuar acciones generales o de habitación ( ) y, en la página favoritos, activar un objeto individual ( ).

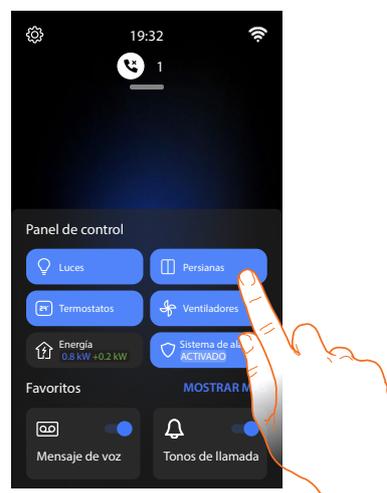
Para otras funciones (ej.: energía), el panel es la única herramienta de interacción.

*Nota: Su instalador debe haber configurado los objetos en las habitaciones relativas, para poder utilizar las funciones MyHOME.*

*Nota: Para activar los objetos individuales, primero, debe **insertarlos en la página Favoritos**.*

Iluminación			
Luces	<b>Luz general/habitación</b>	Luz	Luz de color
		Regulador (Dimmer) dmx	Regulador (dimmer) Dali
Persianas			
Persianas	<b>Persianas general/habitación</b>	Cortina	Persiana
Termorregulación			
Ventiladores	<b>Ventiladores</b>	Termostatos	Seca toallas (Radiador)
Termostatos	<b>Humedad</b>		
Energía			
Energía 0.5 kW +0.2 kW	<b>Monitorización Energía</b>	Control de cargas 1 dispositivo desactivado	<b>Control de cargas</b>
Servicios			
Base de corriente (toma)	Cerradura	Escenarios	

**NOTA:** Los comandos presentes en este panel afectan a las persianas y también a cierres y cortinas



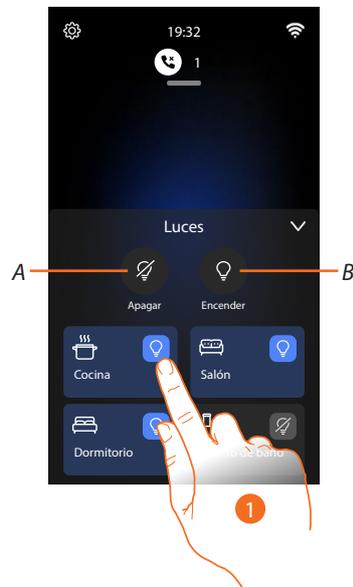
Desde la página de inicio, toque para seleccionar el panel



## Iluminación

### Paneles funciones Luces

En este panel, puede encender/apagar al mismo tiempo todas las luces de su casa y, asimismo, encender/apagar todas las luces de una habitación solo.



A Apaga todas las luces

B Enciende todas las luces

1. Toque para encender todas las luces de la habitación, el icono pasa del estado de apagado (🚫) al estado de encendido (💡)

### Luz

Los objetos luz asociados a los relativos dispositivos presentes en su casa le permiten encender/apagar y regular una luz.



Luz

#### TIPOLOGÍAS

- **On/Off**

- **Dimmer**

### Luz On/Off

Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación, le permite encender/apagar y visualizar el estado de una luz.



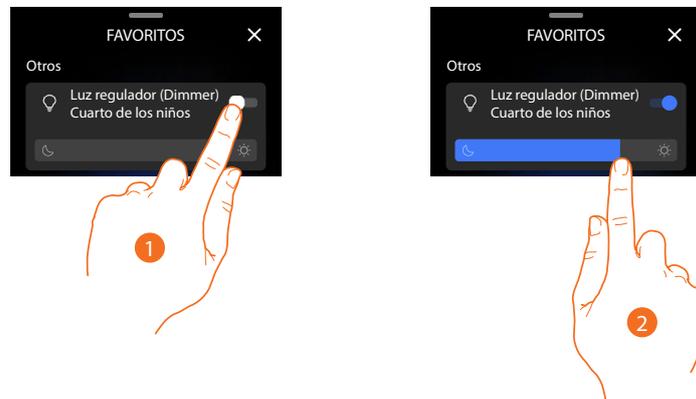
1. Toque para encender/apagar la luz

El color azul indica el estado encendido



**Luz Regulador (Dimmer)**

Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación, le permite encender/apagar, regular la intensidad luminosa y visualizar el estado de una luz.



1. Toque para encender/apagar la luz

El color azul indica el estado encendido

2. Toque y deslice el dedo hacia izquierda/derecha para disminuir/aumentar la intensidad luminosa

**Luz de color**

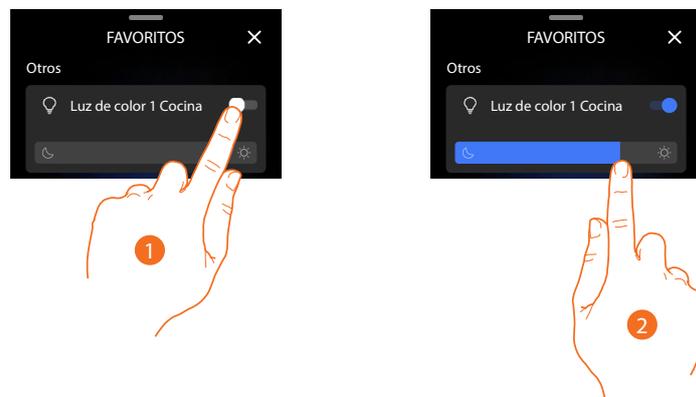
Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación (bombillas LED de color Philips Hue\*, Lifx \* Entecc ODE\*), le permite regular la intensidad luminosa y visualizar el estado.

*\*NOTA: El dispositivo puede no ser compatible con algunos modelos o versiones firmware de los mismos.*

*BTicino queda eximida de toda responsabilidad por funcionamientos incorrectos o incompatibilidades presentes o futuras, imputables a dispositivos de terceros.*



Luz de color



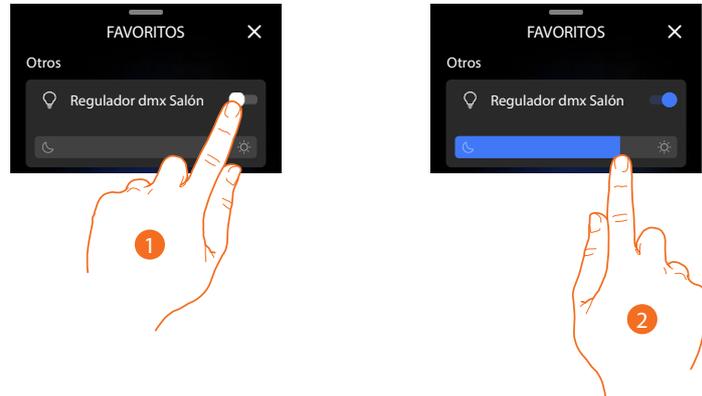
1. Toque para encender/apagar la luz

El color azul indica el estado encendido

2. Toque y deslice el dedo hacia izquierda/derecha para disminuir/aumentar la intensidad luminosa



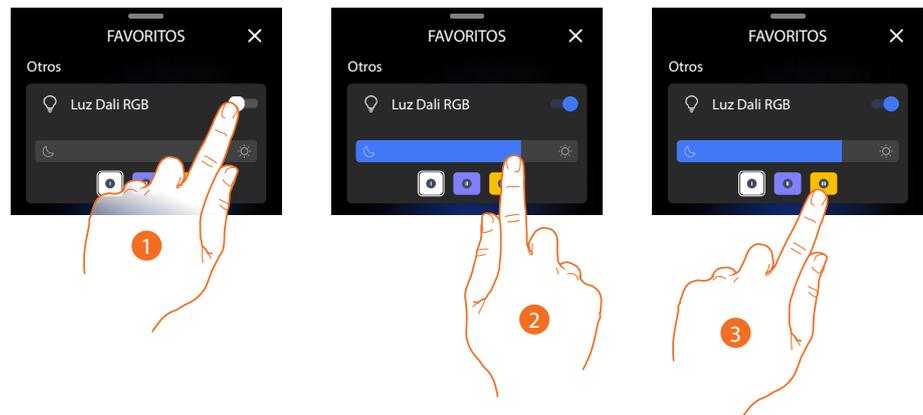
Regulador (Dimmer) dmx



1. Toque para encender/apagar la luz  
El color azul indica el estado encendido
2. Toque y deslice el dedo hacia izquierda/derecha para disminuir/aumentar la intensidad luminosa



Regulador (dimmer) Dali



1. Toque para encender/apagar la luz  
El color azul indica el estado encendido
2. Toque y deslice el dedo hacia izquierda/derecha para disminuir/aumentar la intensidad luminosa
3. Toque para seleccionar uno de los tres colores.  
Los colores disponibles son los preajustados por la aplicación Home + Control.



### Persianas

#### Panel función Persianas (con regulación del nivel de apertura)

En este panel, puede abrir/cerrar al mismo tiempo todas las persianas presentes en su casa y, asimismo, abrir/cerrar todas las automatizaciones de una habitación solo.



A Cierra todas las persianas

B Interrumpe la apertura/cierre de todas las persianas

C Abre todas las persianas

1. Toque para cerrar todas las persianas de la habitación, el icono pasa al estado . Durante la apertura/cierre, al tocar de nuevo, se interrumpe dicha apertura/cierre.

**NOTA:** Si, en la misma habitación, encontramos persianas con regulación del nivel de apertura y otras sin dicha regulación, los iconos mostrados serán .



### Panel función Persiana

En este panel, puede abrir/cerrar al mismo tiempo todas las persianas presentes en su casa y, asimismo, abrir/cerrar todas las automatizaciones de una habitación solo.

**NOTA:** Los comandos presentes en este panel afectan a las persianas y también a cierres y cortinas



A Cierra todas las persianas

B Interrumpe la apertura/cierre de todas las persianas

C Abre todas las persianas

1. Toque para abrir/ cerrar todas las persianas de la habitación; toque para interrumpir la apertura/cierre de todas las persianas de la habitación.

### Persiana

Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación, le permite regular la apertura y el cierre de persianas, cierres y garajes.

Asimismo puede regular el nivel de apertura (solamente persianas con función preset y función habilitada en el objeto por su instalador).



Persiana



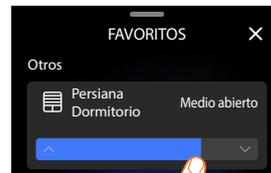
1. Toque para subir o bajar la persiana hasta el fin de carrera, si quiere detenerla antes presione



*Persiana con regulación del nivel de apertura*

Si el dispositivo, presente en su instalación, es compatible con la función preset y su instalador ha habilitado la función, puede accionar la persiana en subida total y bajada total y usar también el cursor para abrir/cerrar la persiana gradualmente.

Puede visualizar el nivel de apertura mediante la banda de regulación.



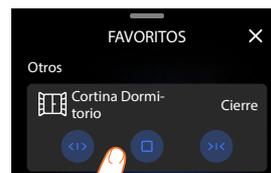
1. Toque y deslice hacia la derecha/izquierda para abrir/cerrar la persiana hasta el punto elegido; el comando se ejecuta al final de la presión. El objeto muestra el estado de apertura de la persiana

**Cortina**

Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación, le permite regular la apertura y el cierre de las cortinas.



Cortina



1. Toque para abrir o cerrar la cortina hasta el fin de carrera, si quiere detenerla antes presione



## Termorregulación

### Panel función Ventiladores

En este panel, puede encender/apagar al mismo tiempo todos los ventiladores de los fancoils presentes en su casa y, asimismo, encender/apagar y regular la velocidad de los ventiladores de los fancoils en una habitación solo.



*A Apaga todos los ventiladores de los fancoils*

*B Enciende todos los ventiladores de los fancoils*

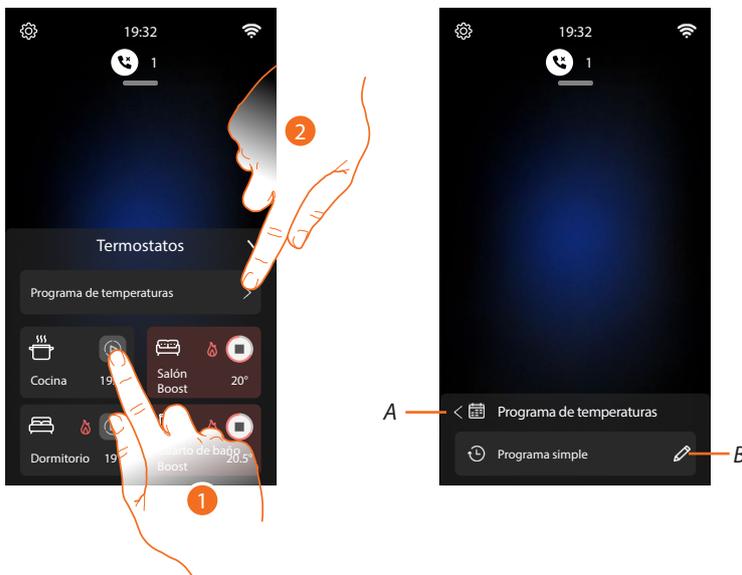
1. Toque para encender un solo ventilador de un fancoil de la habitación, el icono pasa del estado de apagado (🌀) al estado de encendido (🌀).  
Toque varias veces para regular la velocidad del ventilador (C) entre baja, media y alta



### Panel función Termostatos

En este panel puede forzar el encendido de la instalación (BOOST) para cada zona solamente donde encontramos al menos un termostato.

Asimismo, puede programar la temperatura a lo largo del tiempo mediante la función Programación simple



1. Toque para forzar el encendido de la zona (BOOST) durante un periodo limitado (30 minutos) independientemente de la temperatura medida o programada. Cuando transcurre el tiempo, el termostato reanuda el funcionamiento según la programación precedente.

Calefacción	Refrigeración	Automático	
			Zona apagada
			Zona encendida programada
			Zona encendida modo BOOST

A Regresa a la página precedente.

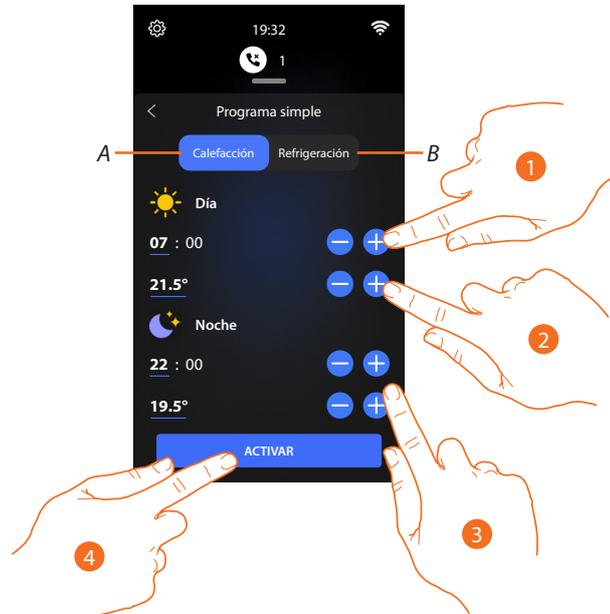
B Configura la función **Programa simple**



### Programa simple

En este modo puede ajustar una temperatura diversificada para la franja horaria "Día" y para la franja horaria "Noche".

Ejemplo: Quiero ajustar desde las 7:00 horas a las 22:00 horas una temperatura de 21,5° y desde las 22:00 horas a las 7:00 horas una temperatura de 19,5°



A Modo calefacción

B Modo refrigeración

1. Toque para ajustar un horario de inicio de la franja horaria "Día"
2. Toque para ajustar la temperatura para la franja horaria "Día"
3. Repita la operación para la franja horaria «Noche»
4. Toque para activar la programación

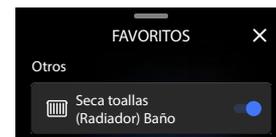
La programación simple se encuentra activada ahora en todos los dispositivos de la casa.

### Seca toallas (Radiador)

Este objeto, asociado al dispositivo presente en la instalación, le permite encender/apagar el Seca toallas (Radiador).



Seca toallas  
(Radiador)



1. Toque para encender/apagar el seca toallas (Radiador)

El color azul indica el estado encendido



**Función humedad (solamente para las instalaciones con refrigeración en el suelo)**

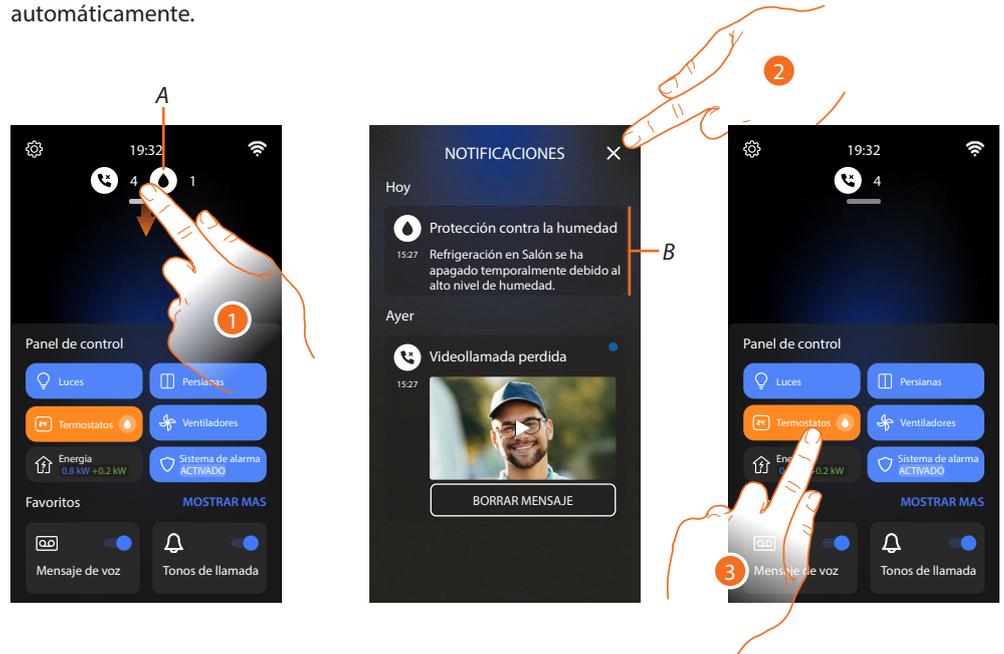
Esta función evita la formación de condensación en el suelo.

Cuando la humedad de la habitación supera algunos valores (umbrales), la función interviene, automáticamente, en dos modos:

En caso de superarse el primer umbral (ajustado por su instalador) activa el deshumidificador automáticamente.

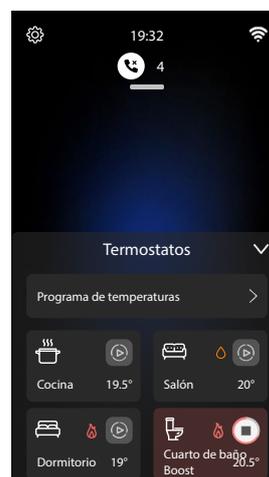
En caso de superarse el segundo umbral (ajustado por su instalador), aparece una notificación, que comunica la interrupción de la refrigeración, dejando siempre activado de todas formas el deshumidificador.

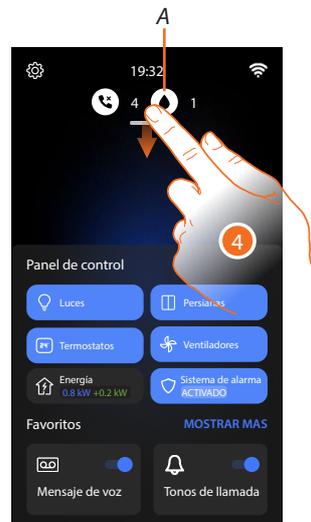
Cuando se restablece un nivel de humedad aceptable en la habitación, la refrigeración se reactiva automáticamente.



1. En la pantalla del Clase 300EOS aparece una notificación relativa a la humedad (A), toque para abrir el panel de las notificaciones.
2. La notificación (B) indica que la refrigeración interna de la habitación se ha desactivado temporalmente debido al nivel elevado de humedad. Toque para cerrar el panel de las notificaciones.
3. En la página de inicio, el panel Termostatos se ilumina. Toque para entrar en la función Termostatos.

El símbolo , en el interior de la habitación, indica el nivel elevado de humedad y, cuando presente, impide al usuario interactuar con el termostato hasta que un nivel de humedad aceptable se restablezca.





4. Cuando el nivel de humedad resulte normal, en la pantalla del Clase 300EOS aparece una notificación (A), toque para abrir el panel de las notificaciones.

La notificación (B) indica que el nivel de humedad ha vuelto a los parámetros normales y la refrigeración reanuda su funcionamiento normal.

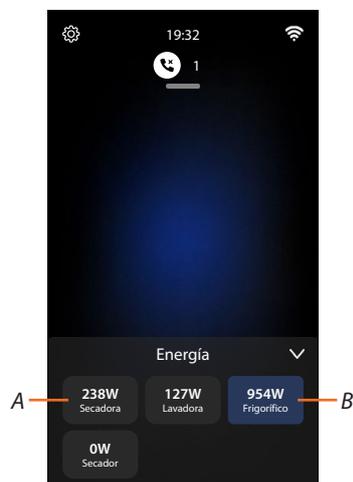




### Control de carga

#### Panel función Energía

En este panel, puede mostrar el consumo de una carga determinada.



*A La carga no está en marcha*

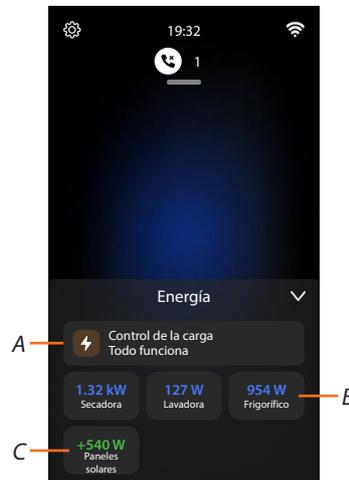
*B La carga está en marcha y está produciendo un consumo de energía.*



## Panel Energía

### Monitorización Energía

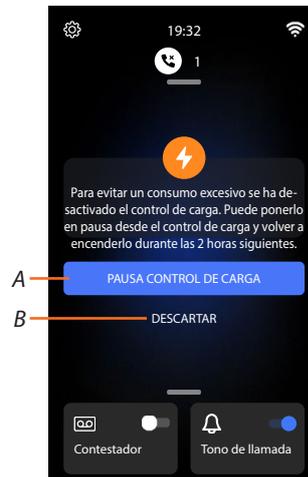
En este panel puede ver las líneas de consumo y producción de la instalación.



- A *Gestión de **control de cargas***
- B *Muestra las líneas monitorizadas y el consumo relativo instantáneo*
- C *Muestra las líneas monitorizadas y la producción relativa instantánea*

### Gestión de control de cargas

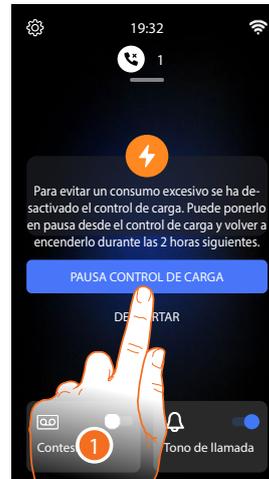
En caso de producirse una sobrecarga de energía, en la pantalla del Clase 300EOS aparece una notificación, para indicar que una o varias cargas (aquellas con prioridad menor) se ha desactivado para evitar la desconexión del contador.



- A ***Excluye momentáneamente la carga del control de cargas***
- B *Ignora el mensaje y regresa a la página de inicio.  
**Podrá gestionar la exclusión de la carga posteriormente.***



### Exclusión momentánea de la carga del control de cargas

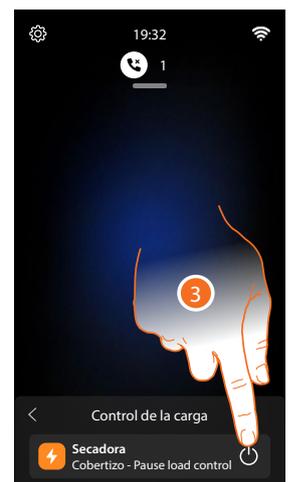
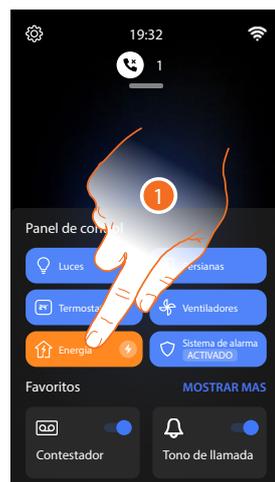


1. Toque para excluir momentáneamente la carga del control de cargas. De esta forma, la carga se reactiva inmediatamente en detrimento de otra carga con prioridad menor que, por consiguiente, se desconectará. Después de 2 horas, este forzamiento se interrumpe y la carga regresa bajo la gestión del control de cargas.

**NOTA:** Si la centralita detecta que se supera el límite de carga ajustado, la carga en cuestión se desactiva de todas formas.

### Gestionar la exclusión de la carga

Puede forzar el encendido de la carga en todo momento en el panel Energía. El color naranja del panel Energía resalta que se ha desactivado al menos una carga.



1. Toque para abrir el panel Energía
2. Toque para mostrar la carga que se ha desactivado
4. Toque para excluir momentáneamente la carga del control de cargas. De esta forma, la carga se reactiva inmediatamente en detrimento de otra carga con prioridad menor que, por consiguiente, se desconectará. Después de 2 horas, este forzamiento se interrumpe y la carga regresa bajo la gestión del control de cargas.

**NOTA:** Si la centralita detecta que se supera el límite de carga ajustado, la carga en cuestión se desactiva de todas formas.



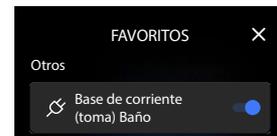
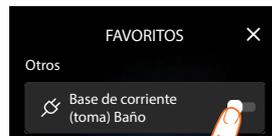
### Servicios

#### Base de corriente (toma)

Este objeto, asociado a una base controlada presente en la instalación, le permite accionarla.



Base de corriente  
(toma)



1. Toque para activar/desactivar el dispositivo conectado a la base de corriente (toma)

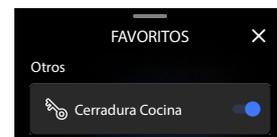
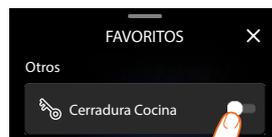
El color azul indica el estado encendido

#### Cerradura

Este objeto le permite accionar una cerradura



Cerradura



1. Toque para abrir la cerradura, después de unos segundos, el objeto regresa al estado desactivado



### Escenarios

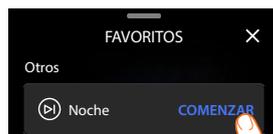
Este objeto le permite efectuar automáticamente varias acciones al mismo tiempo. Existen 2 tipos de escenarios:

- **Escenarios predefinidos** que le permiten accionar el mismo tiempo varios dispositivos de la instalación utilizando un único comando directamente desde la App.  
Ejemplo: escenario que apaga la luz del salón y que cierra al mismo tiempo la cortina de la cocina.
- **Escenarios personalizados** que ejecutan un comando solamente, si condiciones determinadas configuradas se han cumplido (según la lógica hacer una acción/iniciar cuando/solo si).  
Ejemplo: escena, que a las 17:15 horas de los días laborables, enciende la luz exterior y, tras 1 minuto y 30 s, enciende también la luz del vestíbulo.  
Esto se produce solamente si el sensor crepuscular indica que es de noche.  
Si la escena se ha ejecutado, se envía una notificación push.

Contacte a su instalador para acordar los escenarios que necesita.



Escenarios



1. Toque para ejecutar un escenario



### Funciones del Sistema de alarma

Las funciones del Sistema de alarma están disponibles solamente en el panel correspondiente de la página de inicio.

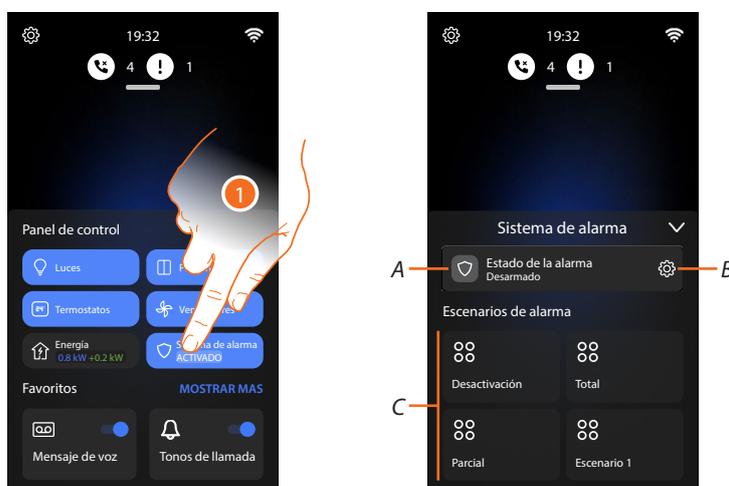
*Nota: Su instalador debe haber enchufado y conectado una Centralita de alarma, para poder utilizar las funciones del Sistema de alarma.*

#### Sistema de alarma



El panel Sistema de alarma le permite activar particiones y/o escenarios de activación para dicho Sistema.

*Nota: Este panel se muestra solamente si su instalador ha efectuado el emparejamiento de la Centralita de alarma presente en el Sistema de alarma.*



1. Toque para abrir el panel del Sistema de alarma

A Estado del Sistema de alarma

B Abre la página de activación de las particiones

C Escenarios de activación

#### Estado de la alarma

	Estado de la alarma Activado	Sistema de alarma totalmente activado
	Estado de la alarma Parcial	Sistema de alarma parcialmente activado
	Estado de la alarma Tiempo de entrada	Sistema de alarma activado con retraso
	Sensores volumétricos Sonando	Zona en alarma
	Estado de la alarma Avería - Batería	Indicación avería
	Estado de la alarma Desarmado	Sistema de alarma desactivado

#### Estado de las particiones

	IR Casa Activado	Todas las zonas de la partición están activadas
	Ventana Cuarto de baño Activación	Al menos una zona de la partición está activada
	Garaje Tiempo de entrada	Partición activada con retraso
	Ventana Cocina En alarma	Partición en alarma
	Ventana Salón Alarma manipulada	Indicación avería/ alteración
	IR Jardín Desarmado	Partición desactivada

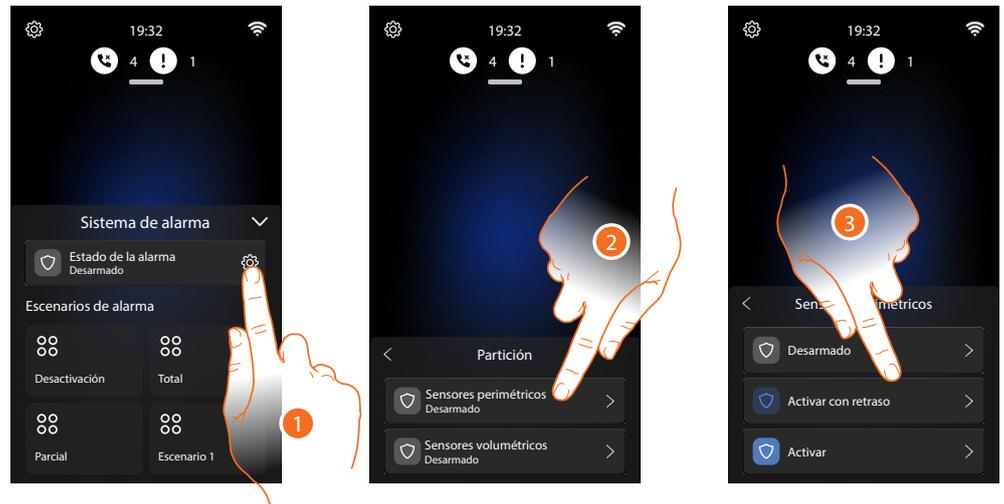


### Activar/desactivar las Particiones

En esta página puede activar/desactivar el Sistema de alarma solamente en algunas partes de la instalación (particiones).

Por ejemplo, puedo activar todos los sensores perimetrales del sistema (partición Sensores perimetrales).

Consulte a su instalador para obtener información sobre la configuración del Sistema de alarma



1. Toque para abrir la página Particiones
2. Toque para seleccionar la partición que activar/desactivar
3. Seleccione:



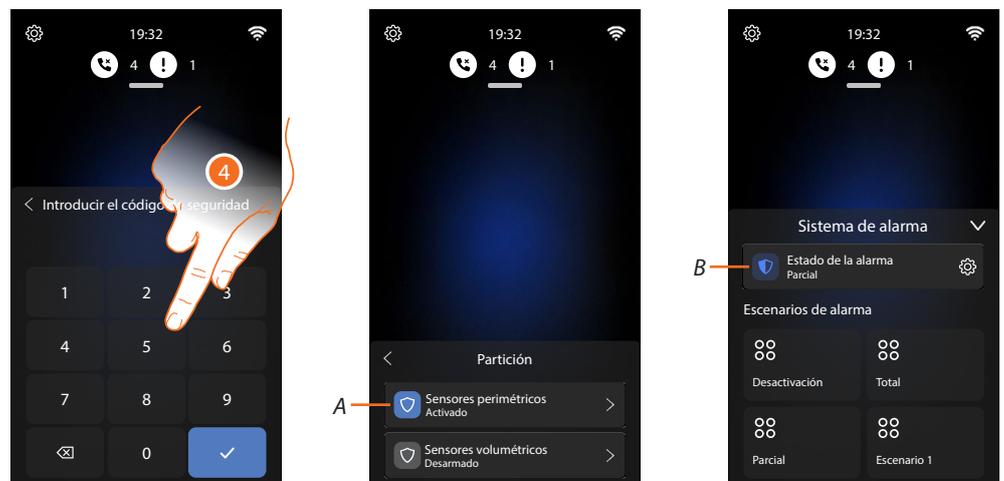
Desactiva la partición



Activa la partición después de un tiempo determinado



Activa la partición inmediatamente



4. Introduzca el código del Sistema de alarma (predefinido: 147258)

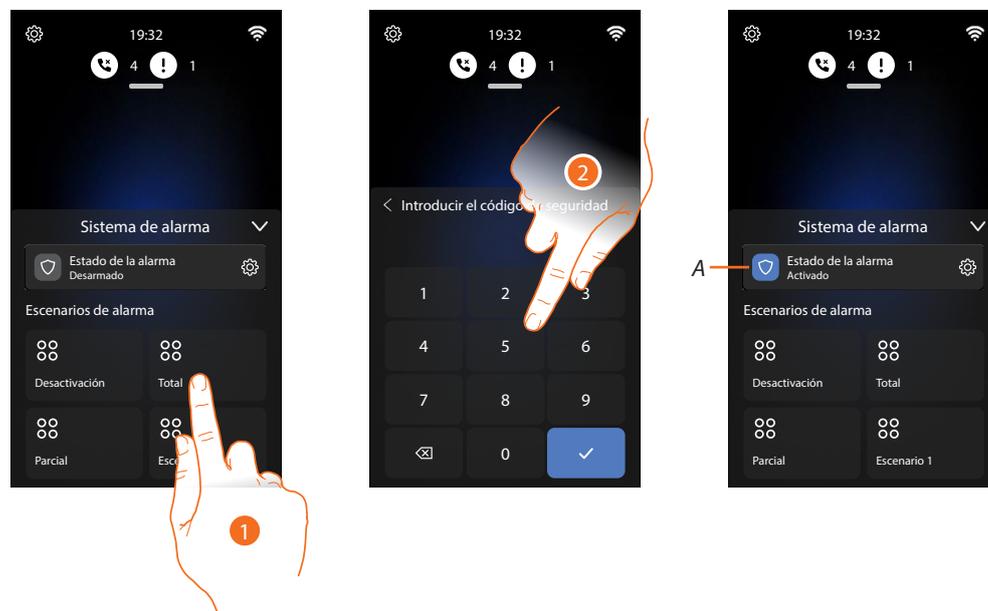
A Ahora la partición está activada

B En la página Sistema de alarma, un icono indica la activación parcial de Sistema de alarma



### Activar los escenarios de activación

En esta página puede activar el Sistema de alarma mediante los escenarios de activación. Por ejemplo, puedo activar todas las particiones del sistema (Escenario de activación «Total»). Consulte a su instalador para obtener información sobre la configuración del Sistema de alarma



1. Toque para activar un escenario de activación
  2. Introduzca el código del Sistema de alarma (predefinido: 147258)
- A *Ahora el Sistema de alarma está activado según el escenario de activación seleccionado. En la página Sistema de alarma, un icono indica la activación total del Sistema de alarma.*

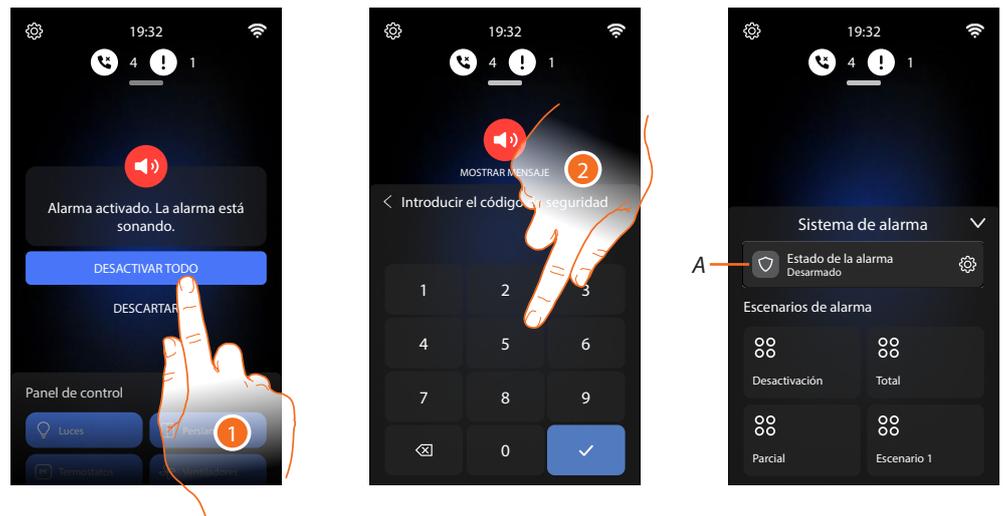


### Gestionar la alarma del Sistema de alarma

Tras haberse producido una alarma en el Sistema de alarma, aparece un aviso en la Página de Inicio.

Se puede desactivar todo el sistema o silenciar momentáneamente la alarma, verificar las particiones afectadas y, luego, desactivar solamente dichas particiones, dejando las demás activadas.

#### Desactivar inmediatamente el Sistema de alarma

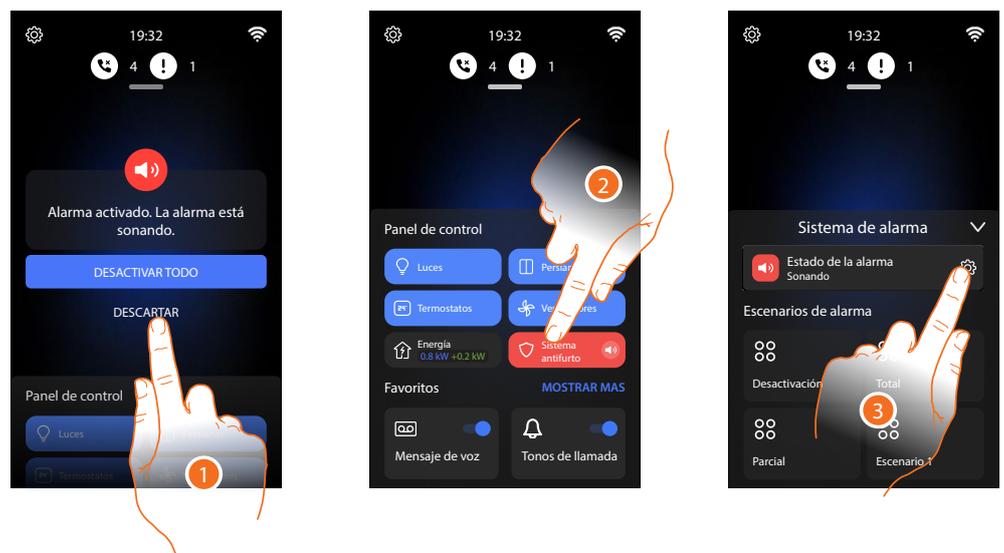


1. Toque para desactivar el Sistema de alarma
2. Introduzca el código del Sistema de alarma (predefinido: 147258)

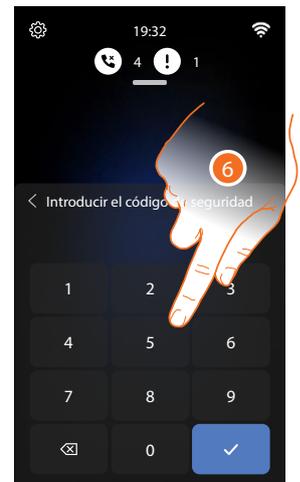
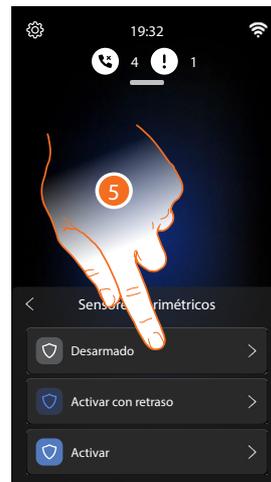
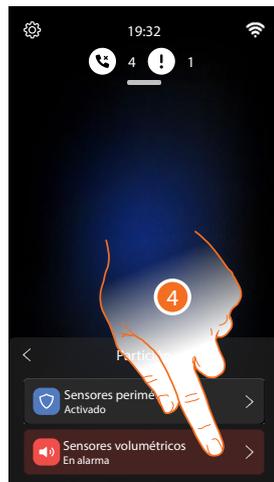
A Ahora el Sistema de alarma está desactivado.

En la página Sistema de alarma, un icono indica la desactivación del Sistema de alarma

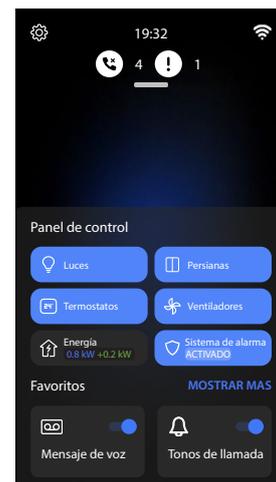
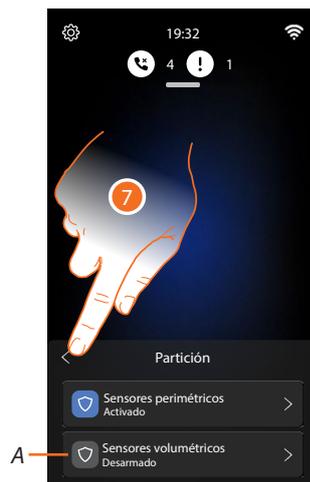
#### Silenciar la alarma y luego desactivar el Sistema de alarma



1. Toque para silenciar la alarma y desactivarla a continuación
2. Toque para abrir el panel del Sistema de alarma
3. Toque para abrir la página Particiones



4. Toque para seleccionar la partición que gestionar
5. Seleccione para desactivar
6. Introduzca el código del Sistema de alarma (predefinido: 147258)



*A Ahora la partición está desactivada  
Se ha desactivado solamente la partición en alarma, el resto permanece activado*

7. Toque para regresar a la Página de Inicio.



### Uso a distancia

Puede utilizar las funciones de su Clase 300EOS también a distancia mediante las apps específicas Home+Control y Home+Security.

La utilización de dichas apps, por separado o conjuntamente, depende de la configuración de su instalación.

La tabla siguiente describe los posibles casos.

	1	2	3	4
<b>FUNCIONES CONFIGURADAS EN LA INSTALACIÓN POR EL INSTALADOR</b>				
Sistema de alarma (Conexión a la Centralita de alarma)	✗	✗	✓	✓
My HOME (ej. Luces, persianas etc.)	✗	✓	✗	✓
<b>FUNCIONES DISPONIBLES DEL CLASSE 300EOS</b>				
Videoportería	✓	✓	✓	✓
My HOME	✗	✓	✗	✓
Antifurto	✗	✗	✓	✓
<b>CONTROLAR A DISTANCIA MEDIANTE LA APP</b>				
 Home+Security	✓	✓	✓	✓
 Home+Control	✗	✓	✗	✓
				



### Controlar a distancia las funciones de Videoportero



Sin configuraciones por parte del instalador



Controlar la Videoportería mediante la app Home+Security

Tras haber efectuado este procedimiento, podrá controlar a distancia las siguientes funciones:

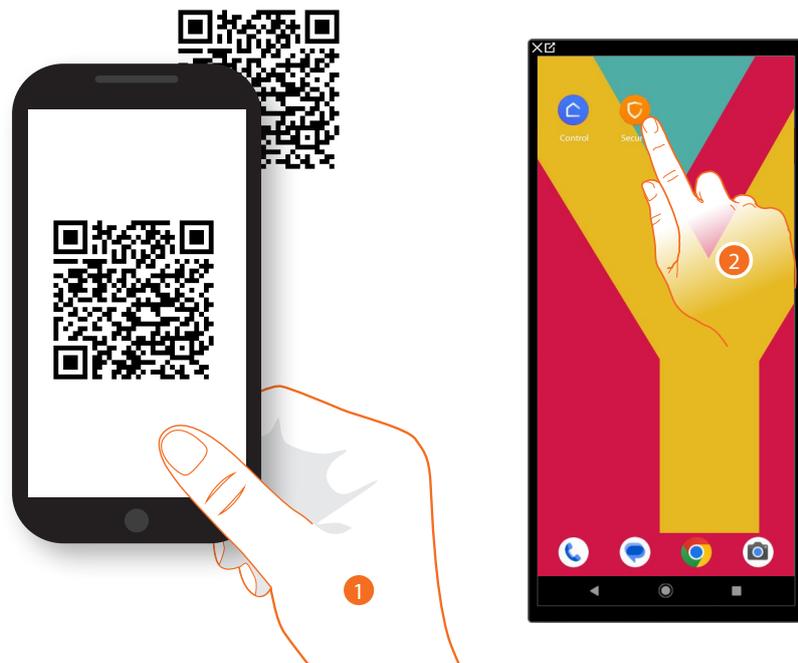
- responder a una llamada de videoportero desde las Placas Exteriores
- LLAMAR A CASA (efectúa una llamada a su dispositivo)
- visualizar las imágenes procedentes de las Placas Exteriores y de las Videocámaras
- abrir la cerradura de las Placas Exteriores
- activar actuadores genéricos cableados en el sistema
- habilitar la función contestador y visualizar los mensajes de audio/vídeo grabados por la Placa Exterio



Para poder controlar a distancia estas funciones primero debe descargar la app Home + Security de los Store (para los dispositivos iOS® de App Store y para los dispositivos Android® de Play Store)

**NOTA:** Cuando en una casa se requieran varios dispositivos, uno se habrá de configurar como principal y los otros como secundarios.

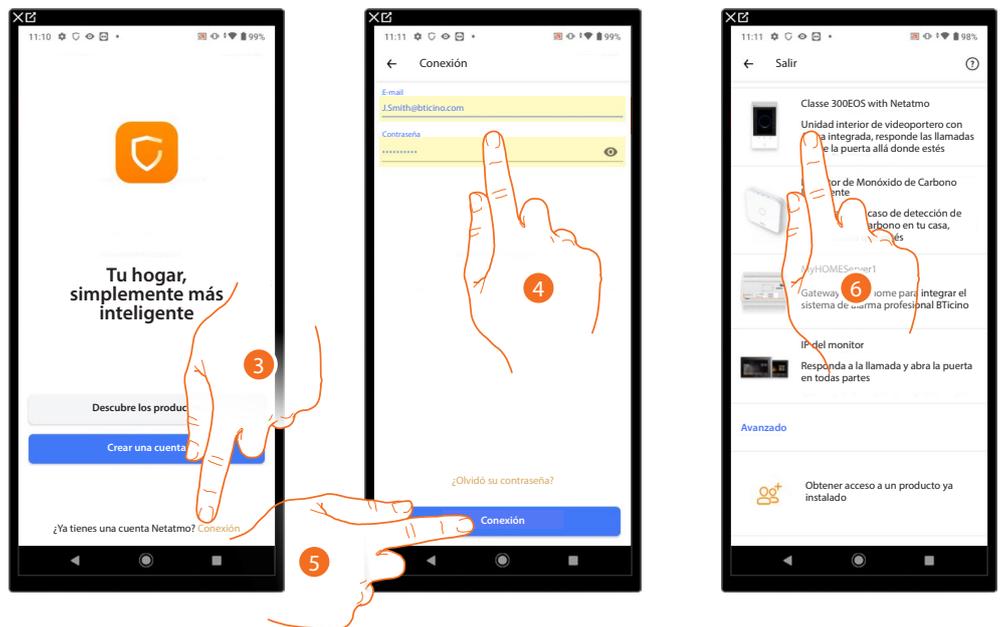
La vinculación con la App se puede efectuar exclusivamente con el dispositivo



1. En su smartphone, ejecute la App para leer los códigos QR y luego enfoque el código QR o busque la app Home + Security en los store.
2. Tras haberse descargado la app, toque para abrirla



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia

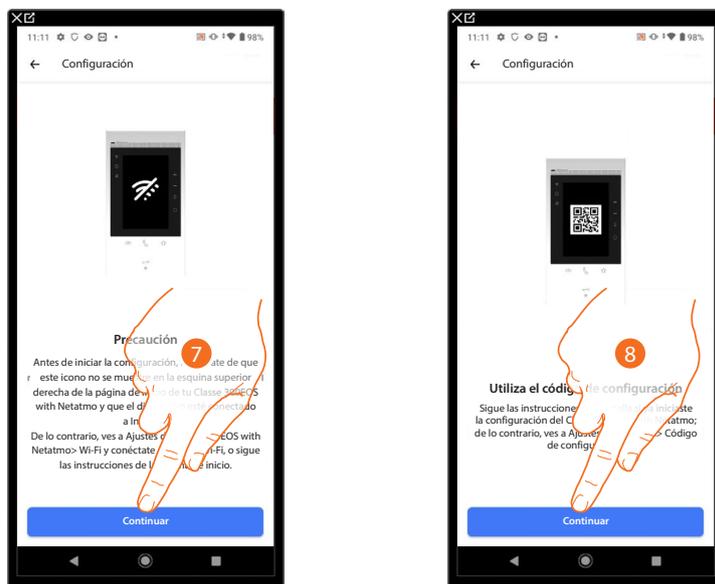


3. Toque para iniciar sesión en la app Home+Security (ha de haberse registrado antes)
4. Introduzca las credenciales de la app Home+Security
5. Toque para continuar

Ahora el sistema le muestra un tutorial para ayudarle a realizar la asociación a su dispositivo.

**Nota: antes de iniciar la vinculación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet.**

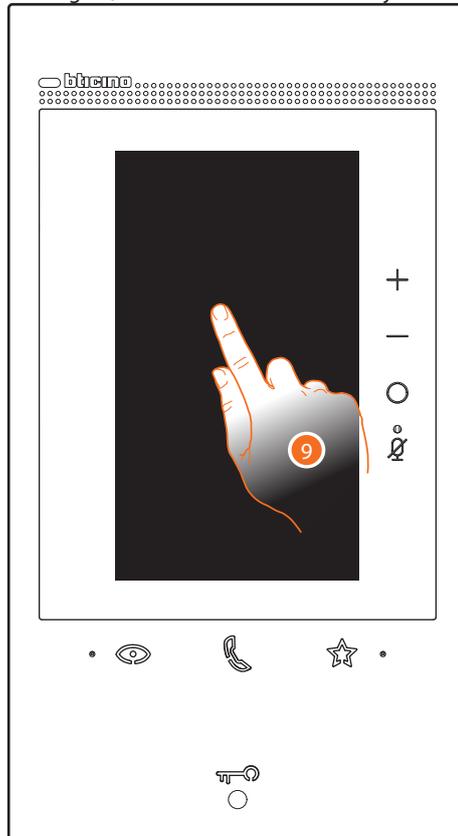
6. Toque para seleccionar el dispositivo



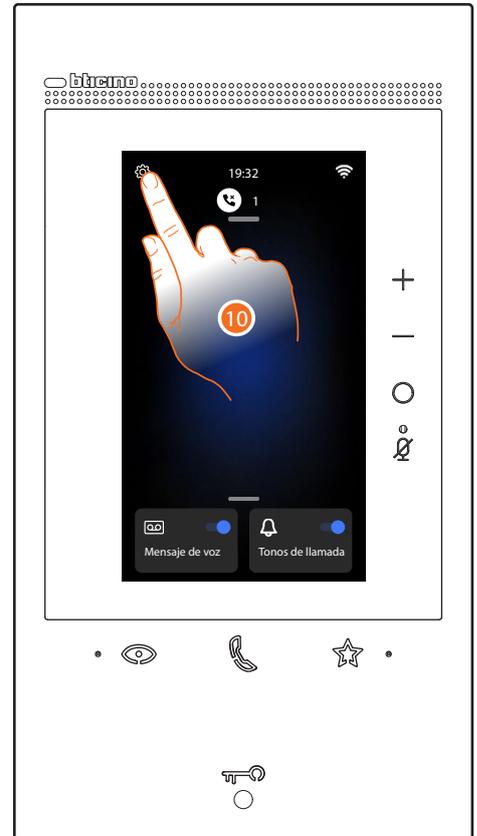
7. Compruebe que el dispositivo esté conectado a una **red de datos** con conexión a Internet y toque para continuar
8. Toque para continuar, ahora tiene que enfocar el código QR presente en el dispositivo



El código QR se encuentra en el menú Ajustes/Mi aplicación



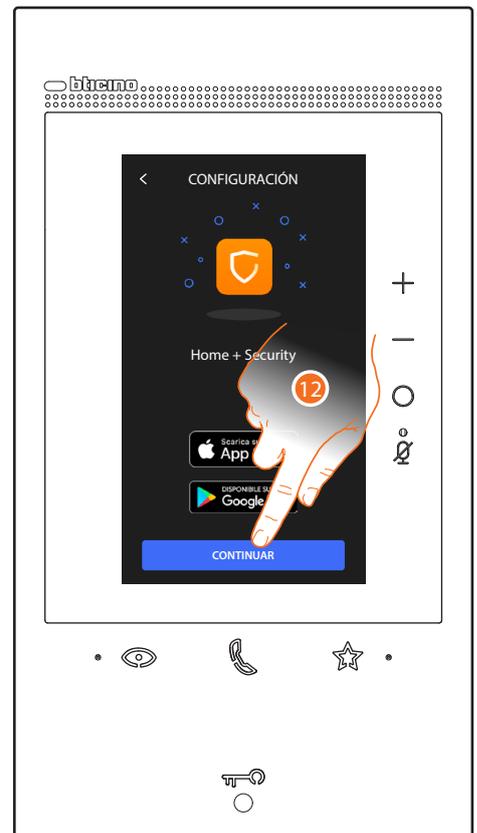
9. Toque la pantalla del Classe 300EOS



10. Toque para abrir la sección Ajustes



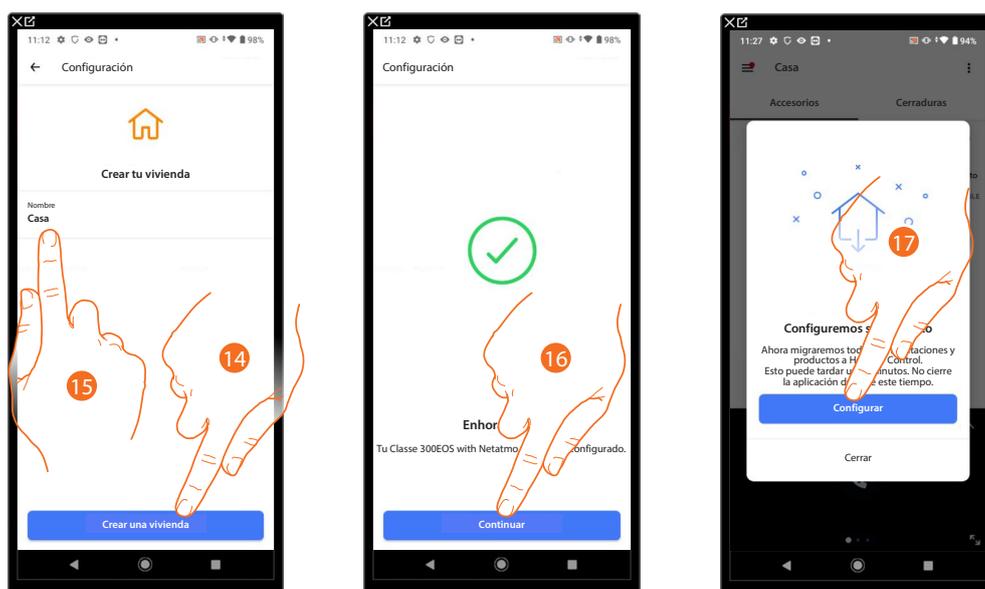
11. Toque para abrir la página donde se encuentra el código QR



12. Toque para continuar



13. Enfoque el código QR con el smartphone



14. Toque para crear una nueva casa Home + Security

15. Seleccione una existente

16. Toque para continuar.

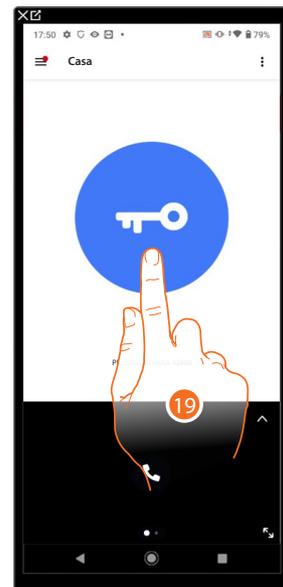
17. Toque para completar la configuración. Esta operación podría tardar varios minutos



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia



18. Toque para iniciar la app



19. Toque para accionar las funciones de videoportero a distancia



### Controlar a distancia las funciones de Videoportero y MyHOME



Configuración de las funciones MyHOME por parte del instalador



Controlar la Videoportería mediante la app Home+Security y las funciones MyHOME mediante la app Home+Control

Tras haber efectuado este procedimiento, podrá controlar a distancia las siguientes funciones:



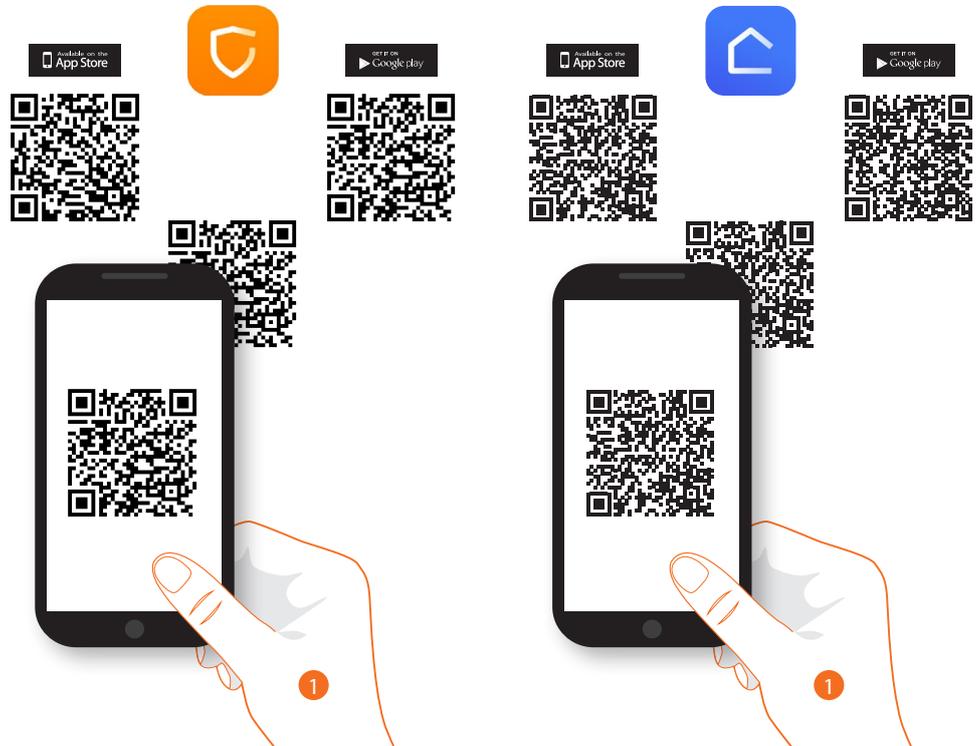
- responder a una llamada de videoportero desde las Placas Exteriores
- LLAMAR A CASA (efectúa una llamada a su dispositivo)
- visualizar las imágenes procedentes de las Placas Exteriores y de las Videocámaras
- abrir la cerradura de las Placas Exteriores
- activar actuadores genéricos cableados en el sistema
- habilitar la función contestador y visualizar los mensajes de audio/vídeo grabados por la Placa Exterior



- accionar las luces
- accionar las persianas
- regular la temperatura
- accionar bases de corriente (tomas) controladas
- visualizar los consumos instantáneos de las cargas (lavadora, horno, etc.)
- accionar dispositivos de terceros\*
- abrir las cerraduras
- crear y gestionar los escenarios.



Para poder controlar a distancia estas funciones primero debe descargar la app Home + Security y la app Home + Control de los Store (para los dispositivos iOS® de App Store y para los dispositivos Android® de Play Store)



1. En su Smartphone, ejecute la App para leer los códigos QR y luego enfoque el código QR o busque la app Home + Control en los store.

**NOTA:** Cuando en una casa se requieran varios dispositivos, uno se habrá de configurar como principal y los otros como secundarios.

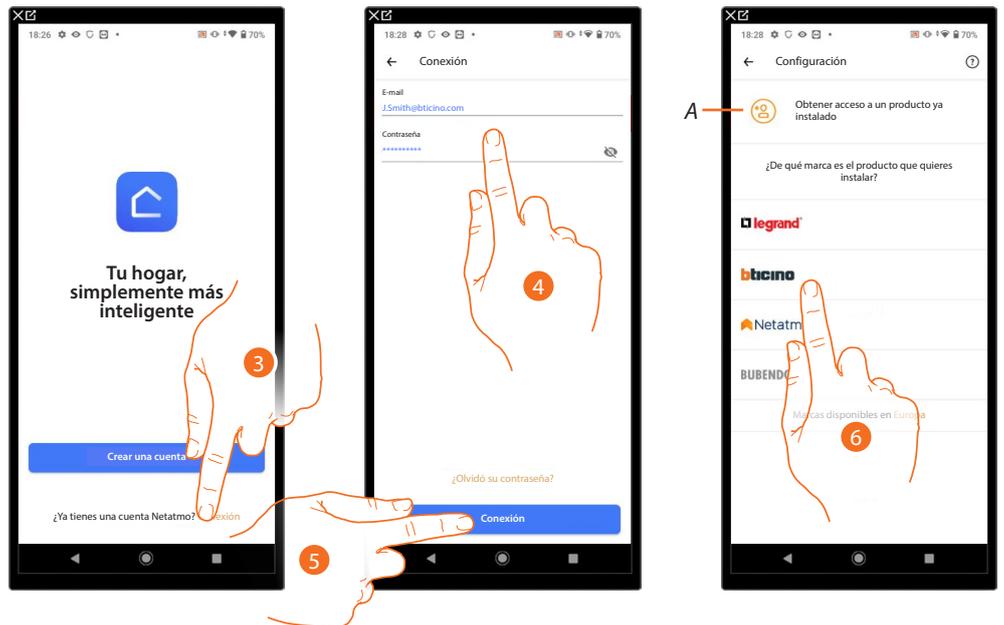
La vinculación con la App se puede efectuar exclusivamente con el dispositivo.



2. Toque para abrir la app Home+ Control



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e MyHOME



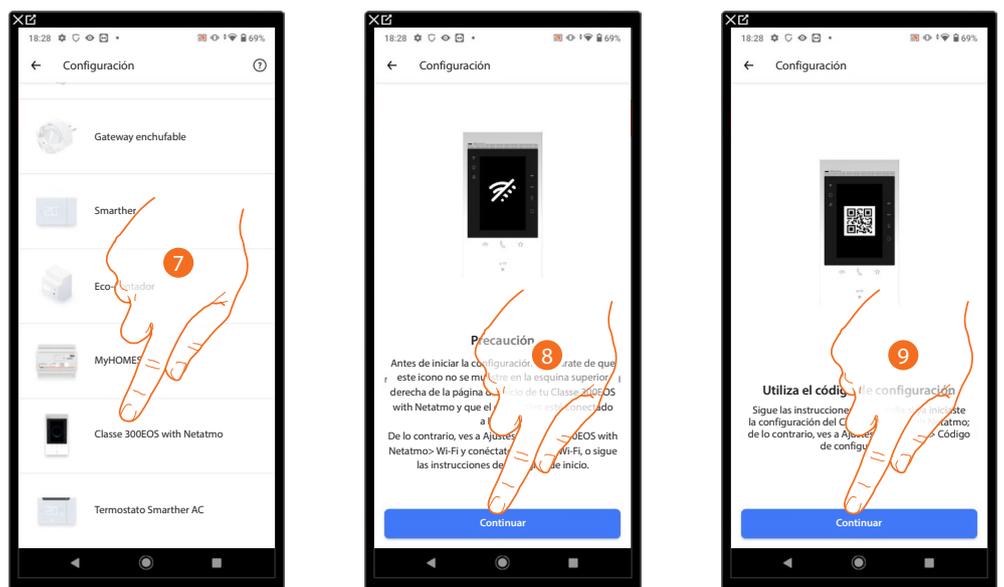
3. Toque para iniciar sesión en la app Home+ Control (ha de haberse registrado antes)
4. Introduzca las credenciales de la app Home+ Control
5. Toque para continuar

Ahora el sistema le muestra un tutorial para ayudarle a realizar la asociación a su dispositivo.

*Nota: antes de iniciar la vinculación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet.*

A Toque si ha sido invitado en la gestión de una casa por parte de un usuario

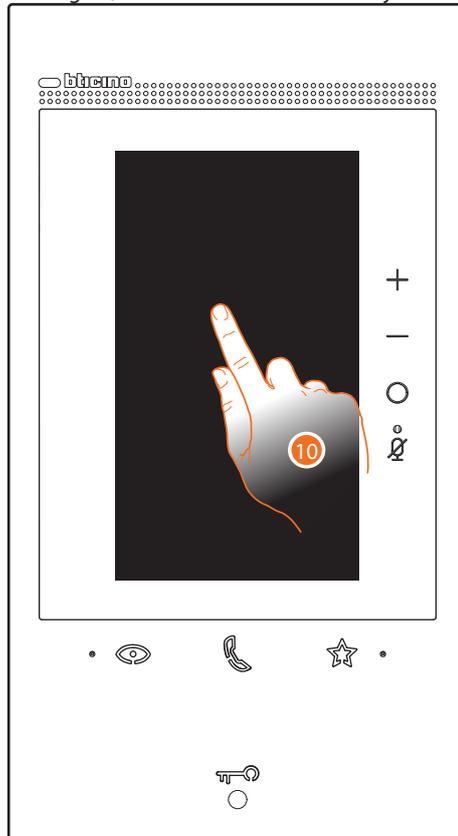
6. Toque para seleccionar la marca del producto que desea instalar



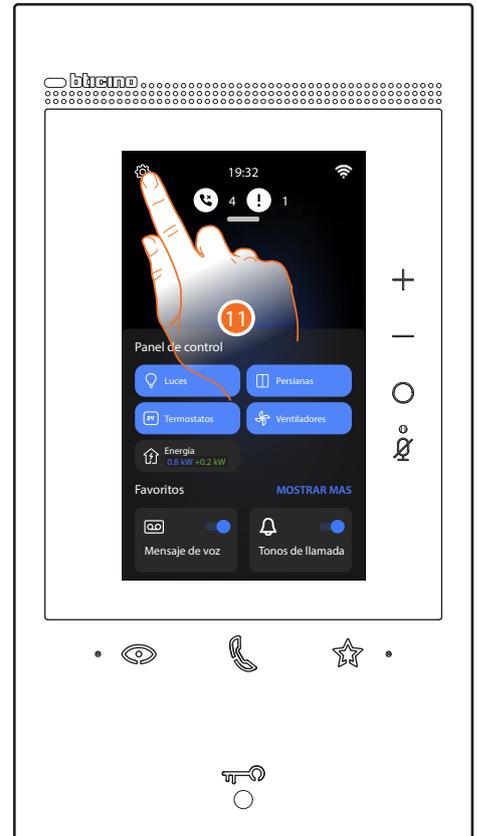
7. Toque para seleccionar el dispositivo
8. Compruebe que el dispositivo esté conectado a una **red de datos** con conexión a Internet y toque para continuar
9. Toque para continuar, ahora tiene que enfocar el código QR presente en el dispositivo



El código QR se encuentra en el menú Ajustes/Mi aplicación



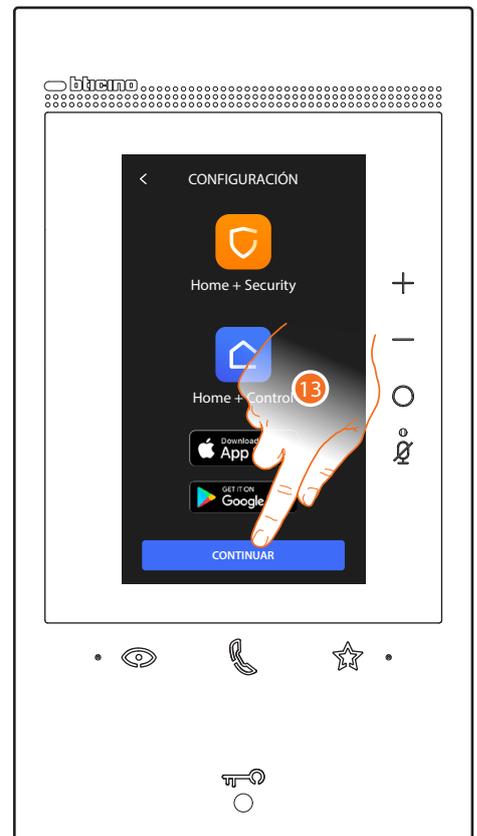
10. Toque la pantalla del Clase 300EOS



11. Toque para abrir la sección Ajustes



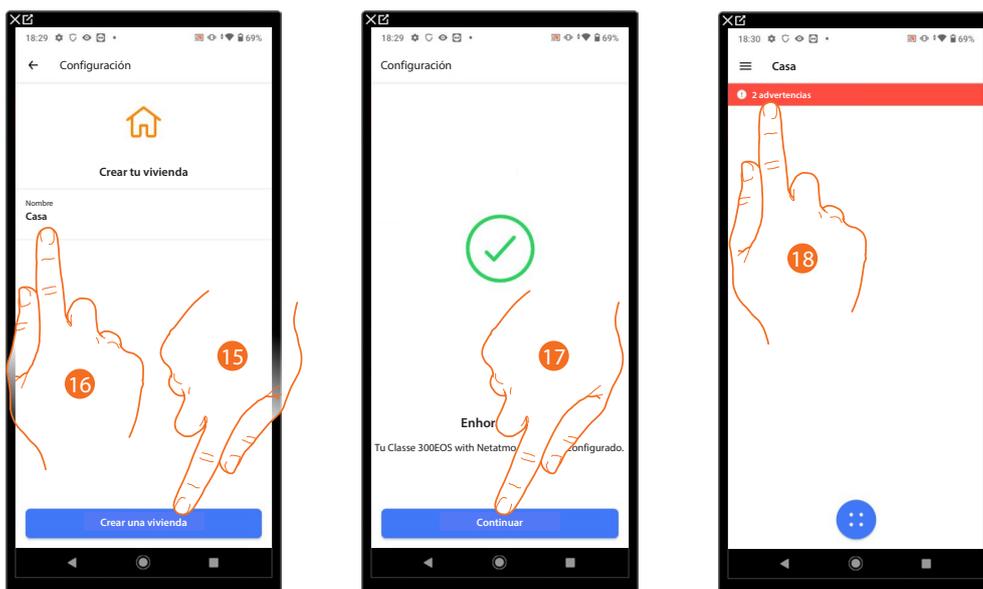
12. Toque para abrir la página donde se encuentra el código QR



13. Toque para continuar



14. Enfoque el código QR con el smartphone



15. Toque para crear una nueva casa Home + Control

o

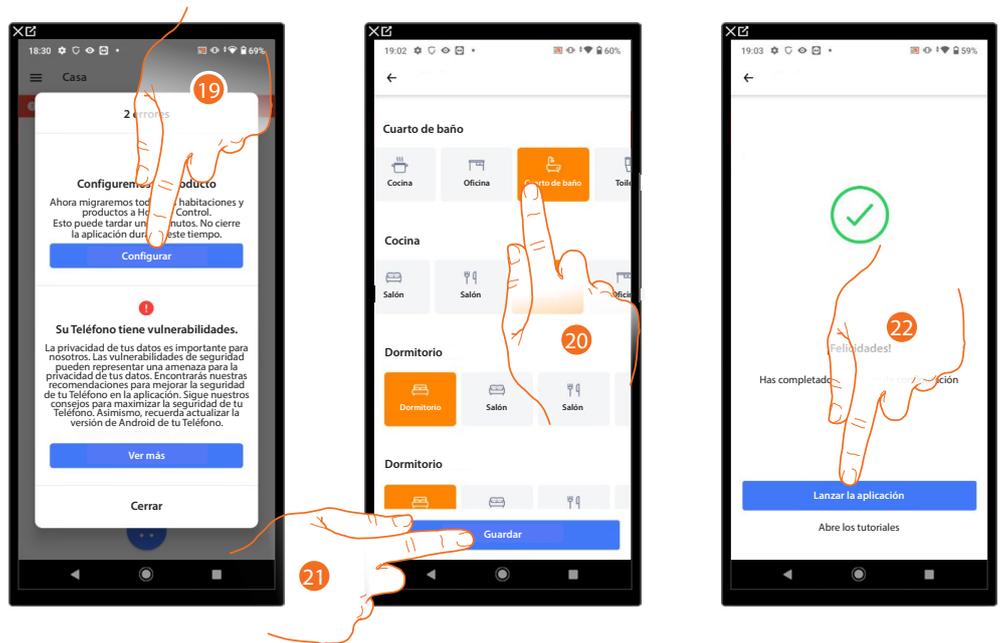
16. Seleccione una existente

17. Toque para continuar.

18. Una notificación aparece, toque para acabar la configuración



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e MyHOME

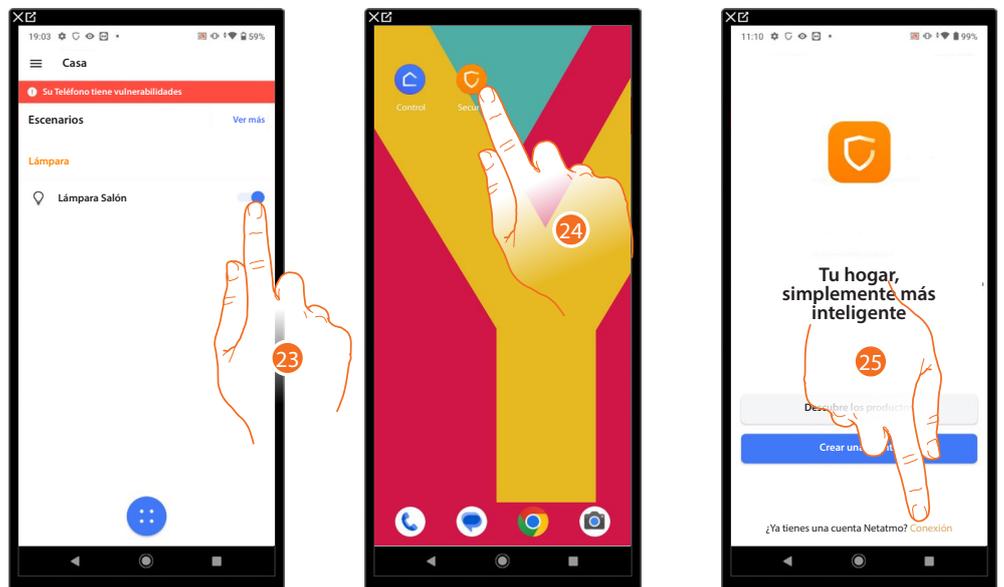


19. Toque para completar la configuración. Esta operación podría tardar varios minutos

20. Seleccione el icono correcto para cada habitación de su casa

21. Toque para guardar

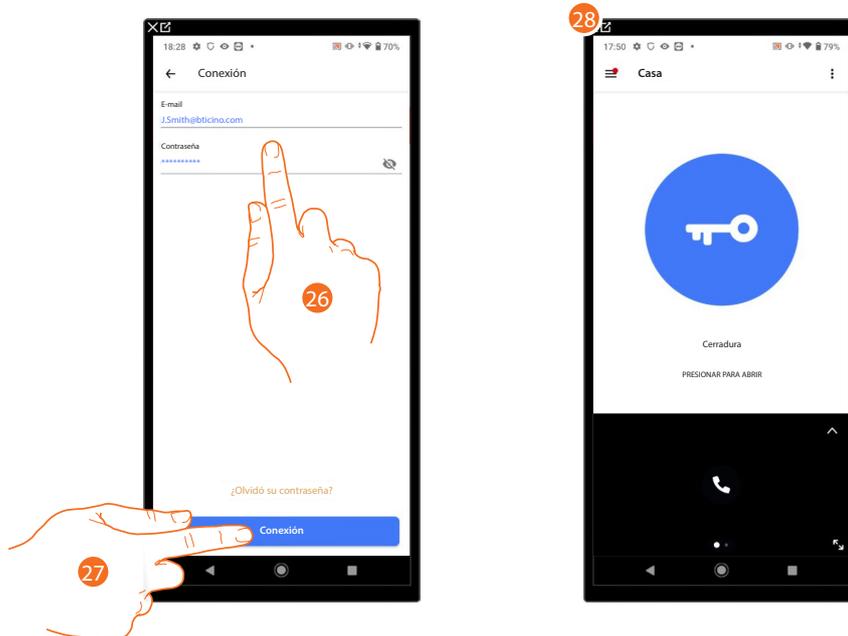
22. Toque para iniciar la app y accionar las funciones MyHOME a distancia



23. Ahora puede utilizar las funciones MyHOME

24. Abra la app Home+Security para utilizar las funciones de videoportero

25. Toque para iniciar sesión en la app Home+Security (utilice las mismas credenciales que para Home+Control).



26. Introduzca las credenciales de la app Home+ Control

27. Toque para continuar

28. Toque para accionar las funciones de videoportero a distancia



### Controlar a distancia las funciones de Videoportero y Sistema de alarma



Conexión a la Centralita de alarma por parte del instalador



Controlar la Videoportería y el Sistema de alarma mediante la app Home+Security

Tras haber efectuado este procedimiento, podrá controlar a distancia las siguientes funciones:

- responder a una llamada de videoportero desde las Placas Exteriores
- LLAMAR A CASA (efectúa una llamada a su dispositivo)
- visualizar las imágenes procedentes de las Placas Exteriores y de las Videocámaras
- abrir la cerradura de las Placas Exteriores
- activar actuadores genéricos cableados en el sistema
- habilitar la función contestador y visualizar los mensajes de audio/vídeo grabados por la Placa Exterior
- registro de eventos (timeline) para mostrar los eventos transcurridos, activar el sistema de alarma mediante particiones o escenarios de activación

Available on the App Store



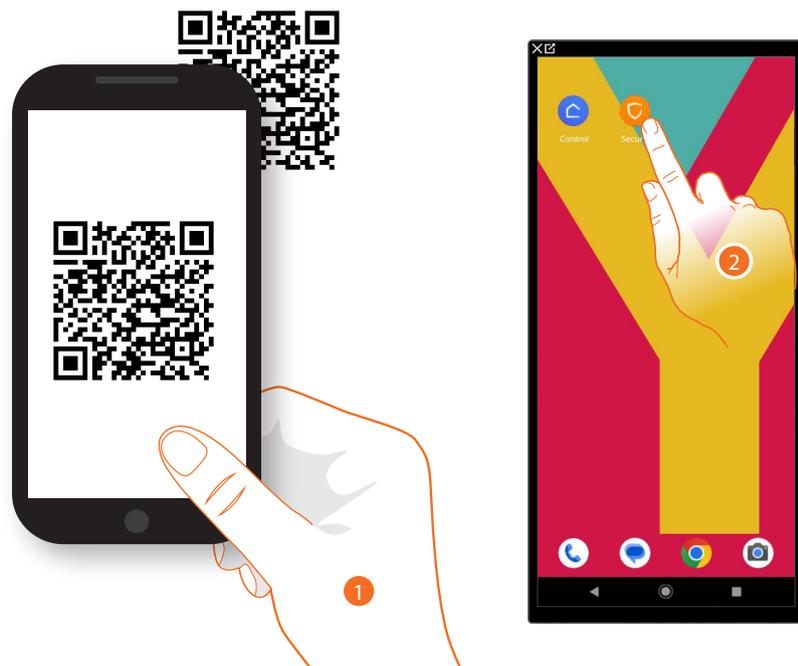
GET IT ON Google play



Para poder controlar a distancia estas funciones primero debe descargar la app Home + Security de los Store (para los dispositivos iOS® de App Store y para los dispositivos Android® de Play Store)

**NOTA:** Cuando en una casa se requieran varios dispositivos, uno se habrá de configurar como principal y los otros como secundarios.

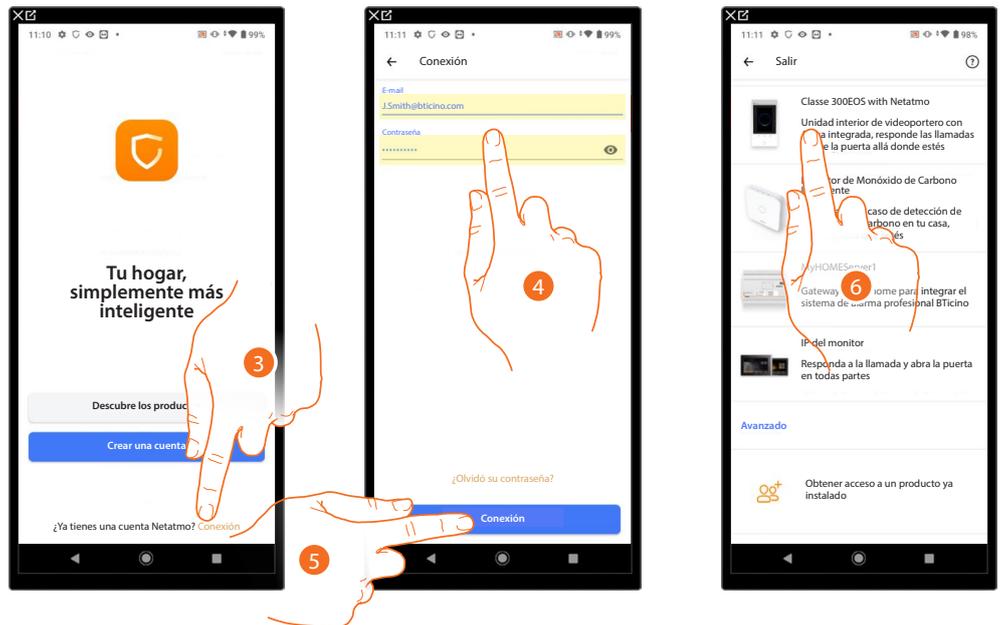
La vinculación con la App se puede efectuar exclusivamente con el dispositivo



1. En su smartphone, ejecute la App para leer los códigos QR y luego enfoque el código QR o busque la app Home + Security en los store.
2. Tras haberse descargado la app, toque para abrirla



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e Antifurto

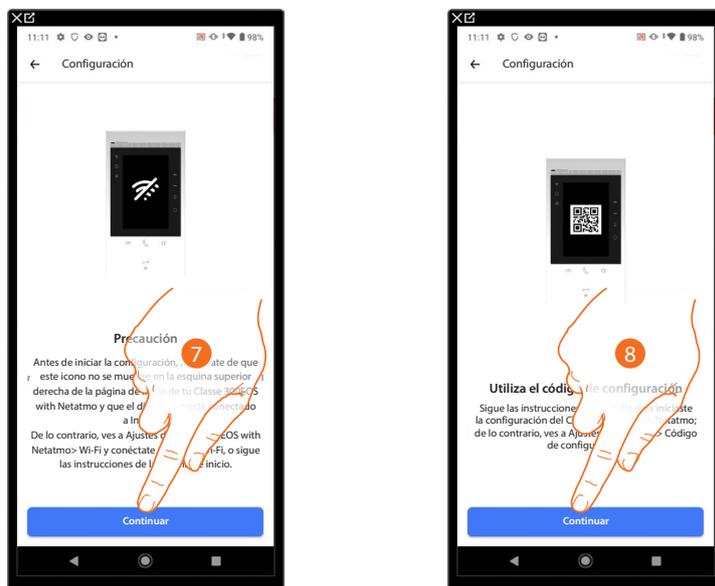


3. Toque para iniciar sesión en la app Home+Security (ha de haberse registrado antes)
4. Introduzca las credenciales de la app Home+Security
5. Toque para continuar

Ahora el sistema le muestra un tutorial para ayudarle a realizar la asociación a su dispositivo.

*Nota: antes de iniciar la vinculación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet.*

6. Toque para seleccionar el dispositivo

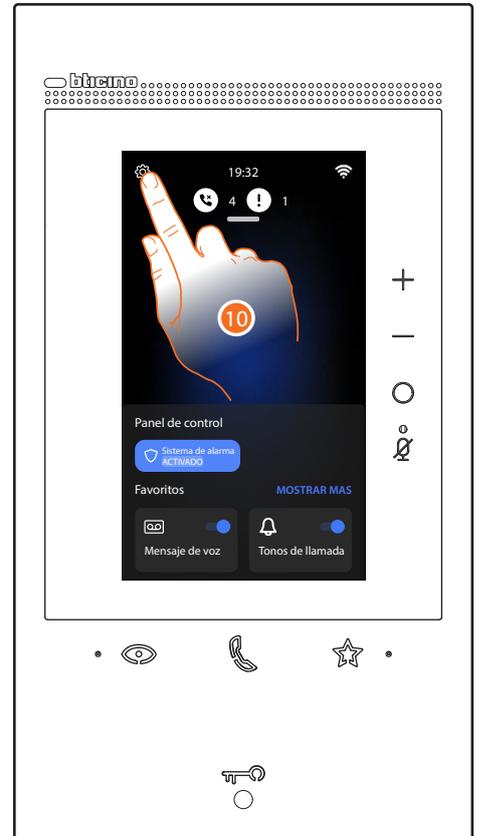
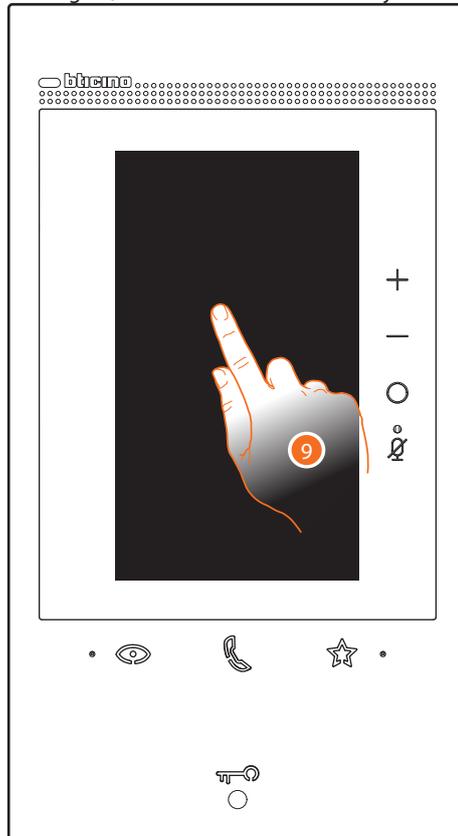


7. Compruebe que el dispositivo esté conectado a una **red de datos** con conexión a Internet y toque para continuar
8. Toque para continuar, ahora tiene que enfocar el código QR presente en el dispositivo



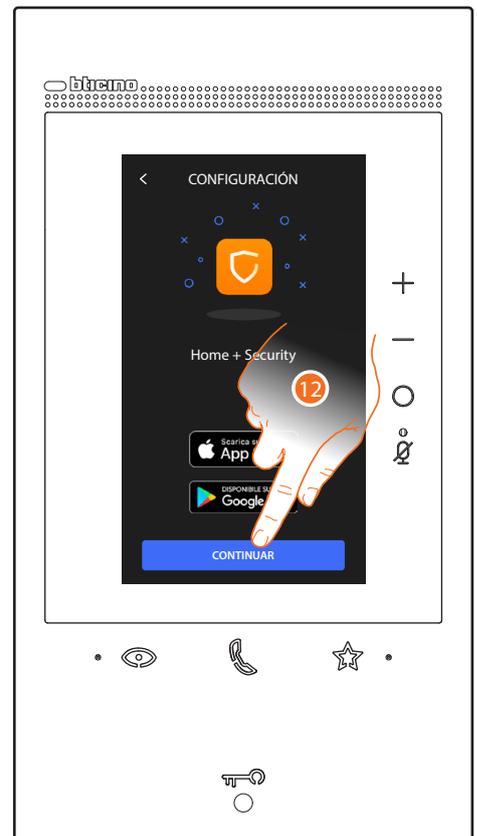
Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e Antifurto

El código QR se encuentra en el menú Ajustes/Mi aplicación



9. Toque la pantalla del Classe 300EOS

10. Toque para abrir la sección Ajustes

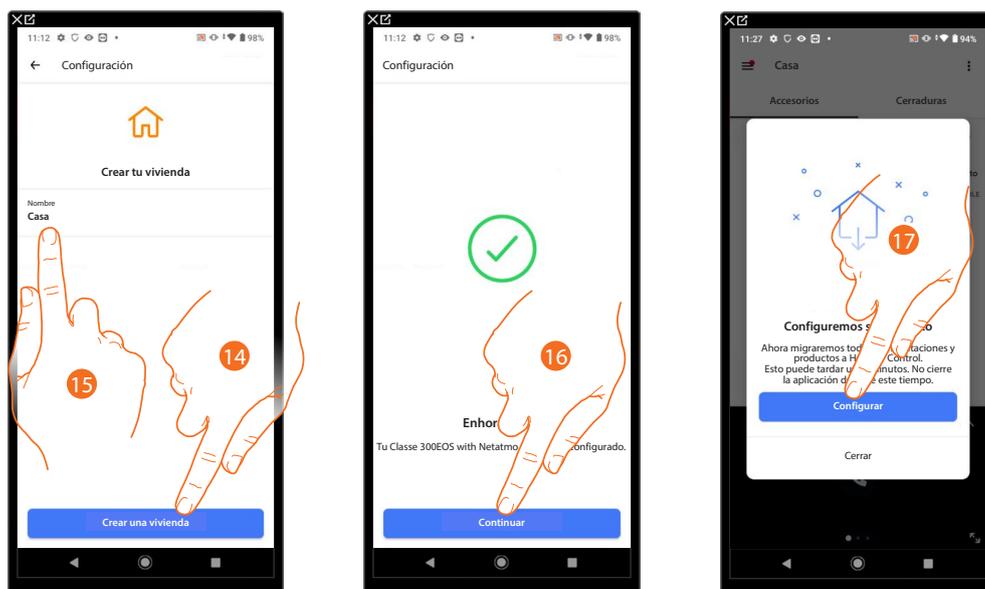


11. Toque para abrir la página donde se encuentra el código QR

12. Toque para continuar



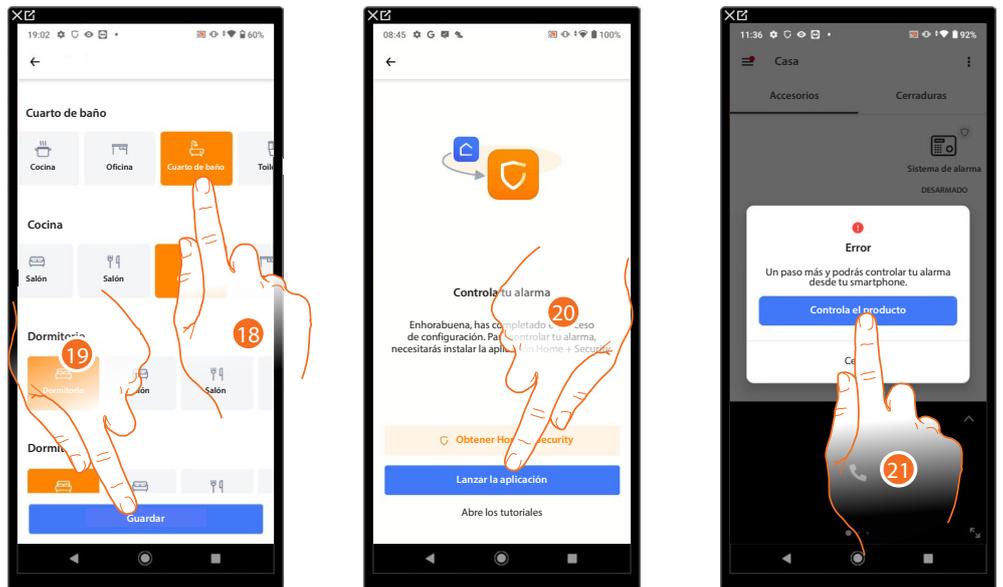
13. Enfoque el código QR con el smartphone



- 14. Toque para crear una nueva casa Home + Security
- 15. Seleccione una existente
- 16. Toque para continuar.
- 17. Toque para completar la configuración



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e Antifurto



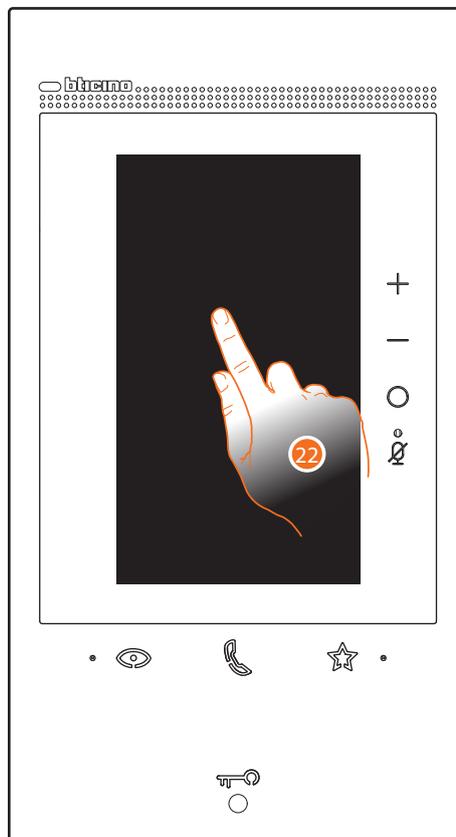
18. Seleccione el icono correcto para cada habitación de su casa

19. Toque para guardar

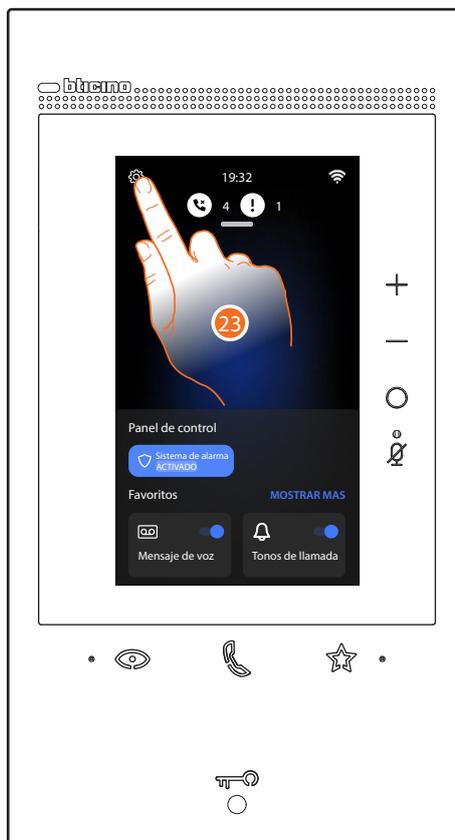
20. El dispositivo está vinculado correctamente con la app Home + Security, toque para continuar

21. Toque para obtener el control del Sistema de alarma, enfocando el código QR presente en el dispositivo

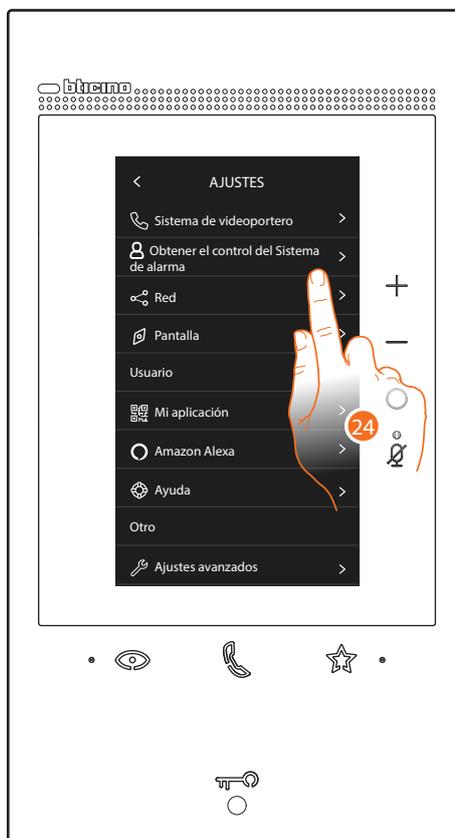
El código QR se encuentra en el menú Ajustes\Obtener el control del Sistema de alarma



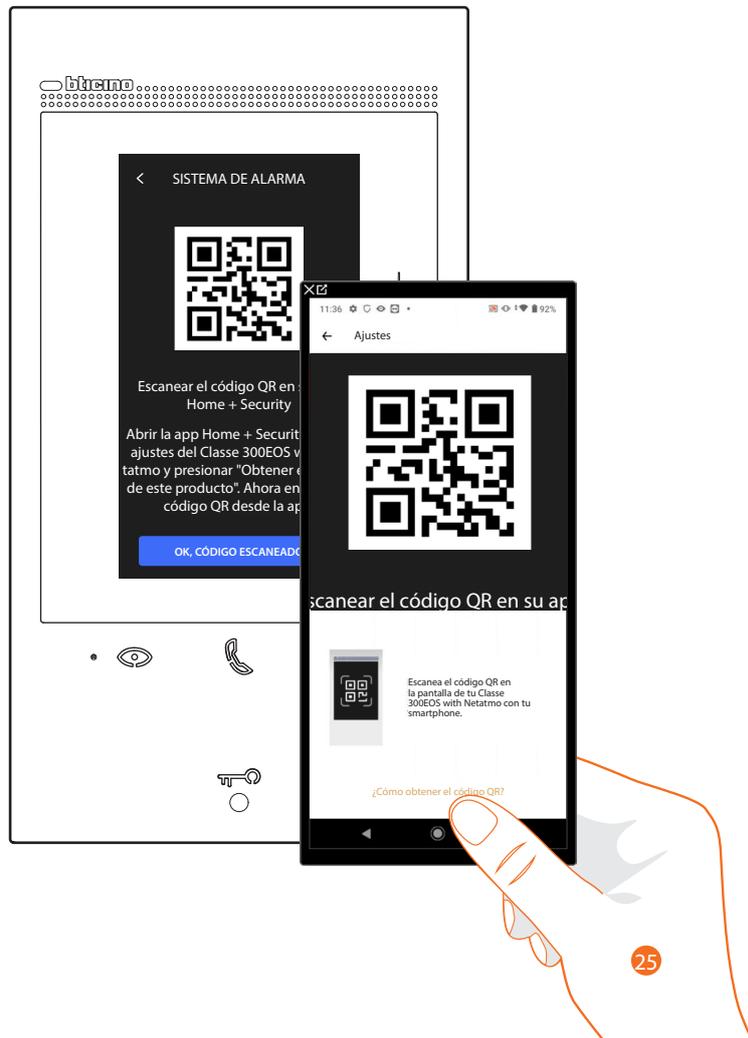
22. Toque la pantalla del Classe 300EOS



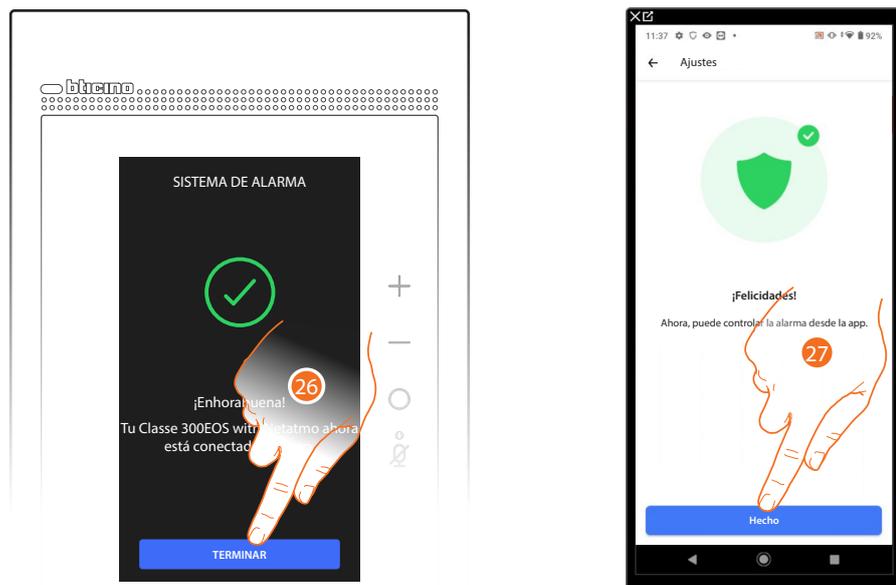
23. Toque para abrir la sección Ajustes



24. Toque la opción «Obtener el control del Sistema de alarma»



25. Enfoque el código QR con el smartphone



26. El dispositivo está conectado a la App, toque para acabar

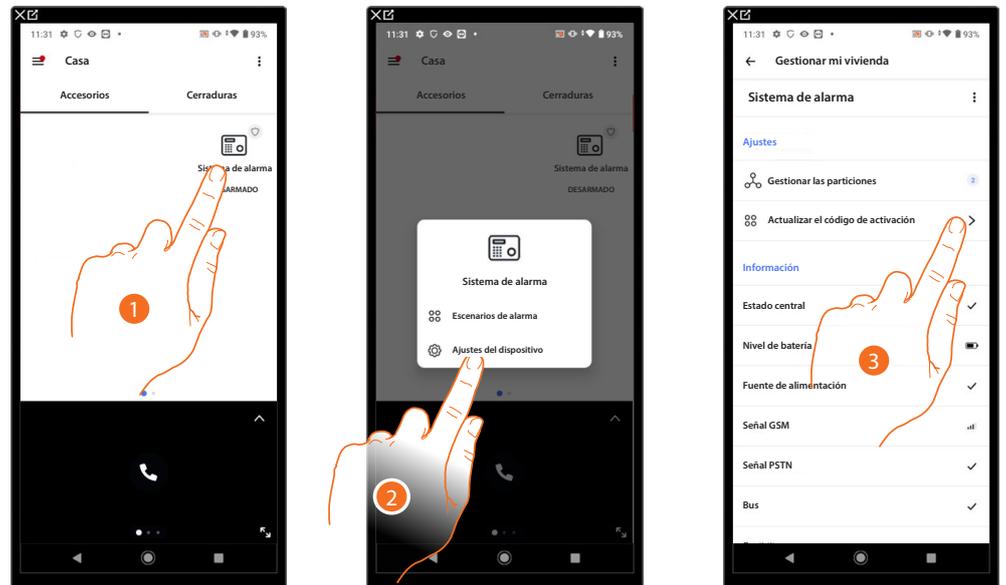
27. Toque para acabar



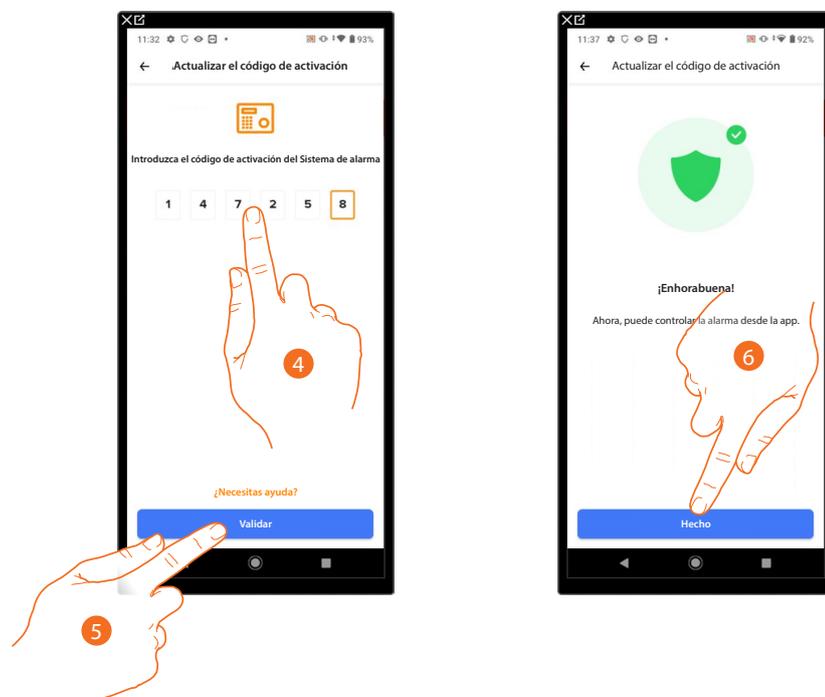
El sistema de alarma se ha emparejado con la app Home+Security y la Página de inicio contiene la página de videoportería y el Sistema de alarma.

Debe registrar el código de seguridad para poder utilizar los comandos del Sistema de alarma.

Un wizard le propone automáticamente los pasos que ha de efectuar, para activar el código de activación del Sistema de alarma; en caso de no activarse, efectúe el procedimiento siguiente:



1. Toque sin soltar para abrir el panel de gestión del sistema de alarma
2. Toque para abrir los ajustes del Sistema de alarma
3. Toque para actualizar el código de activación del Sistema de alarma



4. Introduzca el código de activación del Sistema de alarma (predefinido: 147258)
5. Toque para confirmar
6. Toque para acabar



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia e Antifurto



7. Toque el Sistema de alarma
8. Toque para activar/desactivar el Sistema de alarma



9. Toque la activación o el escenario deseado
- A Indica que el Sistema de alarma se ha activado correctamente

Si quiere compartir el control remoto del Sistema de alarma con otros usuarios, debe invitarlos utilizando la app Home + Security.  
 Después el usuario invitado ha de ejecutar el **procedimiento para controlar a distancia el sistema de alarma para usuarios secundarios**:



### Controlar a distancia las funciones de Videoportero, Sistema de alarma y MyHOME



Configuración de las funciones MyHOME y conexión a la centralita por parte del instalador



Controlar la Videoportería y el Sistema de alarma mediante la app Home+Security y las funciones MyHOME mediante la app Home+Control

Tras haber efectuado este procedimiento, podrá controlar a distancia las siguientes funciones:



- responder a una llamada de videoportero desde las Placas Exteriores
- LLAMAR A CASA (efectúa una llamada a su dispositivo)
- visualizar las imágenes procedentes de las Placas Exteriores y de las Videocámaras
- abrir la cerradura de las Placas Exteriores
- activar actuadores genéricos cableados en el sistema
- habilitar la función contestador y visualizar los mensajes de audio/vídeo grabados por la Placa Exterior
- registro de eventos (timeline) para mostrar los eventos transcurridos, activar el sistema de alarma mediante particiones o escenarios de activación



- accionar las luces
- accionar las persianas
- regular la temperatura
- accionar bases de corriente (tomas) controladas
- visualizar los consumos instantáneos de las cargas (lavadora, horno, etc.)
- accionar dispositivos de terceros\*
- abrir las cerraduras
- crear y gestionar los escenarios.



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia Antifurto e MyHOME

Para poder controlar a distancia estas funciones primero debe descargar la app Home + Security y la app Home + Control de los Store (para los dispositivos iOS® de App Store y para los dispositivos Android® de Play Store)



1. En su Smartphone, ejecute la App para leer los códigos QR y luego enfoque el código QR o busque la app Home + Control en los store.

**NOTA:** Cuando en una casa se requieran varios dispositivos, uno se habrá de configurar como principal y los otros como secundarios.

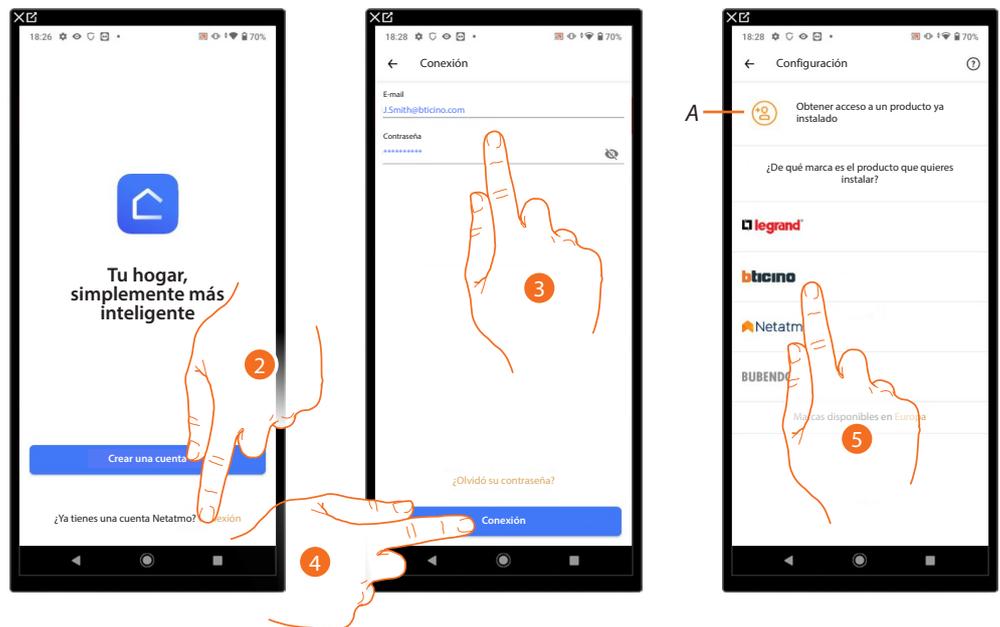
La vinculación con la App se puede efectuar exclusivamente con el dispositivo



2. Toque para abrir la app Home+ Control



Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia Antifurto e MyHOME



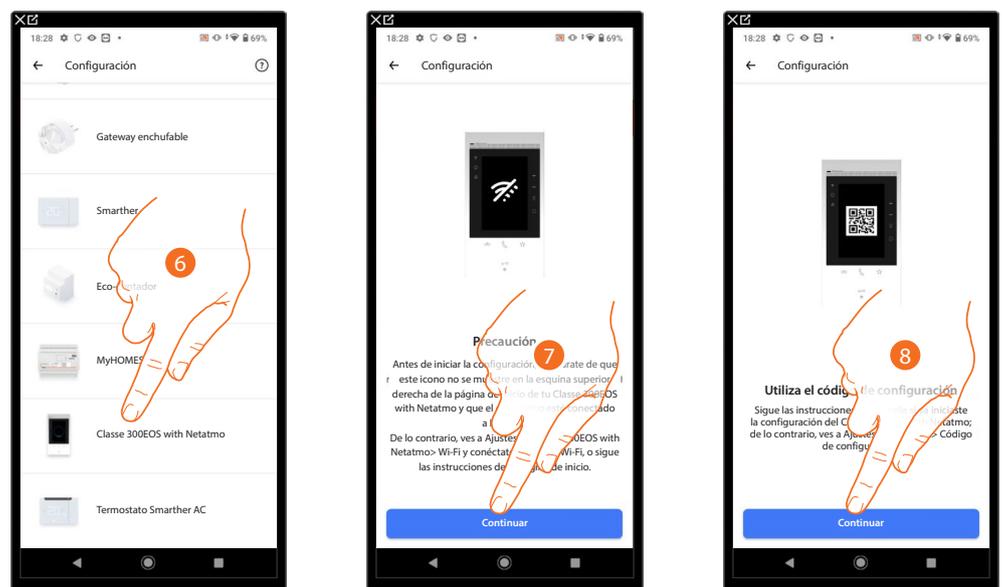
2. Toque para iniciar sesión en la app Home+ Control (ha de haberse registrado antes)
3. Introduzca las credenciales de la app Home+ Control
4. Toque para continuar

Ahora el sistema le muestra un tutorial para ayudarle a realizar la asociación a su dispositivo.

*Nota: antes de iniciar la vinculación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet.*

A Toque si ha sido invitado en la gestión de una casa por parte de un usuario

5. Toque para seleccionar la marca del producto que desea instalar

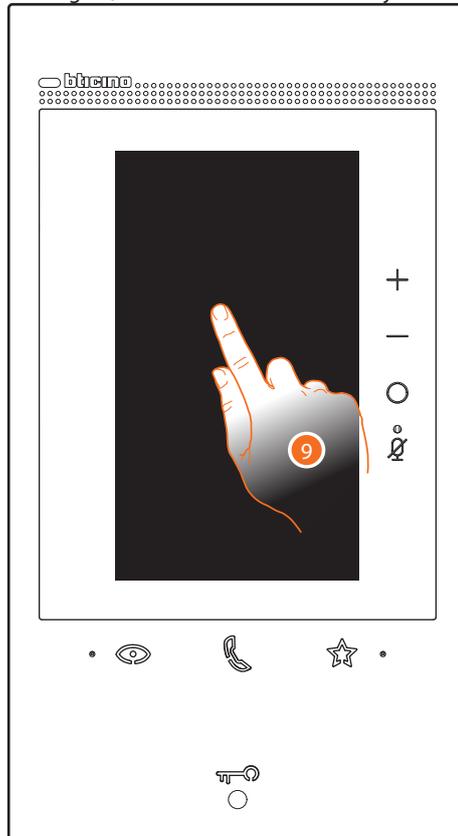


6. Toque para seleccionar el dispositivo
7. Compruebe que el dispositivo esté conectado a una **red de datos** con conexión a Internet y toque para continuar
8. Toque para continuar, ahora tiene que enfocar el código QR presente en el dispositivo

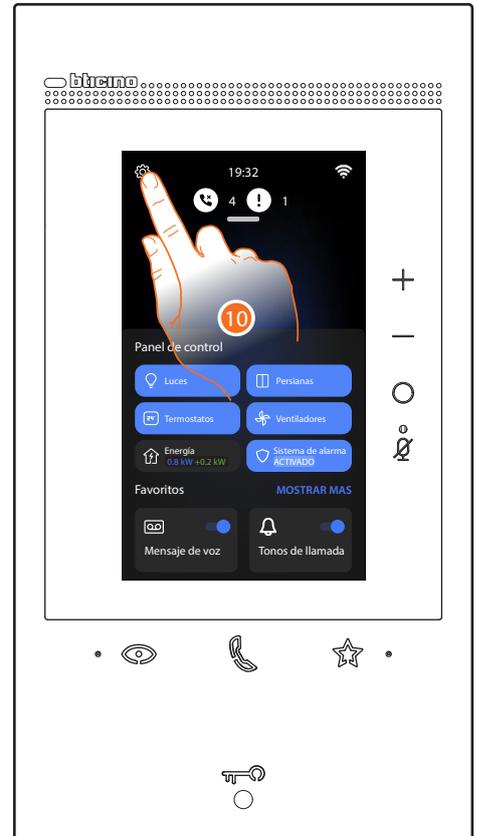


Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia Antifurto e MyHOME

El código QR se encuentra en el menú Ajustes/Mi aplicación



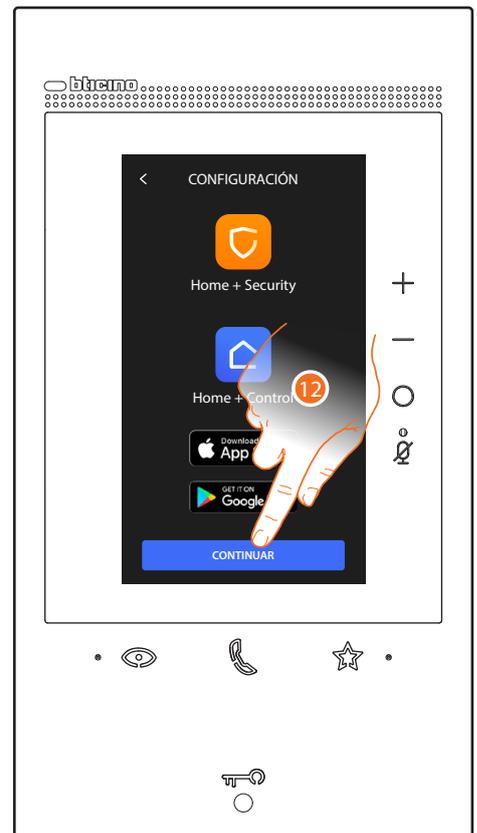
9. Toque la pantalla del Clase 300EOS



10. Toque para abrir la sección Ajustes



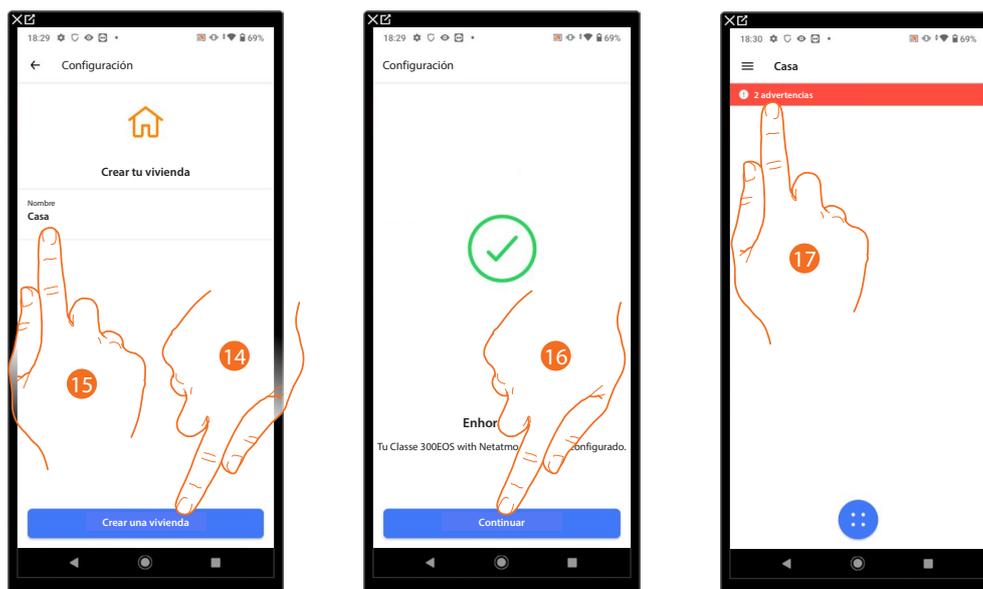
11. Toque para abrir la página donde se encuentra el código QR



12. Toque para continuar



13. Enfoque el código QR con el smartphone



14. Toque para crear una nueva casa Home + Control

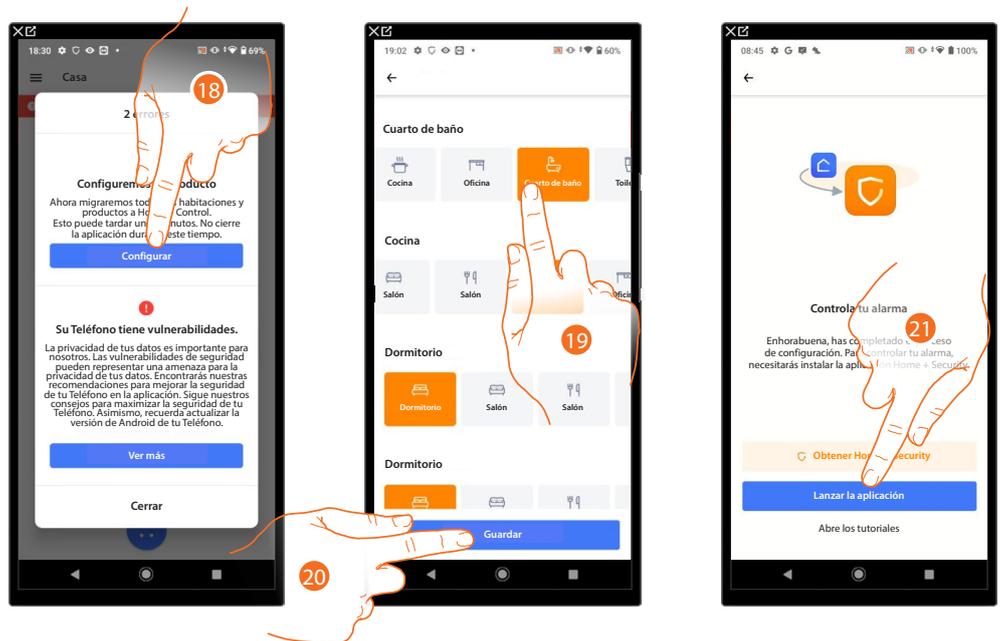
O

15. Seleccione una existente

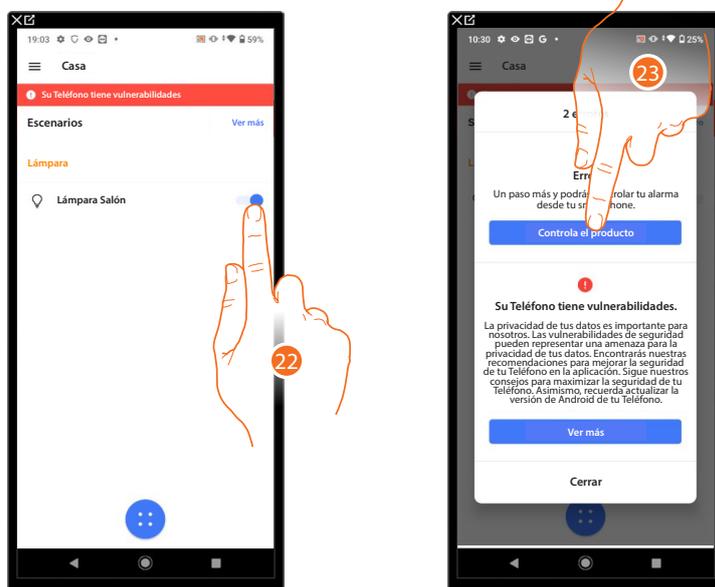
16. Toque para continuar.

17. Una notificación aparece, toque para acabar la configuración

Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia Antifurto e MyHOME



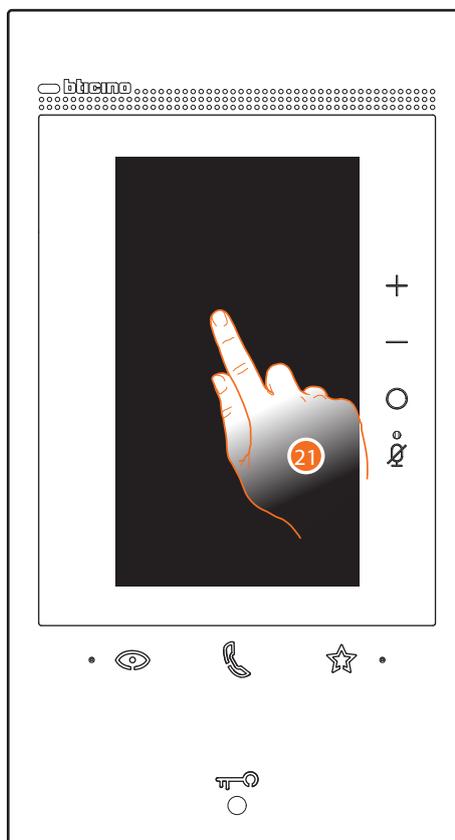
- 18. Toque para completar la configuración. Esta operación podría tardar varios minutos
- 19. Seleccione el icono correcto para cada habitación de su casa
- 20. Toque para guardar
- 21. El dispositivo está vinculado correctamente con la app Home + Control, toque para continuar



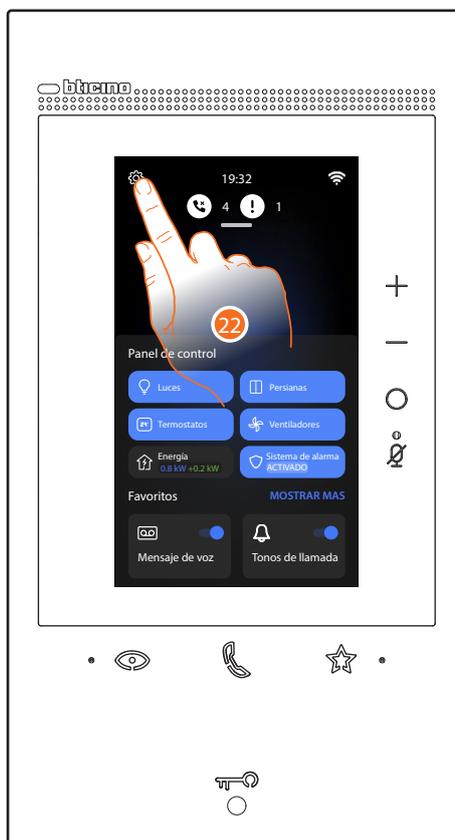
- 22. Ahora puede utilizar las funciones MyHOME
- 23. Toque para obtener el control del Sistema de alarma, enfocando el código QR presente en el dispositivo



El código QR se encuentra en el menú Ajustes\Obtener el control del Sistema de alarma



21. Toque la pantalla del Classe 300EOS



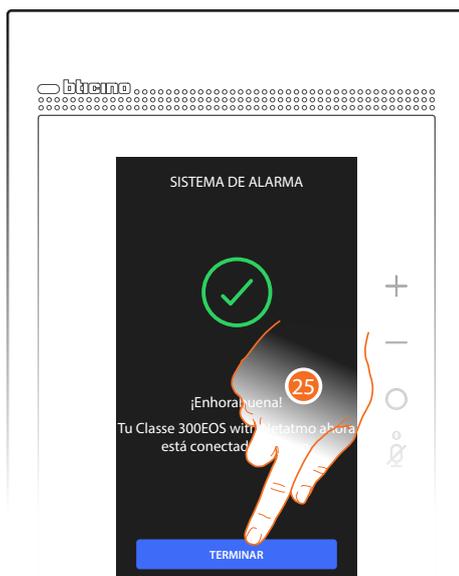
22. Toque para abrir la sección Ajustes



23. Toque la opción «Obtener el control del Sistema de alarma»



24. Enfoque el código QR con el smartphone



25. El dispositivo está conectado a la App, toque para acabar



26. Toque para acabar

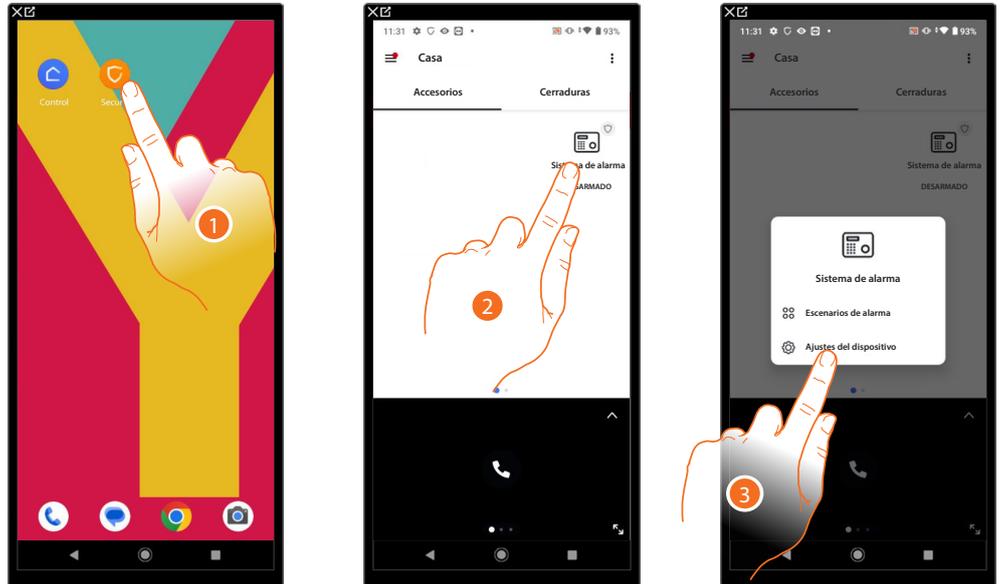


Controllo da remoto delle funzioni di Videocitofonia Antifurto e MyHOME

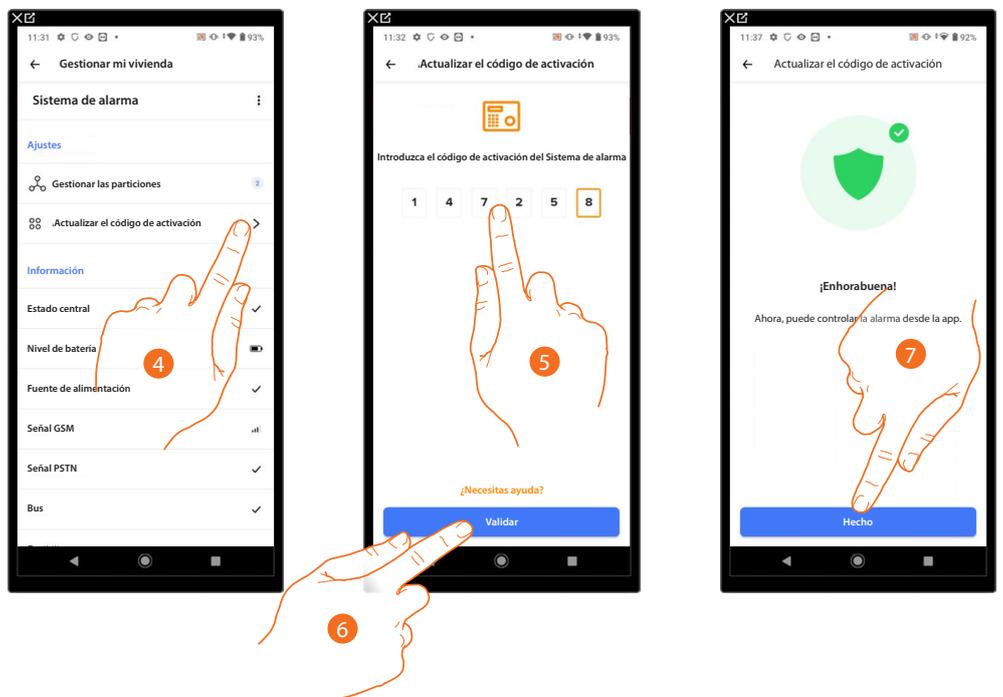
Entonces, al abrir la app Home+Security, puede gestionar también el Sistema de alarma y las funciones de Videoportero.

Debe registrar el código de seguridad para poder utilizar los comandos del Sistema de alarma.

Un wizard le propone automáticamente los pasos que ha de efectuar, para activar el código de activación del Sistema de alarma; en caso de no activarse, efectúe el procedimiento siguiente:



1. Abra la app Home+Security para utilizar las funciones de videoportero
2. Toque sin soltar para abrir el panel de gestión del sistema de alarma
3. Toque para abrir los ajustes del Sistema de alarma



4. Toque para actualizar el código de activación del Sistema de alarma (predefinido: 147258)
5. Introduzca el código de activación del Sistema de alarma (predefinido: 147258)
6. Toque para confirmar
7. Toque para acabar



8. Toque el Sistema de alarma
9. Toque para activar/desactivar el Sistema de alarma o un escenario del Sistema de alarma



10. Toque la activación o el escenario deseado
- A Indica que el Sistema de alarma se ha activado correctamente

Si quiere compartir el control remoto del Sistema de alarma con otros usuarios, debe invitarlos utilizando la app Home + Security.  
Después el usuario invitado ha de ejecutar el [procedimiento para controlar a distancia el sistema de alarma para usuarios secundarios](#):

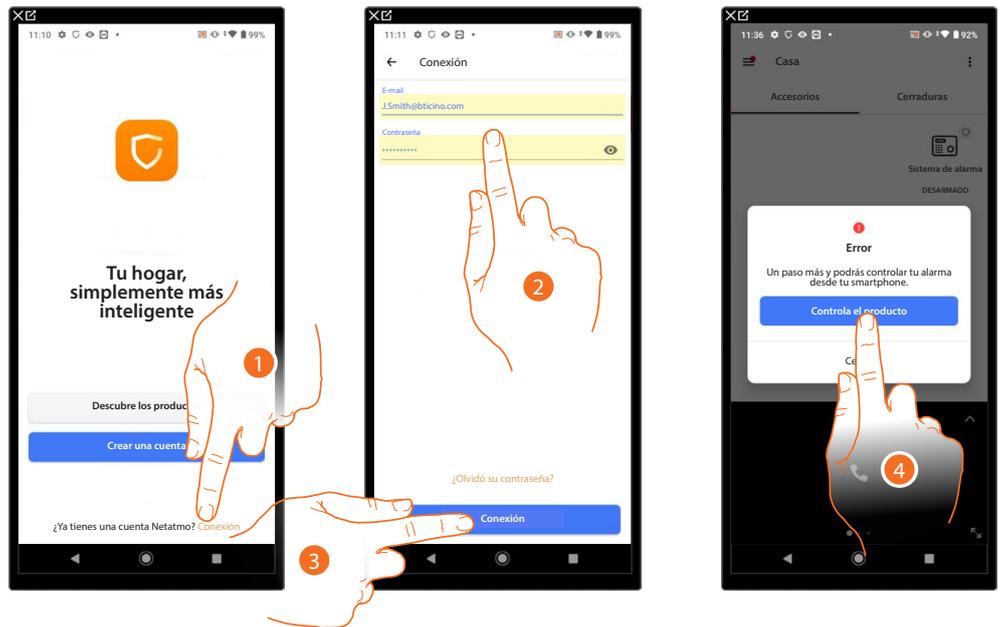


### Controlar a distancia el Sistema de alarma para usuarios secundarios

Tras haber emparejado por primera vez el Clase 300EOS con la Home + Security, los otros usuarios pueden obtener su control.

Para controlar el dispositivo, el usuario ha de:

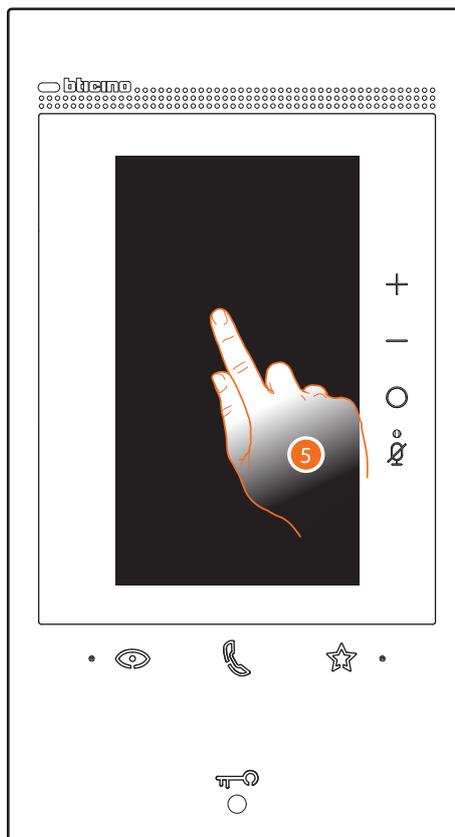
- Efectuar el registro mediante la app Home + Security
- Recibir una invitación del usuario principal
- Efectuar el procedimiento de «aceptación invitación» siguiendo el enlace contenido en el correo electrónico de invitación
- Siga el procedimiento descrito a continuación



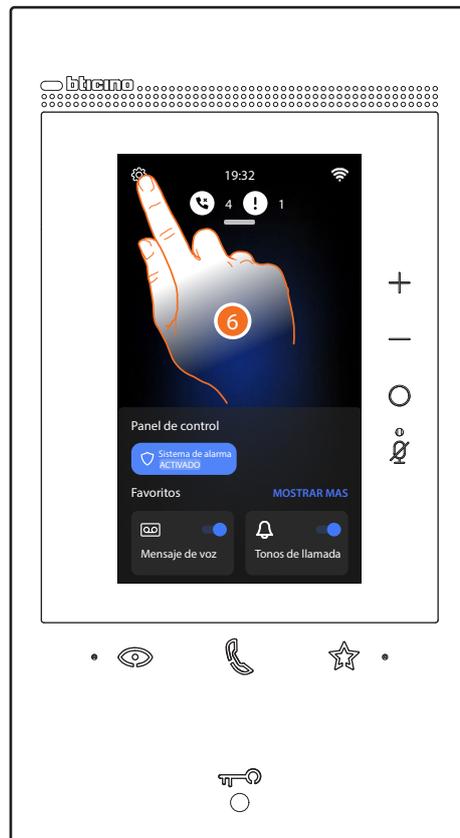
1. Toque para iniciar sesión en la app Home+Security (ha de haberse registrado antes)
2. Introduzca las credenciales de la app Home+Security
3. Toque para continuar
4. Toque para obtener el control del Sistema de alarma, enfocando el código QR presente en el dispositivo



El código QR se encuentra en el menú Ajustes\Obtener el control del Sistema de alarma



5. Toque la pantalla del Clase 300EOS



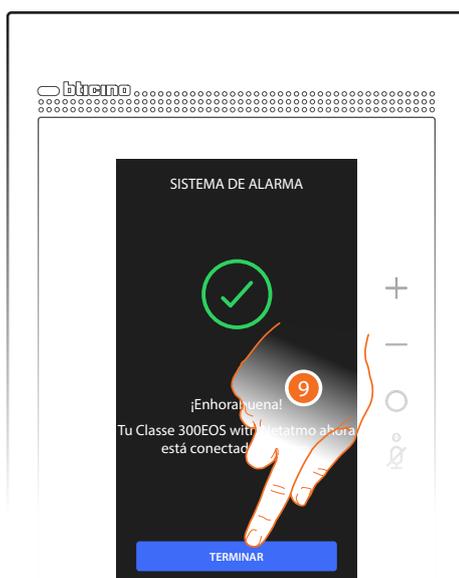
6. Toque para abrir la sección Ajustes



7. Toque la opción «Obtener el control del Sistema de alarma»



8. Enfoque el código QR con el smartphone



9. El dispositivo está conectado a la App, toque para acabar

10. Toque para acabar





Ahora, usted también puede controlar a distancia el sistema de alarma



8. Toque el Sistema de alarma
9. Toque para activar/desactivar el Sistema de alarma o un escenario del Sistema de alarma



10. Toque la activación o el escenario deseado
- A Indica que el Sistema de alarma se ha activado correctamente



## Utilización mediante los comandos de voz

### Uso desde Amazon Alexa®

**Nota:** Amazon Alexa® podría no estar disponible para todos los países y las funciones descritas podrían variar.

#### Introducción

El dispositivo aprovecha la tecnología de Amazon Alexa®, que reconoce la voz y procesa los comandos. Asimismo, puede aumentar/disminuir el volumen del dispositivo y excluir/incluir el micrófono. Puede interactuar con Amazon Alexa® vinculando su dispositivo con una cuenta Amazon.

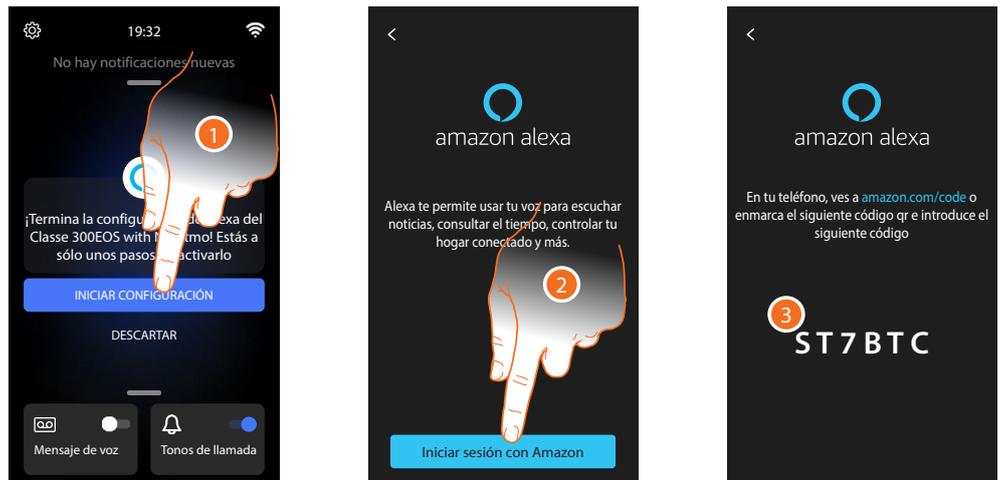
**Nota:** cuando utilice su cuenta Amazon para interactuar con el dispositivo, considere que:

- Alexa® es un servicio en evolución continua, que puede controlar con su voz. Cuando interactúa con Alexa®, Alexa® transmite el sonido a la nube.
- Amazon procesa y conserva en la nube sus interacciones con Alexa® tales como, por ejemplo, sus solicitudes de voz, sus listas de reproducción musicales y sus listas de cosas que hacer y de la compra
- Alexa® le permite comprar usando la voz productos y servicios físicos y digitales, incluyéndose suscripciones, en Amazon y a otros vendedores utilizando los ajustes de pago y de envío de Amazon

Por estos motivos, se aconseja desasociar su cuenta Amazon, en el caso, por ejemplo, que su dispositivo se perdiese, robase, enviase a asistencia etc.

**Nota:** en caso de problemas con la cuenta Amazon y, en general, para obtener información sobre Amazon Alexa, diríjase directamente al servicio de asistencia Amazon.

#### Vinculación de Clase 300EOS with Netatmo con una cuenta Alexa®



1. Toque para iniciar la asociación

**Nota:** si había aplazado anteriormente esta operación, ha de iniciar el procedimiento en la sección [Ajustes/Amazon Alexa®](#)

2. Toque para empezar el procedimiento de autenticación con su cuenta Amazon
3. Escriba el código que aparece, luego tendrá que insertarlo en el sitio web amazon.com en la sección correspondiente y, a continuación, escriba en el navegador la dirección [amazon.com/code](https://amazon.com/code), introduzca el nombre usuario y la contraseña de su cuenta Amazon y siga las instrucciones.

**NOTA:** En caso de problemas con la cuenta Amazon y, en general, para obtener información sobre Amazon Alexa, diríjase directamente al servicio de asistencia Amazon.

#### Comandos de voz disponibles

Tras haber vinculado la cuenta Alexa® al Clase 300EOS, puede utilizar los comandos de voz básicos de Amazon Alexa® (tiempo, música etc.).

Asimismo, puede utilizar comandos de voz avanzados instalando en su smartphone la App Alexa® y activando las skill específicas:

- Para los comandos de voz de videoportero (por ejemplo, para responder a una llamada), la skill específica "Clase 300EOS whit Netatmo"
- Para los comandos de voz de Myhome (por ejemplo, encender una luz), la skill específica "Legrand-Netatmo-Bticino".

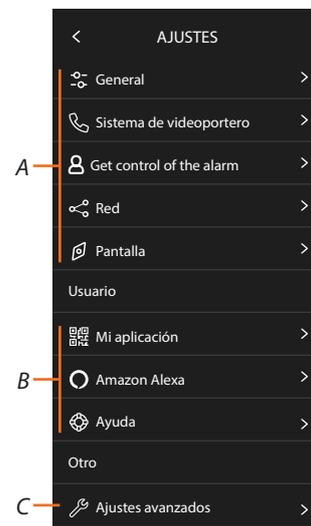
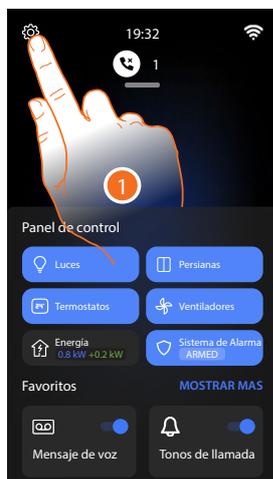
**NOTA:** Los comandos de voz de Amazon Alexa® no están disponibles para el Sistema de alarma. Para obtener información adicional, consulte el párrafo [Ayuda](#)



## Ajustes

### Ajustes de base

Tras haber instalado y conectado su dispositivo, ha de efectuar los ajustes de base para empezar a usarlo.



1. Toque para abrir la sección ajustes

#### A Ajustes generales

GLOBAL	General	Ajusta los parámetros generales como: Fecha y hora/ Idioma/Información
	Sistema de videoportero	Configura parámetros del contestador y funciones básicas de videoporteros, tales como timbres
	Get control of the alarm	Permite al usuario invitar otra cuenta para la gestión del Sistema de alarma, consulte el manual del usuario para obtener más información <b>NOTA:</b> Esta opción del menú aparece solamente tras haber conectado la Centralita de alarma.
	Red	Visualiza/ajuste con qué tecnología su dispositivo se ha conectado a su red doméstica (Wi-Fi, Ethernet) y modifica sus parámetros.
	Pantalla	Regula la luminosidad de la pantalla

#### B Ajustes del usuario

USUARIO	Amazon Alexa	Ejecuta el procedimiento para vincular el dispositivo con Amazon Alexa®. Si el dispositivo se ha vinculado con anterioridad, visualiza una página que le permite modificar algunos parámetros de Alexa.
	Mi aplicación	Ejecuta el procedimiento para vincular el dispositivo con la App; si se ha vinculado antes, gestiona huéspedes
	Ayuda	Ejecuta un tutorial que le explica los pasos para vincular el dispositivo con las skill Netatmo Legrand Bticino.

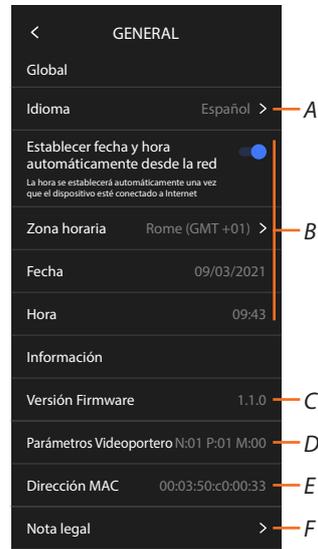
#### C Ajustes avanzados

**NOTA:** Estos ajustes están reservados al instalador, contacte a su su instalador para obtener más información.



## General

Esta sección contiene los ajustes de carácter general y la información sobre el dispositivo.



A Seleccione el idioma del dispositivo

B Ajuste la fecha y la hora

C Visualice la versión firmware

D Visualice la configuración corriente de los parámetros de los videoporteros\*

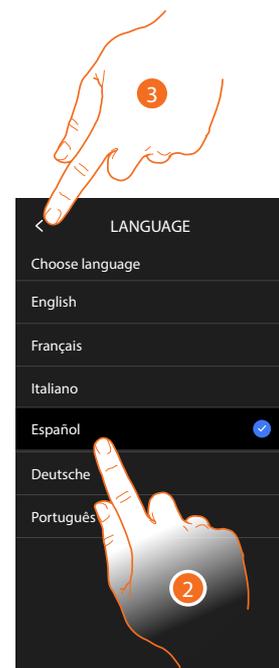
E Visualiza dirección MAC

F Visualizar los términos, las condiciones de uso y la nota informativa sobre la privacidad.

\*NOTA: La configuración de los parámetros de los videoporteros está reservada al instalador, contacte a su su instalador para obtener más información.

### Idioma

Configurar el idioma del dispositivo.



1. Toque para modificar el idioma del dispositivo

2. Seleccione el idioma

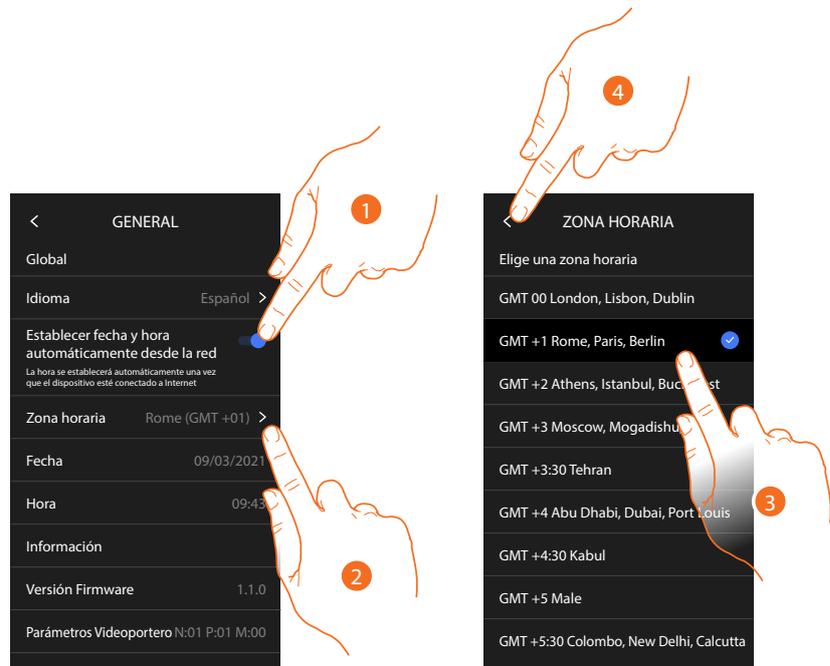
3. Toque para confirmar



### Fecha y hora

Programa la fecha y la hora corrientes.

*Ajustar hora y fecha automáticas*



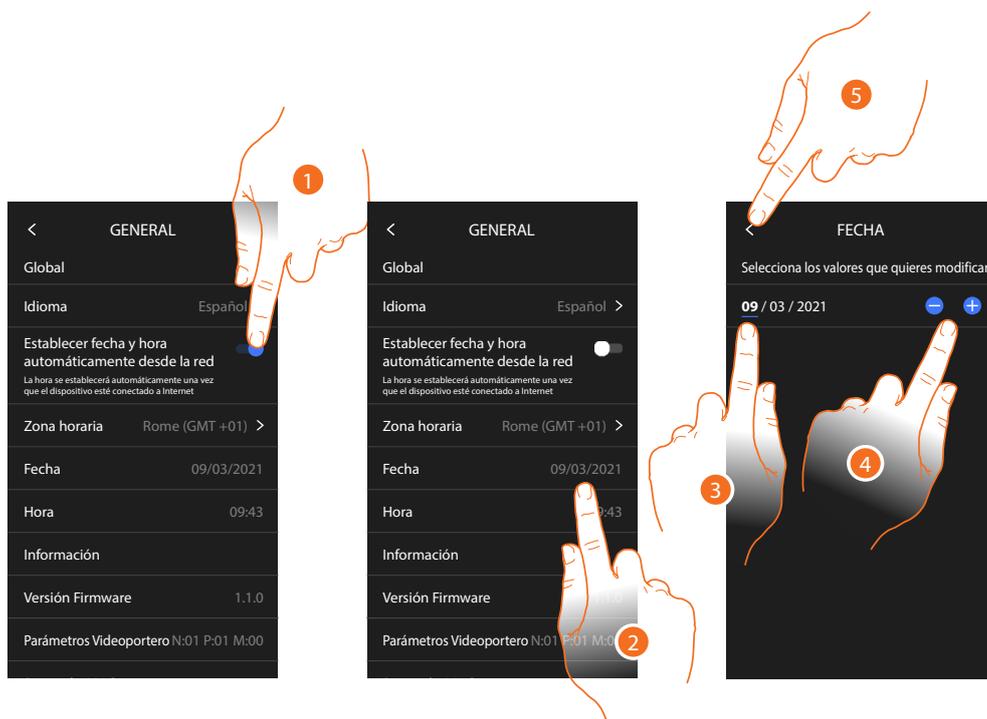
El ajuste predefinido contempla que la fecha y la hora se actualicen automáticamente mediante un servidor NTP.

Network Time Protocol (sigla NTP) es un protocolo para sincronizar los relojes del sistema de una forma automática con los datos correctos de Internet.

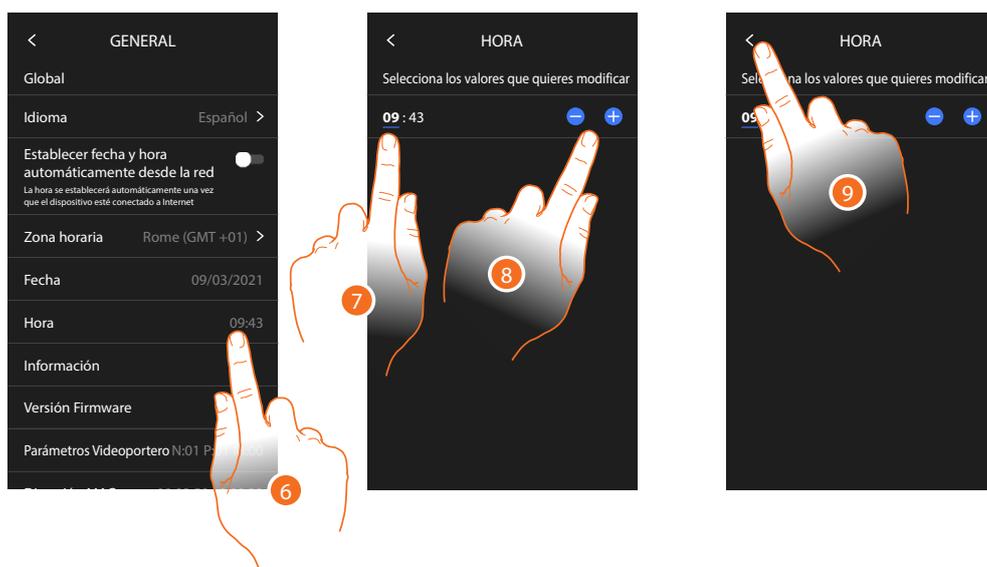
1. Toque para seleccionar el modo automático
2. Toque para modificar el huso horario corriente
3. Seleccione el huso horario de su área geográfica
4. Toque para continuar



Ajustar hora y fecha manualmente



1. Toque para ajustar hora y fecha manualmente
2. Toque para modificar manualmente la fecha
3. Seleccione el dato que quiere modificar
4. Toque para aumentar o disminuir el valor
5. Toque para confirmar



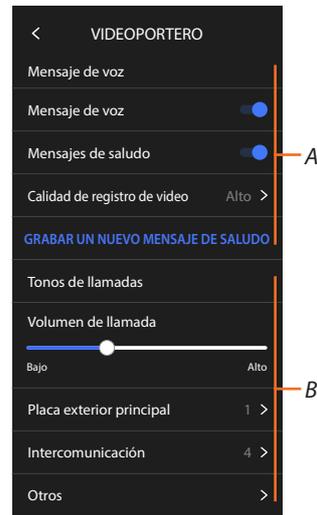
6. Toque para modificar manualmente la hora
7. Seleccione el dato que quiere modificar
8. Toque para aumentar o disminuir el valor
9. Toque para confirmar



## Videoportero

En esta sección puede ajustar algunos parámetros básicos para los videoporteros, tales como el **Contestador de los videoporteros** y los **Timbres**.

La modificación de los parámetros avanzados de los videoporteros, tales como Direcciones, Intercom, Telecámaras y Activación está reservada al instalador, contacte a su instalador para obtener más información.



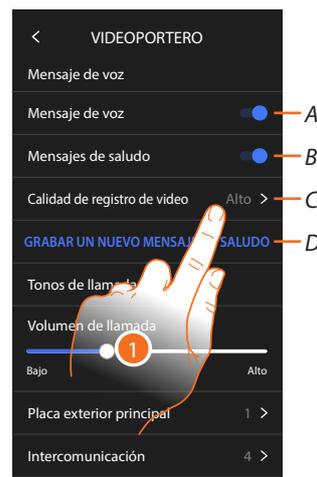
A Funciones del contestador

B Timbres

### Funciones del contestador

En esta sección puede:

- habilitar el contestador;
- configurar la calidad del vídeo que se graba;
- grabar y habilitar el mensaje de bienvenida.



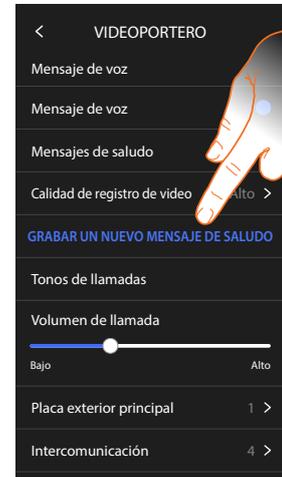
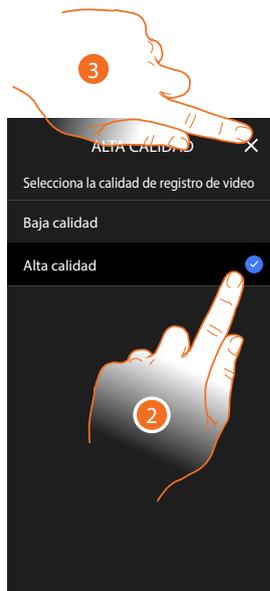
A Activar contestador

B Habilitar reproducción mensaje de bienvenida

C Configurar calidad de grabación de los mensajes en el contestador

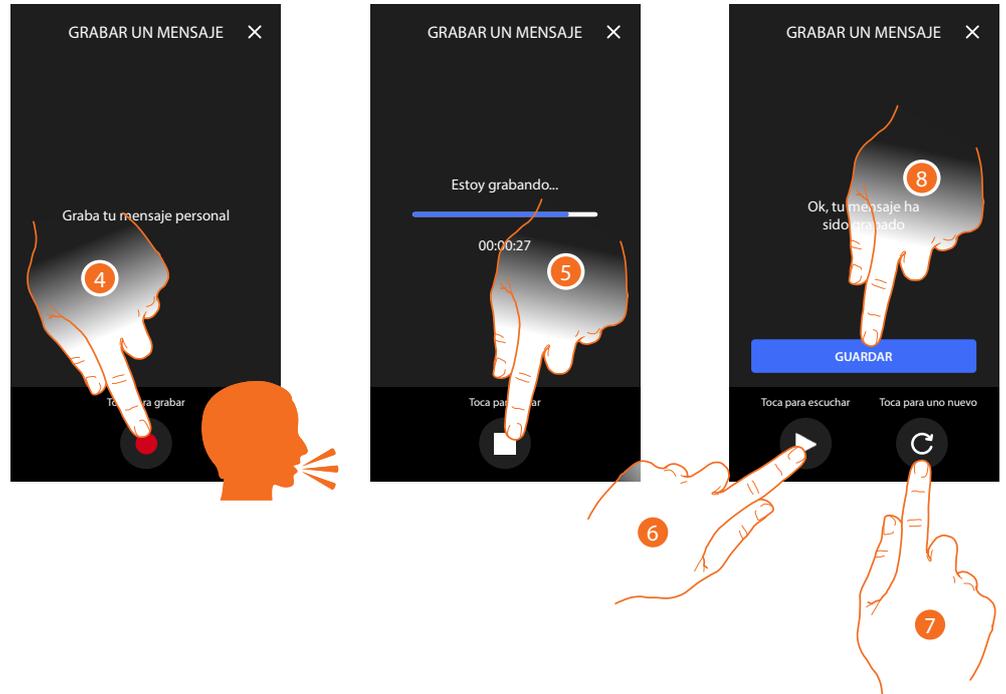
D Grabar un mensaje de bienvenida

1. Toque para modificar la calidad de las grabaciones



2. Seleccione si grabar los mensajes de vídeo en el contestador en alta resolución (máximo 25 mensajes de vídeo de 15 s) o en baja resolución (máximo 35 mensajes de vídeo de 15 s).
3. Toque para grabar un nuevo mensaje de bienvenida

*Nota: la grabación del mensaje puede efectuarse únicamente con el contestador activado.*

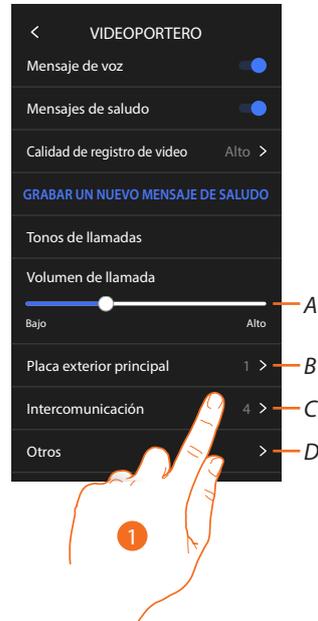


4. Toque para iniciar la grabación y pronuncie el mensaje.
5. Toque para acabar la grabación.
6. Toque para escuchar el mensaje otra vez.
7. Toque para grabar de nuevo el mensaje (el precedente se sobrescribe)
8. Toque para guardarlo



### Timbres

En esta sección puede modificar el volumen de los timbres y asociar una melodía específica con algunos eventos (llamada).



- A Configurar el volumen de los timbres
- B Configurar melodía para la llamada desde la placa exterior principal
- C Configurar melodía para la llamada desde otra unidad interior
- D Configurar melodía para otros timbres

1. Toque para configurar la melodía; el procedimiento es el mismo para todos los tipos de llamadas.

**Placa exterior principal:** llamada desde la placa exterior principal (configuración de la/de las placas exteriores S=0)

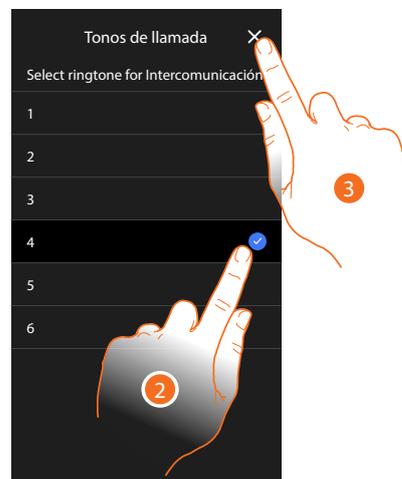
**Intercom interno:** llamada desde intercomunicante presente en su piso.

**Más timbres...**

**Placa exterior S1, S2, S3:** llamada desde la placa exterior secundaria (configuración de la/de las placas exteriores S=1; S=2; S=3)

**Intercom externo:** llamada desde intercomunicante presente en otro piso.

**Llamada a la planta:** llamada procedente del pulsador cercano a su puerta de entrada.

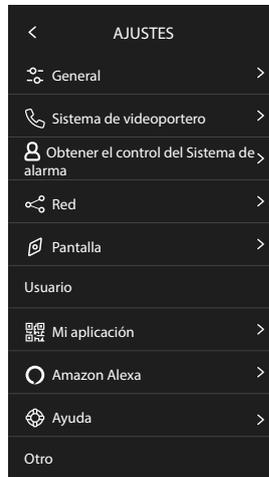


- 2. Seleccione uno de los timbres disponibles (6), se reproducirá el sonido de cada uno de ellos.
- 3. Toque para confirmar



### Obtener el control del Sistema de alarma

En esta página apara el código QR, que puede utilizarse para obtener el control del Sistema de alarma mediante la app Home+Security



véase:

- [Uso a distancia](#)
- [Controlar a distancia el Sistema de alarma para usuarios secundarios](#)



## Red

En esta sección, puede seleccionar el tipo de conexión y configurar los parámetros relativos de red. Para usar el servicio, el Cliente ha de contar con equipos técnicos que permitan acceder a la red Internet, sobre la base de un acuerdo concluido por el mismo Cliente con un ISP (Internet Service Provider) en el que Bticino no participa.

Para asegurar algunos servicios, que Bticino suministra como adicionales a las funciones normales de base del dispositivo, el Cliente habrá de instalar la App en su smartphone. Los servicios ofrecidos mediante la App contemplan que se pueda interactuar con el dispositivo a distancia y mediante la red Internet.

En estos casos la integración y el funcionamiento correcto entre dispositivo y App pueden depender de:

- la calidad de la red de datos;
- la tipología del contrato de acceso a la red Internet de la vivienda;
- la tipología del contrato de datos en el smartphone.

Cuando uno de estos tres elementos no cumpla las especificaciones requeridas para el funcionamiento del producto, Bticino queda eximida de toda responsabilidad por funcionamientos incorrectos.

De hecho, el producto soporta un sistema streaming VOIP y, por consiguiente, se ha de comprobar que el propio contrato para la red de datos en el smartphone no contemple el bloqueo.

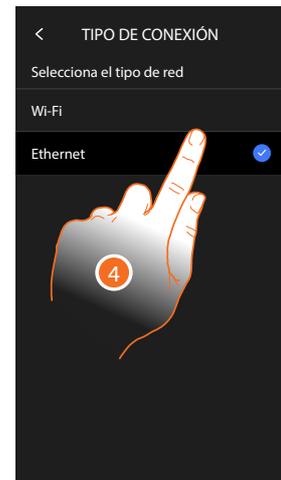
Asimismo, se informa que el servicio ofrecido por Bticino mediante el uso a distancia con la App comporta el uso de datos; por consiguiente, el gasto relacionado con el consumo de ellos depende de la tipología de contrato que el cliente ha firmado con un ISP (Internet Service Provider) y corre a su cargo.

La conexión con el cable ethernet está seleccionada por defecto



Conecte el dispositivo al enrutador (utilice el cable de red RJ45 con el accesorio 344844 no en dotación)

- Toque para abrir la sección Ajustes
- Toque para configurar los parámetros de red



A *Habilitar/deshabilitar la conexión de red*

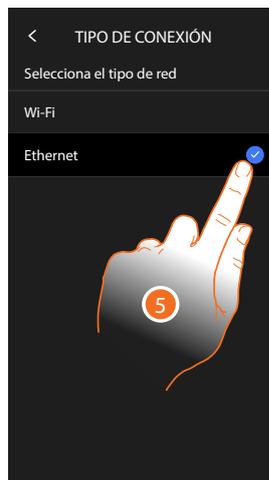
3. Toque para seleccionar qué tipo de conexión de red el dispositivo utilizará para conectarse al enrutador doméstico.
4. Seleccione Wi-Fi para la conexión inalámbrica o Ethernet para la conexión con un cable

**Atención:** las modificaciones a los parámetros de red comportan la desconexión de Amazon Alexa® y, en particular, en los siguientes casos:

- modificación del tipo de conexión desde Wi-Fi a Ethernet y viceversa
- selección de otra red Wi-Fi o modificación de la contraseña de la red Wi-Fi activa
- sustitución del enrutador

En estos casos, debe repetir el [procedimiento de vinculación con Amazon Alexa®](#)

### Conexión a la red mediante la tecnología Ethernet

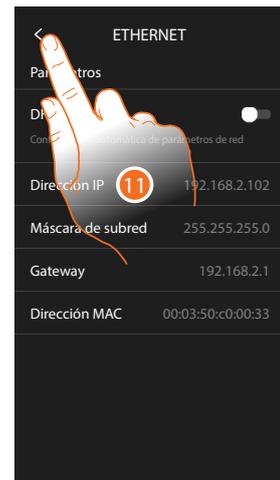


5. Toque para seleccionar la tecnología Ethernet
6. Toque para seleccionar la conexión Ethernet



7. Toque para seleccionar el modo de direccionamiento  
**DHCP habilitado:** direccionamiento automático  
**DHCP deshabilitado:** introducción manual de los parámetros
8. Toque para modificar los parámetros de red manualmente:  
**Dirección IP y máscara de red:** parámetros típicos de las redes con el protocolo TCP/IP, necesarios para identificar el dispositivo internamente en la red local.  
**Gateway:** dirección IP del router/access point.

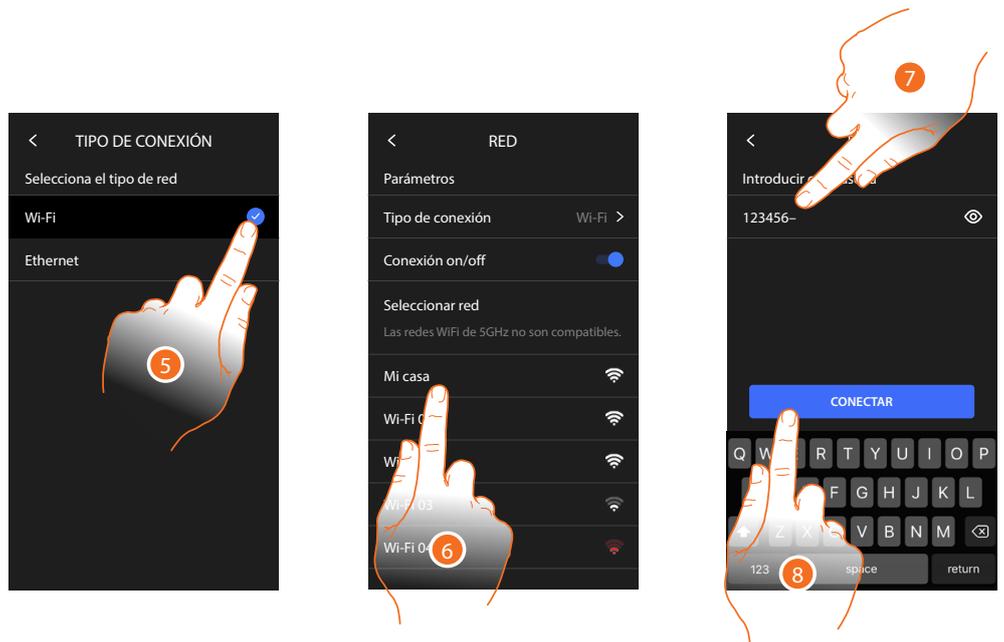
*Nota: antes de modificar los valores predeterminados, póngase en contacto con el administrador de la red. Los valores incorrectos impiden la desactivación del servicio activo y además pueden causar funcionamientos incorrectos en la comunicación de otros aparatos de la red.*



9. Toque para modificar la dirección
10. Toque para confirmar.  
 El modo de inserción de los parámetros es el mismo en los tres campos.
11. Toque para acabar



### Conexión a la red mediante la tecnología Wi-Fi



5. Toque para seleccionar la tecnología Wi-Fi

6. Seleccione su red de casa.

**Nota:** su red doméstica ha de presentar las siguientes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canales
- Método de encriptado y autenticación soportados:
- Redes OPEN WPA-PSK
- incluido TKIP WPA2-PSK
- incluido AES WEP 64 bits (códigos con 5 cifras ASCII o 10 cifras hexadecimales)
- WEP 128 bits (códigos con 13 cifras ASCII o 26 cifras hexadecimales)
- Autenticación WPS (soportado para WPA2-PSK)

7. Introduzca la contraseña de red.

8. Toque para confirmar.



9. Toque para configurar la conexión -Wi-Fi
10. Toque para seleccionar el modo de direccionamiento.  
**DHCP habilitado:** direccionamiento automático  
**DHCP deshabilitado:** introducción manual de los parámetros

A *Mostrar la calidad de la señal*

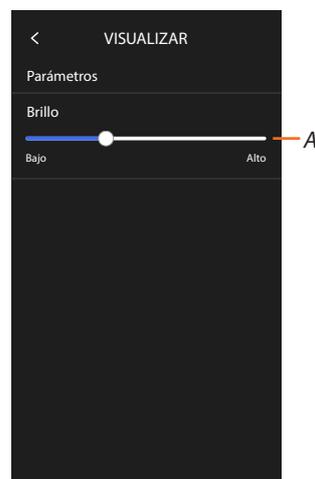
B *Desconectar la red*

11. Toque para modificar los parámetros de red análogamente a lo descrito para la conexión Ethernet

12. Toque para acabar

### Pantalla

En esta sección puede modificar la luminosidad de la pantalla



A A *Regula la luminosidad de la imagen.*



### Amazon Alexa®

En esta sección puede vincular el dispositivo con Amazon Alexa® para utilizar sus funciones (consulte el párrafo [Uso desde Amazon Alexa®](#)).

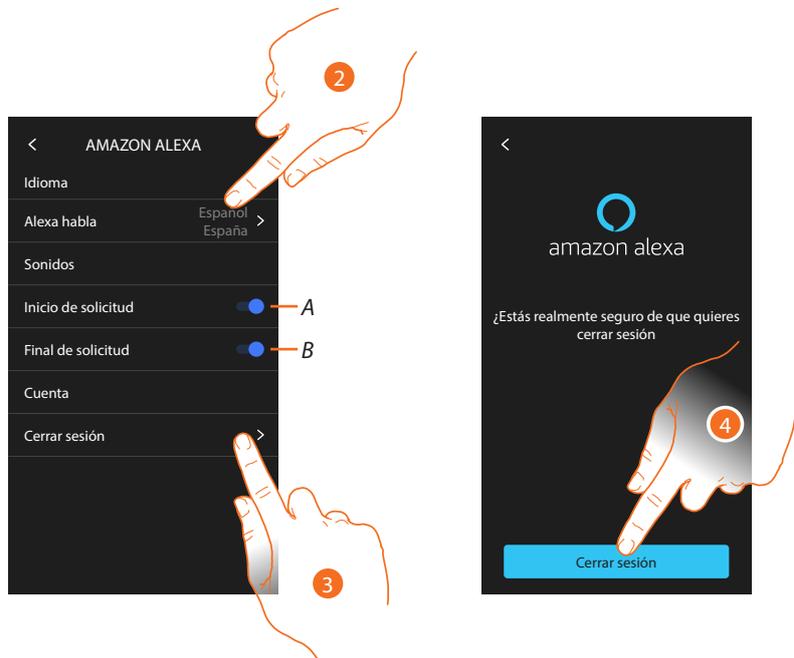
Tras haber efectuado la vinculación, puede configurar algunos parámetros.

**Nota:** si, tras el primer encendido, ha realizado la vinculación, aparece directamente el menú de configuración de los parámetros Amazon Alexa®



1. Toque para iniciar el procedimiento de vinculación (consulte el párrafo [Uso desde Amazon Alexa®](#))

Tras la vinculación, en esta sección puede modificar algunos parámetros de Alexa®



A *Habilitar sonido de inicio solicitud*

B *Habilitar sonido de fin solicitud*

2. Toque para modificar el idioma de comunicación con Alexa®
3. Toque para desvincular el dispositivo de Alexa®
4. Toque para confirmar

Para completar el desemparejamiento, ejecute la función "quitar este dispositivo" en la App Alexa®



### Mi App

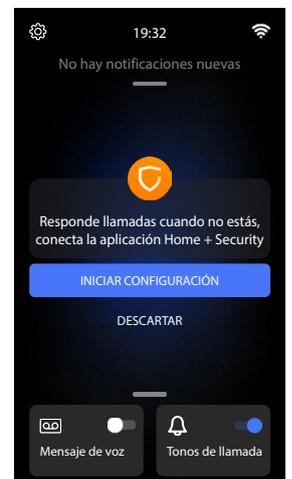
En esta sección puede vincular el dispositivo con la App Home + Security (funciones de videoportero y Sistema de alarma) y con la app Home+Control (funciones MyHOME).

**Nota:** si, tras el primer encendido, ha realizado la vinculación, aparece directamente la página de gestión de las cuentas vinculadas con el dispositivo.



1. Toque para iniciar el procedimiento de asociación, consulte el párrafo:
  - [Uso a distancia](#)

Tras haber efectuado la vinculación, en esta sección puede eliminar todas las cuentas vinculadas con el dispositivo



2. Toque para eliminar
3. Toque para confirmar, el dispositivo ya no se podrá gestionar desde la App  
Para gestionar de nuevo el dispositivo mediante la App, repita la vinculación



### Ayuda

En esta sección puede visualizar un tutorial que le explica los pasos para vincular el dispositivo con las skill Netatmo Legrand Bticino.



1. Toque para visualizar el tutorial
2. Siga paso a paso el tutorial.



BTicino SpA  
Viale Borri, 231  
21100 Varese  
[www.bticino.com](http://www.bticino.com)

---