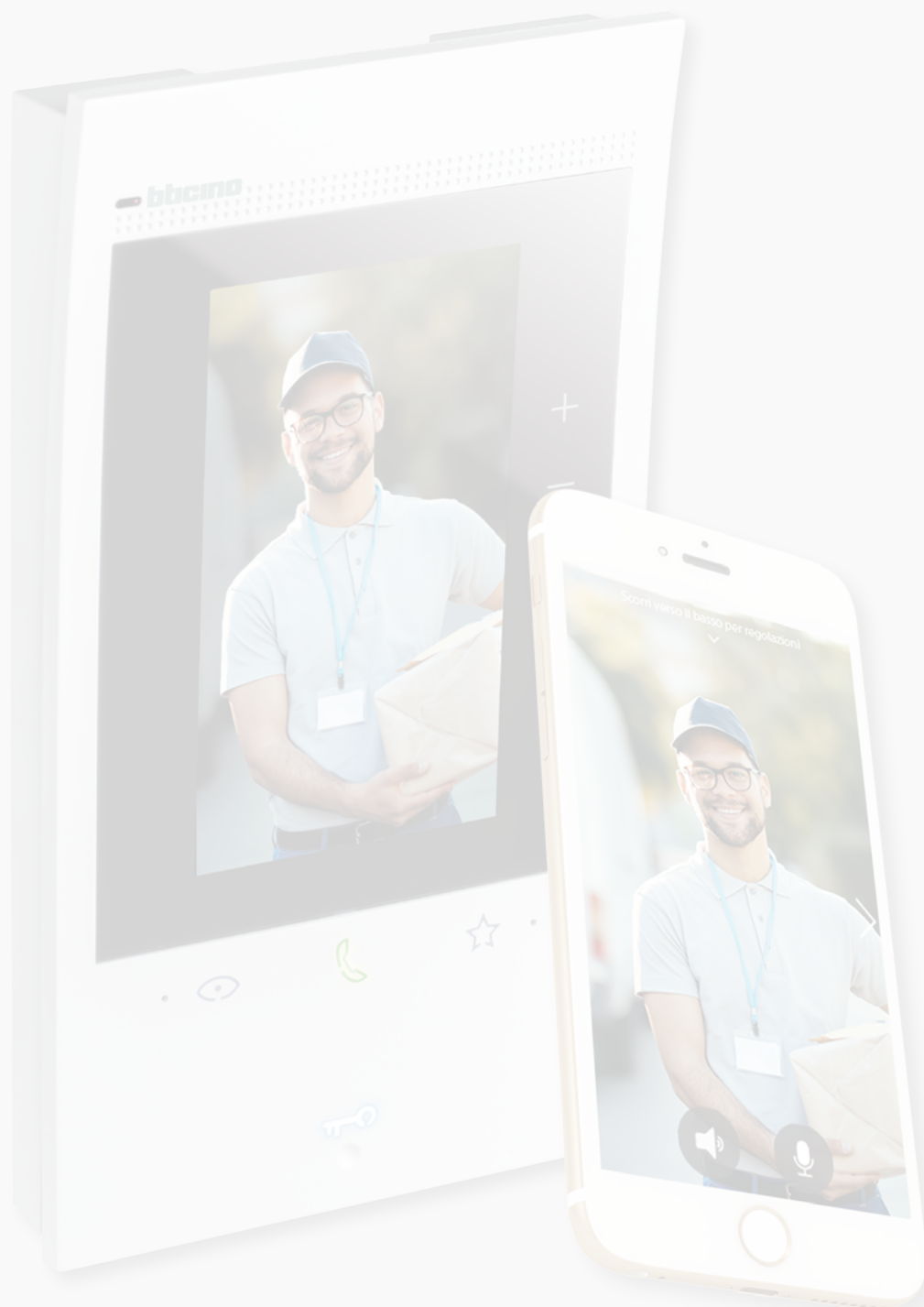




Classe 300EOS with NETATMO

Manuale uso ed installazione

bticino



Indice

Informazioni generali	5
Avvertenze e consigli	5
Avvertenze e diritti del consumatore	6
Vista frontale	7
LED e pulsanti	7
Vista posteriore	8
Dati dimensionali e altezze installative	9
Montaggio	10
Smontaggio	12
Schema di collegamento	13
Prima accensione	14
Configura e personalizza da menù	14
Configura fisicamente e personalizza da menù	18
Configura fisicamente	19
Personalizza da menù	24
Utilizzo	28
Utilizzo da dispositivo	29
Home Page	29
Stato funzioni	30
Preferiti	31
<i>Aggiungi un oggetto a preferiti</i>	32
<i>Modifica un oggetto</i>	33
Notifiche	35
Aggiornamento firmware	36
Funzioni	38
<i>Rispondi ad una chiamata</i>	38
<i>Chiama un altro locale o appartamento (intercom)</i>	40
<i>Autoaccensione diretta Posto esterno principale o telecamere</i>	42
<i>Apri serratura Posto esterno e/o esegui un attivazione</i>	45
<i>Consulta la segreteria videocitofonica</i>	46
<i>Cercapersone</i>	48
<i>Stato porta</i>	49
<i>Studio professionale</i>	50
<i>Serratura sicura</i>	51
<i>Teleloop (solo art. 344845)</i>	52
Utilizzo da App Home + Security	53
Introduzione	53
Scarica l'App Home + Security	53
Registrazione account	54
Associa il tuo Classe 300EOS with Netatmo	56
Accedi alla tua casa tramite invito	61
Password dimenticata	62
Autenticazione	63
Home Page	64
<i>Ricevere una chiamata videocitofonica</i>	66
<i>Visualizza telecamere o Posti Esterni</i>	68
<i>Chiama casa: chiamare il tuo Classe 300EOS with Netatmo</i>	69
<i>Apri serrature</i>	70
<i>Luci scale</i>	71
<i>Registro eventi</i>	71

Impostazioni	72
<i>Gestisci la mia casa</i>	72
<i>Regole dei record</i>	78
<i>Gestisci ospiti</i>	79
<i>Installa nuovi prodotti</i>	81
<i>Il mio account</i>	82
<i>Tema</i>	87
<i>Aiuto</i>	88
<i>Negozio</i>	88
<i>Esprimi un voto</i>	89
<i>Notifiche</i>	89
<i>I miei consigli</i>	90
<i>Esci</i>	90
Utilizzo da Amazon Alexa®	91
Introduzione	91
Associazione Classe 300EOS with Netatmo ad account Alexa®	91
Impostazioni	94
Impostazioni di base	94
Generale	95
<i>Lingua</i>	95
<i>Data e ora</i>	96
Videocitofono	98
<i>Funzioni segreteria</i>	98
<i>Suonerie</i>	100
Rete	101
<i>Connessione alla rete tramite tecnologia Ethernet</i>	102
<i>Connessione alla rete tramite tecnologia Wi-Fi</i>	104
Display	105
Amazon Alexa®	106
La mia App	107
Aiuto	108
Impostazioni avanzate	108
Parametri avanzati di videocitofonia (Videocitofono)	109
Configurazione indirizzo (N) e (P) del dispositivo	110
Oggetti Intercom, Serratura e Attivazione	111
Crea un oggetto di videocitofonia	112
Modifica/elimina un oggetto di videocitofonia	113
Riavvia dispositivo	114
Ripristina dispositivo	114

Informazioni generali

Avvertenze e consigli

Prima di procedere con l'installazione è importante leggere attentamente il presente manuale. La garanzia decade automaticamente per negligenza, uso improprio, manomissione per opera di personale non autorizzato.

Il dispositivo deve essere installato solo in ambienti interni; non deve essere esposto a stitillicidio o a spruzzi d'acqua; deve essere usato unicamente su sistemi digitali 2 fili BTicino.

Nota: questo dispositivo include il software Open Source. Per informazioni su licenze e software, collega il tuo PC Windows/Linux al dispositivo tramite la porta mini-USB.

Il dispositivo deve essere connesso ad una rete LAN od ad una rete LAN Wi-Fi con le seguenti caratteristiche:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canali
- Metodo di criptazione ed autenticazione supportati:
- Reti OPEN WPA-PSK
- Incluso TKIP WPA2-PSK
- Incluso AES WEP 64 bits (codici a 5 cifre ASCII or 10 cifre esadecimali)
- WEP 128 bits (codici a 13 cifre ASCII or 26 cifre esadecimali)
- Velocità di connessione almeno 512 Kbps (0,51 Mbps) per ascoltare musica in streaming e altri contenuti tramite Alexa

Nota: per la connessione tra il dispositivo e lo smartphone è richiesta la presenza di una rete domestica con accesso ad internet.

Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale BTicino resta del tutto estraneo.

Per utilizzare alcuni servizi che BTicino fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del dispositivo il Cliente dovrà installare l'App Home + Security sul proprio smartphone.

I servizi offerti attraverso l'App prevedono che si possa interagire con il dispositivo da remoto ed attraverso la rete Internet.

In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra il dispositivo e App possono dipendere da:

- a) qualità della rete dati;
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi 3 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

Il funzionamento dell'App Home + Security a schermo spento (background), potrebbe essere compromesso dalle applicazioni installate nello smartphone che:

- ottimizzano l'uso della batteria e il risparmio energetico;
- proteggono il dispositivo (antivirus o programmi simili)

Il Prodotto infatti supporta un sistema streaming VoIP, pertanto bisogna verificare che il proprio contratto per la rete dati sullo smartphone non ne preveda il blocco.

Si informa inoltre che il servizio che BTicino rende tramite l'utilizzo da remoto tramite l'App comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

Avvertenze e diritti del consumatore



Leggere attentamente prima dell'uso e conservare per un riferimento futuro.

Divieto di toccare le unità con le mani bagnate.

Divieto di utilizzo di pulitori liquidi o aerosol.

Divieto di occludere le aperture di ventilazione.

Divieto di modificare i dispositivi.



Divieto di rimuovere parti di protezione dai dispositivi.

Divieto di esporre l'unità a stillicidio o a spruzzi d'acqua.

Divieto di installare le unità in prossimità di fonti di calore / freddo.

Divieto di installare le unità in prossimità di gas nocivi e polveri.

Divieto di fissaggio delle unità su superfici non adatte



Pericolo di shock elettrico.



Rischio caduta dei dispositivi a causa di cedimento della superficie su cui sono installati o installazione inappropriata.

Togliere l'alimentazione prima di ogni intervento sull'impianto.

Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.

Assicurarsi che l'installazione a parete sia effettuata correttamente.

Effettuare la posa dei cavi rispettando le normative vigenti.



Collegare i cavi di alimentazione secondo le indicazioni.

Per eventuali espansioni di impianto utilizzare solo gli articoli indicati nelle specifiche tecniche.

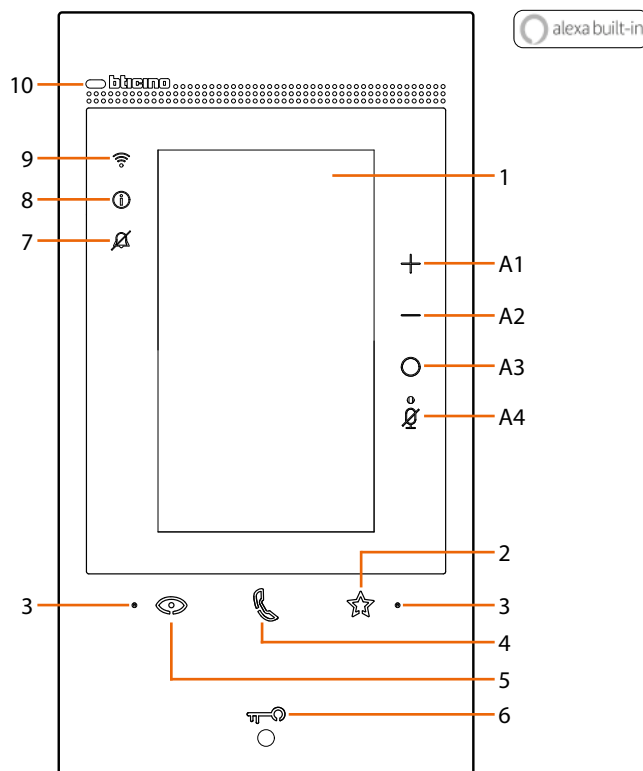
In caso di mancanza di alimentazione, il dispositivo non funziona e non è raggiungibile, qualsiasi raccolta di dati personali viene interrotta.



L'azionamento da remoto può causare danni a persone o cose.

Vista frontale

LED e pulsanti

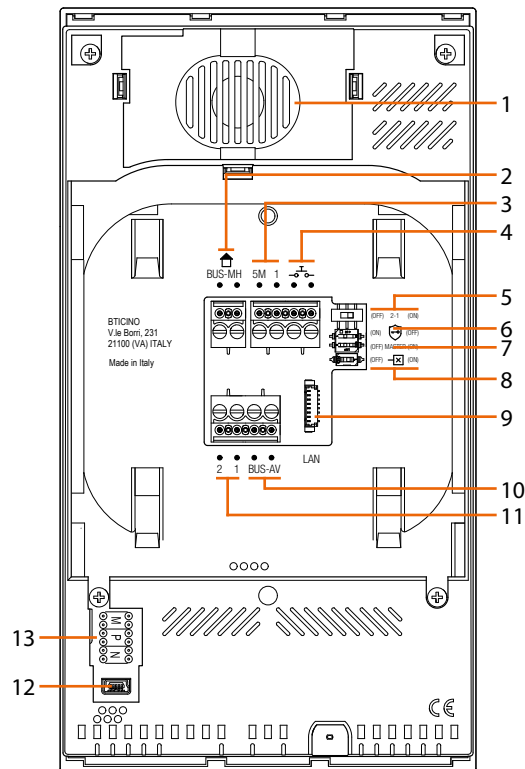


1	Display touch screen verticale da 5"
2	Tasto a sfioramento "Preferiti"
3	Microfono
4	Tasto a sfioramento per risposta: - LED verde lampeggiante: chiamata in arrivo; - LED verde fisso: comunicazione in corso.
5	Tasto a sfioramento per attivazione posto esterno/ciclamento: Tasto per apertura porta: - LED bianco fisso: comunicazione in corso;
6	- LED bianco lampeggiante per 2 secondi: funzione "Serratura sicura" attiva, tasto disattivato; - LED bianco fisso per 2 secondi più avviso sonoro: apertura porta; - LED bianco lampeggiante (sequenza di 2 brevi lampeggi): Porta aperta* o Studio professionale attivo.
7	LED di segnalazione esclusione suoneria. LED rosso lampeggiante: suoneria esclusa.
8	LED di segnalazione notifiche: - LED giallo: notifiche da Alexa*; - LED bianco: messaggi di segreteria o aggiornamenti firmware.
9	LED indicazione segnale Wi-Fi: - LED rosso lampeggiante: Wi-Fi attivo ma non connesso ad una rete; - LED spento: Wi-Fi disabilitato o correttamente funzionante; - LED rosso fisso: inoltro chiamata, autoaccensione o funzione "Chiama casa" in corso da App Home + Security.
10	Sensore di prossimità
	LED bianchi lampeggianti contemporaneamente per alcuni secondi: - aggiornamento firmware
Tasti di comando Alexa®	
	Tasto per aumentare il volume
	Tasto per diminuire il volume
	Tasto attivazione Alexa®
	Tasto "Mute", disattiva microfono sia di Alexa® che del dispositivo

* disponibile solo con attuatore 346260

Nota: una volta alimentato, il dispositivo impiega fino a 2 minuti per essere disponibile all'uso.

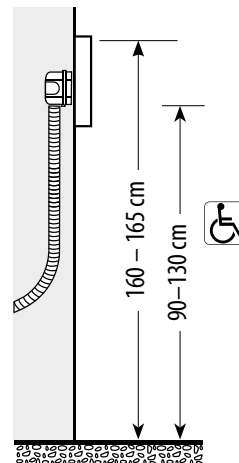
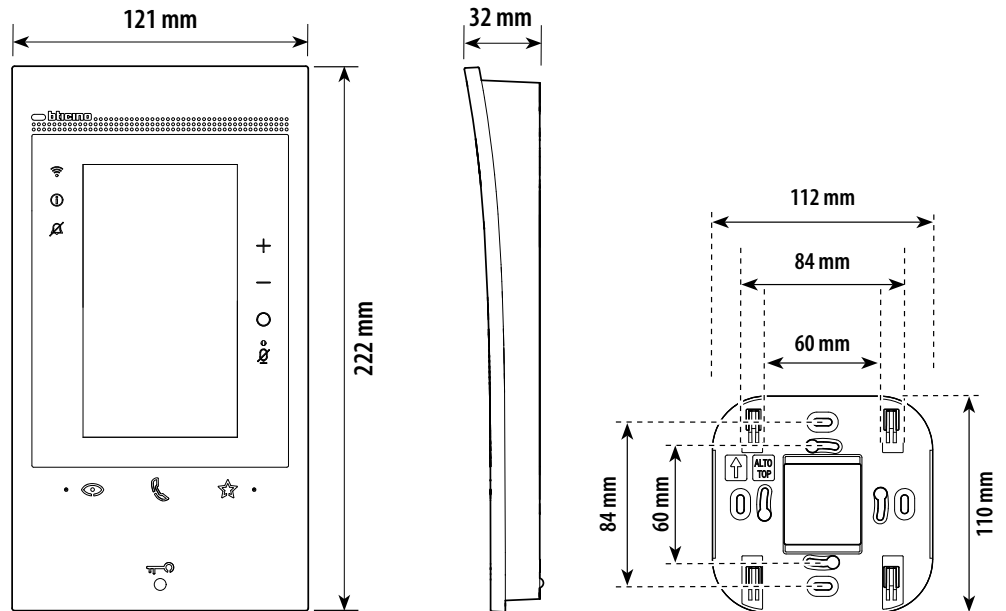
Vista posteriore



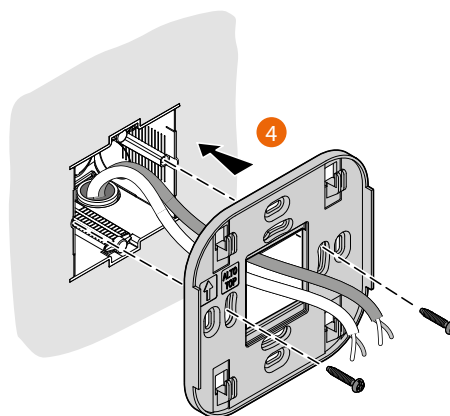
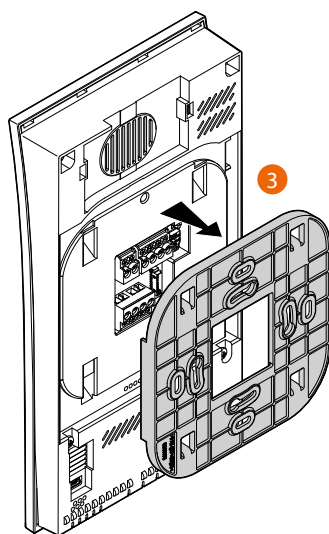
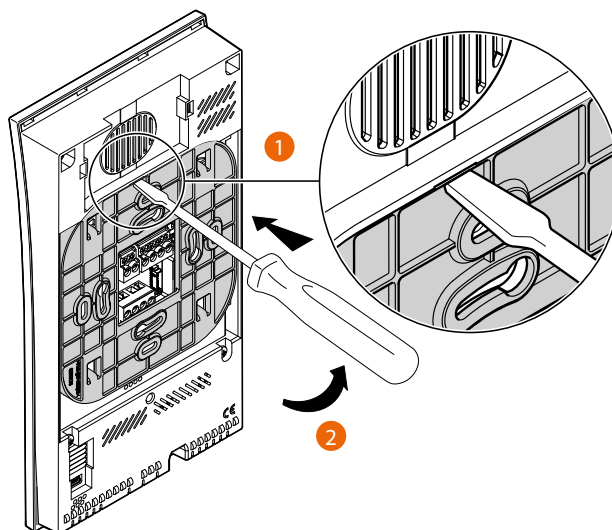
1. Altoparlante.
 2. Morsetti per il collegamento al BUS MH (MyHOME) - (applicazione futura).
 3. Morsetti (5M – 1) per collegamento suoneria supplementare. Il collegamento deve essere effettuato punto - punto sui morsetti della suonerie supplementari.
 4. Morsetti $\text{---} \text{---} \text{---}$ per il collegamento di un pulsante esterno di chiamata al piano.
 5. Microinterruttore per abilitazione alimentazione supplementare *.
 6. Microinterruttore funzione "Serratura sicura" *.
 7. Microinterruttore funzione "Master" *.
 8. Microinterruttore di terminazione di tratta *.
 9. Connettore LAN. Per connessione tramite cavo RJ45 utilizzare accessorio 344844 (non a corredo).
 10. Morsetti per il collegamento al BUS AV (audio video).
 11. Morsetti (2 – 1) per alimentazione supplementare.
 12. Interfaccia USB di servizio.
 13. Sede dei configuratori.
- * ON=abilitato.
 OFF=disabilitato.
 Attivare la funzione con dispositivo non alimentato.

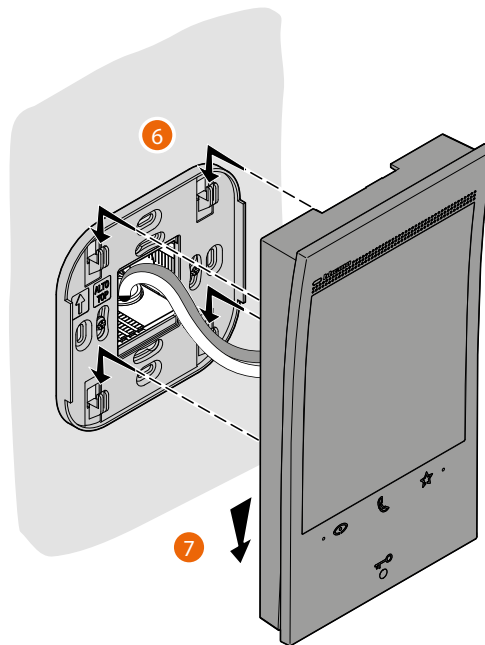
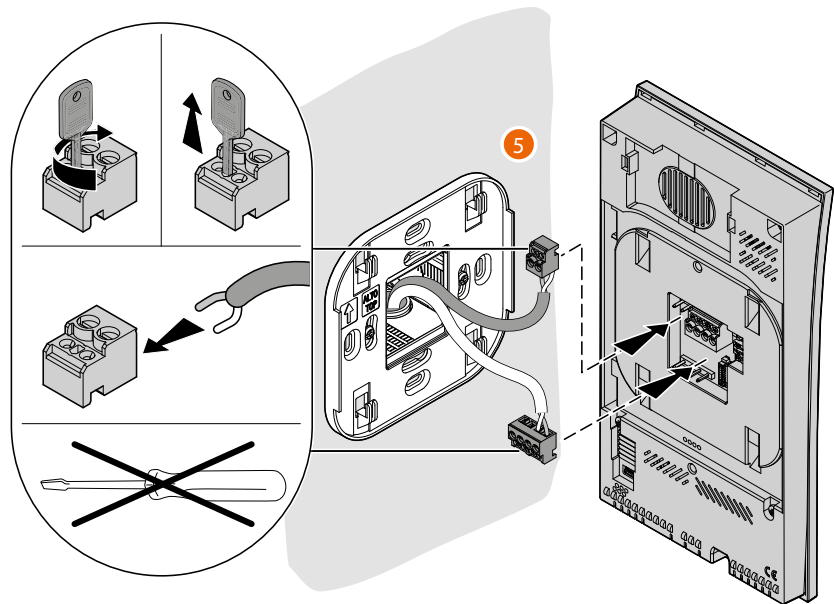
Dati dimensionali e altezze installative

Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate da personale qualificato

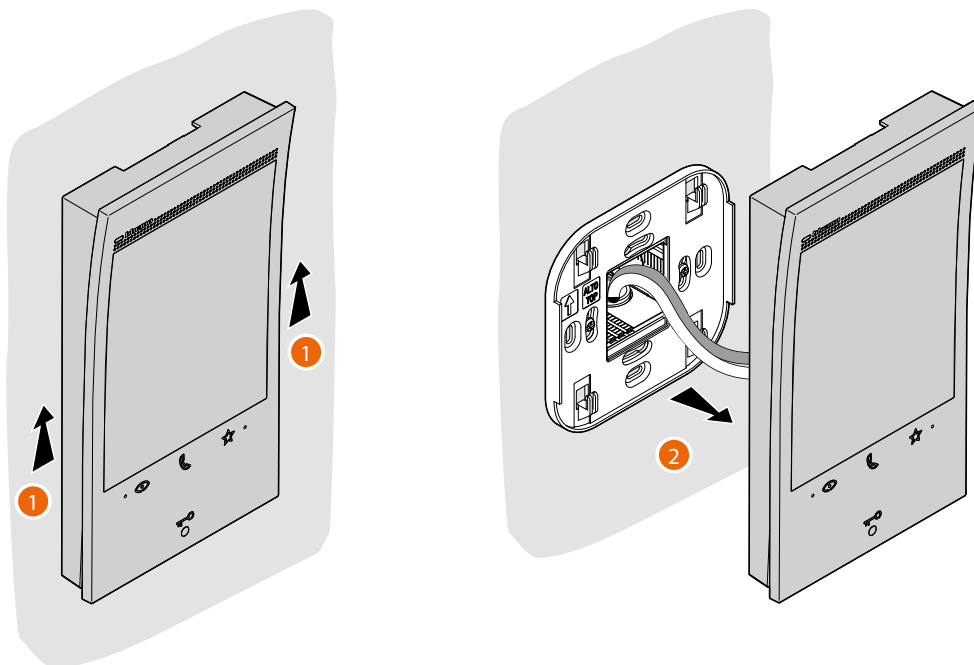


Montaggio

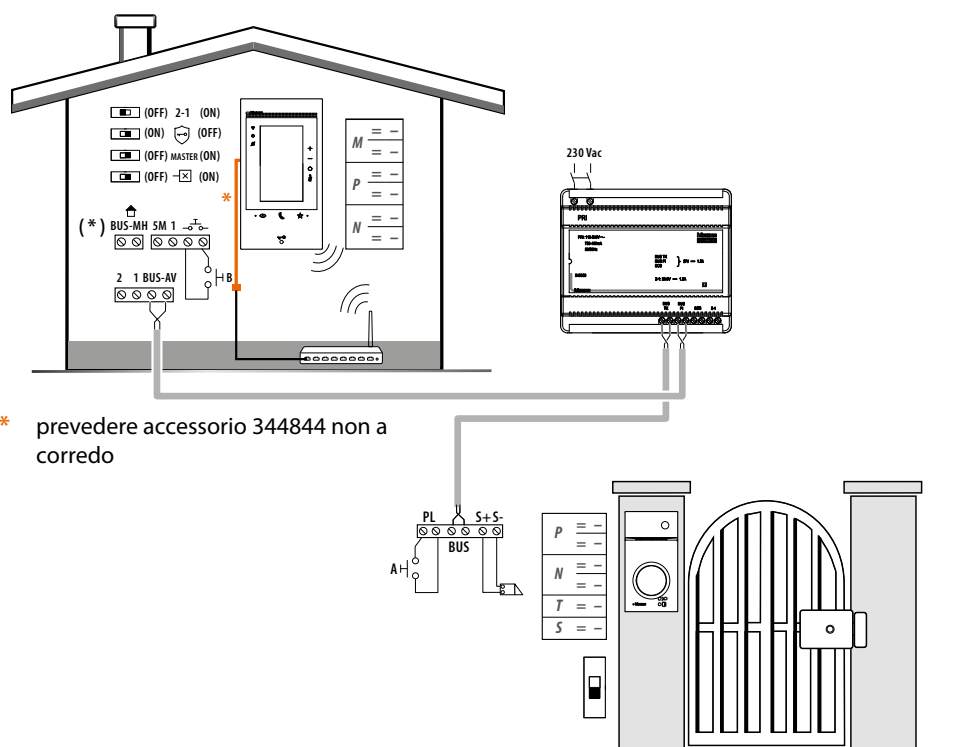




Smontaggio



Schema di collegamento



* prevedere accessorio 344844 non a corredo

- A Pulsante locale apertura serratura.
- B Chiamata al piano.
- S+ S- 18 V; 4 A impulsivi. 250 mA mantenimento (30 Ω max).
- (*) Applicazione futura.

Per connettere il dispositivo alla rete vedi [Impostazioni/Rete](#)

Prima accensione

Dopo aver collegato ed acceso il dispositivo, (vedi Schema di collegamento), puoi:

- [Configura e personalizza da menù](#)

Oppure

- [Configura fisicamente e personalizza da menù](#)

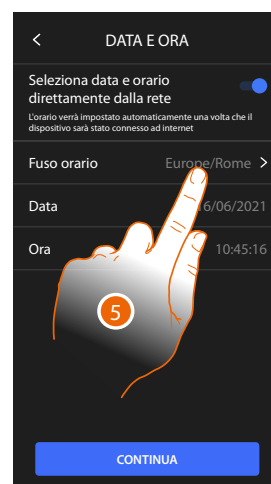
Attendi che i led terminino di lampeggiare e tocca il display per accenderlo.

Configura e personalizza da menù

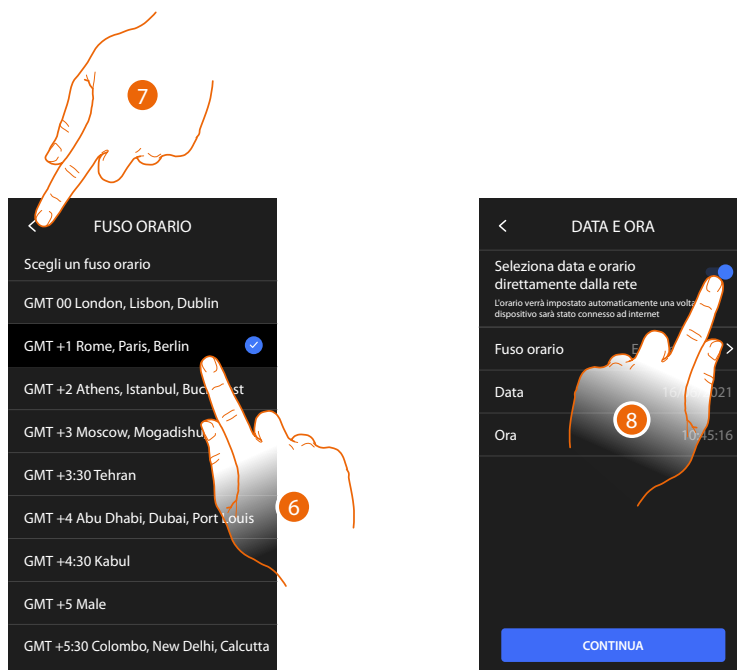
Nota: nel caso in cui il dispositivo è stato precedentemente configurato fisicamente, dopo aver estratto i configuratori, è necessario **eseguire il reset**.



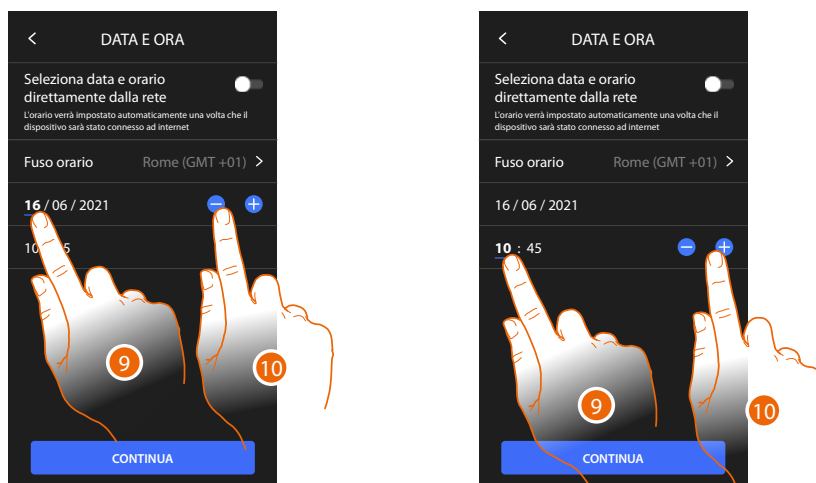
1. Tocca per iniziare la personalizzazione.
2. Seleziona la lingua di interfaccia.
3. Tocca per proseguire.



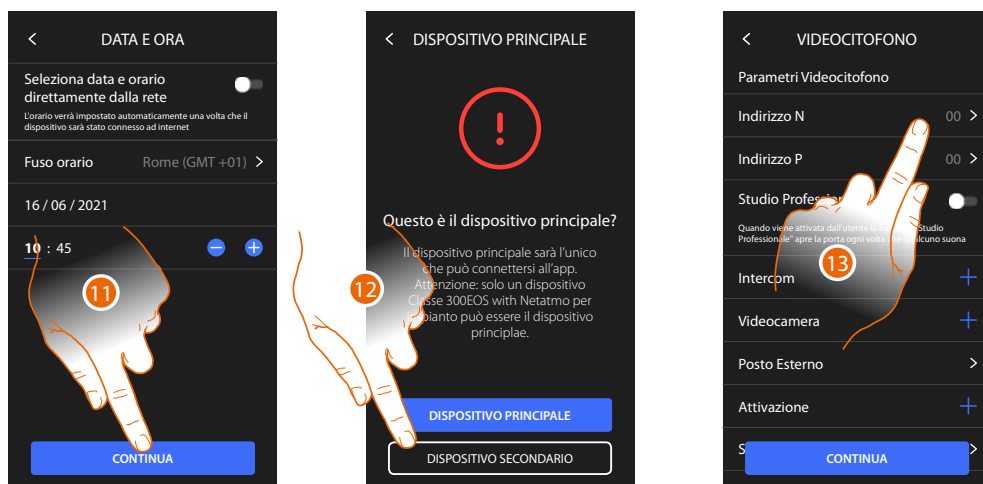
4. Tocca per abilitare l'aggiornamento automatico di ora e data, tramite un server NTP.
5. Tocca per impostare il fuso orario della tua zona.



6. Seleziona il fuso orario della tua zona geografica.
7. Tocca per proseguire.
8. Tocca nel caso in cui invece vuoi disabilitare la funzione e impostare ora e data manualmente.



9. Seleziona il dato da modificare.
10. Tocca per aumentare o diminuire il valore.

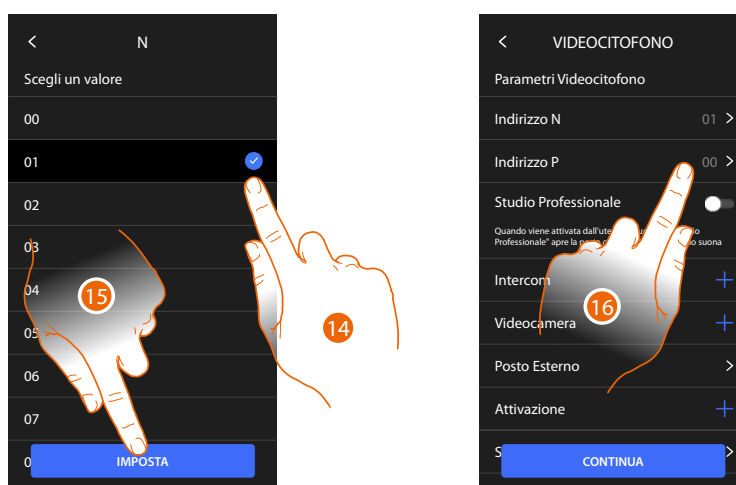


11. Tocca per proseguire.
12. Tocca per selezionare se il dispositivo è quello principale o secondario (nel caso di più dispositivi nello stesso appartamento).
Il dispositivo principale è l'unico che può essere associato all'App.

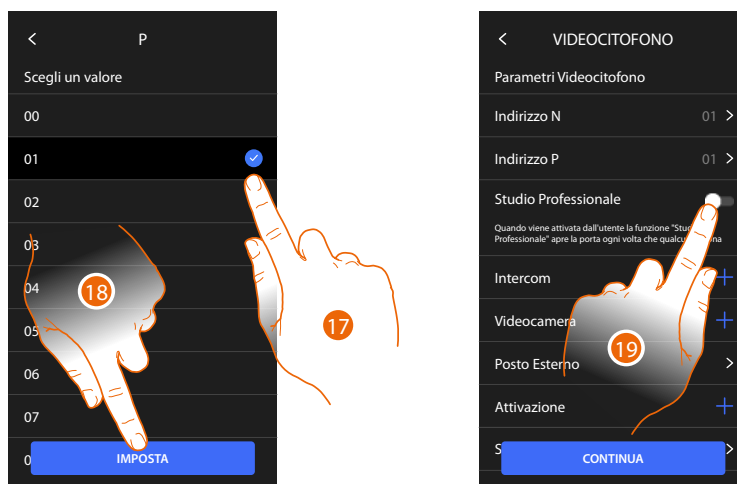
Differenze tra dispositivo Principale e Secondario		
FUNZIONE	PRINCIPALE	SECONDARIO
Funzioni videocitfoniche con comando vocale (skill Classe300EOS)	SÌ	NO
(*) Serrature/Luci scale videocitfoniche con comando vocale (skill Legrand Netatmo Biticino)	SÌ	SÌ
Associazione con app Home+Security	SÌ	NO
Visualizzazione telecamere Netatmo	SÌ	NO

(*) Nota: Serrature/Luci scale, per poter essere comandate vocalmente devono essere configurate sul dispositivo principale.

13. Tocca per impostare l'indirizzo del dispositivo



14. Seleziona il valore del configuratore N.
15. Tocca per confermare.
16. Tocca per impostare l'Indirizzo del PE del quale si vuole aprire la Serratura con PI a riposo e a cui si indirizza l'autoaccensione.



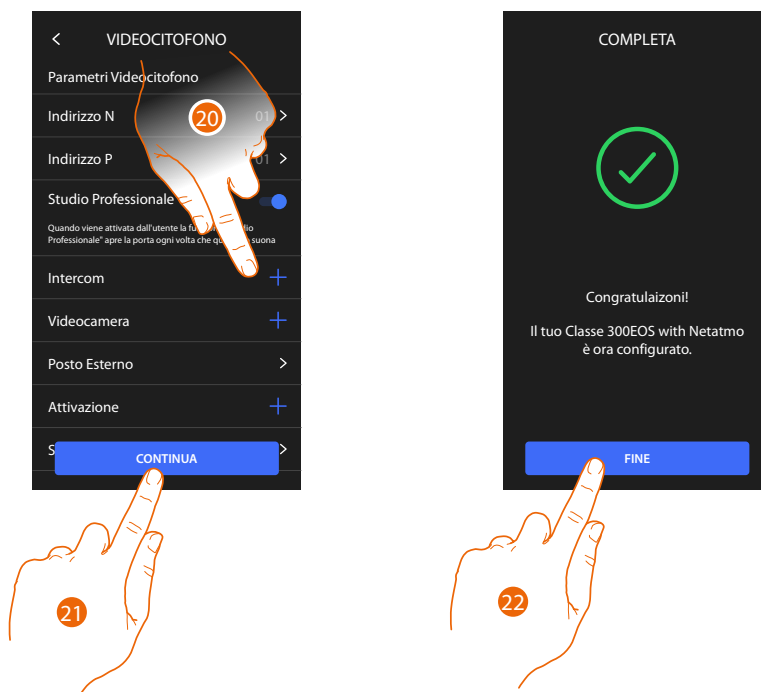
17. Seleziona il valore del configuratore P.

18. Tocca per confermare.

Configurando l'indirizzo del Posto Esterno principale (P), vengono inseriti in automatico gli oggetti:

- Posto esterno;
- Serratura;
- Luci scale .

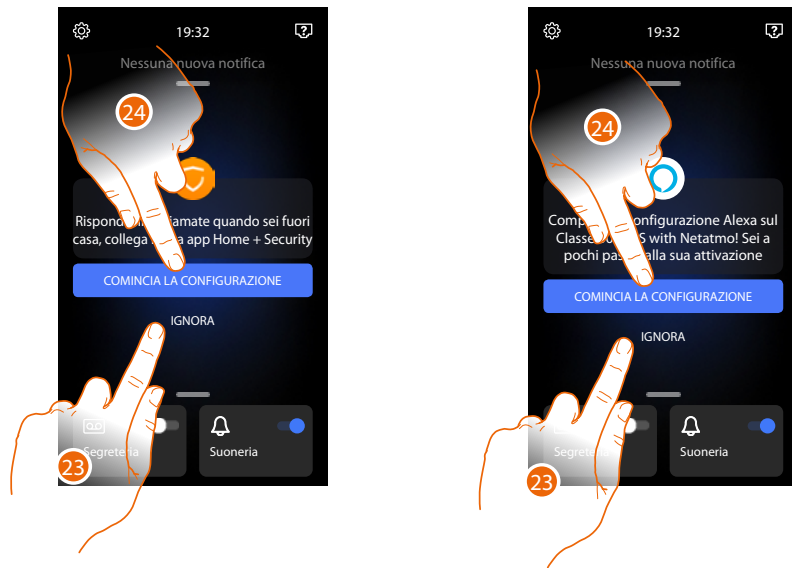
19. Tocca per abilitare la funzione **studio professionale**



20. Tocca per inserire Intercom, Telecamere e Attivazioni per gestire le **funzioni di videocitofonia**, per i dettagli di configurazione vedi il paragrafo **Impostazioni avanzate/Videocitofono**. Puoi eseguire queste configurazioni subito o in un secondo momento.

21. Tocca per proseguire


22. Tocca per terminare la procedura di personalizzazione



Al termine della procedura appariranno le pagine per associare il dispositivo all'App Home + Security e per attivare il controllo vocale di Alexa®.

23. Tocca per effettuare l'associazione in un secondo momento

24. Tocca per iniziare la procedura:

 di **associazione all'App Home + Security** per utilizzare le funzioni di videocitofonia da smartphone

 di **configurazione di Amazon Alexa®** e utilizzare le sue funzioni di controllo vocale


Per effettuare queste due operazioni è necessario che il dispositivo sia collegato ad una rete. La connessione alla rete dati avviene in maniera automatica se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- il dispositivo è connesso alla rete LAN tramite cavo RJ45 (necessario accessorio 344844 non a corredo)
- è presente un router domestico che gestisce indirizzamento automatico DHCP.

Nel caso in cui non siano rispettate le condizioni sopracitate, vedere paragrafo [Impostazioni/Rete](#)

Configura fisicamente e personalizza da menù

Nella procedura illustrata di seguito verrà mostrato a titolo di esempio come configurare fisicamente il dispositivo con:

M=30 P=00 N=01 =  Che attiverà le seguenti funzioni:

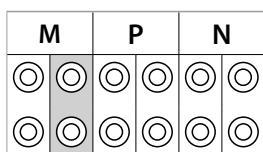
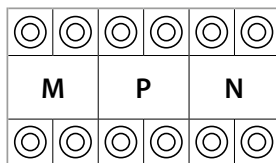
- Comando luci scale
- Intercom su se stesso
- Intercom all'interno dell'appartamento
- Autoaccensione posto esterno
- Serratura

Successivamente potrai personalizzare queste funzioni dal dispositivo

Nota: non inserire un configuratore, equivale a inserire il configuratore 0 (zero)

Configura fisicamente

Per configurare fisicamente il dispositivo devi utilizzare i configuratori fisici come di seguito illustrato.

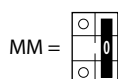


MM = Modalità di funzionamento secondo le tabelle alle pagine seguenti.

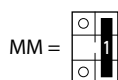
PP = Indirizzo del PE di cui apri la Serratura con PI a riposo e a cui indirizzi l'autoaccensione.

NN = Indirizzo del dispositivo.

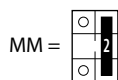
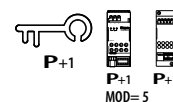
Le funzioni che puoi attribuire al tasto Preferiti (👉) in modo fisico, tramite configuratore inserito nella sede MM-(unità), sono le seguenti:



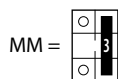
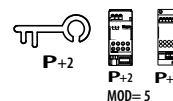
Comando Luce Scale



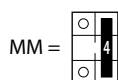
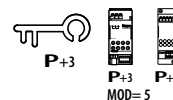
Comando diretto Serratura del P+1



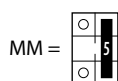
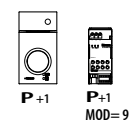
Comando diretto Serratura del P+2



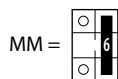
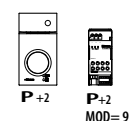
Comando diretto Serratura del P+3



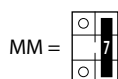
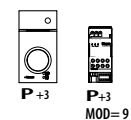
Autoaccensione diretta del P+1



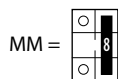
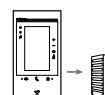
Autoaccensione diretta del P+2



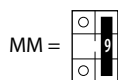
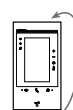
Autoaccensione diretta del P+3



Cercapersona



Intercom su se stesso



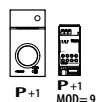
Attivazione/Disattivazione studio professionale



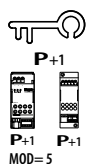
M		P		N	

Il configuratore fisico MM – (decine) definisce quali sono le 4 azioni attivabili dal menù modifica preferiti. Ti riportiamo le possibili configurazioni nella tabella seguente.

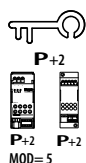
Legenda



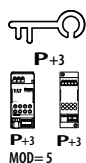
Attivazione del PE (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)



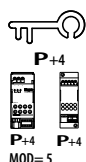
Apertura serratura del PE (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatore 346230 (configurato con P+1)



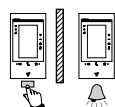
Apertura serratura del PE (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatore 346230 (configurato con P+2)



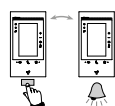
Apertura serratura del PE (configurato con P+3) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+3 e MOD=5) oppure attivazione attuatore 346230 (configurato con P+3)



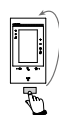
Apertura serratura del PE (configurato con P+4) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+4 e MOD=5) oppure attivazione attuatore 346230 (configurato con P+4)



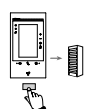
Intercom tra appartamenti in impianti con interfaccia da appartamento 346850



Intercom all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850; oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento



Intercom su se stesso, invia la chiamata a tutti gli apparecchi con uguale indirizzo



Cercapersone, effettua una intercom generale, invia una chiamata a tutti gli apparecchi dell'impianto.

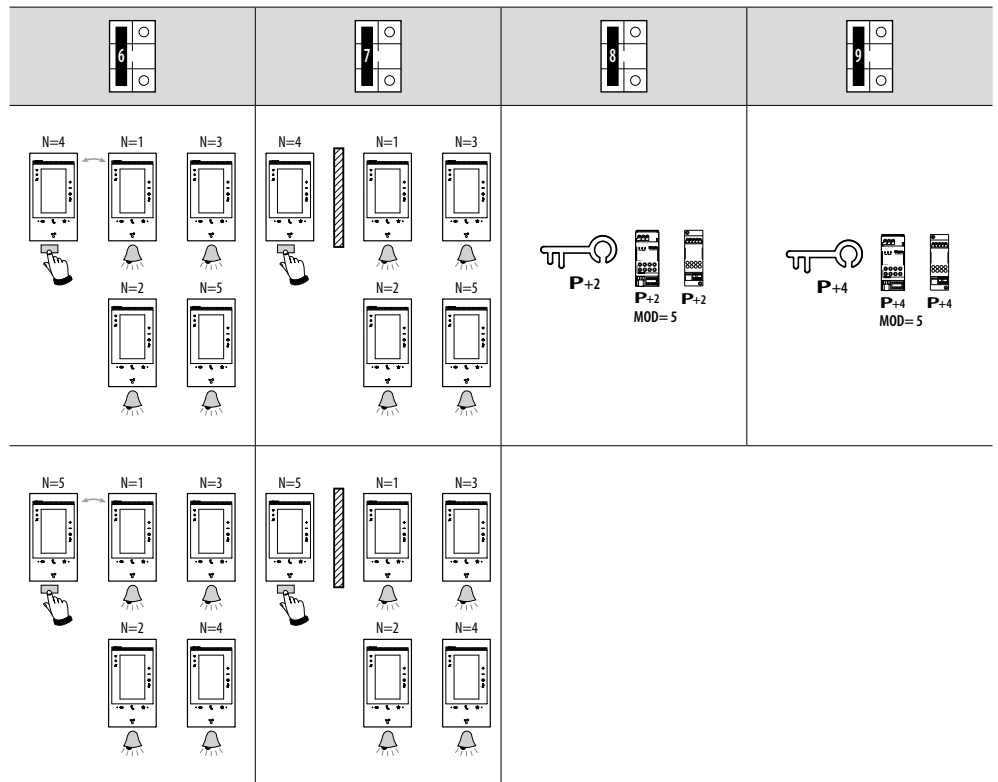
MOD = MM

1	2	3	4	5

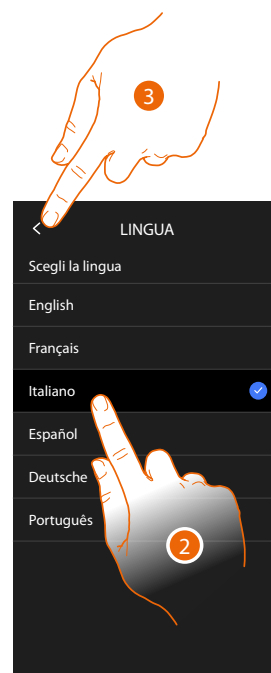
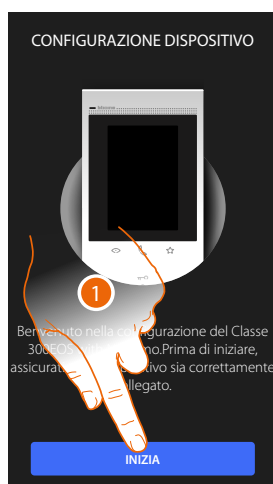
Attenzione: in caso di riconfigurazione dell'apparecchio attendere un minuto prima di riconnetterlo all'impianto.

MOD = MM

MOD = MM



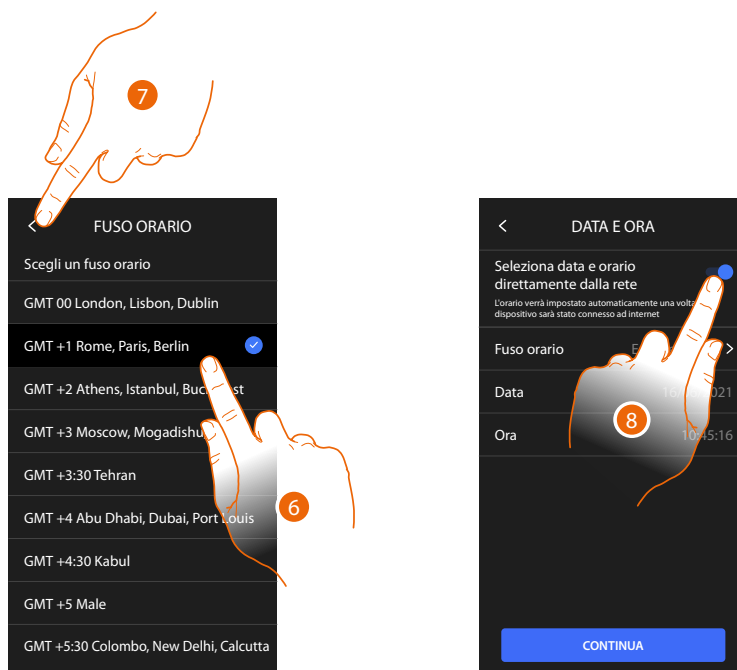
Personalizza da menù



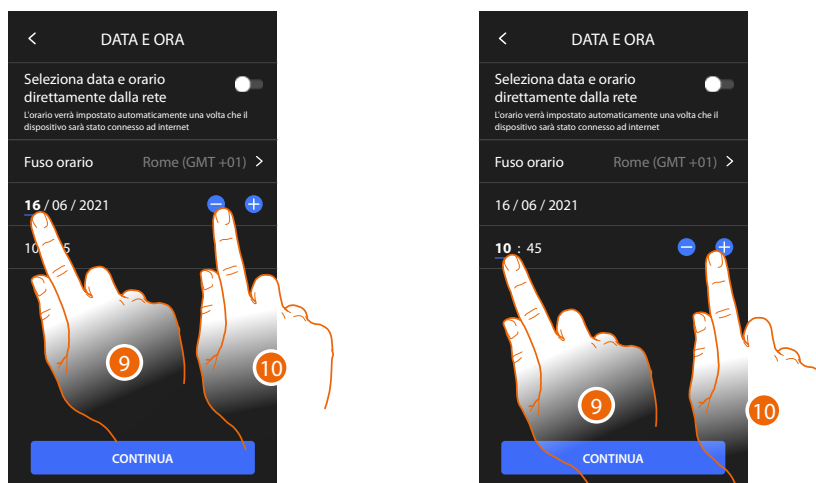
1. Tocca per iniziare la personalizzazione.
2. Seleziona la lingua di interfaccia.
3. Tocca per proseguire.



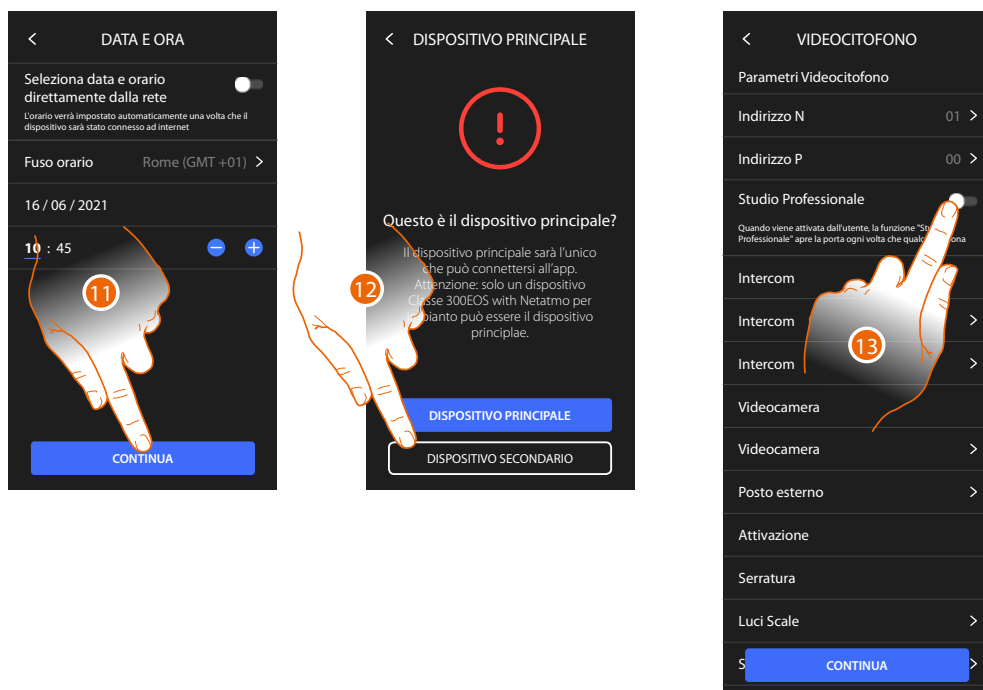
4. Tocca per abilitare l'aggiornamento automatico di ora e data, tramite un server NTP.
5. Tocca per impostare il fuso orario della tua zona.



6. Seleziona il fuso orario della tua zona geografica.
7. Tocca per proseguire.
8. Tocca nel caso in cui invece vuoi disabilitare la funzione e impostare ora e data manualmente.



9. Seleziona il dato da modificare.
10. Tocca per aumentare o diminuire il valore.



11. Tocca per proseguire.

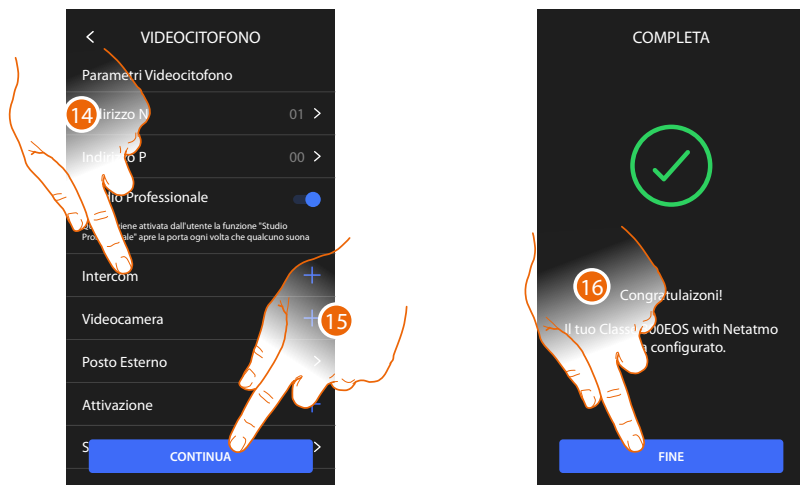
12. Tocca per selezionare se il dispositivo è quello principale o secondario (nel caso di più dispositivi nello stesso appartamento).

Il dispositivo principale è l'unico che può essere associato all'App.

Differenze tra dispositivo Principale e Secondario		
FUNZIONE	PRINCIPALE	SECONDARIO
Funzioni videocitfoniche con comando vocale (skill Classe300EOS)	SÌ	NO
(*) Serrature/Luci scale videocitfoniche con comando vocale (skill Legrand Netatmo Biticino)	SÌ	SÌ
Associazione con app Home+Security	SÌ	NO
Visualizzazione telecamere Netatmo	SÌ	NO

(*) **Nota:** Serrature/Luci scale, per poter essere comandate vocalmente devono essere configurate sul dispositivo principale.

13. Tocca per abilitare la funzione [studio professionale](#)



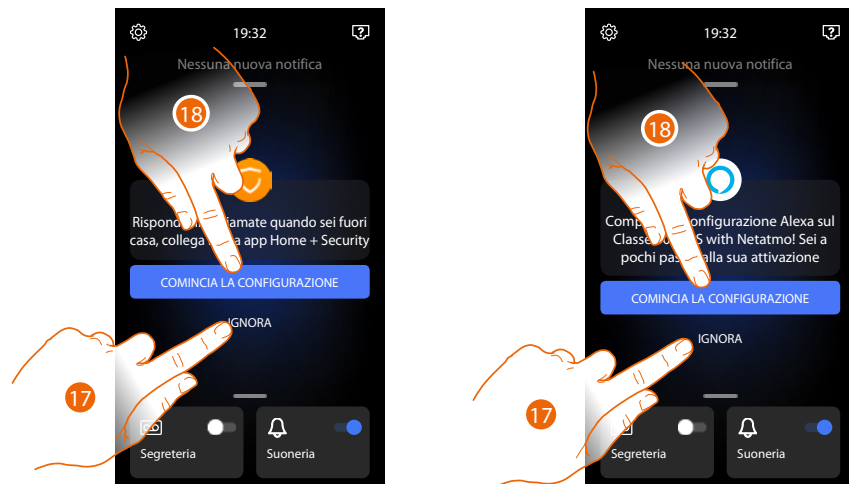
Gli oggetti videocitofonici sono stati creati configurando il dispositivo fisicamente, non puoi modificare la configurazione ma solo personalizzare i nomi.

14. Tocca per personalizzare il nome degli oggetti, per i dettagli vedi il paragrafo [Impostazioni avanzate/Videocitofono](#).

Puoi eseguire queste personalizzazioni subito o in un secondo momento.

15. Tocca per proseguire


16. Tocca per terminare la procedura di personalizzazione



Al termine della procedura appariranno le pagine per associare il Dispositivo all'App Home + Security e per attivare il controllo vocale di Alexa®.

17. Tocca per effettuare l'associazione in un secondo momento

18. Tocca per iniziare la procedura:

 di [associazione all'App Home + Security](#) per utilizzare le funzioni di videocitofonia da smartphone

 di [configurazione di Amazon Alexa®](#) e utilizzare le sue funzioni di controllo vocale

Per effettuare queste due operazioni è necessario che il dispositivo sia collegato ad una rete. La connessione alla rete dati avviene in maniera automatica se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- il dispositivo è connesso alla rete LAN tramite cavo RJ45 (necessario accessorio 344844 non a corredo)
- è presente un router domestico che gestisce indirizzamento automatico DHCP.

Nel caso in cui non siano rispettate le condizioni sopracitate, vedere paragrafo [Impostazioni/Rete](#)

Utilizzo

Puoi utilizzare le funzioni di videocitofonia in diversi modi:

- Utilizzo da dispositivo
- Utilizzo da App Home + Security
- Utilizzo da Amazon Alexa®



Utilizzo da dispositivo

Home Page







In base alla modalità di configurazione (fisica o da menù), questa pagina può mostrare contenuti differenti, di seguito viene illustrata la Home Page con tutte le funzioni abilitate.



- A Ora corrente.
- B **Notifiche:** visualizza vari tipi di notifiche.
- C Stato connessione di rete.
- D **Preferiti:** apre la sezione in cui sono presenti gli oggetti di videocitofonia che ti consentono di attivare le relative funzioni.
- E **Preferiti in evidenza, di default:**
 - Esclusione Suoneria: silenzia la suoneria in caso di chiamata.
 - Segreteria: registra la chiamata da posto esterno nel caso in cui non rispondi.

Puoi personalizzare i preferiti in evidenza, inserendoli nell'area Home Page nella sezione **Aggiungi un oggetto a preferiti**
- F **Area suggerimenti:** in quest'area vengono visualizzati dei messaggi, con cui il sistema suggerisce come migliorare la tua esperienza d'uso
- G **Impostazioni:** apre il menù che ti consente di personalizzare le funzioni e quindi utilizzare al meglio il tuo dispositivo.

Stato funzioni

Icona	Cosa significa
	<p>Connessione Wi-Fi attiva e non collegata</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata, ma non collegata ad una rete Wi-Fi</p>
	<p>Potenza segnale Wi-Fi scarso</p> <p>Il segnale Wi-Fi non è sufficiente per garantire il corretto trasferimento della chiamata e le altre funzioni allo smartphone.</p>
	<p>Connessione Wi-Fi attiva e configurata</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata correttamente e configurata nell'apposita sezione</p>
	<p>Connessione Wi-Fi attiva, internet non utilizzabile</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata correttamente, ma il tuo router non naviga in internet</p>
	<p>Connessione ethernet attiva e cavo collegato</p> <p>La connessione ethernet del dispositivo è stata attivata ed il cavo LAN è collegato</p>
	<p>Connessione ethernet attiva e cavo scollegato</p> <p>La connessione ethernet del dispositivo è stata selezionata, ma il cavo LAN è scollegato oppure il tuo router non naviga in internet</p>

Preferiti

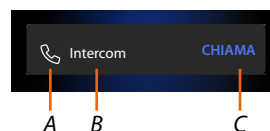
Gli oggetti videocitofonici e le relative funzioni, possono essere utilizzati solo dalla pagina Preferiti. Devi prima configurare gli oggetti nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e poi inserirli nella pagina preferiti.

Una volta inserito in preferiti, l'oggetto rimane sempre a disposizione, in questo modo è possibile attivare la funzione associata.

Nell'area preferiti sono sempre disponibili gli oggetti Suoneria e Segreteria.



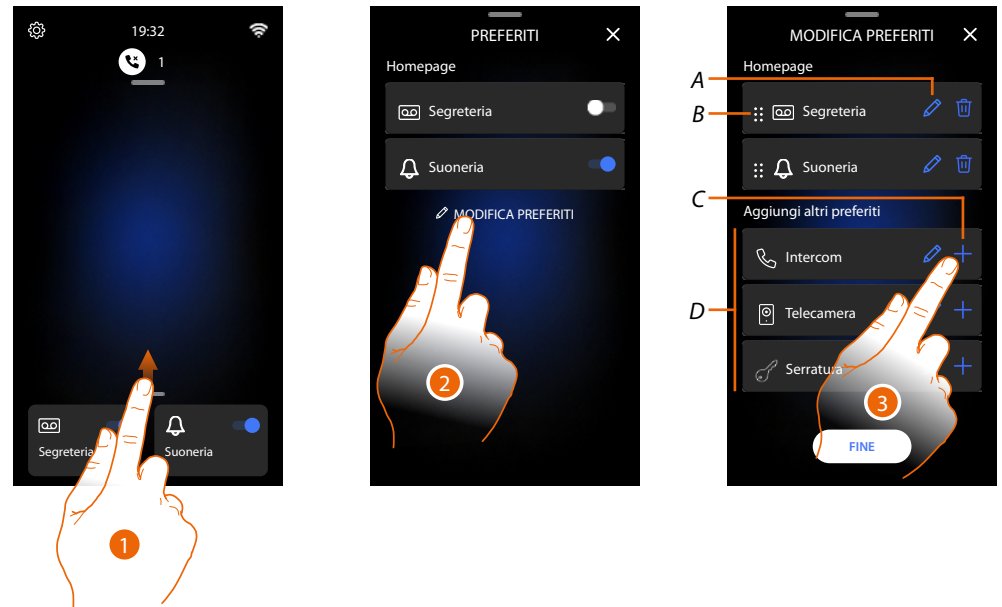
- A Preferiti in evidenza.
- B Oggetti disponibili.
- C Apre sezione gestione preferiti.



- A Tipo oggetto.
- B Nome oggetto.
- C Funzione attivata.

Aggiungi un oggetto a preferiti

Nota: se il dispositivo è configurato fisicamente, non è possibile eliminare o modificare gli oggetti ma solo personalizzarne il nome.



1. Scorri verso l'alto per aprire la pagina Preferiti
2. Tocca per aprire la pagina di gestione

A Rinomina oggetto.

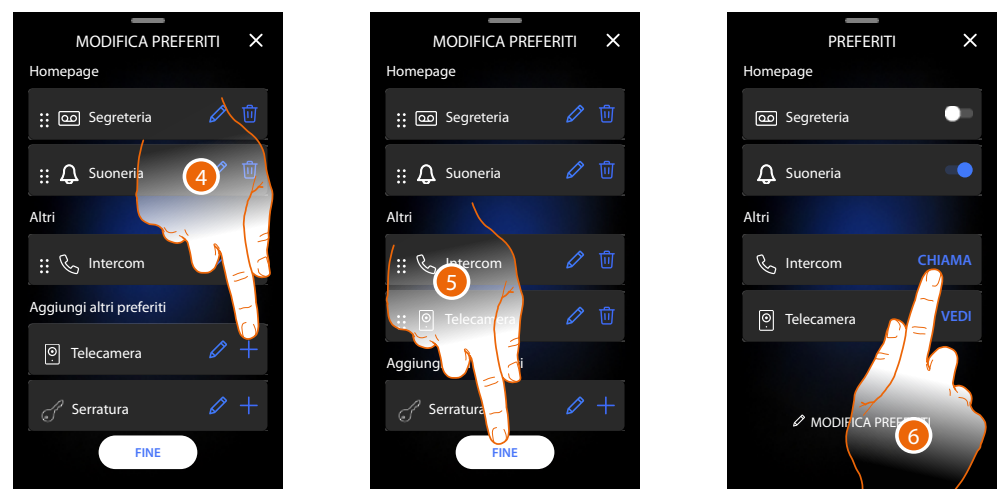
B Sposta oggetto.

C Aggiunge oggetto.

D Oggetti disponibili.

3. Tocca per aggiungere un oggetto.

Gli oggetti disponibili sono quelli inseriti in precedenza nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#)



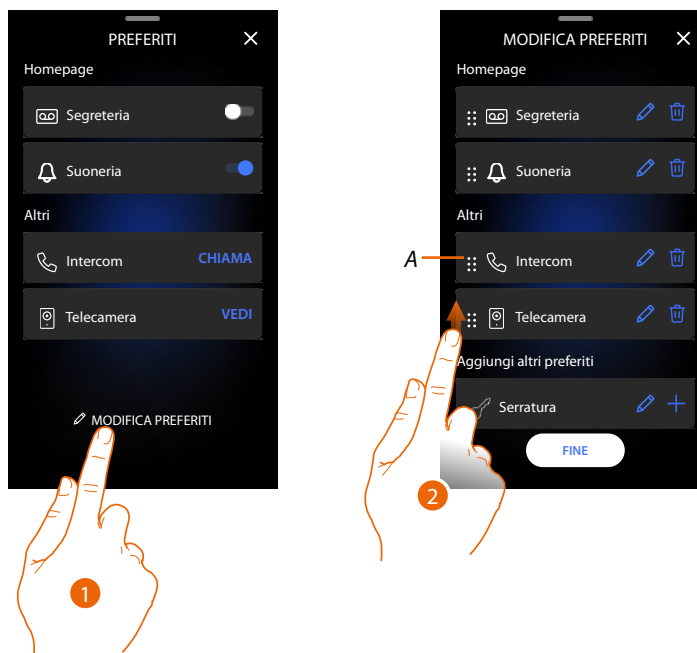
4. Tocca per aggiungere un altro oggetto

5. Tocca per confermare

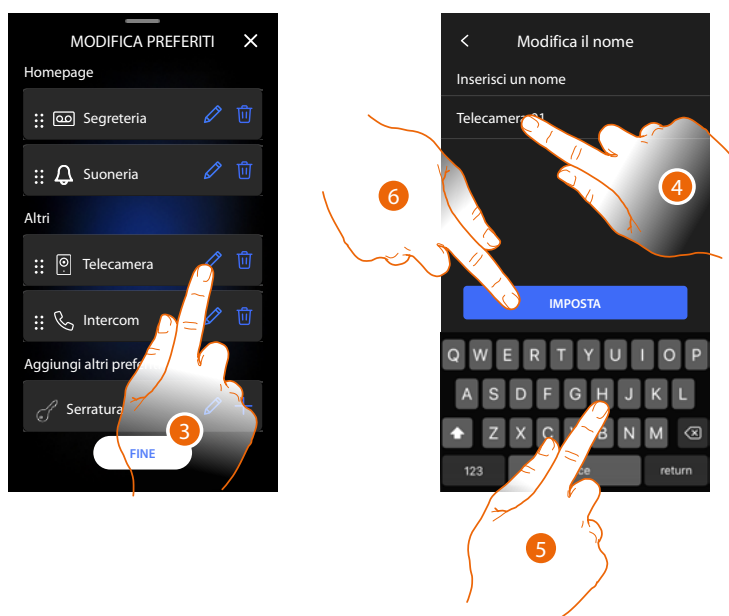
6. Ora gli oggetti sono disponibili nella pagina Preferiti, tocca per attivare la funzione

Modifica un oggetto

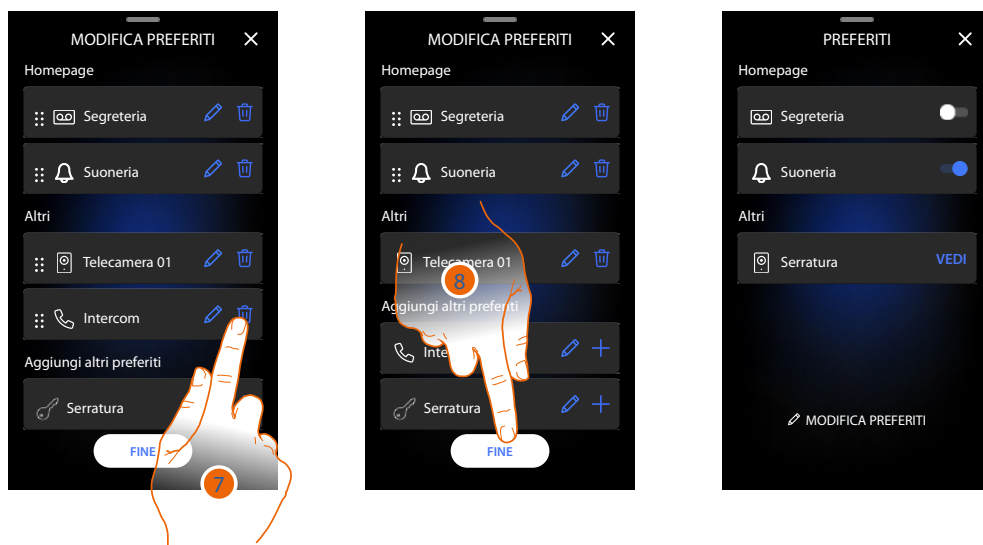
Per ogni oggetto puoi modificarne la descrizione, spostarlo o eliminarlo.



1. Tocca per aprire la pagina di gestione
2. Tocca e tieni premuto il simbolo di spostamento (A) e trascina l'oggetto nella nuova posizione. Se sposti l'oggetto nell'area Home Page, verrà visualizzato come preferito in evidenza in Home Page.



4. Tocca per modificare il nome dell'oggetto
5. Digita il nuovo nome
6. Tocca per confermare



7. Tocca per eliminare l'oggetto

Attenzione: l'oggetto verrà immediatamente eliminato


8. Tocca per salvare le modifiche


Notifiche

In questa pagina puoi visualizzare i messaggi della segreteria videocitfonica e visualizzare i messaggi di sistema.

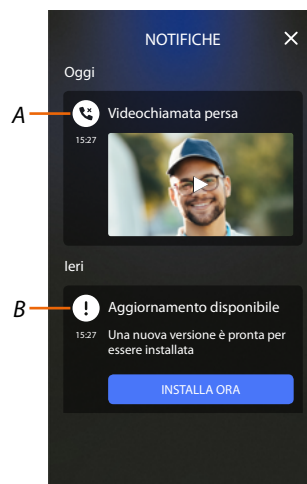
Nel caso in cui ci siano nuovi messaggi registrati in segreteria oppure un messaggio del sistema (es aggiornamento del software disponibile), appare un'indicazione visiva nella barra notifiche (A).



 *Messaggio in segreteria*

 *Messaggi di sistema.*

1. Scorri verso il basso per aprire la pagina Notifiche



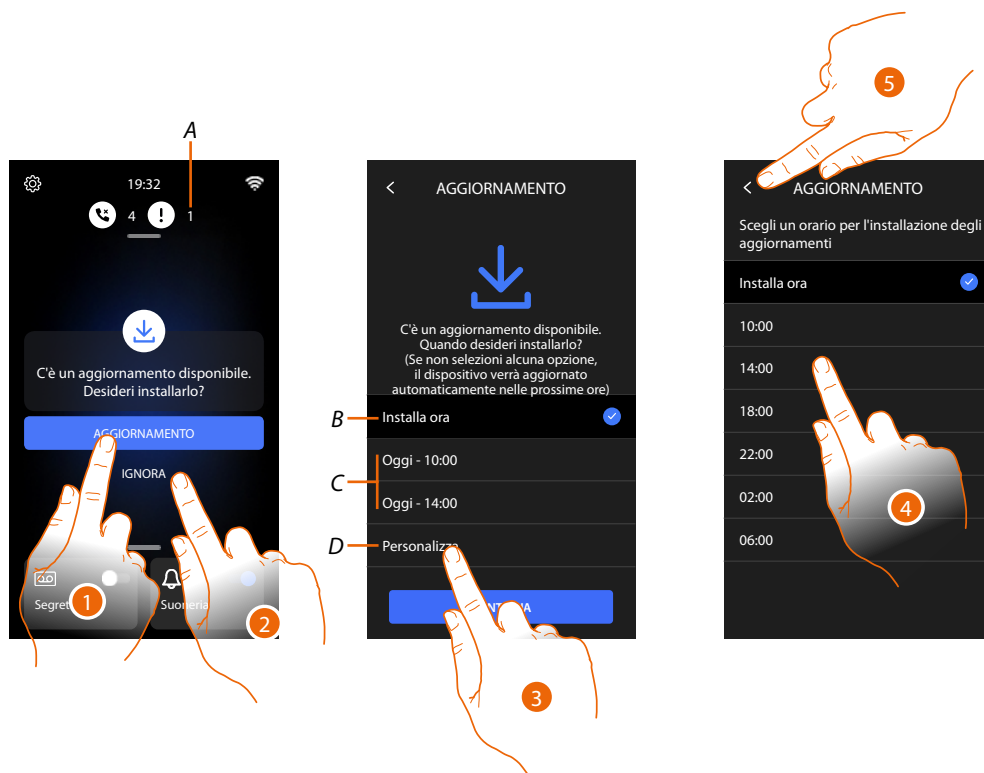
A *Messaggio in segreteria (vedi Paragrafo [Consulta la segreteria videocitfonica](#))*

B *Messaggi di sistema*

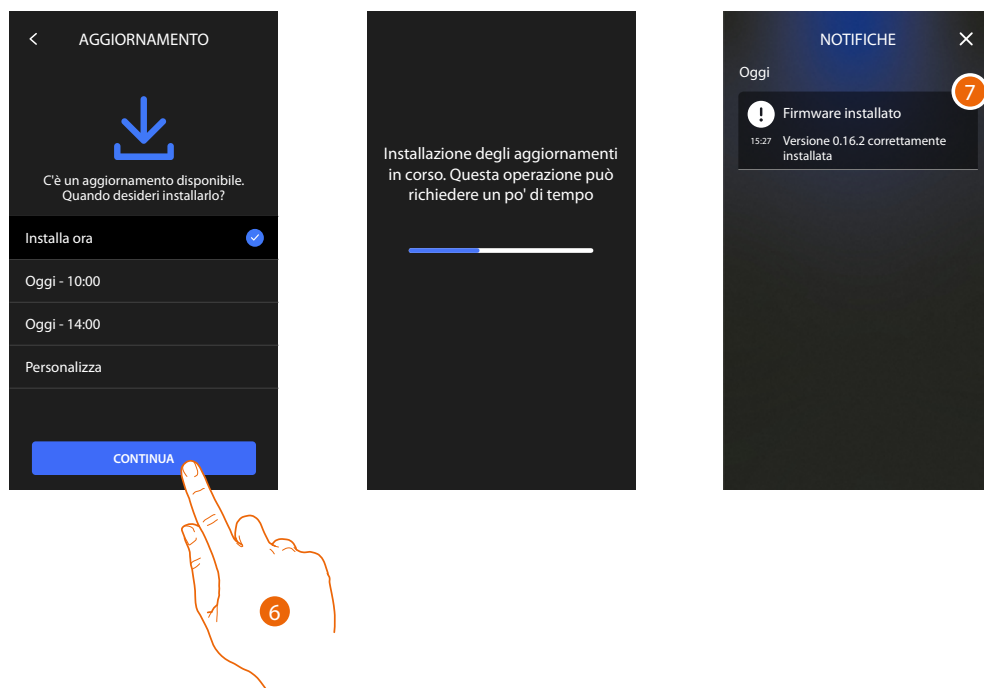
Aggiornamento firmware




Quando un nuovo aggiornamento firmware è disponibile, il sistema lo scarica in automatico e ti invia un messaggio di avvertimento, puoi installare il nuovo firmware immediatamente o programmarlo ad un'altra ora del giorno.

Nota: il file di aggiornamento può avere una dimensione fino a 500Mb.



1. Tocca per aggiornare il firmware oppure
2. Tocca per declinare l'invito.
La notifica di aggiornamento (A) resterà visibile nella pagina Notifiche fino a che eseguirai l'operazione.
Seleziona se eseguire l'aggiornamento:
 - immediatamente (B)
 - alle ore 10:00 o 14:00 di oggi (C)
 - all'ora di oggi che preferisci (D)
3. Tocca per decidere l'orario di aggiornamento
4. Seleziona l'orario
5. Tocca per confermare



6. Tocca per avviare la procedura
7. Al termine appare un messaggio di conferma, i led    lampeggiano contemporaneamente per alcuni minuti

Funzioni

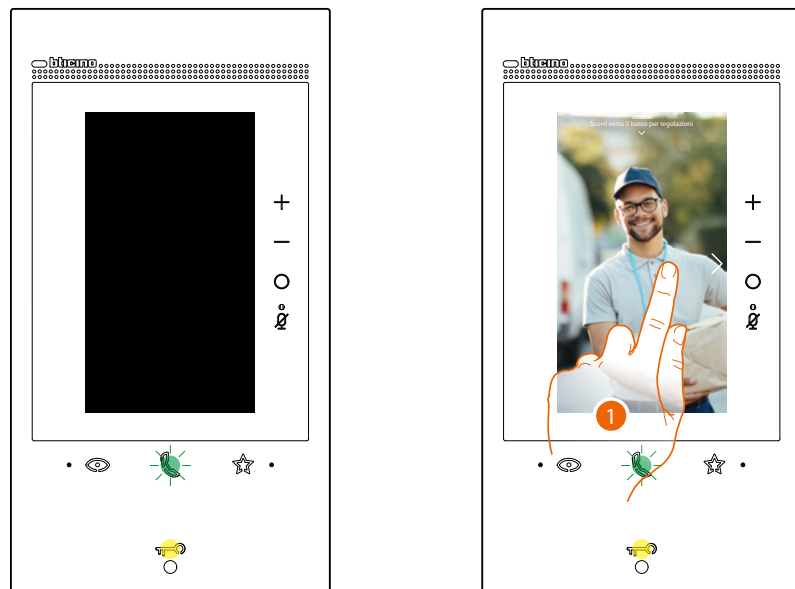
- [Rispondi ad una chiamata](#)
- [Chiama un altro locale o appartamento \(intercom\)](#)
- [Autoaccensione diretta Posto esterno principale o telecamere](#)
- [Apri serratura Posto esterno e/o esegui un'attivazione](#)
- [Consulta la segreteria videocitofonica](#)
- [Cercapersone](#)
- [Stato porta](#)
- [Studio professionale](#)
- [Serratura sicura](#)
- [Teleloop \(solo art. 344845\)](#)

Rispondi ad una chiamata

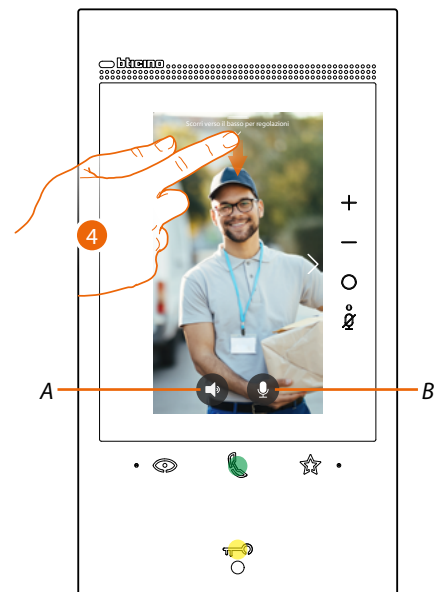
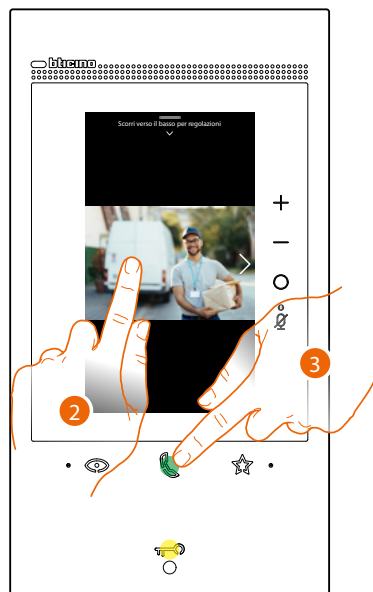
A seguito di una chiamata da un Posto Esterno, il tasto comunicazione lampeggia e il tasto serratura si accende.

Dopo alcuni secondi il display mostra l'immagine ripresa dal Posto esterno.

Di default il sistema sposta l'inquadratura per mantenere centrata l'immagine sul viso del chiamante (face detection).



1. Se necessario fai doppio click sull'immagine per avere una visione completa della ripresa della telecamera.



2. Fai doppio click per tornare alla modalità face detection

Oppure

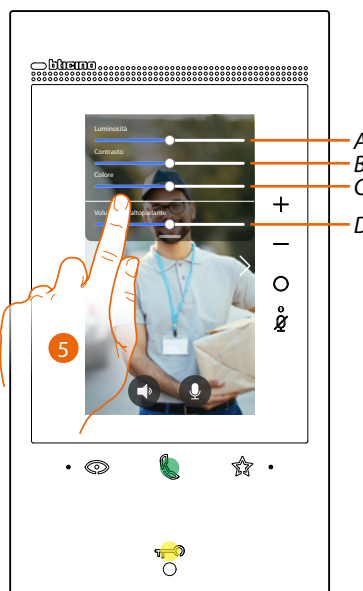
3. Tocca per rispondere alla chiamata, il led diventa fisso.

Per terminare la chiamata tocca nuovamente il tasto connessione.

A Disattiva audio

B Disattiva microfono

4. Durante la chiamata, se necessario, scorri verso il basso per far comparire il pannello di regolazione audio/video.



A Regola la luminosità dell'immagine.

B Regola il contrasto dell'immagine.

C Regola il colore dell'immagine

D Regola il volume.

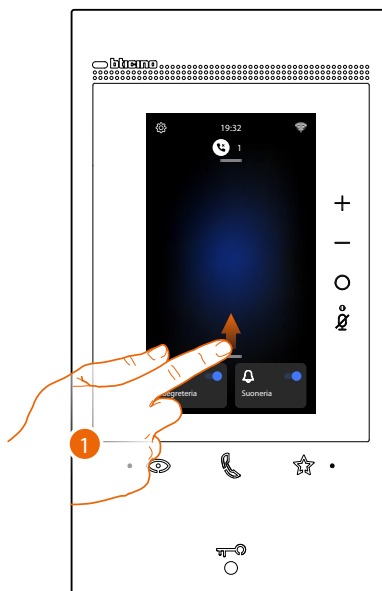
5. Scorri per regolare i parametri

6. Premi per aprire la serratura del posto esterno, Il tasto serratura si illumina brevemente per indicare che la serratura è stata aperta.

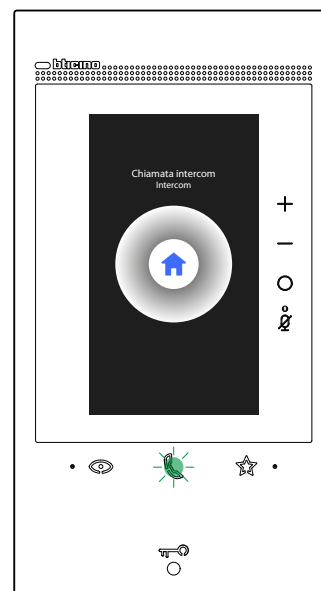
Chiama un altro locale o appartamento (intercom)

Puoi comunicare con un altro dispositivo installato in un altro locale del tuo appartamento o con un dispositivo di un altro appartamento.

Per eseguire un intercom devi configurare in precedenza il relativo oggetto nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e successivamente inserirlo nella pagina [Preferiti](#).

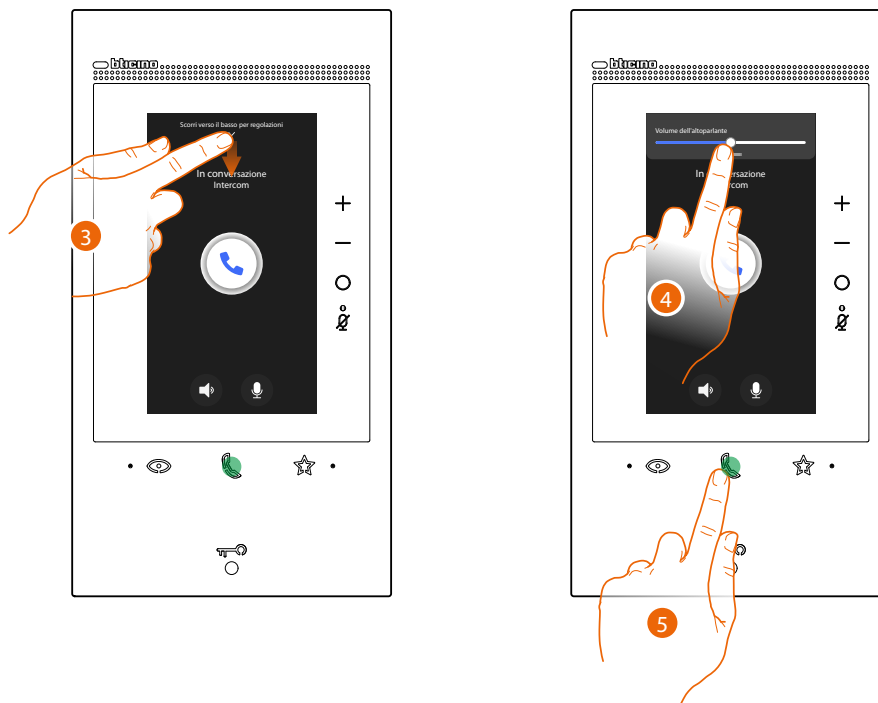


1. Scorri verso l'alto per aprire la pagina Preferiti



2. Tocca per attivare l'intercomunicazione con il Posto Interno desiderato. Il led comunicazione lampeggia per indicare che la chiamata è in corso.

Quando il Posto Interno risponde, il led diventa fisso e compaiono i tasti per disattivare audio e microfono

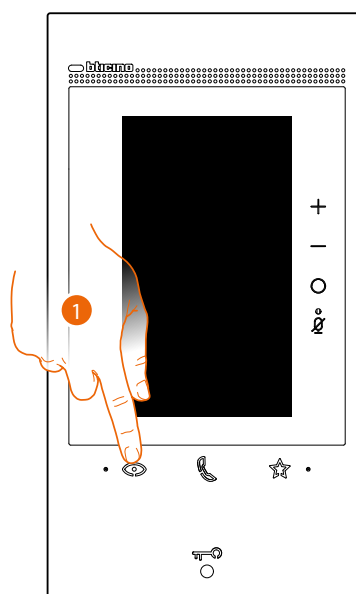


3. Scorri verso il basso eventualmente per regolare i parametri audio
4. Scorri per regolare il volume
5. Premi per terminare la comunicazione

Nota: se durante una conversazione intercomunicante ricevi una chiamata da Posto Esterno, la conversazione viene interrotta per poter rispondere alla chiamata stessa.

Autoaccensione diretta Posto esterno principale o telecamere

Tramite il tasto autoaccensione puoi visualizzare la telecamera del Posto Esterno principale e, se presenti sull'impianto, visualizzare in sequenza le altre telecamere/Posti Esterni. Puoi inoltre, tramite l'oggetto Telecamera, (opportunamente configurato nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e successivamente inserito nella pagina [Preferiti](#)) visualizzare direttamente una determinata telecamera o Posto esterno.



1. Tocca per visualizzare i Posti Esterni o le telecamere del tuo impianto
Dopo alcuni secondi il display mostra l'immagine ripresa dal Posto esterno. Anche in questo caso è attiva la funzione di Face detection (vedi [Rispondi ad una chiamata](#) per dettagli).



2. Il led comunicazione lampeggia, tocca il tasto comunicazione per attivare la comunicazione audio

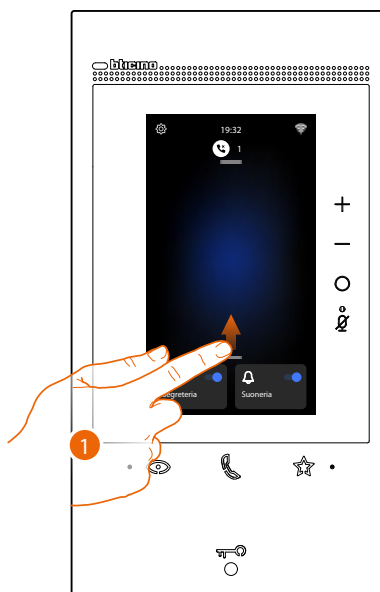


- A Durante la conversazione puoi modificare i parametri audio video o silenziare il microfono (vedi [Rispondi ad una chiamata](#) per dettagli)
3. Tocca per passare alla visualizzazione di un altro Posto Esterno o telecamera (attraverso il servizio ciclamento se predisposto dal tuo installatore in fase di configurazione), il tasto comunicazione si illumina durante il passaggio da una telecamera all'altra.
Per chiudere la visualizzazione della telecamera, attendere il tempo di spegnimento o premi lo stesso tasto.

Nota: puoi passare da una telecamera all'altra anche senza attivare la fonica.

Puoi visualizzare direttamente un Posto esterno specifico o Telecamera, utilizzando i relativi oggetti presenti nella pagina preferiti.

Attenzione: per utilizzare la funzione devi aver opportunamente configurato nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e successivamente inserito nella pagina [Preferiti](#), gli oggetti relativi



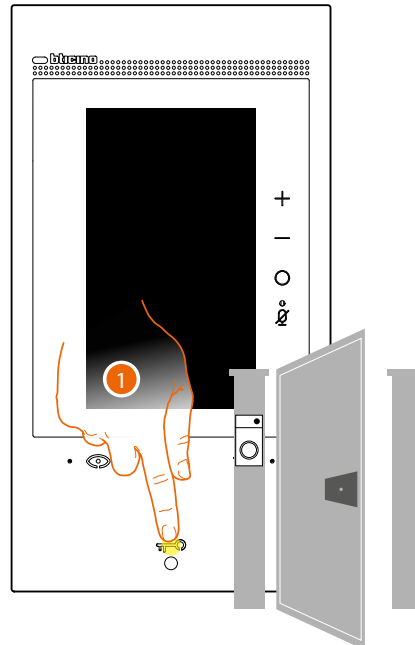
1. Scorri verso l'alto per aprire la pagina Preferiti



2. Tocca per attivare il posto esterno o la telecamera desiderata

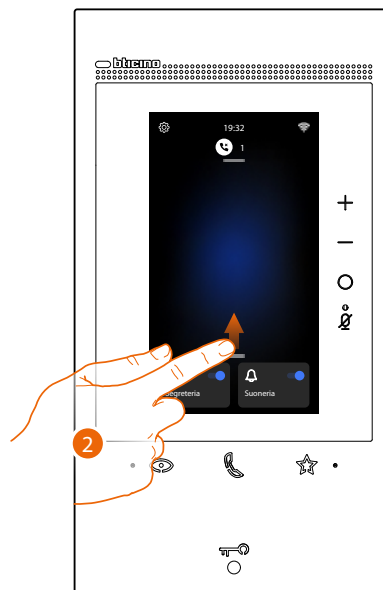
Apri serratura Posto esterno e/o esegui un attivazione

Tramite il **tasto serratura** puoi aprire la serratura del Posto esterno principale. Puoi inoltre, tramite l'**oggetto Attivazione**, (opportunamente configurato nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e successivamente inserito nella pagina [Preferiti](#)) attivare alcuni attuatori (es: cancello carraio, luce giardino, ecc) presenti nel tuo impianto.

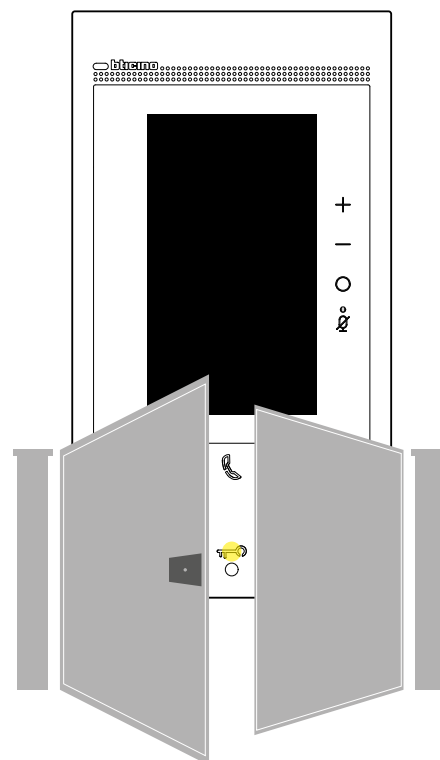


1. Premi per aprire la serratura del Posto Esterno principale.
Il tasto serratura si illumina brevemente per indicare che la serratura è stata aperta.

Per eseguire un'attivazione diversa dal posto esterno principale, devi agire sul relativo oggetto nella pagina Preferiti:



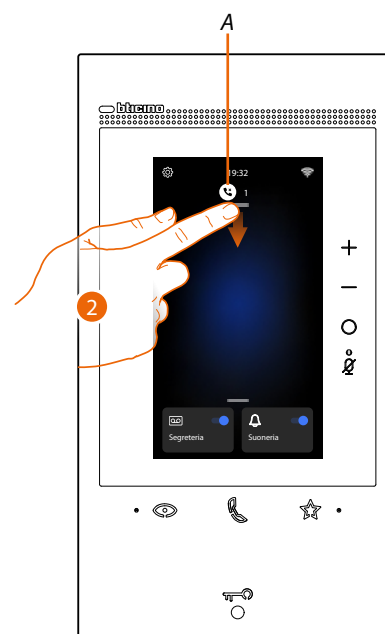
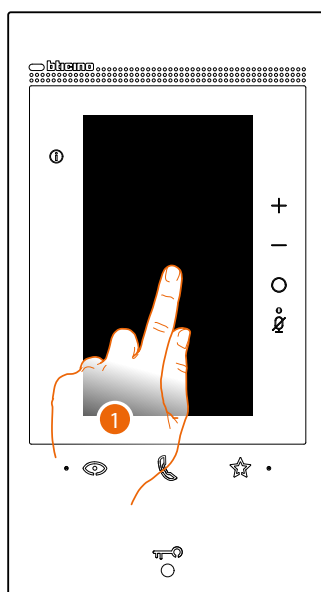
2. Scorri verso l'alto per aprire la pagina Preferiti



3. Tocca l'attivazione desiderata

Consulta la segreteria videocitfonica

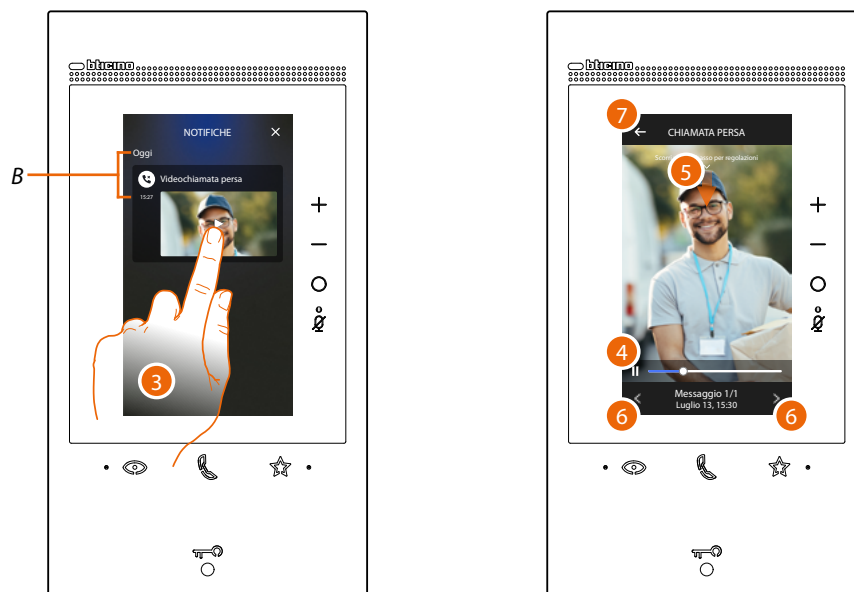
Quando sono presenti uno o più messaggi non letti in segreteria, si illumina il relativo led



1. Tocca lo schermo

A In Home Page appare un'icona ed un'indicazione numerica per i messaggi non letti

2. Scorri verso il basso per aprire la pagina Notifiche



B Data e ora in cui è stato registrato il messaggio

3. Tocca l'anteprima per visualizzare il messaggio
4. Tocca per mettere in pausa o riprendere la riproduzione.
5. Scorri verso il basso per aprire il pannello di regolazione volume
6. Tocca eventualmente per visualizzare i messaggi successivi o precedenti
7. Tocca per chiudere il messaggio

Attenzione: quando la memoria messaggi è esaurita, i messaggi vengono progressivamente cancellati partendo dal meno recente.

La memoria interna massima prevede:

- in alta risoluzione 25 videomessaggi da 15sec.;
- in bassa risoluzione 50 videomessaggi da 15sec.

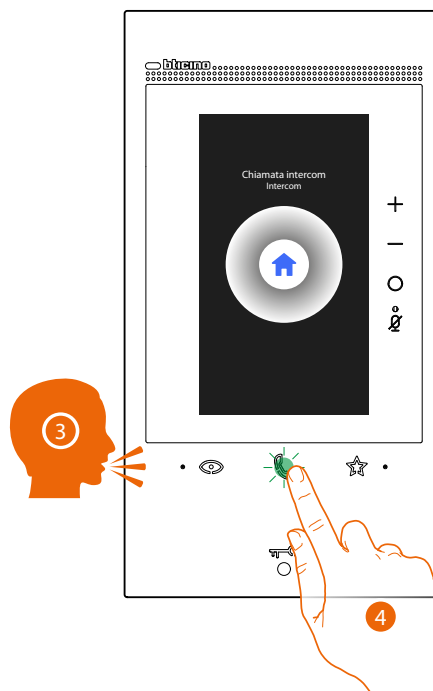
Cercapersone

Questa funzione permette di diffondere un messaggio vocale verso i dispositivi compatibili utilizzando il relativo oggetto presente nella pagina preferiti.

Attenzione: per utilizzare la funzione devi aver opportunamente configurato nella sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#) e successivamente inserito nella pagina [Preferiti](#), l'oggetto relativo



1. Scorri verso l'alto per aprire la pagina Preferiti
2. Tocca per inviare il comando, il tasto comunicazione si illumina per indicare che la chiamata è in corso

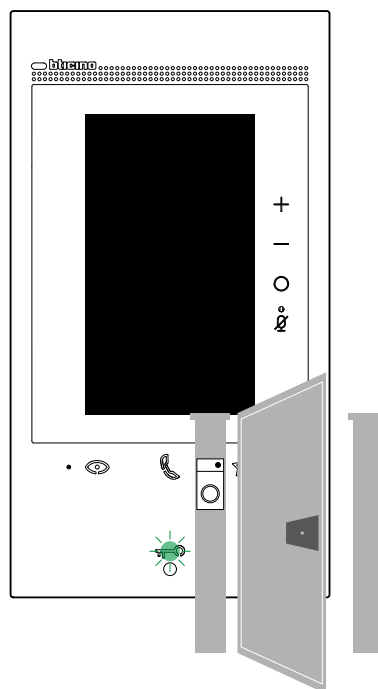


3. Diffondi il messaggio
4. Tocca per chiudere la chiamata

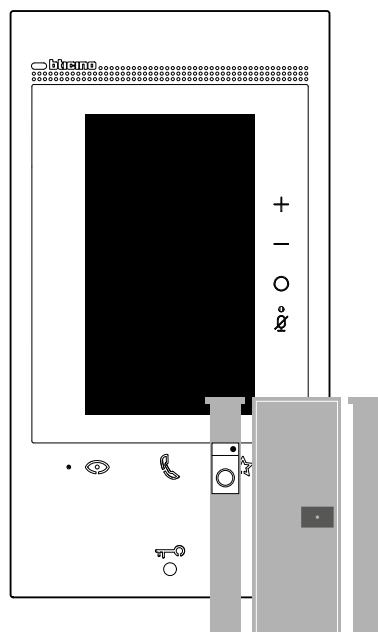
Stato porta

Questa funzione segnala se il varco d'ingresso è aperto o chiuso, tramite il LED serratura. Per poter usufruire di questa funzione deve essere presente nell'impianto un attuatore serratura 346260 e relativo contatto magnetico.

Nota: non attivabile contemporaneamente alla funzione Studio professionale



A Se il LED lampeggia, il varco d'ingresso è aperto.

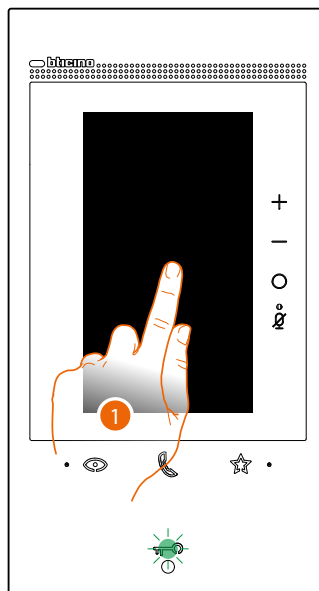


B Viceversa se è spento il varco d'ingresso è chiuso.

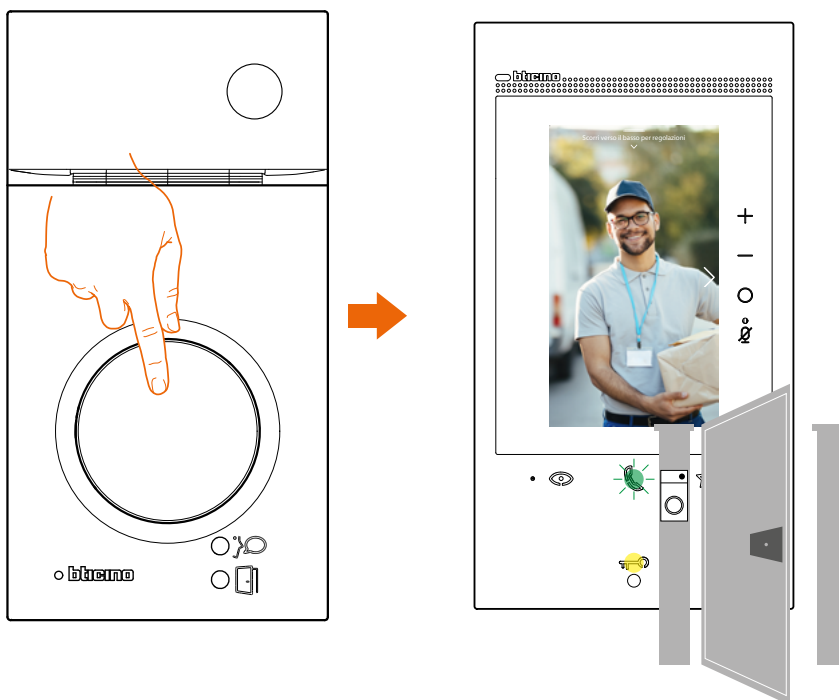
Studio professionale

Questa funzione, all'arrivo di una chiamata da Posto Esterno, apre automaticamente la serratura associata senza dover premere il tasto serratura.

Puoi abilitare questa funzione nella sezione [Impostazioni/impostazioni avanzate/Videocitofono](#)



A Quando il servizio è attivo il led Serratura lampeggia



A seguito di una chiamata da Posto Esterno, viene visualizzata l'immagine ripresa dal posto esterno ed aperta in automatico la serratura

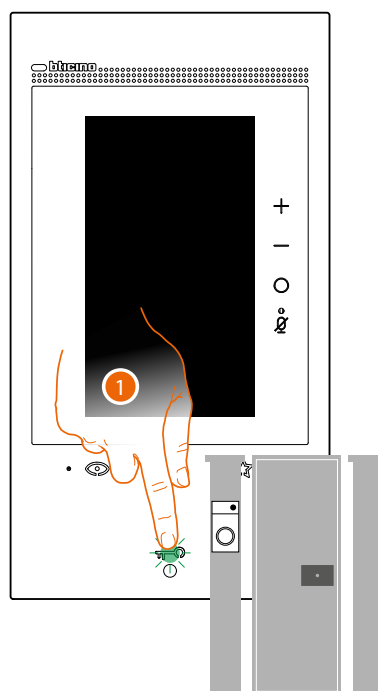
Serratura sicura

Quando questa funzione è attiva, impedisce di aprire la serratura del Posto Esterno quando lo stesso non è in comunicazione.

L'apertura della serratura è quindi permessa solo quando il Posto Esterno ed il Posto Interno sono in comunicazione fonica.

L'abilitazione di questo servizio, viene definita in fase di configurazione (vedi [Vista posteriore](#)).

Nota: non attivabile contemporaneamente alla funzione Studio professionale.

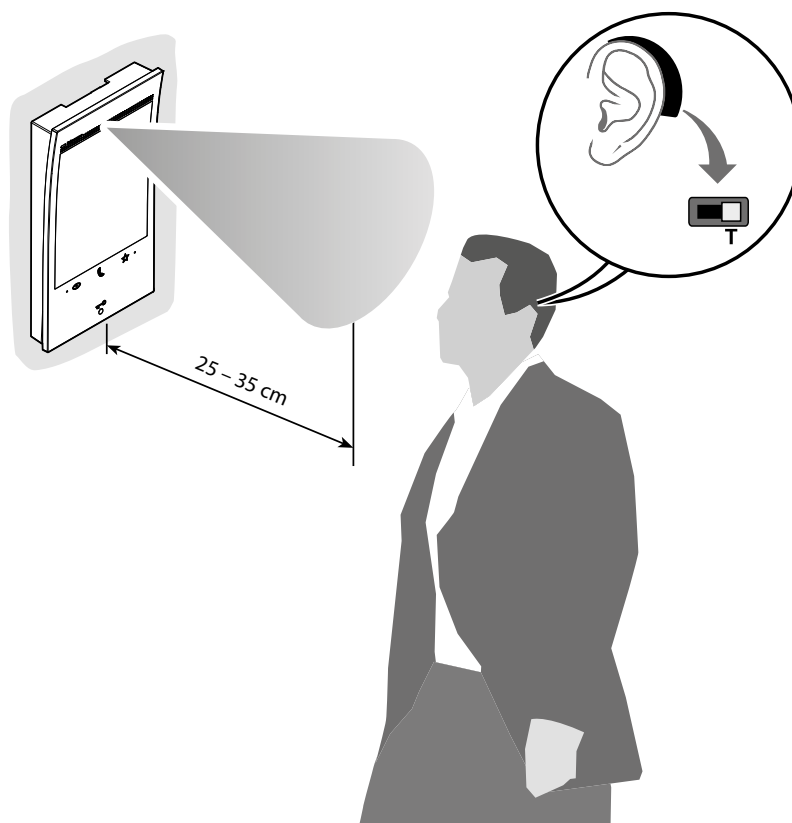


1. Quando il servizio è attivo, premendo il tasto serratura il led lampeggia ma il varco rimane chiuso.
Questa funzione è attiva anche quando il comando viene inviato dal tasto preferiti, dagli oggetti serratura e dall'App.

Teleloop (solo art. 344845)

Il servizio TELELOOP consente l'uso del dispositivo ai portatori di protesi acustiche dotate di selettore (T).

Commutare l'apparecchio acustico in posizione T e per garantire un corretto accoppiamento magnetico tra videocitofono ed apparecchio acustico si consiglia di posizionarsi frontalmente al dispositivo ad una distanza di 25 - 35 cm.



Nota: la presenza di metallo ed il rumore di fondo generato da apparecchiature elettriche/elettroniche (es. computer), possono compromettere la qualità e le performance del dispositivo di accoppiamento.

Utilizzo da App Home + Security

Nota: nel caso in cui in una casa ci fosse la necessità di avere più dispositivi, uno dovrà essere impostato come principale e gli altri come secondari.

L'associazione con l'App potrà essere effettuata esclusivamente con il dispositivo principale.

Introduzione

Puoi interagire con il tuo dispositivo tramite l'App gratuita Home + Security.

Dopo esserti registrato ed aver effettuato l'autenticazione, devi eseguire l'associazione con il dispositivo; a questo punto puoi:

- rispondere ad una chiamata videocitofonica dai Posti Esterni;
- CALL HOME (effettuare una chiamata al tuo dispositivo);
- visualizzare le immagini provenienti dai Posti Esterni e dalle telecamere;
- aprire la serratura dei Posti Esterni;
- attivare attuatori generici cablati sull'impianto;
- abilitare la funzione segreteria e visualizzare i messaggi audio/video registrati dal Posto Esterno;
- registro eventi (timeline) per visualizzare gli eventi trascorsi.

Scarica l'App Home + Security



Per poter controllare da remoto il tuo dispositivo devi prima scaricare l'App Home + Security dagli Store (per i dispositivi iOS® da App Store, per i dispositivi Android® da Play Store)

I sistemi operativi minimi richiesti sono:

- Android: from 5.0;
- IOS: from 12.0.

Dispositivi: Smartphone e Tablet

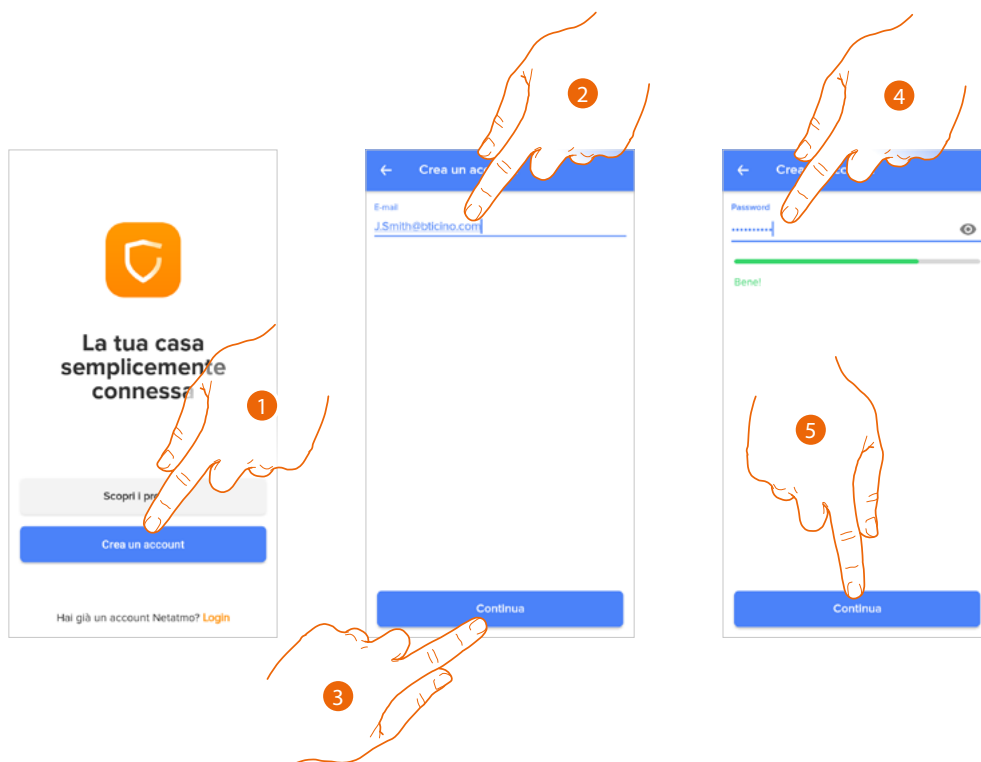


1. Sul tuo Smartphone avvia l'App per leggere i QR Code e successivamente inquadra il QR Code, oppure cerca l'App Home + Security negli store.

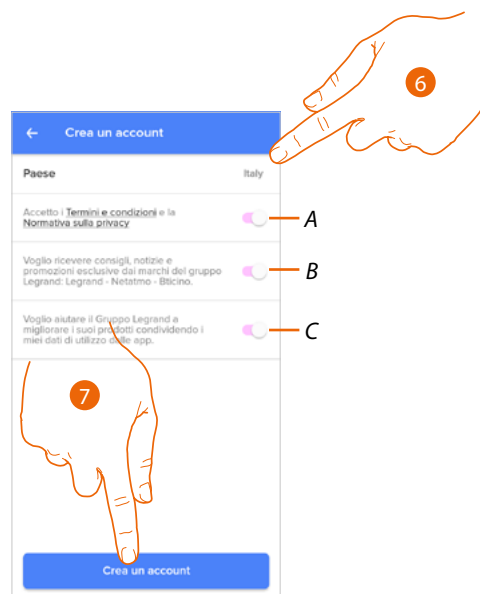
Registrazione account

Per poter utilizzare l'App Home + Security e quindi sfruttare le funzioni avanzate del tuo dispositivo devi prima registrarti.

Dopo aver aperto l'App segui le istruzioni per effettuare la registrazione:



1. Tocca per registrarti e creare un account altrimenti utilizza le tue credenziali se sei già registrato
2. Inserisci l'indirizzo email con il quale vuoi effettuare la registrazione
3. Tocca per continuare
4. Inserisci una password con i seguenti requisiti:
 - almeno 8 caratteri;
 - almeno una lettera minuscola (es. a);
 - almeno una lettera maiuscola (es. A);
 - almeno un numero (es. 1);
 - almeno una carattere speciale (es. \$);
5. Tocca per continuare



6. Seleziona il paese

A *Tocca per accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio)*

B *Tocca per abilitare la ricezione delle notizie e delle promozioni dei marchi del gruppo Legrand*

C *Tocca per aiutare il gruppo Legrand al miglioramento dei prodotti*

7. Tocca per creare l'account

Associa il tuo Classe 300EOS with Netatmo

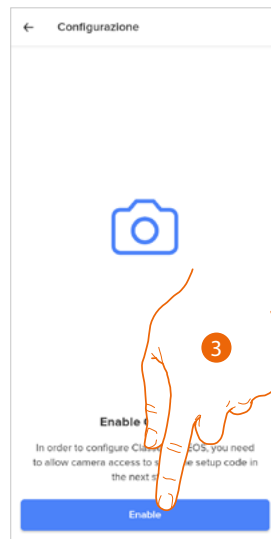
A questo punto il sistema ti mostrerà un tutorial per aiutarti ad effettuare l'associazione al tuo dispositivo.

Nota: prima di iniziare l'associazione assicurarsi che il dispositivo sia connesso ad internet.

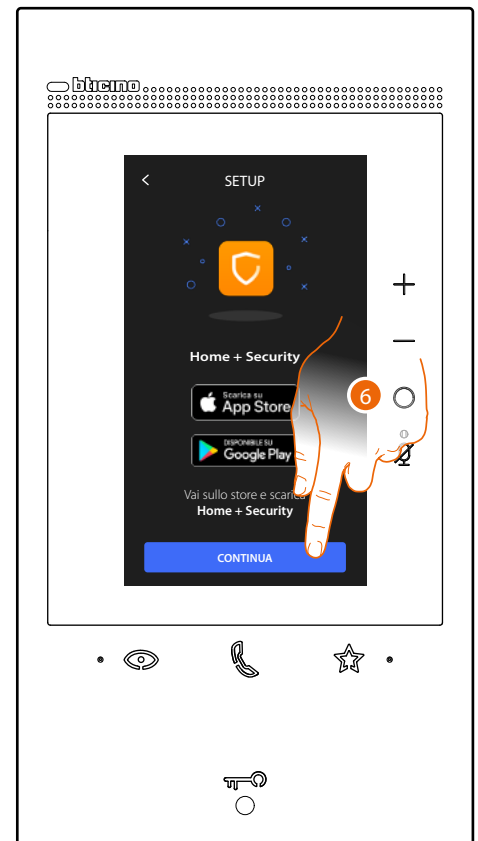


A *Tocca se sei stato **invitato alla gestione di una casa da un utente***

1. Tocca per selezionare il dispositivo
2. Verifica che il dispositivo sia collegato ad una **rete dati** con connessione ad internet e tocca per continuare



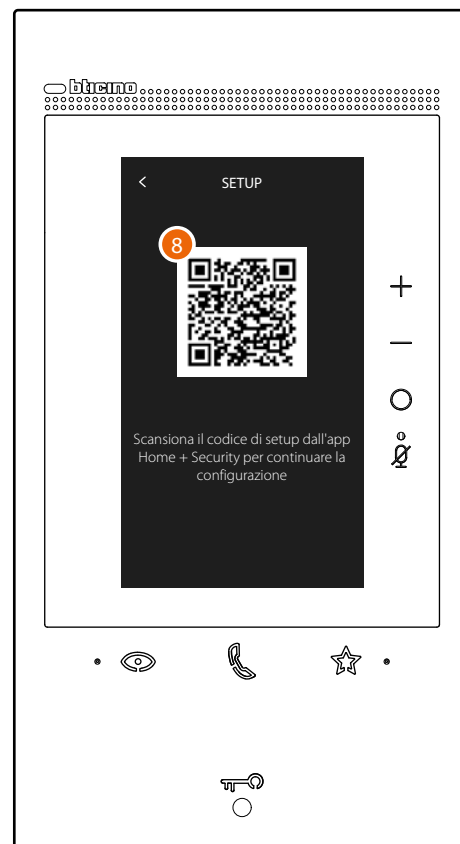
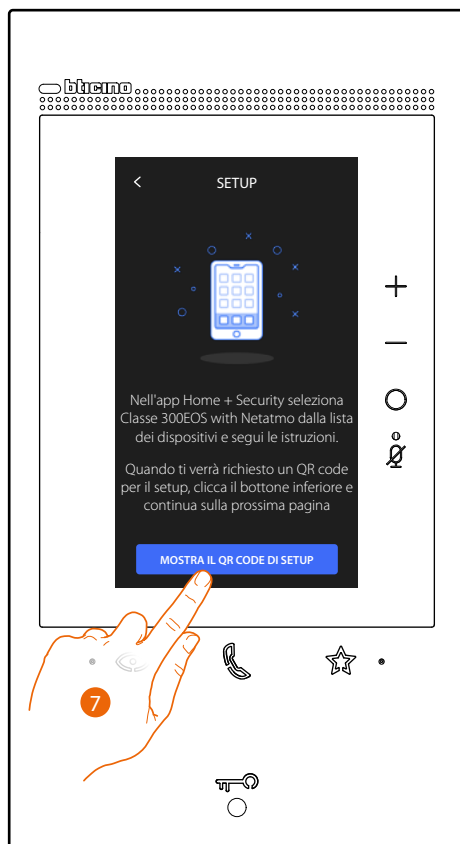
3. Tocca per abilitare la telecamera dello smartphone necessaria alla scansione del QR Code
4. Tocca per proseguire



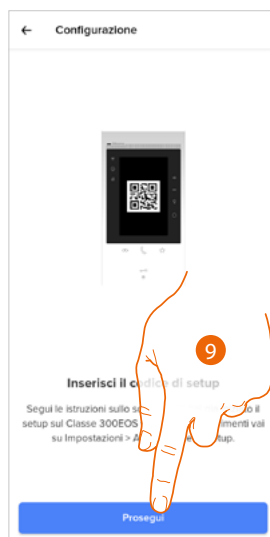
5. Tocca sul dispositivo per iniziare l'associazione

Nota: se in precedenza era stata posticipata questa operazione, iniziare la procedura nella sezione Impostazioni/La mia App del tuo dispositivo

6. Tocca per continuare



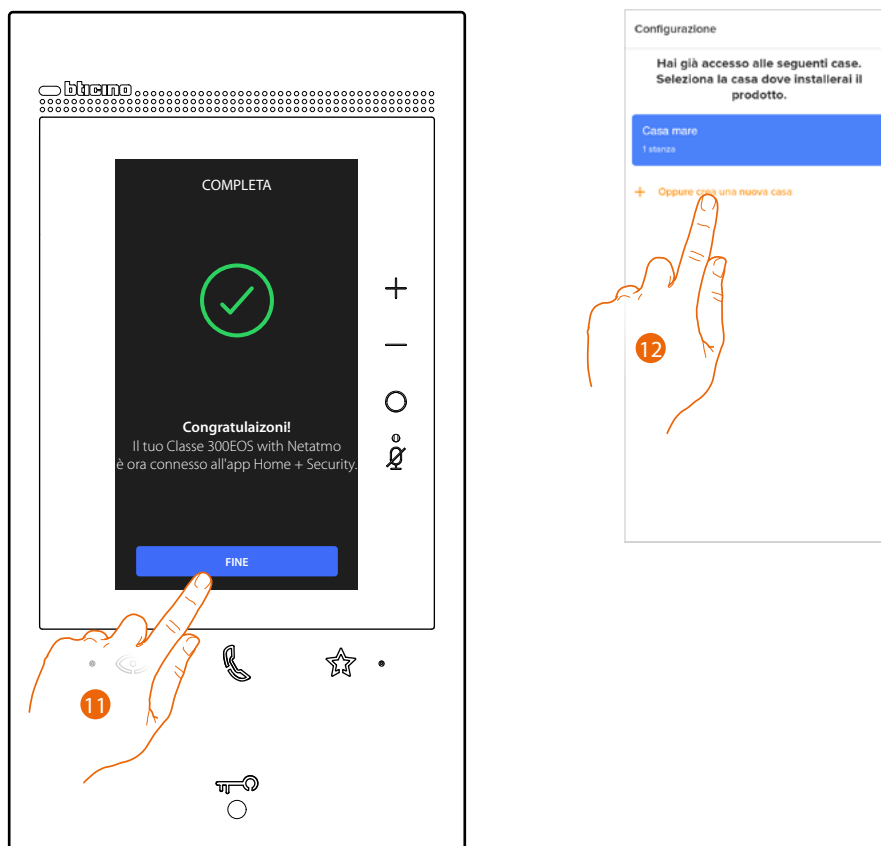
- 7. Tocca per visualizzare il QR code
- 8. Sul dispositivo appare un QR code



- 9. Tocca per proseguire

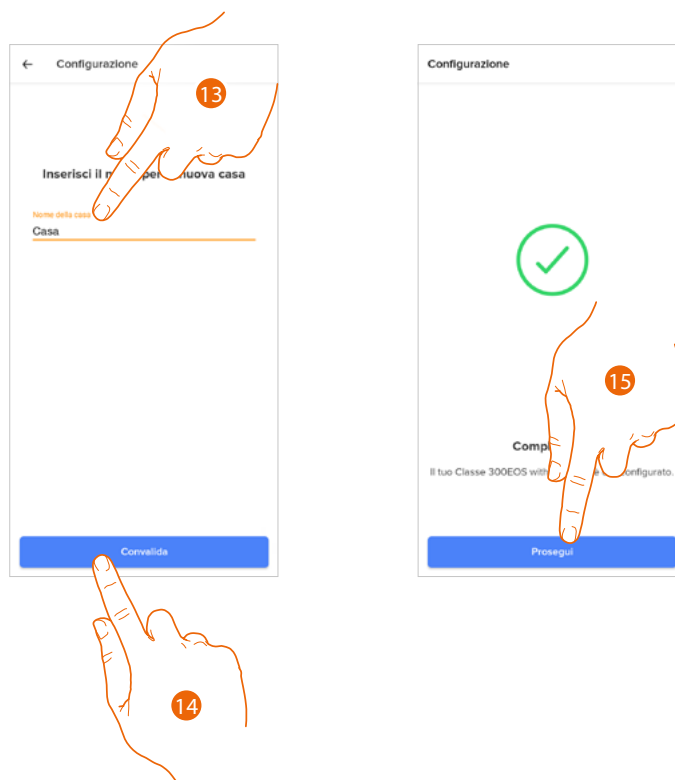


- 10. Inquadra il QR code con lo Smartphone.



11. Il dispositivo è connesso all'App, tocca per terminare

12. Tocca per creare una nuova casa Home + Security oppure selezionane una esistente



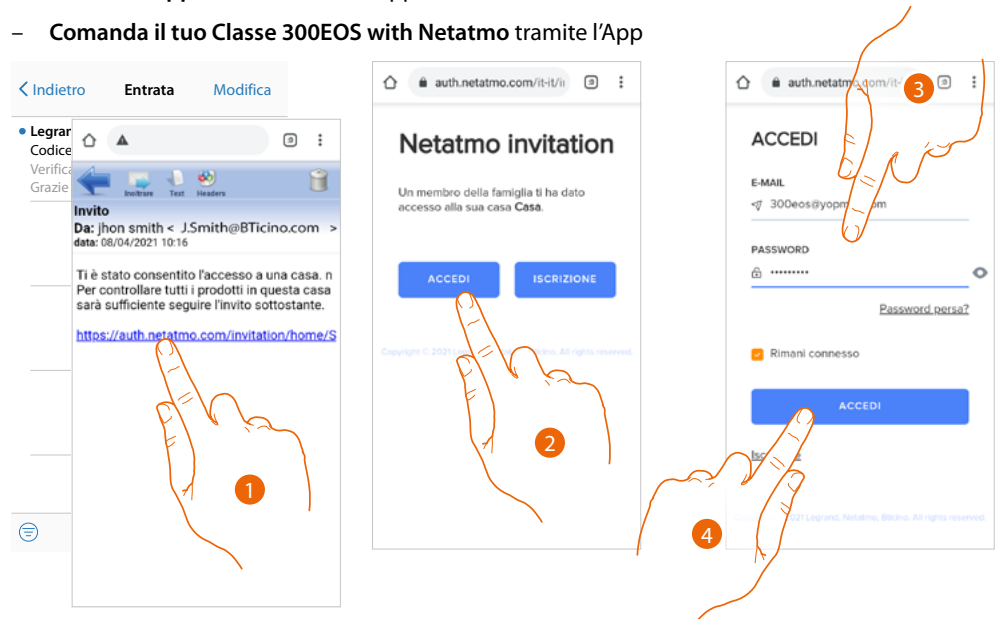
13. Inserisci un nome per la casa
14. Tocca per creare una nuova casa Home + Security
15. Tocca per terminare.
Il dispositivo è associato correttamente all'App Home + Security.

Accedi alla tua casa tramite invito

Accedi alla casa creata dal tuo installatore oppure da un tuo familiare, seguendo i passi illustrati di seguito.

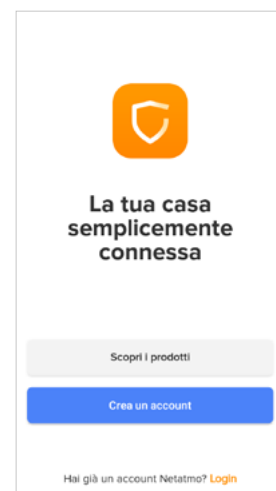
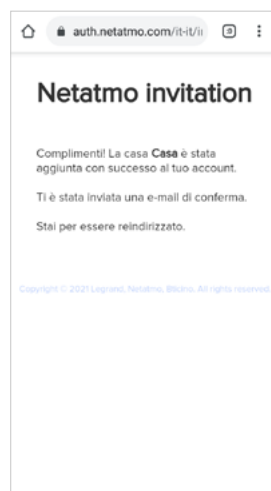
Nota: tutti gli utenti hanno gli stessi privilegi di comando, invito e modifica.

- Scarica l'App dagli Store
- Registrati e crea un account
- Accetta l'invito che ti ha inviato via mail il tuo installatore o un tuo familiare
- Accedi all'App con le credenziali appena create
- Comanda il tuo Classe 300EOS with Netatmo tramite l'App



1. Tocca il link presente nella mail che ti ha inviato il sistema a seguito di un invito
2. Tocca per accedere con le credenziali
3. Inserisci le credenziali con le quali hai effettuato la registrazione
4. Tocca per accedere

Un messaggio ed una mail ti confermeranno che l'invito è stato accettato, apri l'App ed inserisci i dati di autenticazione



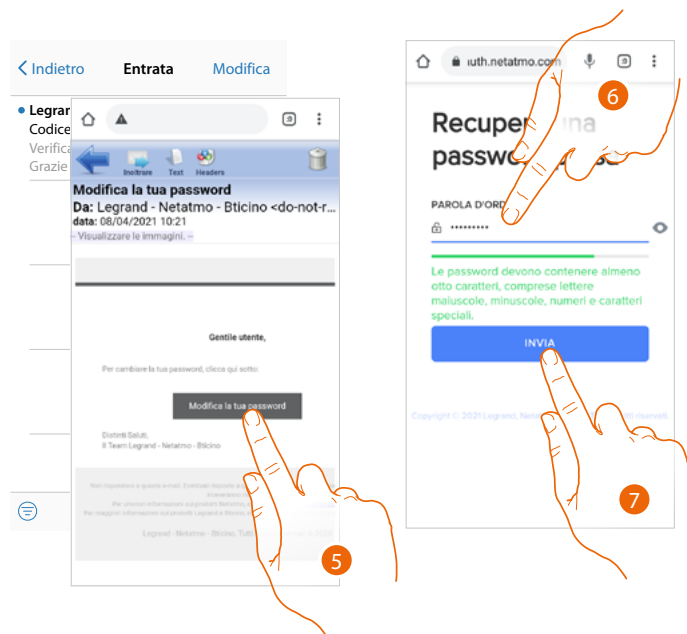
Password dimenticata

Nel caso in cui hai dimenticato la password:



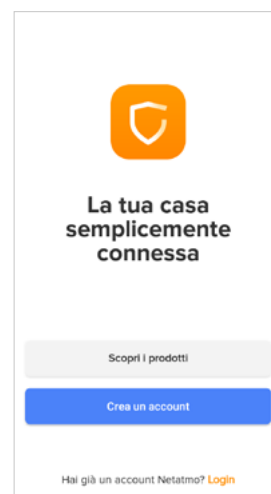
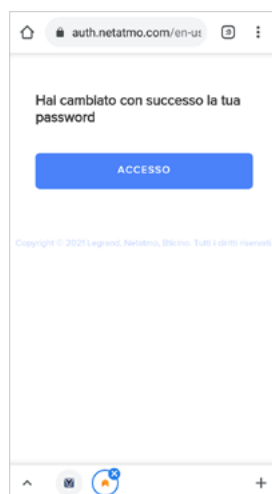
1. Tocca per aprire la pagina di login
2. Tocca per attivare la procedura di recupero password
3. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà il link per modificare la password
4. Tocca per inviare il link

Dopo aver confermato, il sistema invierà all'indirizzo email da te indicato il link per modificare la password



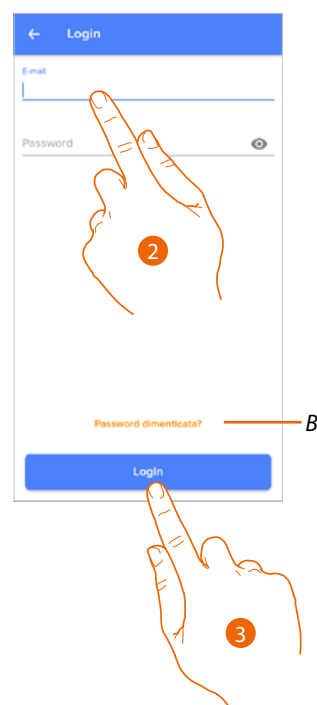
5. Tocca per modificare la password
6. Inserisci la nuova password con i seguenti requisiti:
 - almeno 8 caratteri;
 - almeno una lettera minuscola (es. a);
 - almeno una lettera maiuscola (es. A);
 - almeno un numero (es. 1);
 - almeno una carattere speciale (es. \$);
7. Tocca per confermare

Un messaggio ti conferma che la password è stata modificata correttamente, apri l'App ed inserisci i dati di autenticazione



Autenticazione

Dopo aver effettuato la registrazione al portale, autentichi inserendo email e password.



A Crea un **nuovo account**

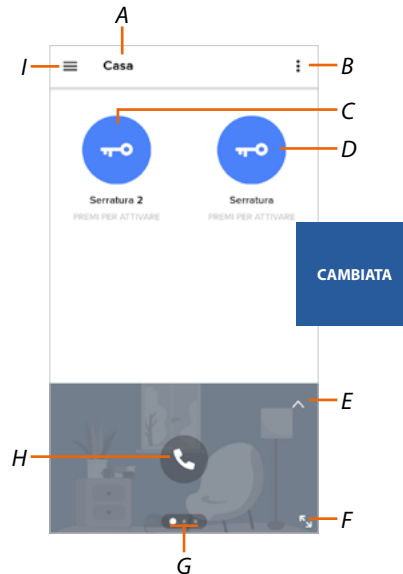
B **Recupera la password**

1. Tocca per aprire la pagina di login
2. Inserisci email e password
3. Tocca per accedere

Home Page

Dopo esserti autenticato, da questa pagina puoi interagire con il tuo dispositivo e con l'impianto videocitofonico.

Puoi inoltre accedere a varie impostazioni tramite il menù a scomparsa.



- A Nome casa/visualizza case
- B Visualizza e attiva la funzione [Luci scale](#)
- C Apre le serrature che hai aggiunto nella [pagina preferiti](#) del dispositivo
- D Apre la serratura del posto esterno principale
- E Apre la sezione [Registro eventi](#)
- F Passa alla visualizzazione a tutto schermo
- G Scorri le funzioni disponibili
- H Attiva la funzione (es. chiama il tuo dispositivo o visualizza una telecamera)
- I Menù a scomparsa Impostazioni

	Gestisci la mia casa	Sezione in cui modificare alcune impostazioni di singole stanze e dispositivi Puoi inoltre impostare alcuni parametri del dispositivo
	Regole dei record	Sezione in cui definire le regole delle registrazioni
	Memorizzazione cloud	Sezione in cui selezionare e salvare i filmati in Dropbox oppure su un server FTP (funzione non disponibile per il Classe 300EOS with Netatmo)
	Gestisci ospiti	Sezione in cui visualizzare gli utenti che possono interagire con il tuo dispositivo, invitarne di nuovi o eventualmente eliminarli
	Installa nuovi prodotti	Sezione in cui aggiungere dispositivi connessi al tuo impianto.
	Il mio account	Sezione in cui visualizzare i dati del tuo account e cambiarne la password
	Tema	Sezione in cui scegliere il tema dell'App



[Aiuto](#)

Sezione in cui visualizzare e cercare le risposte alle domande più frequenti (FAQ) sull'utilizzo dell'App Home + Security



[Negozi](#)

Sezione in cui visualizzare ed acquistare dallo shop i prodotti Netatmo



[Esprimi un voto!](#)

Sezione in cui esprimere una valutazione per l'App Home + Security



[Notifiche \(solo Android\)](#)

Sezione in cui abilitare la ricezione di notifiche e scegliere quali visualizzare sulla Home Page del tuo Smartphone.



[I miei consigli](#)

Sezione in cui visualizzare alcuni suggerimenti sull'utilizzo e le funzioni dell'App Home + Security.



[Esci](#)

Esegue il logout dall'App Home + Security

Ricevere una chiamata videocitfonica

Tramite questa funzione ricevi le chiamate provenienti dal Posto Esterno.

Con Smartphone in stand-by, a seguito di una chiamata da Posto Esterno, arriva una notifica push sul tuo Smartphone (se abilitata nella sezione **Notifiche**).

A questo punto puoi:

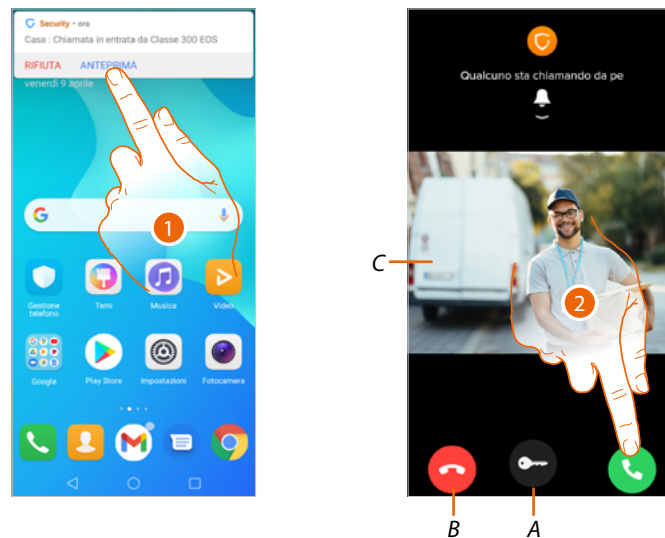
- rifiutare la chiamata
- visualizzare l'anteprima

Nell'anteprima viene visualizzata l'immagine ripresa e appaiono le icone per la gestione della chiamata.

Nota: nella modalità anteprima la comunicazione audio non è attiva ma puoi aprire la serratura.

Nota: l'attivazione dell'anteprima esclude gli altri smartphone dalla possibilità di rispondere ma non preclude la possibilità di rispondere dal dispositivo. Una volta attivata la comunicazione da smartphone o da dispositivo, nessun altro può rispondere.

Nota: le modalità di risposta ad una chiamata, possono variare in base al sistema operativo e allo stato del telefono (attivo/stand-by).



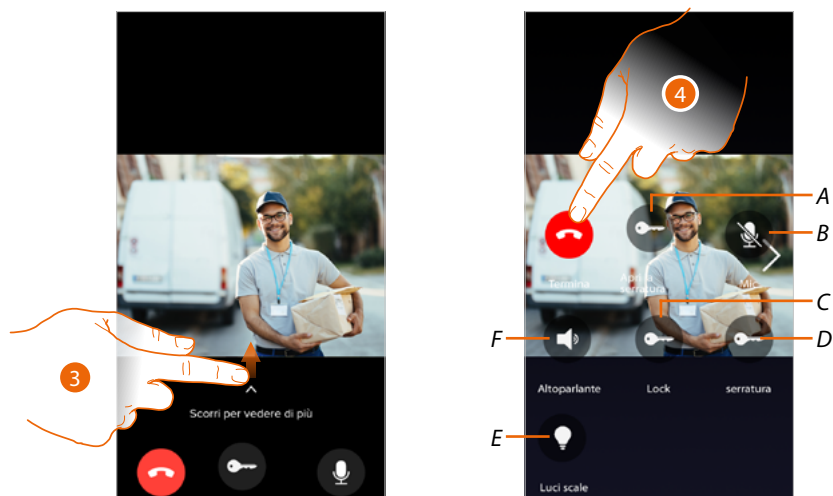
1. Tocca per visualizzare l'anteprima della chiamata.



A Apre la serratura del Posto Esterno da cui proviene la chiamata

B Chiude la chiamata

C Visualizza l'immagine della telecamera associata al Posto Esterno da cui proviene la chiamata.

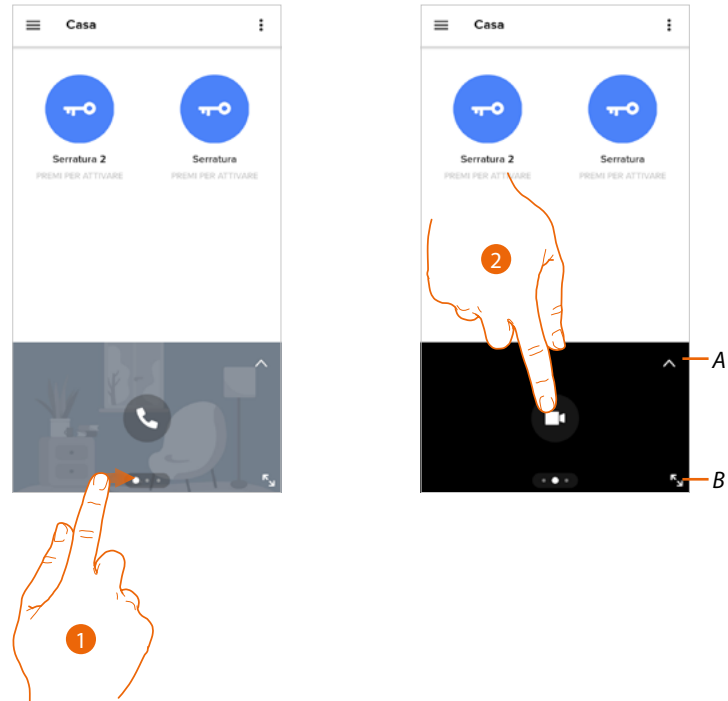
2. Tocca per rispondere alla chiamata



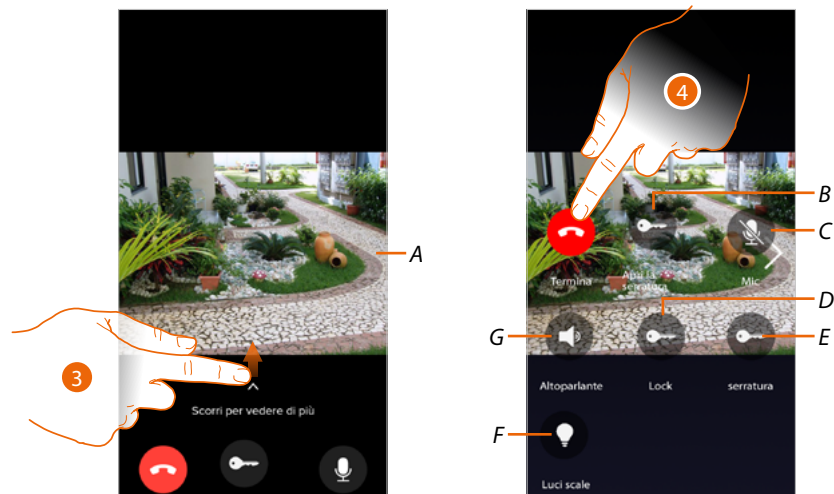
3. Scorri verso l'alto per visualizzare altre funzioni
 - A *Apri la serratura del Posto Esterno da cui proviene la chiamata*
 - B *Silenzia il microfono* 
 - C *Apri la serratura del Posto Esterno principale*
 - D *Attiva Luci Scale*
 - E *Apri le serrature che hai aggiunto nella pagina **preferiti** del dispositivo*
 - F *Silenzia l'altoparlante del Posto Esterno da cui proviene la chiamata* 
4. Tocca per chiudere la chiamata

Visualizza telecamere o Posti Esterni

Tramite questa funzione puoi visualizzare le telecamere ed i Posti Esterni configurati sul dispositivo dal tuo installatore di fiducia.



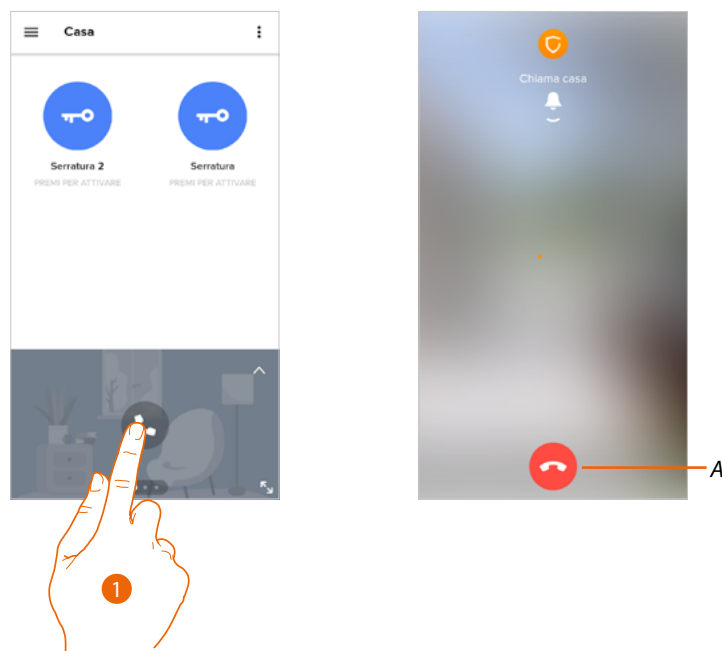
1. Scorri le telecamere o i Posti Esterni.
 - A. Apre la sezione Registro eventi.
 - B. Passa alla visualizzazione a tutto schermo.
2. Tocca per visualizzare la telecamera o il Posto Esterno.



- A. Scorre le telecamere o i Posti Esterni.
3. Scorri per visualizzare e attivare le funzioni disponibili.
 - B. Apre la serratura del Posto Esterno da cui proviene la chiamata
 - C. Silenzia il microfono
 - D. Apre la serratura del Posto Esterno principale
 - E. Attiva Luci Scale
 - F. Apre le serrature che hai aggiunto nella pagina **preferiti** del dispositivo
 - G. Silenzia l'altoparlante del Posto Esterno da cui proviene la chiamata
4. Tocca per chiudere la chiamata

Chiama casa: chiamare il tuo Classe 300EOS with Netatmo

Tramite questa funzione puoi comunicare con il tuo dispositivo.

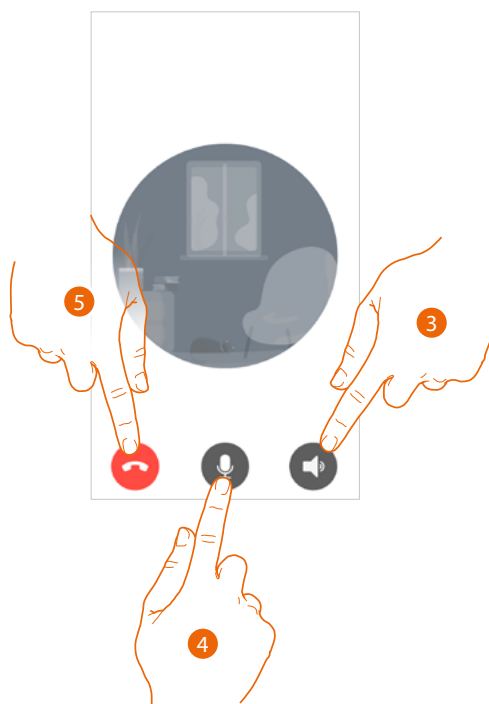


1. Tocca per chiamare il dispositivo.

A. Chiude la chiamata.



2. Quando il chiamato risponde dal dispositivo viene attivata la comunicazione audio.

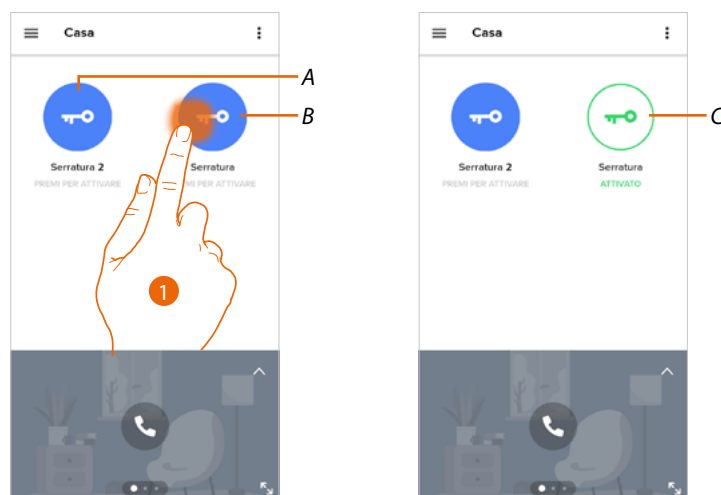


La comunicazione viene diffusa in automatico in vivavoce.

3. Tocca per passare da vivavoce a modalità telefono.
4. Tocca per silenziare il microfono.
5. Tocca per chiudere la chiamata.

Apri serrature

Tramite questa funzione puoi aprire le serrature del posto esterno principale e le serrature che hai inserito nella pagina preferiti del dispositivo senza dover attivare la comunicazione.

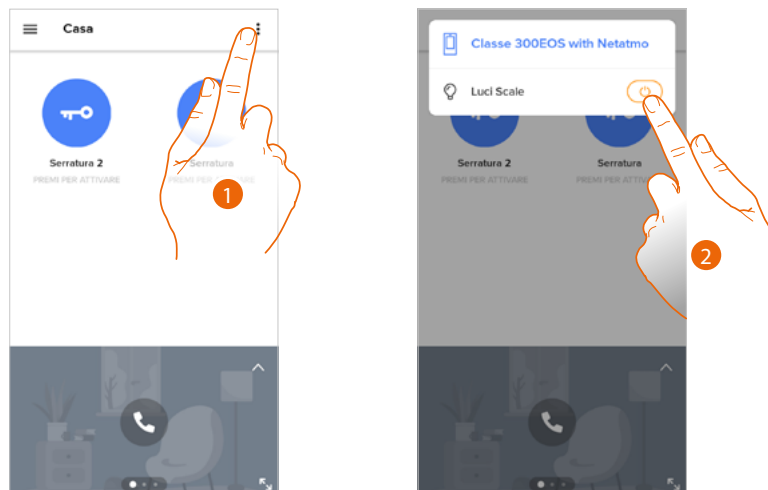


- A. Serrature inserite nella pagina preferiti del dispositivo.
- B. Serratura Posto Esterno principale.

1. Tocca e tieni premuto per attivare la serratura.
- C. L'icona cambia di stato indicando l'avvenuta apertura della serratura.

Luci scale

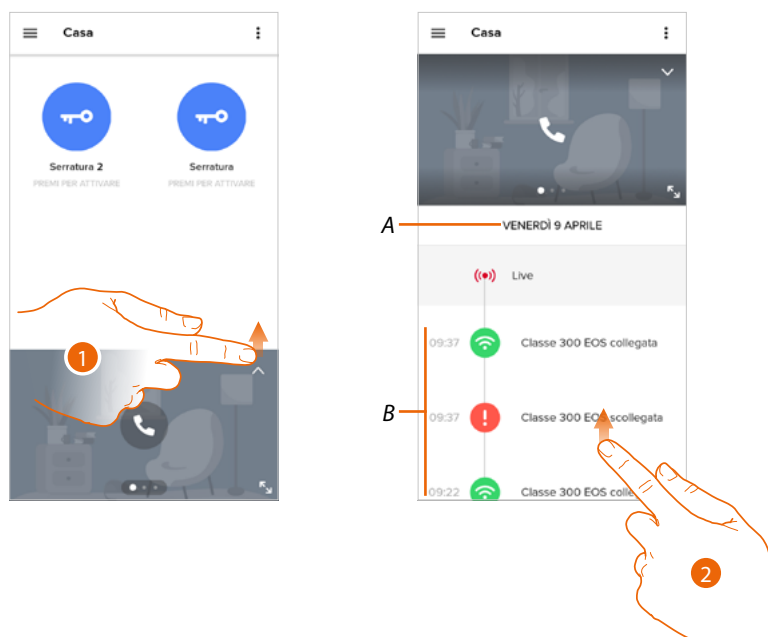
Tramite questa funzione puoi attivare la funzione Luci scale.
Verifica con il tuo installatore che l'impianto sia predisposto.



1. Tocca per aprire il menù.
2. Tocca per attivare la funzione Luci scale.

Registro eventi

Tramite questa funzione puoi visualizzare gli eventi trascorsi.



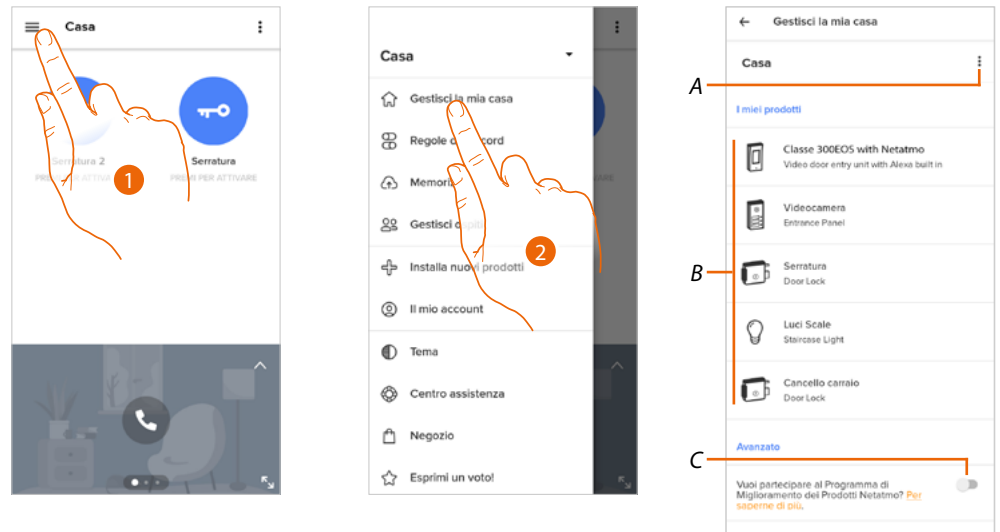
1. Scorri verso l'alto per visualizzare il registro degli eventi
 - A. Data evento.
 - B. Storico degli eventi.
2. Scorri verso l'alto per visualizzare l'elenco degli eventi trascorsi associati al dispositivo

Impostazioni

Gestisci la mia casa

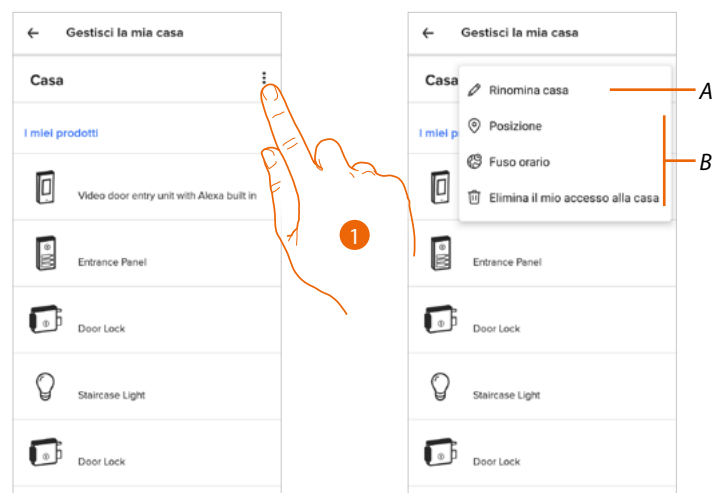
In questa sezione puoi:

- impostare alcuni parametri dell'abitazione
- personalizzare ed eliminare il dispositivo
- personalizzare i dispositivi videocitofonici
- creare gestire stanze



1. Tocca per aprire il menù impostazioni
 2. Tocca per accedere alla pagina della gestione della casa
- A Apre la sezione **Parametri abitazione**
- B Personalizza i miei prodotti
- C Seleziona se vuoi partecipare al programma di miglioramento dei prodotti Netatmo.

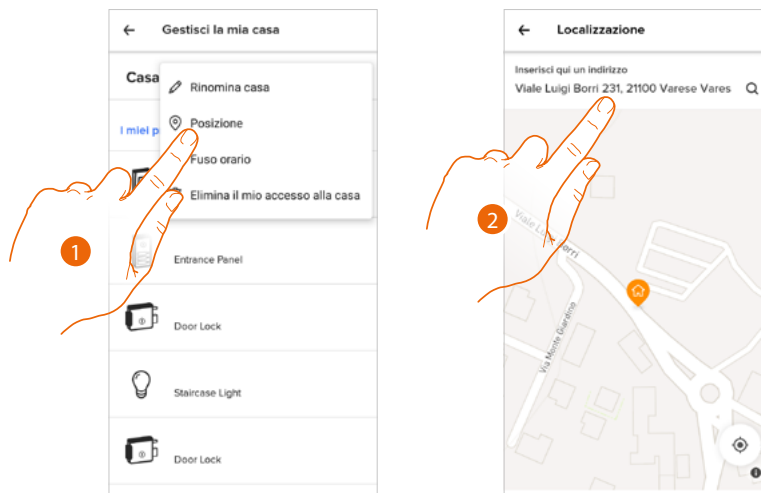
Parametri abitazione



1. Tocca per accedere ai parametri della casa
- A Modifica la descrizione della casa
- B Imposta la **Posizione** geografica della tua abitazione, il **Fuso orario** di riferimento, ed **Elimina il mio accesso alla casa**.

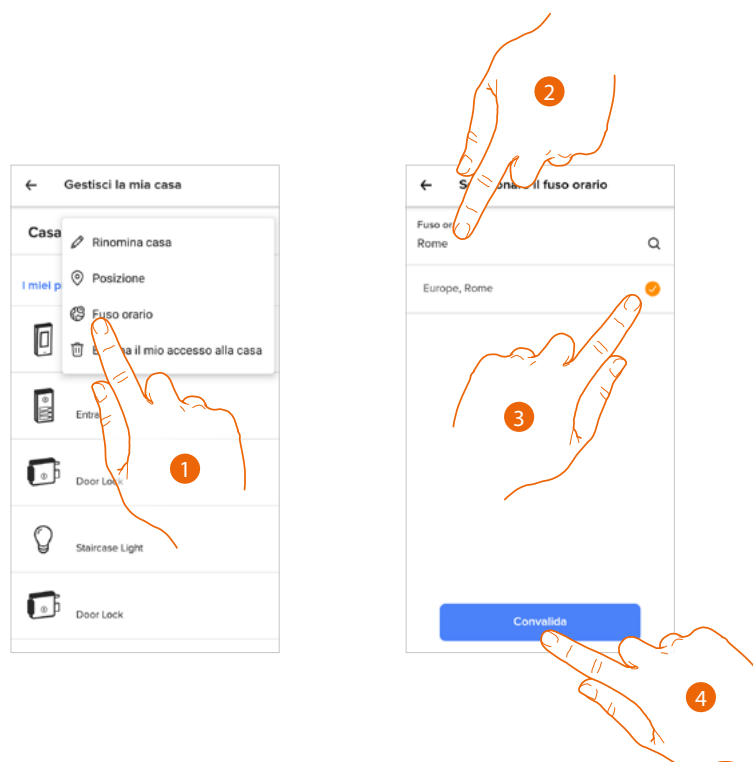
Impostazioni avanzate

Posizione



1. Tocca per impostare la posizione della tua casa
2. Digita l'indirizzo e selezionalo tra quelli proposti

Fuso orario



1. Tocca per impostare la zona del fuso orario di riferimento
2. Digita la zona
3. Tocca per selezionare
4. Tocca per confermare

Elimina il mio accesso alla casa

In questa sezione elimini la possibilità di gestire la casa con il tuo account.

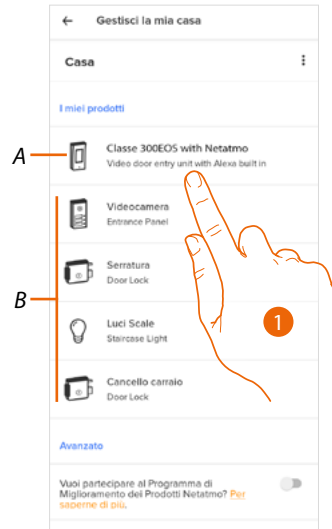


1. Tocca per eliminare la casa
2. Tocca per confermare, tutte le impostazioni della casa verranno perse.

Nel caso in cui vuoi tornare a gestire la casa, devi farti [invitare da un altro account](#) già associato. Se sei l'unico account associato alla casa, devi rifare la procedura di [associazione all'App Home + Security](#) dal dispositivo.

Personalizzazione dei miei prodotti

In questa sezione puoi personalizzare il tuo dispositivo ed i prodotti videocitofonici configurati sul dispositivo.



A Personalizza il dispositivo

B Personalizza prodotti videocitofonici

1. Tocca per personalizzare il dispositivo
In questa procedura, verrà mostrato a titolo di esempio come:
 - spostare un dispositivo;
 - creare una stanza;
 - eliminare il dispositivo.

Le personalizzazioni dei prodotti videocitofonici sono le stesse tranne la funzione elimina che è possibile solo per il dispositivo, dato che, eliminando quest'ultimo vengono eliminati anche tutti i prodotti videocitofonici

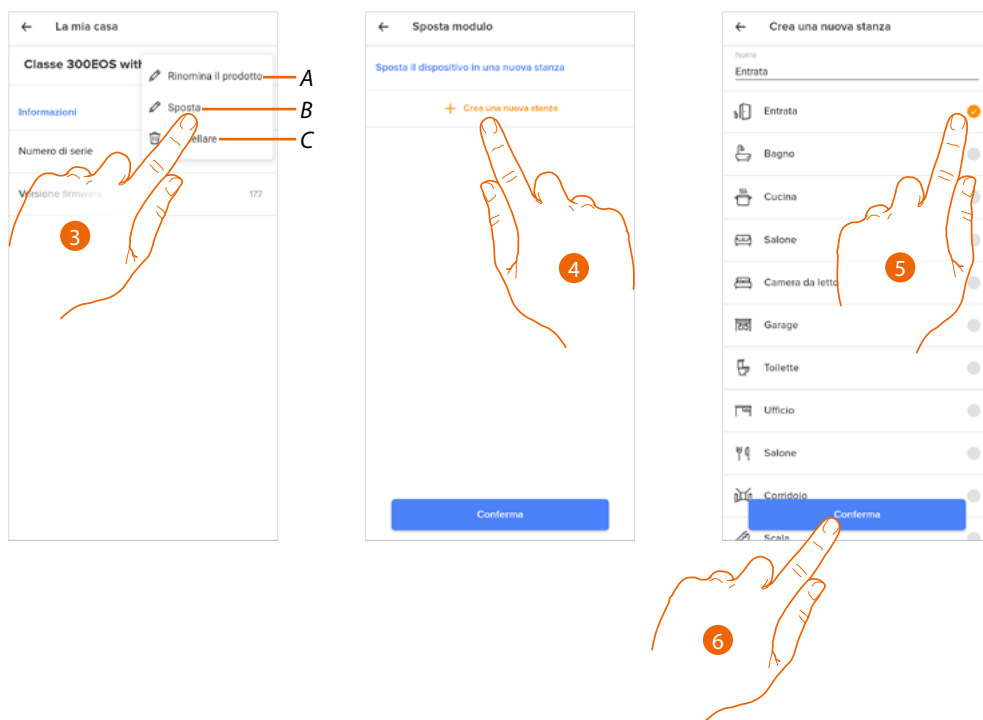


A Visualizza numero di serie del dispositivo

B Visualizza versione firmware

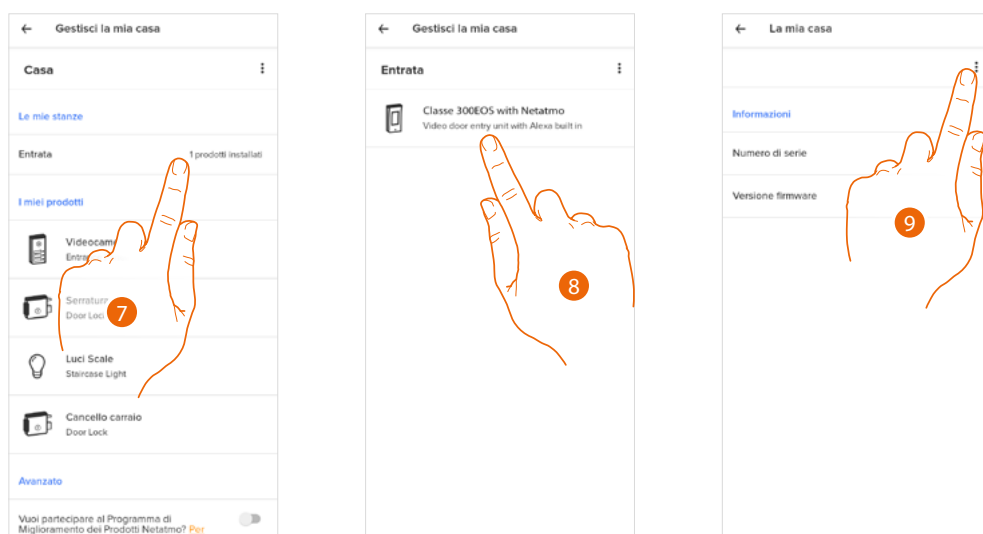
C Impostazioni avanzate

2. Tocca per aprire il pannello di gestione

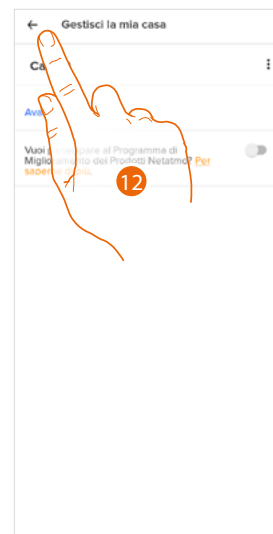


- A Rinomina dispositivo
- B Sposta dispositivo
- C Cancella dispositivo
- 3. Tocca per spostare il dispositivo in un'altra stanza
- 4. Tocca per creare una nuova stanza
- 5. Seleziona il tipo di stanza
- 6. Tocca per confermare

Ora il dispositivo viene visualizzato nella stanza



- 7. Tocca per entrare nella stanza
- 8. Tocca per gestire il dispositivo
- 9. Tocca per aprire il pannello di gestione

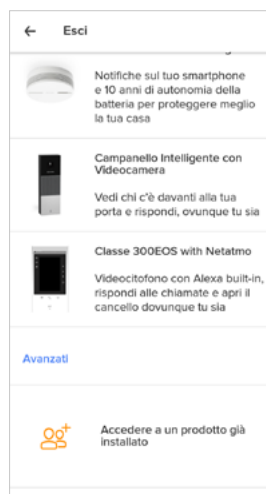


10. Tocca per cancellare il dispositivo

11. Tocca per confermare

Il dispositivo e tutti i dispositivi di videocitofonia sono stati eliminati

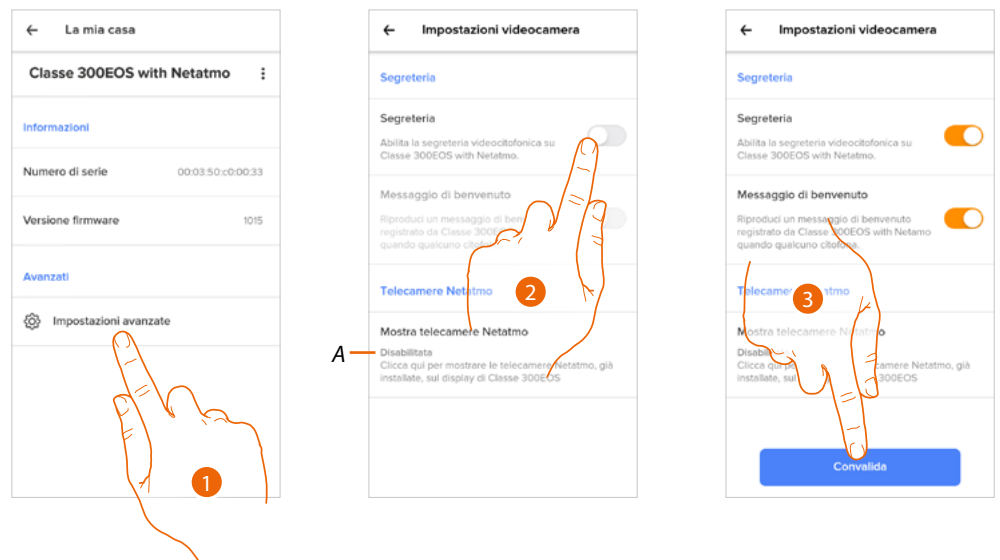
12 Tocca per terminare



Per tornare a gestire il dispositivo devi eseguire di [nuovo l'associazione](#)

Impostazioni avanzate

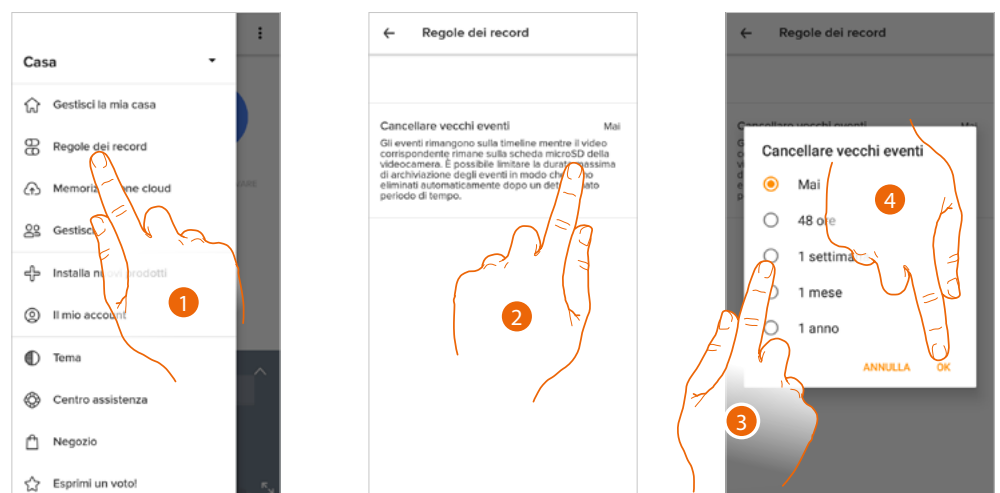
In questa sezione puoi scegliere di abilitare/disabilitare la segreteria videocitofonica ed il messaggio di benvenuto sul Classe 300EOS with Netatmo.



1. Tocca per entrare nelle impostazioni avanzate
- A *Abilita/disabilita la visualizzazione delle telecamere Netatmo sul Classe 300EOS with Netatmo*
2. Tocca per abilitare/disabilitare la segreteria videocitofonica ed il messaggio di benvenuto sul Classe 300EOS with Netatmo
3. Tocca per confermare

Regole dei record

In questa sezione puoi definire un periodo di tempo dopo il quale verranno cancellati gli eventi.

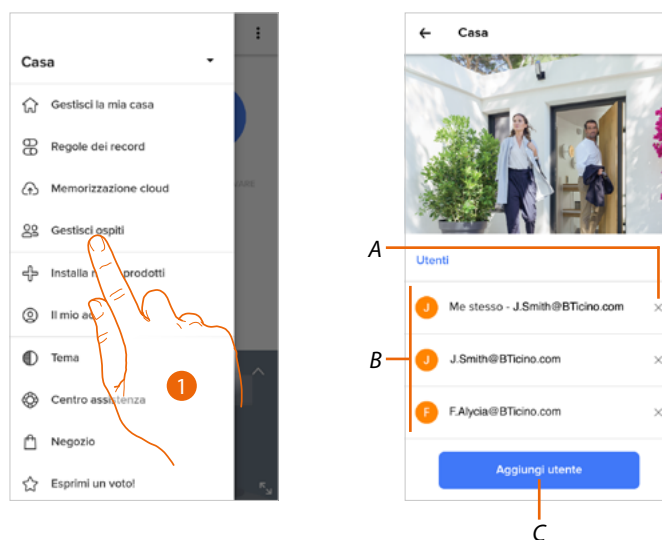


1. Tocca per entrare nelle Regole dei record
2. Tocca per definire il periodo di tempo dopo il quale verranno cancellati gli eventi
3. Seleziona il periodo di tempo fra quelli proposti
4. Tocca per confermare

Gestisci ospiti

In questa sezione puoi visualizzare gli utenti che possono interagire con il tuo dispositivo, invitarne di nuovi o eventualmente eliminarli (non verrà eliminato l'utente ma la possibilità di interagire con questo dispositivo).

Nota: se all'interno di Home + Security sono presenti più dispositivi connessi, gli utenti invitati avranno la possibilità di interagire con tutti questi.



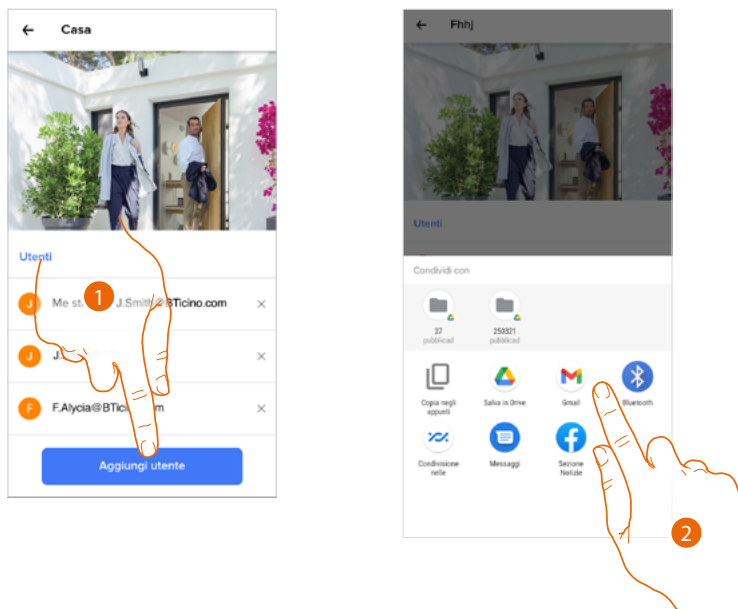
1. Tocca per accedere alla pagina di gestione ospiti

A **Cancella utente**

B **Lista degli utenti**

C **Aggiungi utente**

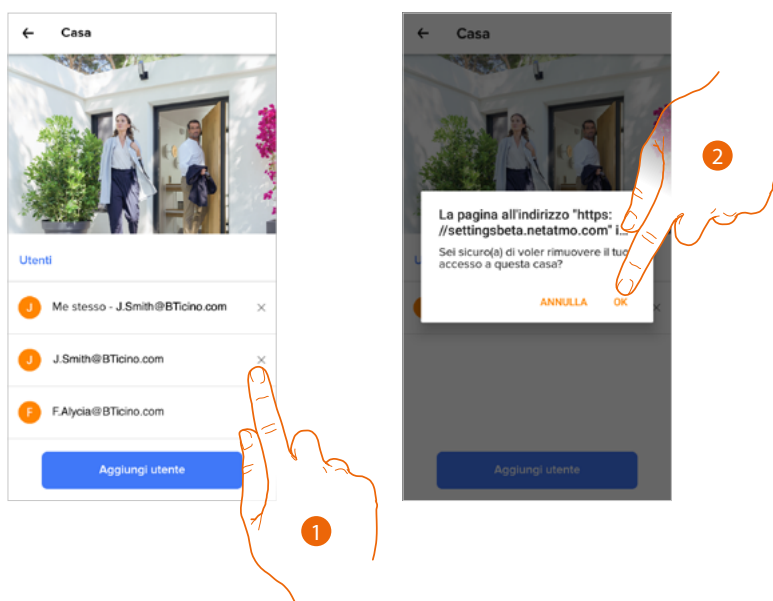
Aggiungi utente



1. Tocca per invitare una o più persone a controllare i dispositivi della tua abitazione
2. Seleziona la modalità con cui vuoi inviare l'invito

Quando l'ospite avrà accettato l'invito, si sarà registrato, ed avrà eseguito l'accesso all'App, lo troverai nella lista degli utenti abilitati.

Cancella utente



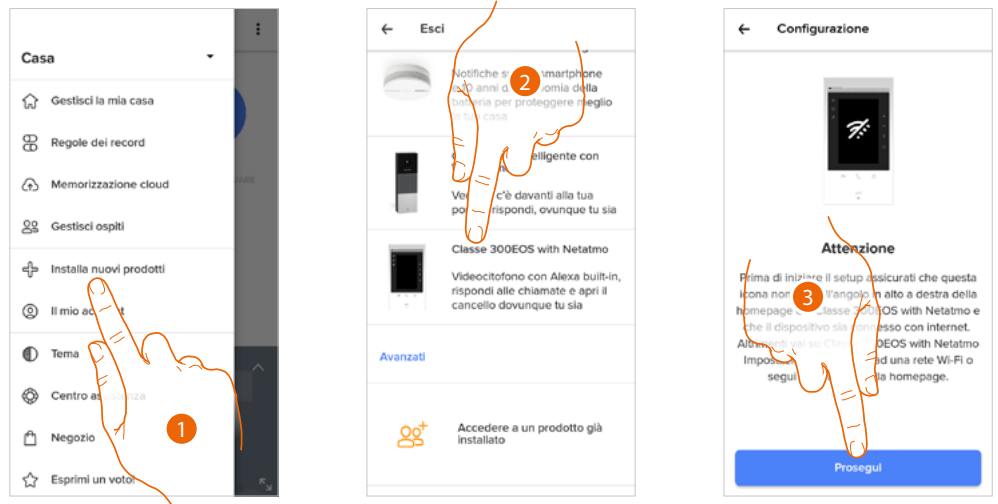
1. Tocca per eliminare l'utente
2. Tocca per confermare, l'utente ora non ha più la possibilità di comandare il dispositivo.

Installa nuovi prodotti

In questa sezione puoi aggiungere dispositivi connessi.

Questa procedura è necessaria sia nel caso in cui vuoi aggiungere un nuovo dispositivo, sia nel caso in cui devi sostituirne uno esistente

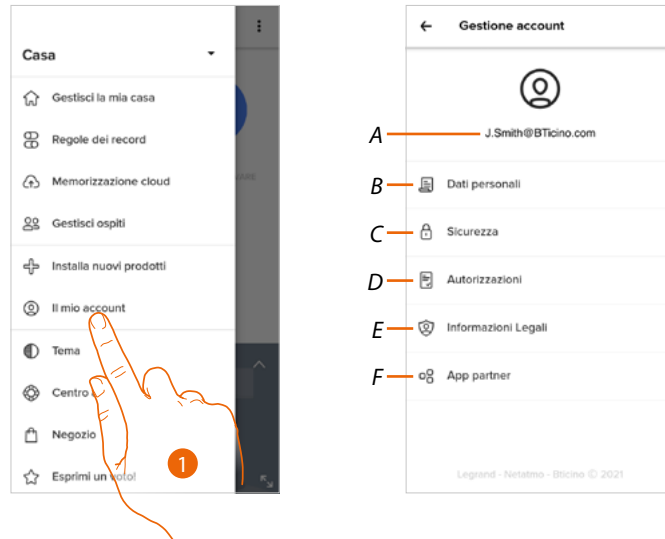
Nota: la procedura sotto descritta è valida solo per aggiungere o sostituire un dispositivo. Per aggiungere o sostituire altri dispositivi connessi, consulta la manualistica specifica.



1. Tocca per aggiungere un prodotto alla casa
2. Tocca per selezionare il dispositivo
3. Verifica che il dispositivo sia collegato ad una **rete dati** e tocca per iniziare. Per maggiori dettagli vedi [Associa il tuo Classe 300EOS with Netatmo](#)

Il mio account

In questa sezione puoi visualizzare e gestire alcune funzioni riguardanti il tuo account.



1. Tocca per entrare nella sezione account

A Login/indirizzo mail account

B Visualizza/modifica vari **dati di registrazione** del tuo account Netatmo Legrand Bticino

C Modifica alcuni **parametri relativi alla sicurezza** del tuo account come password e scollegamento da tutti i dispositivi

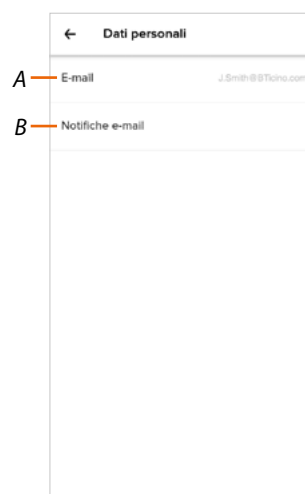
D Gestisce le tue **autorizzazioni** alle comunicazioni ed altro relativo ai tuoi dati personali

E Visualizza **termini e condizioni dei contratti** relativi alle App che stai utilizzando

F Gestisce le **App partner** a cui è collegato il tuo account (es. Google Home ecc)

Dati personali

In questa sezione puoi modificare alcuni dati dell'account che attualmente gestisce il dispositivo, oppure sostituirlo con un altro account Legrand registrato.

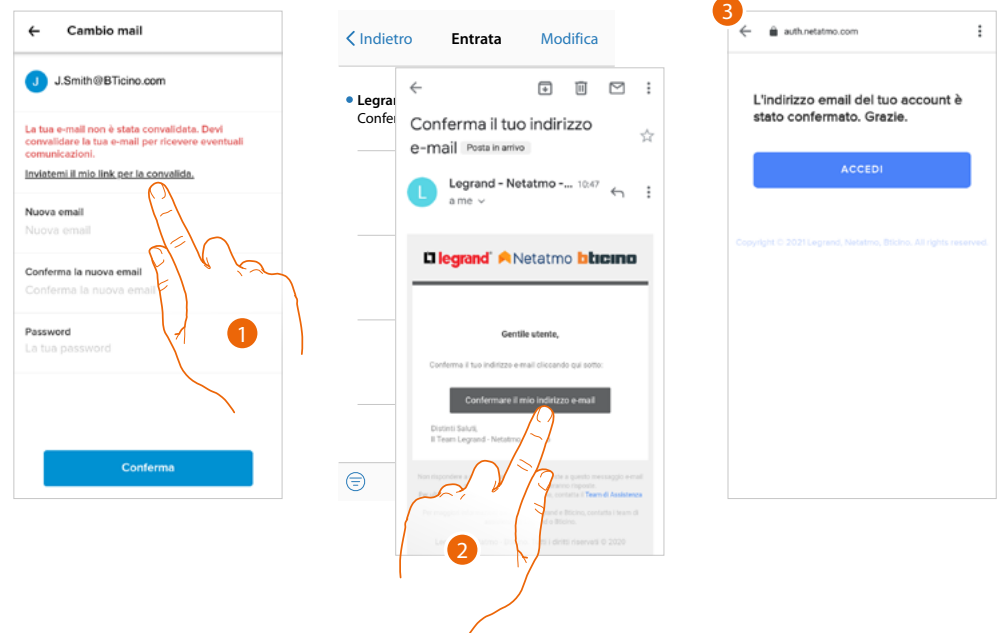


A Email/account corrente

B Notifiche E-mail

Email/account (convalida la tua email/account)

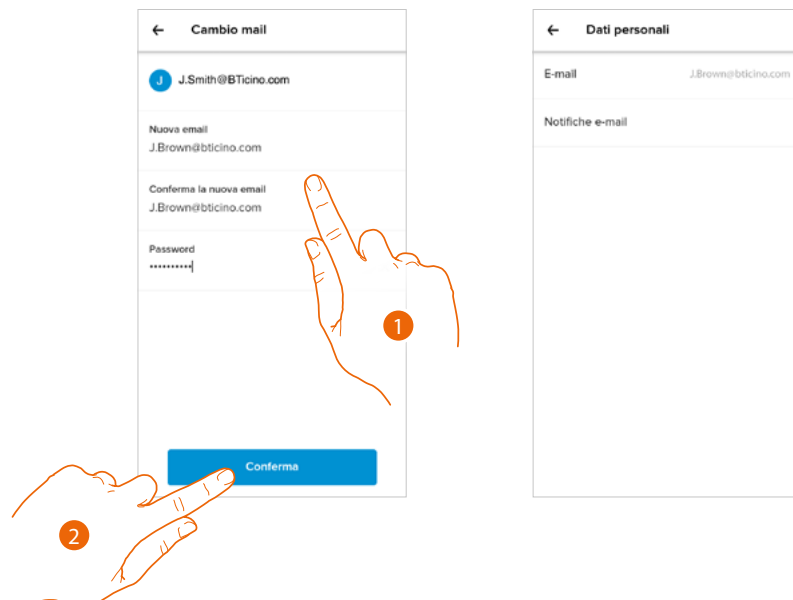
Per ricevere eventuali comunicazioni dal gruppo Legrand, devi convalidare il tuo indirizzo email



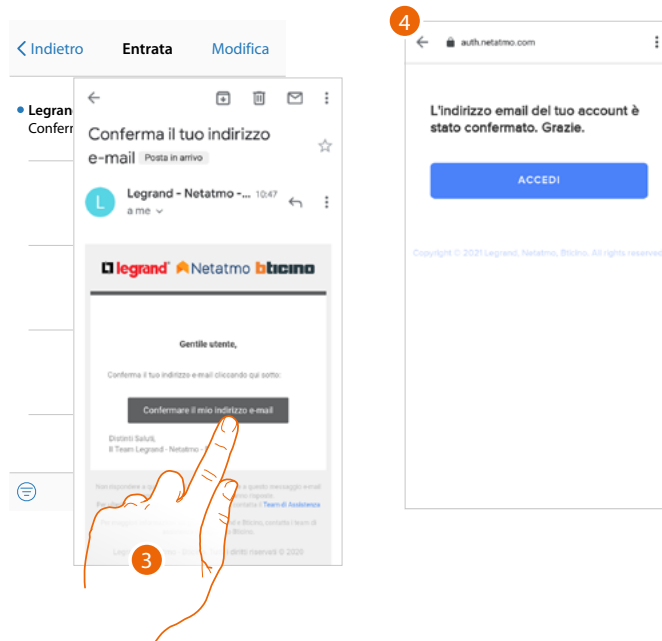
1. Tocca per ricevere sul tuo indirizzo email il link per la convalida
2. Tocca il link presente nella mail che ti ha inviato il sistema
3. Appare la schermata che conferma la convalida del tuo indirizzo email

Email/account (cambio email/account gestione dispositivo)

Per cambiare l'indirizzo email con il quale accedi



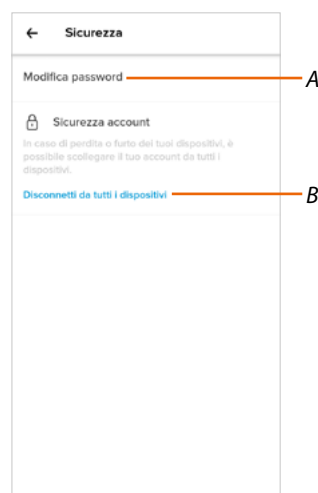
1. Inserisci le credenziali (mail e password) del nuovo account Legrand registrato, che vuoi utilizzare per gestire il dispositivo
2. Tocca per confermare



3. Tocca il link presente nella mail che ti ha inviato il sistema
4. Appare la schermata che conferma la convalida del tuo nuovo indirizzo email

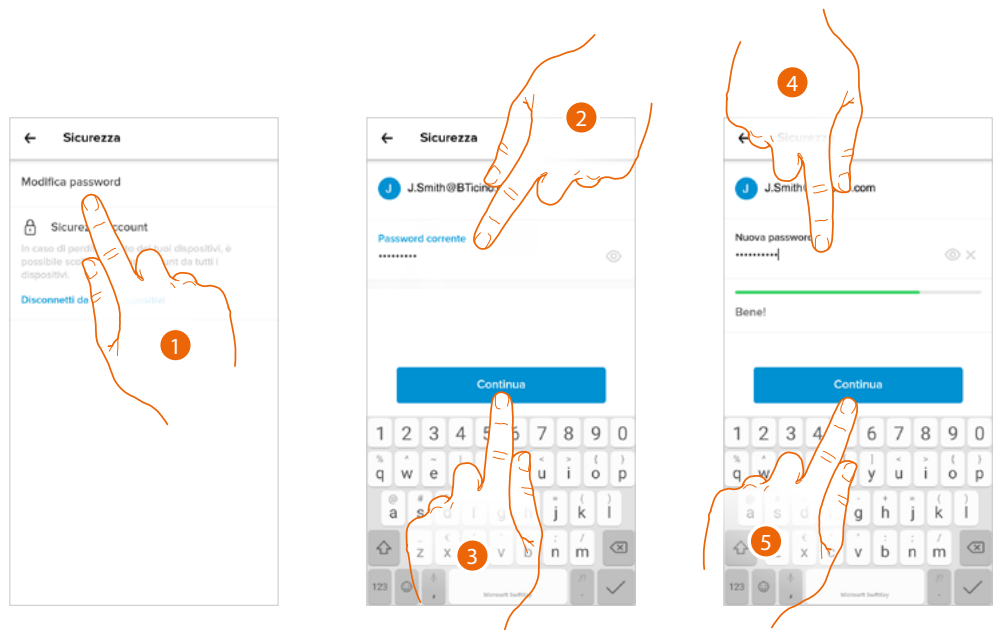
Sicurezza

In questa sezione puoi modificare la password del tuo account e disconnetterlo da tutti i dispositivi. La disconnessione del tuo account da tutti i dispositivi è utile nel caso di perdita o furto di uno di questi.



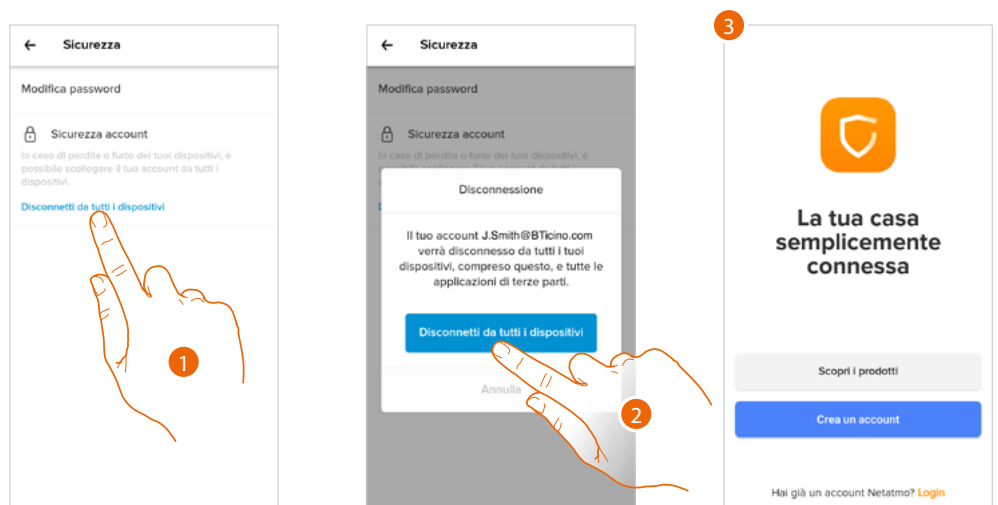
- A Esegue la procedura per modificare la password
- B Disconnette da tutti i dispositivi

Modifica password



1. Tocca per modificare la password
2. Inserisci la password corrente
3. Tocca per proseguire
4. Inserisci la nuova password con i seguenti requisiti:
 - almeno 8 caratteri;
 - almeno una lettera minuscola (es. a);
 - almeno una lettera maiuscola (es. A);
 - almeno un numero (es. 1);
 - almeno un carattere speciale (es. \$);
5. Tocca per confermare

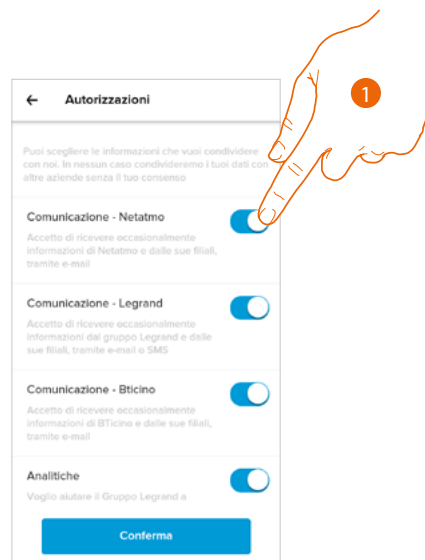
Disconnetti da tutti i dispositivi



1. Tocca attivare la procedura.
2. Tocca per disconnettere il tuo account da tutti i dispositivi e tutte le applicazioni di terze parti.
3. Viene effettuato in automatico il logout dall'applicazione e appare la Home Page.

Autorizzazioni

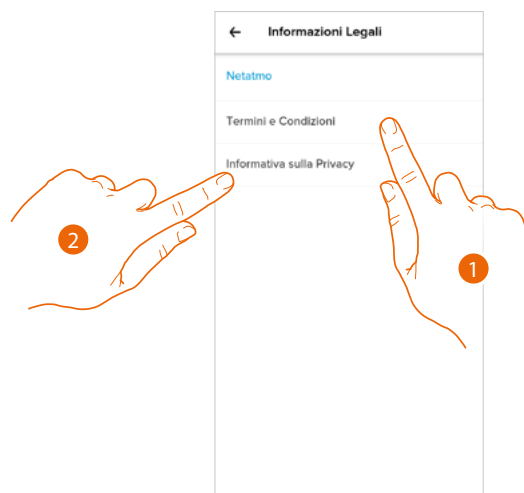
In questa sezione puoi abilitare la ricezione di comunicazioni da Netatmo, Legrand e BTicino e la condivisione dei dati di utilizzo dell'App.



1. Tocca per abilitare la ricezione di comunicazioni e la condivisione dei dati.

Informazioni Legali

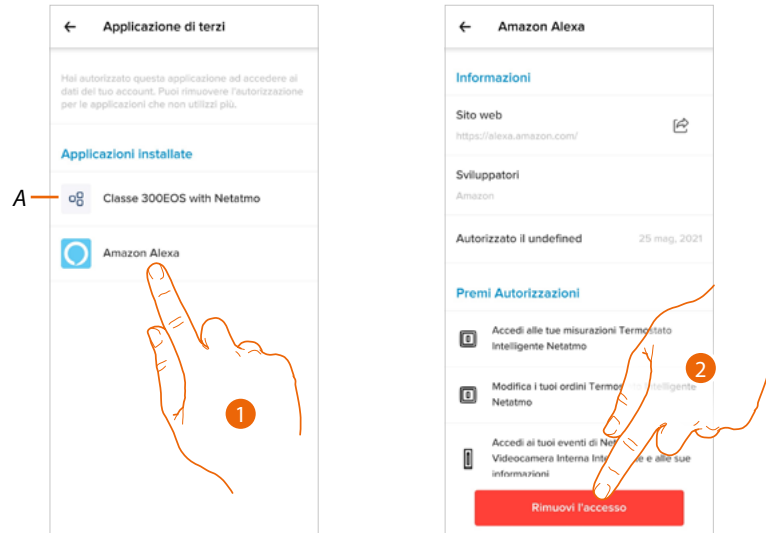
In questa sezione puoi visualizzare, per ogni App a cui è associati il tuo account Legrand, i termini e condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy.



1. Tocca per visualizzare Termini e condizioni
2. Tocca per visualizzare Informativa sulla Privacy

App partner

In questa sezione puoi visualizzare tutte le terze parti a cui hai concesso i diritti per poter operare sui tuoi dispositivi connessi. (es Amazon Alexa®)

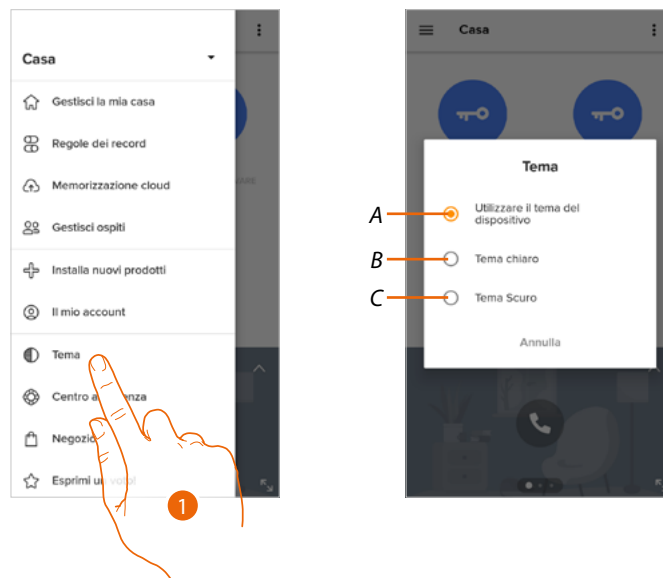


A Visualizza maggiori informazioni riguardanti l'accesso al tuo impianto da parte delle App partner.

1. Tocca per visualizzare maggiori informazioni riguardanti l'accesso al tuo impianto da parte delle App partner e per togliere l'accesso a siti o App ai dati del tuo account.
2. Tocca per rimuovere l'accesso all'app o al sito selezionato.

Tema

In questa sezione puoi scegliere il tema grafico da applicare all'applicazione.



1. Tocca per entrare nella sezione tema

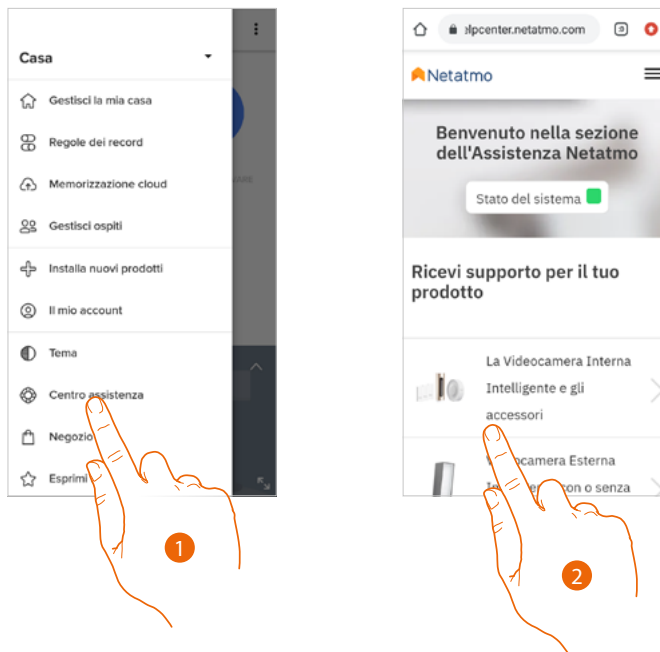
A Visualizza l'applicazione con il tema di default.

B Visualizza l'applicazione con un tema chiaro.

C Visualizza l'applicazione con un tema scuro.

Aiuto

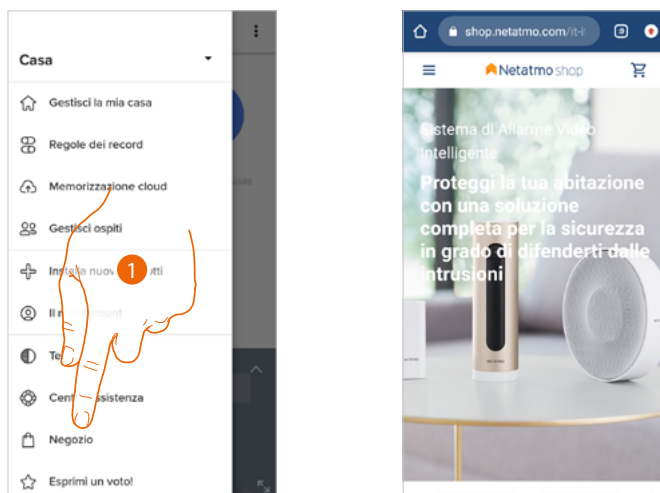
In questa sezione puoi visualizzare e cercare le risposte alle domande più frequenti sull'utilizzo dell'App Home + Security



1. Tocca per entrare nella sezione Aiuto
2. Tocca per selezionare il prodotto per il quale hai bisogno di aiuto

Negozio

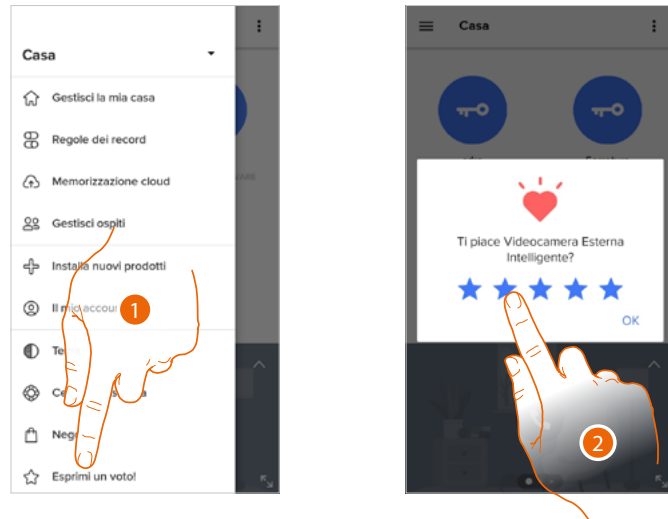
In questa sezione puoi visualizzare ed acquistare i prodotti Netatmo



1. Tocca per entrare nella sezione Negozio ed acquistare i prodotti Netatmo

Esprimi un voto

In questa sezione puoi esprimere una valutazione per l'applicazione.

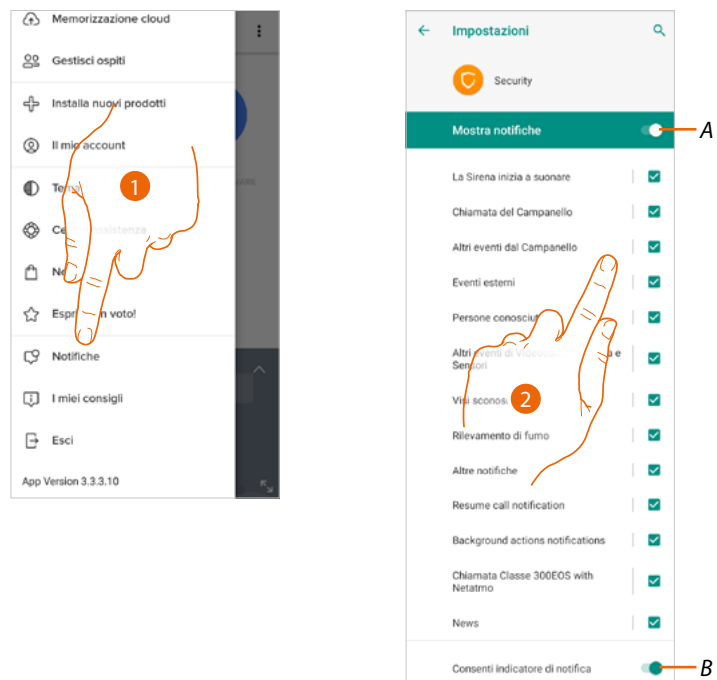


1. Tocca per procedere con la valutazione dell'app
2. Tocca le stelle per esprimere la valutazione che va da 1 a 5.

Notifiche

In questa sezione puoi attivare/disattivare e scegliere quali notifiche visualizzare sulla Home Page del tuo Smartphone.

Nota: la sezione notifiche, è disponibile solo per i sistemi operativi Android; per i sistemi iOS utilizzare le notifiche all'interno delle impostazioni dello smartphone.

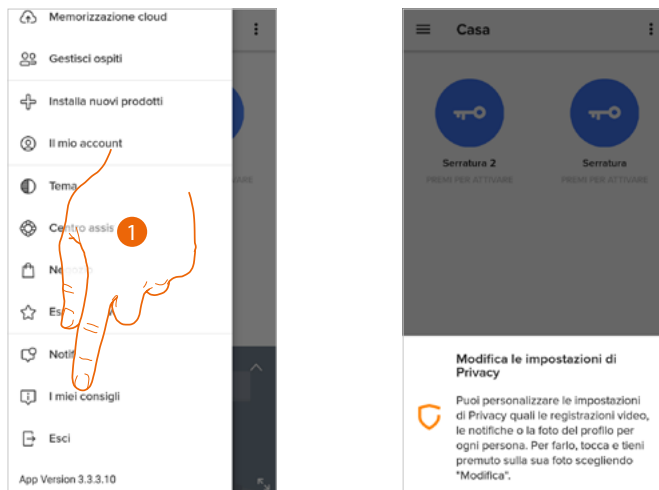


1. Tocca per entrare nella sezione Notifiche
 - A Mostra le notifiche disponibili.
 - B Attiva/disattiva la ricezione delle notifiche.
2. Seleziona la categoria di notifica che vuoi visualizzare

I miei consigli

In questa sezione puoi visualizzare alcuni suggerimenti sull'utilizzo e le funzioni dell'App Home + Security.

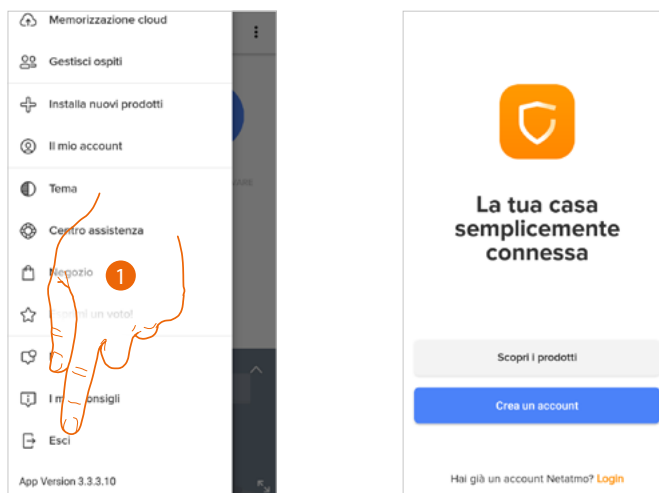
Ogni volta che aprirai "I miei consigli" riceverai un suggerimento diverso.



1. Tocca per aprire il menù I miei consigli

Esci

In questa sezione puoi effettuare il logout dall'App Home + Security



1. Tocca per uscire dall'App; appare quindi la schermata di login

Utilizzo da Amazon Alexa®

Nota: Amazon Alexa® potrebbe non essere disponibile per tutti i paesi o le funzioni descritte potrebbero variare.

Introduzione

Il dispositivo, sfrutta la tecnologia di Amazon Alexa®, che riconosce la voce ed elabora i comandi. Inoltre puoi aumentare/diminuire il volume del dispositivo ed escludere/includere il microfono. Puoi interagire con Amazon Alexa® associando il tuo dispositivo ad un account Amazon.

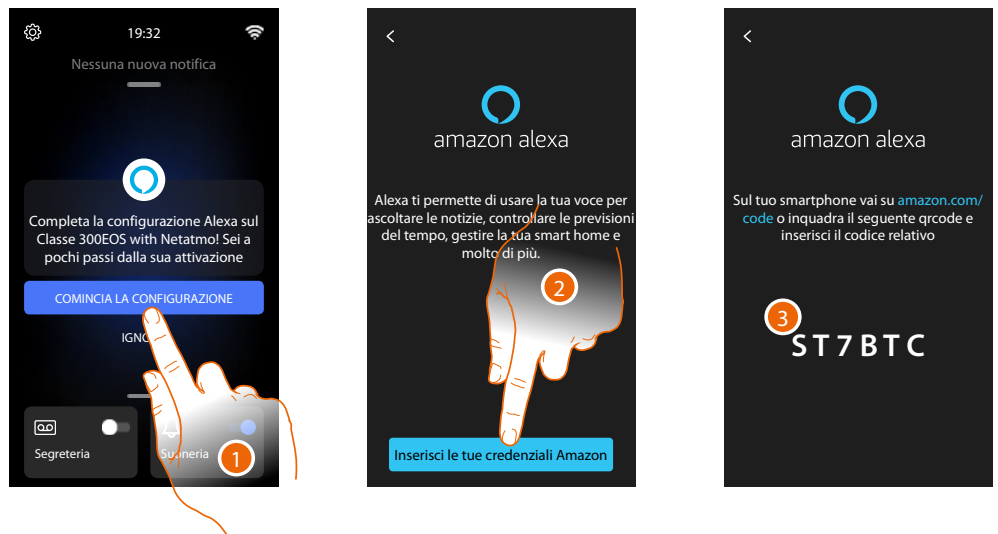
Nota: quando utilizzi il tuo account Amazon per interagire con dispositivo tieni presente che:

- Alexa® è un servizio in continua evoluzione che puoi controllare con la tua voce. Quando interagisci con Alexa®, Alexa® trasmette il sonoro al cloud.
- Amazon elabora e conserva nel cloud le tue Interazioni con Alexa® come, ad esempio, le tue richieste vocali, le tue playlist musicali e le tue liste di cose da fare e della spesa
- Alexa® consente di acquistare tramite voce prodotti e servizi fisici e digitali, inclusi gli abbonamenti, da Amazon e altri venditori utilizzando le impostazioni di pagamento e di spedizione di Amazon.

Per questi motivi è consigliato dissociare il tuo account Amazon, nel caso in cui ad esempio il tuo dispositivo fosse smarrito, rubato, mandato in assistenza ecc.

Nota: in caso di problemi con account Amazon, ed in generale per informazioni riguardo Amazon Alexa, rivolgersi direttamente al servizio assistenza Amazon.

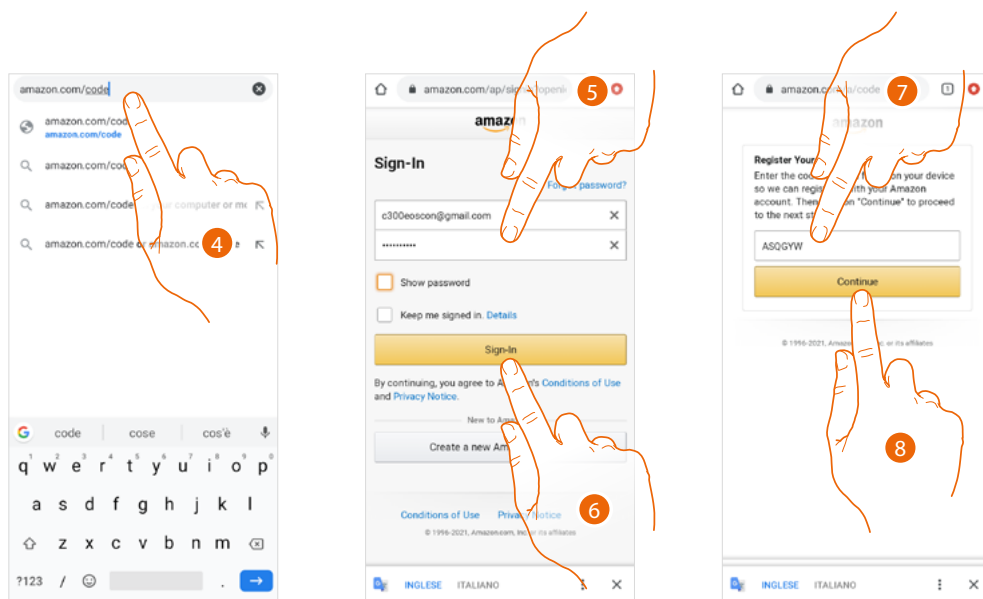
Associazione Classe 300EOS with Netatmo ad account Alexa®



1. Tocca per iniziare l'associazione

Nota: se in precedenza avevi posticipato questa operazione, devi iniziare la procedura nella sezione [Impostazioni/Amazon Alexa®](#)

2. Tocca per iniziare la procedura di autenticazione al tuo account Amazon
3. Annota il codice che appare, dovrai poi inserirlo sul sito amazon.com nell'apposita sezione



4. Digita sul browser l'indirizzo amazon.com/code

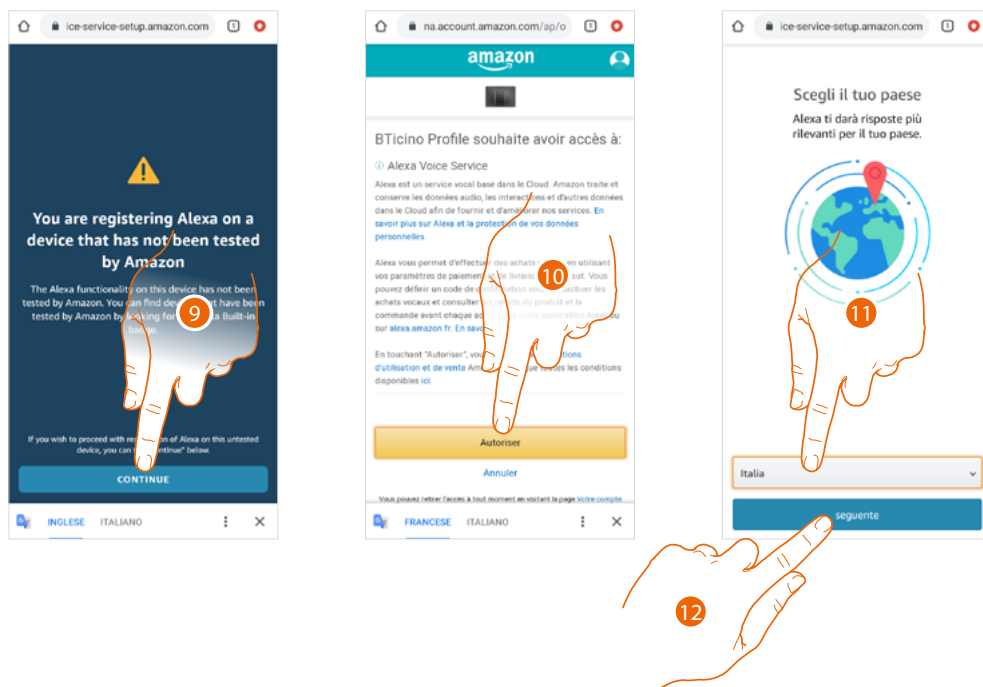
5. Inserisci login e password del tuo account Amazon

Nota: in caso di problemi con account Amazon, ed in generale per informazioni riguardo Amazon Alexa, rivolgersi direttamente al servizio assistenza Amazon.

6. Tocca per continuare

7. Inserisci il codice annotato in precedenza

8. Tocca per continuare



9. Tocca per continuare

10. Tocca per autorizzare utilizzo dati personali

11. Seleziona il tuo paese per un servizio localizzato

12. Tocca per proseguire



13. Se la procedura è andata a buon fine appare un messaggio di conferma sulla pagina web

14. Tocca per terminare



Dopo circa un minuto Amazon Alexa è attivo, ora puoi utilizzare i comandi integrati di Amazon Alexa®, per attivare Alexa® puoi farlo vocalmente o premendo l'apposto tasto.

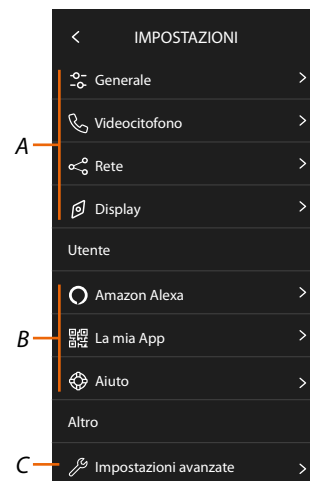
Nota: per ascoltare musica in streaming e altri contenuti tramite Alexa, la tua connessione Internet deve essere almeno 0,51 Mbps.

Dopo l'associazione, puoi modificare alcuni parametri di Amazon Alexa® nella sezione [Impostazioni/Amazon Alexa®](#)

Impostazioni

Impostazioni di base

Dopo aver installato e collegato il tuo dispositivo, devi eseguire le impostazioni di base, per poter iniziare ad usarlo.



1. Tocca per aprire la sezione impostazioni

A Impostazioni generali

GENERALI	Generale	Imposta parametri generali come: Data e ora/Lingua/ Informazioni
	Videocitofono	Imposta parametri della segreteria e funzioni base di videocitofonia come suonerie
	Rete	Visualizza/imposta con quale tecnologia il tuo dispositivo è collegato alla tua rete domestica (Wi-Fi, ethernet) e ne modifica i parametri
	Display	Regola la luminosità del display

B Impostazioni utente

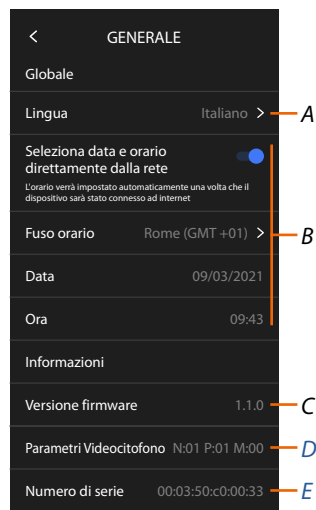
UTENTE	Amazon Alexa	Esegue procedura per associare il dispositivo ad Amazon Alexa®. Se il dispositivo è già associato, visualizza una pagina che ti permette di modificare alcuni parametri di Alexa.
	La mia App	Esegue la procedura per associare il dispositivo all'App, se già associato gestisce ospiti
	Aiuto	Esegue un tutorial che ti spiega i passaggi per associare il dispositivo alle skill Netatmo Legrand Bticino.

C Impostazioni avanzate

AVANZATE	Impostazioni avanzate	Imposta funzioni avanzate di videocitofonia come Intercom, Telecamere e attivazioni
----------	-----------------------	---

Generale

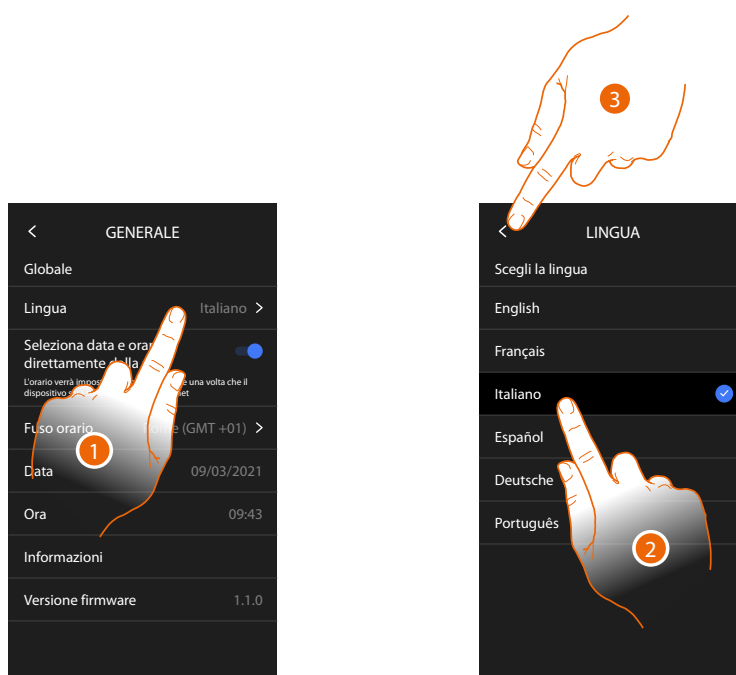
In questa sezione sono presenti le impostazioni di carattere generale e informazioni sul dispositivo.



- A *Seleziona la lingua del dispositivo*
- B *Imposta data e ora*
- C *Visualizza versione firmware*
- D *Visualizza la configurazione corrente dei **parametri di videocitofonia***
- E *Visualizza il Numero di serie*

Lingua

Imposta la lingua del dispositivo

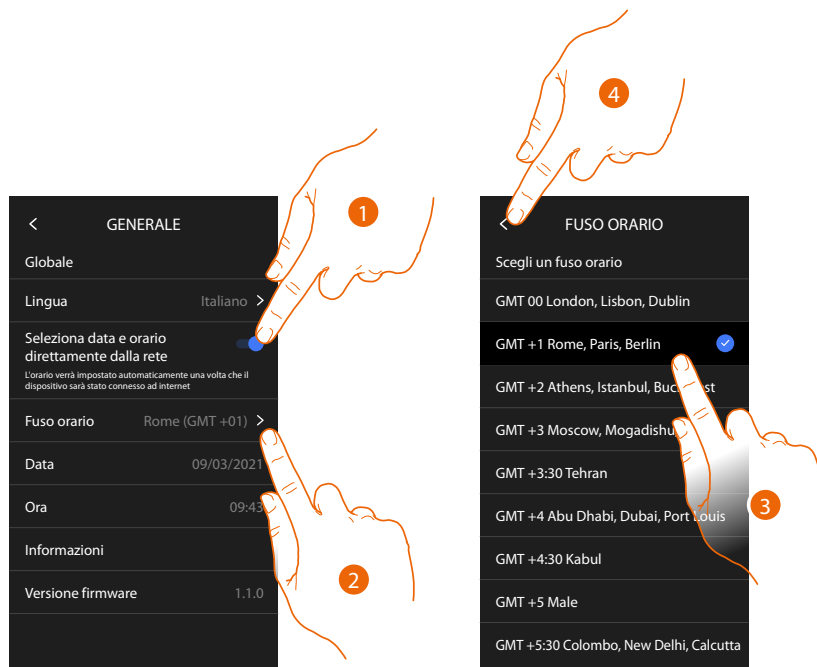


1. Tocca per modificare la lingua del dispositivo
2. Seleziona la lingua
3. Tocca per confermare

Data e ora

Imposta la data e l'ora corrente.

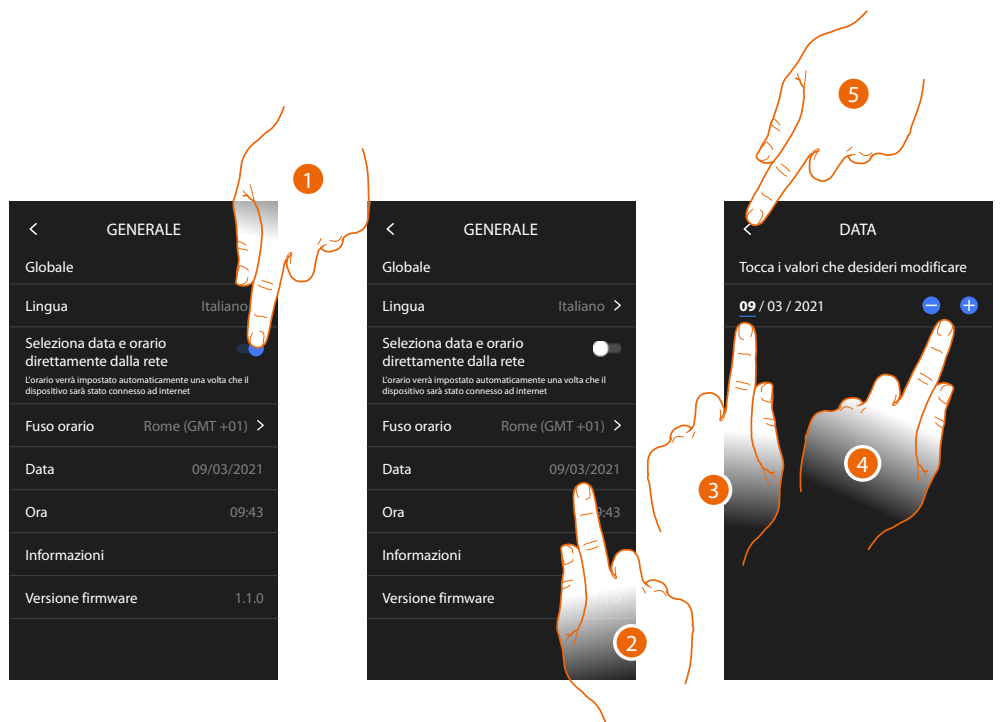
Imposta data e ora automatiche



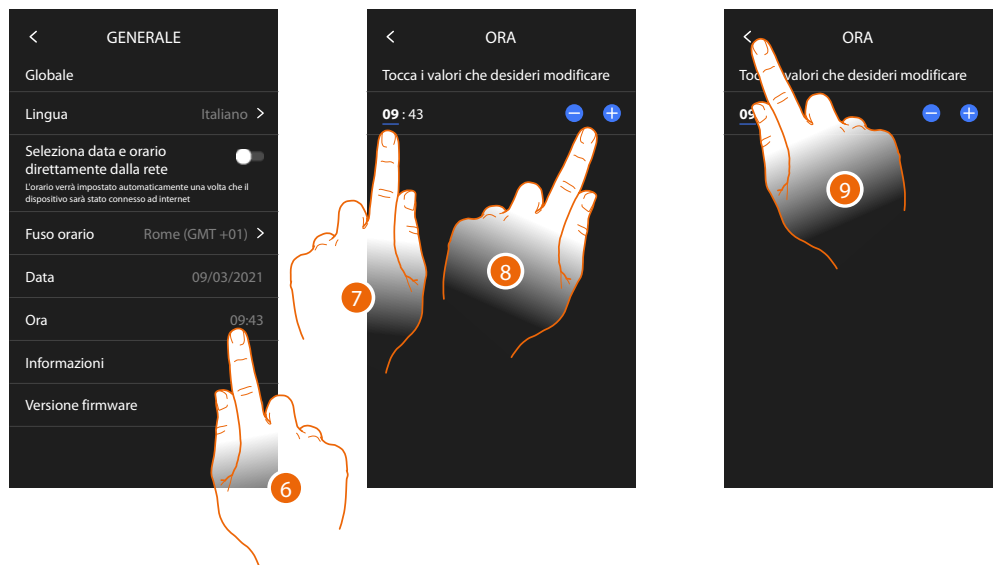
Di base è impostato che, ora e data, vengono aggiornate automaticamente da un server NTP. Il Network Time Protocol, in sigla NTP, è un protocollo per sincronizzare gli orologi del sistema in maniera automatica prelevando i dati corretti da Internet.

1. Tocca per selezionare la modalità automatica
2. Tocca per modificare il fuso orario corrente
3. Seleziona il fuso orario della tua area geografica
4. Tocca per proseguire

Imposta data e ora manualmente



1. Tocca per impostare data e ora manualmente
2. Tocca per modificare manualmente la data
3. Seleziona il dato da modificare
4. Tocca per aumentare o diminuire il valore
5. Tocca per confermare

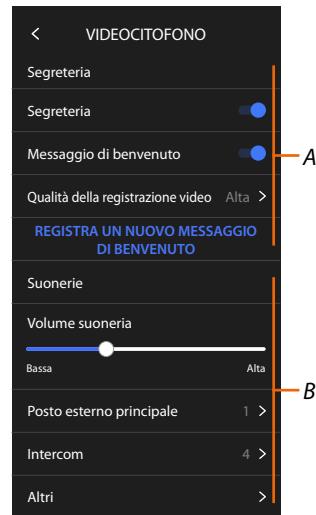


6. Tocca per modificare manualmente l'orario
7. Seleziona il dato da modificare
8. Tocca per aumentare o diminuire il valore
9. Tocca per confermare

Videocitofono

In questa sezione puoi impostare alcuni parametri base di videocitofonia come la [Segreteria videocitofonica](#) e le [suonerie](#).

Per modificare parametri avanzati di videocitofonia come indirizzi, Intercom, Telecamere e Attivazione, vedi la sezione [Impostazioni/Impostazioni avanzate/Videocitofono](#)



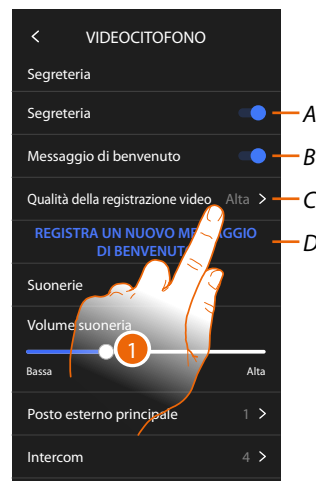
A Funzioni segreteria

B Suonerie

Funzioni segreteria

In questa sezione puoi:

- abilitare la segreteria;
- impostare la qualità del video che viene registrato;
- registrare ed abilitare il messaggio di benvenuto.



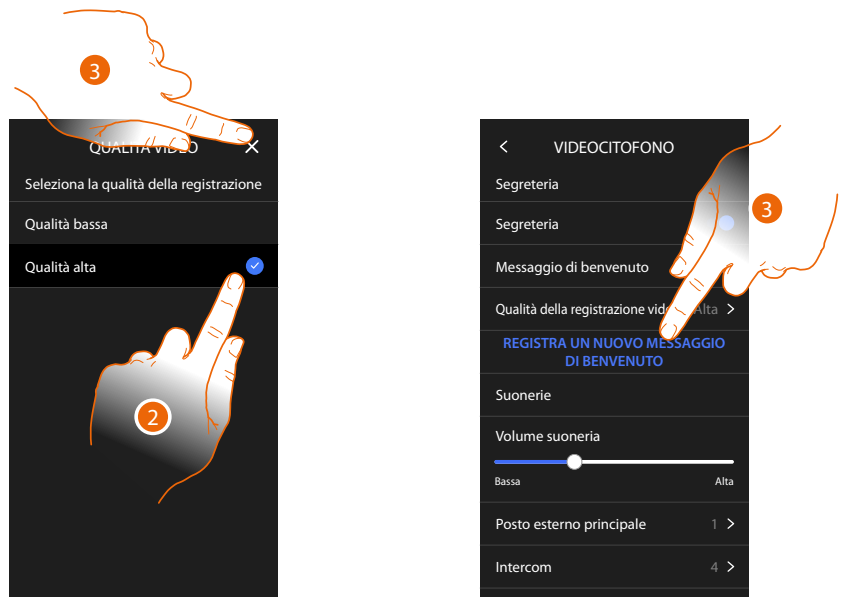
A Attiva segreteria

B Abilita riproduzione messaggio di benvenuto

C Imposta qualità registrazione dei messaggi in segreteria

D Registra un messaggio di benvenuto

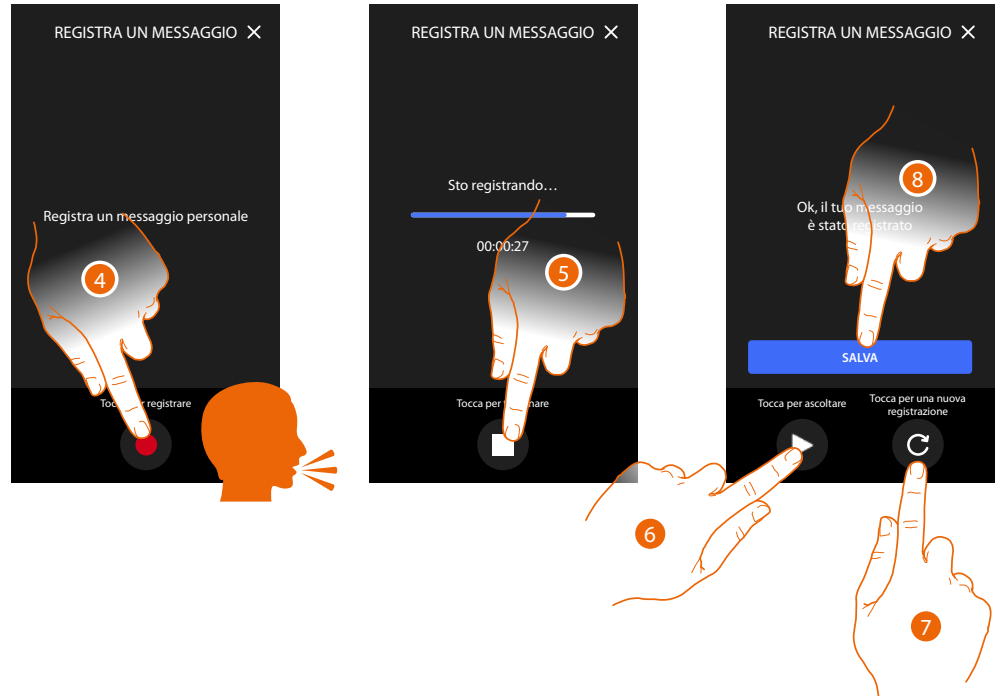
1. Tocca per modificare la qualità delle registrazioni



2. Seleziona se i videomessaggi vengono registrati nella segreteria in alta risoluzione (massimo 25 videomessaggi da 15sec.) o in bassa risoluzione (massimo 150 videomessaggi da 15sec.)

3. Tocca per registrare un nuovo messaggio di benvenuto

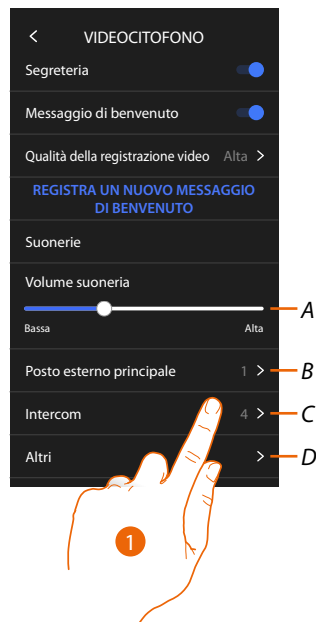
Nota: la registrazione del messaggio è possibile solo quando la segreteria è attiva.



4. Tocca per avviare la registrazione, e pronuncia il messaggio.
5. Tocca per terminare la registrazione.
6. Tocca riascoltare il messaggio.
7. Tocca per registrare di nuovo il messaggio (il precedente verrà sovrascritto)
8. Tocca per salvarlo.

Suonerie

In questa sezione puoi modificare il volume delle suonerie ed abbinare una melodia specifica ad alcuni eventi (chiamata).



- A Imposta il volume delle suonerie
- B Imposta melodia per la chiamata dal Posto esterno principale
- C Imposta melodia per la chiamata da un altro Posto interno
- D Imposta melodia per altre suonerie

1. Tocca per impostare la melodia, la procedura è la stessa per tutti i tipi di chiamate.

Posto esterno principale: chiamata da posto esterno principale (configurazione del/dei posti esterni S=0).

Intercom interna: chiamata da intercomunicante presente nel tuo appartamento.

Altre suonerie...

Posto esterno S1, S2, S3: chiamata da posto esterno secondario (configurazione del/dei posti esterni S=1; S=2; S=3.).

Intercom esterna: chiamata da intercomunicante presente in un altro appartamento.

Chiamata al piano: chiamata proveniente dal pulsante vicino alla tua porta d'ingresso.



- 2. Seleziona una tra le suonerie disponibili (6), ne verrà riprodotto il suono in anteprima.
- 3. Tocca per confermare

Rete

In questa sezione puoi selezionare il tipo di connessione e configurare i relativi parametri di rete. Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale Bticino resta del tutto estranea.

Per utilizzare alcuni servizi che Bticino fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del dispositivo il Cliente dovrà installare l'App sul proprio smartphone. I servizi offerti tramite l'App prevedono che si possa interagire con il dispositivo da remoto ed attraverso la rete Internet.

In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra dispositivo e App possono dipendere da:

- a) qualità della rete dati;
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi tre elementi non sia conforme alle specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

Il Prodotto infatti supporta un sistema streaming VoIP, pertanto bisogna verificare che il proprio contratto per la rete dati sullo smartphone non ne preveda il blocco.

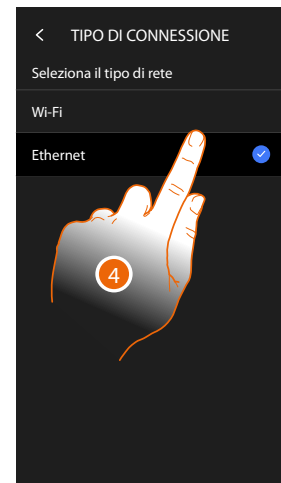
Si informa inoltre che il servizio che BTicino rende tramite l'utilizzo da remoto tramite l'App comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

Di default è selezionata la connessione con cavo ethernet



Collega il dispositivo al router (utilizza il cavo di rete RJ45 con accessorio 344844 non a corredo)

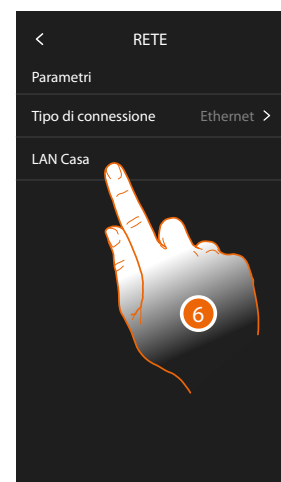
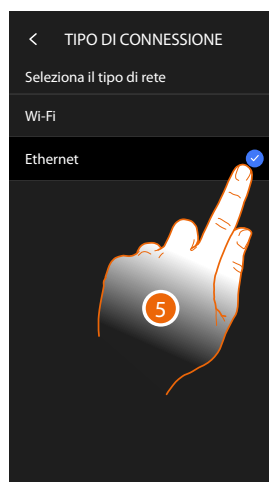
1. Tocca per aprire la sezione Impostazioni
2. Tocca per impostare i parametri di rete



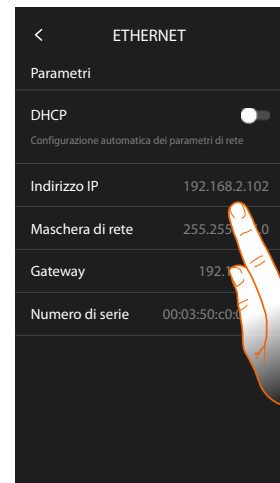
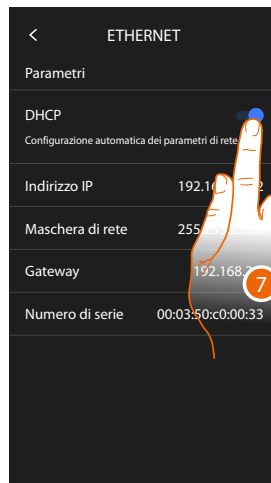
- 3 Tocca per selezionare quale tipo di connessione di rete il dispositivo utilizzerà per connettersi al router domestico.
 - 4 Seleziona Wi-Fi per connessione Wireless oppure Ethernet per connessione via cavo
- Attenzione:** le modifiche ai parametri di rete, comportano la disconnessione da Amazon Alexa®, in particolare nei seguenti casi:
- modifica del tipo di connessione da Wi-Fi a Ethernet e viceversa
 - selezione di un'altra rete Wi-Fi o modifica della password della rete Wi-Fi attiva
 - sostituzione del router

In questi casi devi ripetere la [procedura di associazione ad Amazon Alexa®](#)

Connessione alla rete tramite tecnologia Ethernet

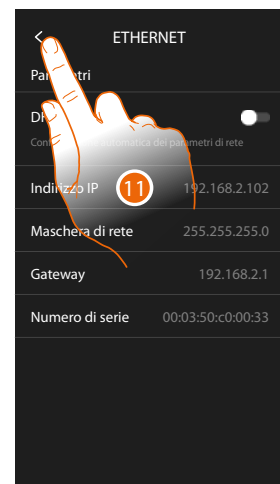


5. Tocca per selezionare la tecnologia Ethernet
6. Tocca per configurare la connessione ethernet



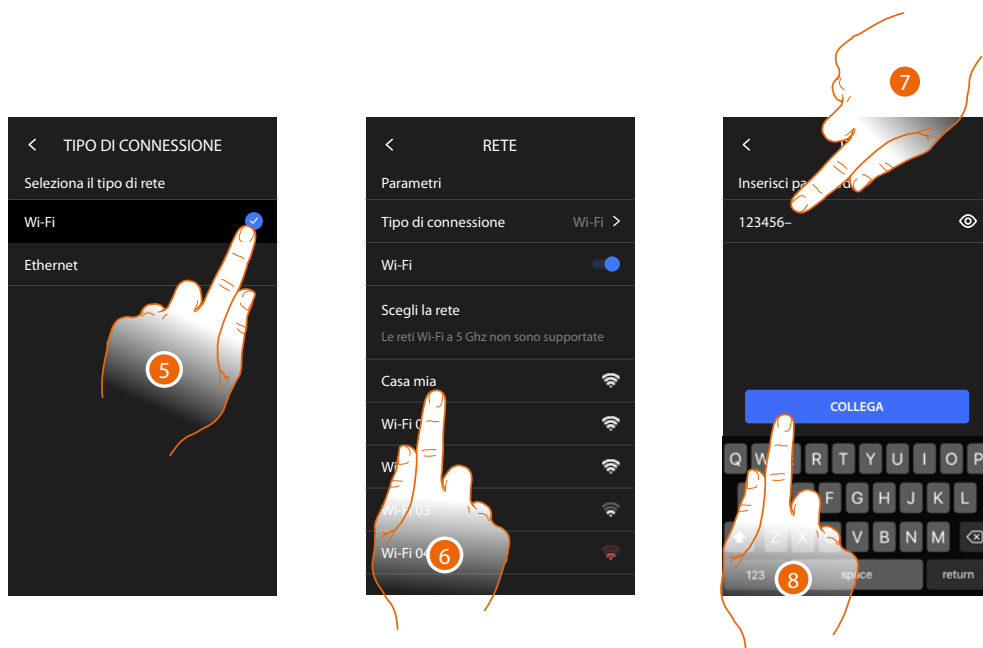
7. Tocca per selezionare la modalità di indirizzamento
DHCP abilitata: indirizzamento automatico
DHCP disabilitata: inserimento manuale dei parametri
8. Tocca per modificare manualmente i parametri di rete:
Indirizzo IP, maschera di rete: parametri tipici delle reti con protocollo TCP/IP, necessari all'individuazione del dispositivo all'interno della rete locale.
Gateway: indirizzo IP del router/access point.

Nota: prima di modificare i valori di default, contatta l'amministratore di rete. Valori errati, oltre a disattivare il servizio attivo, possono causare malfunzionamenti nella comunicazione di altre apparecchiature di rete.



9. Tocca per modificare l'indirizzo
10. Tocca per confermare.
 La modalità di inserimento dei parametri è la stessa per i tre campi.
11. Tocca per terminare

Connessione alla rete tramite tecnologia Wi-Fi



5. Tocca per selezionare la tecnologia Wi-Fi

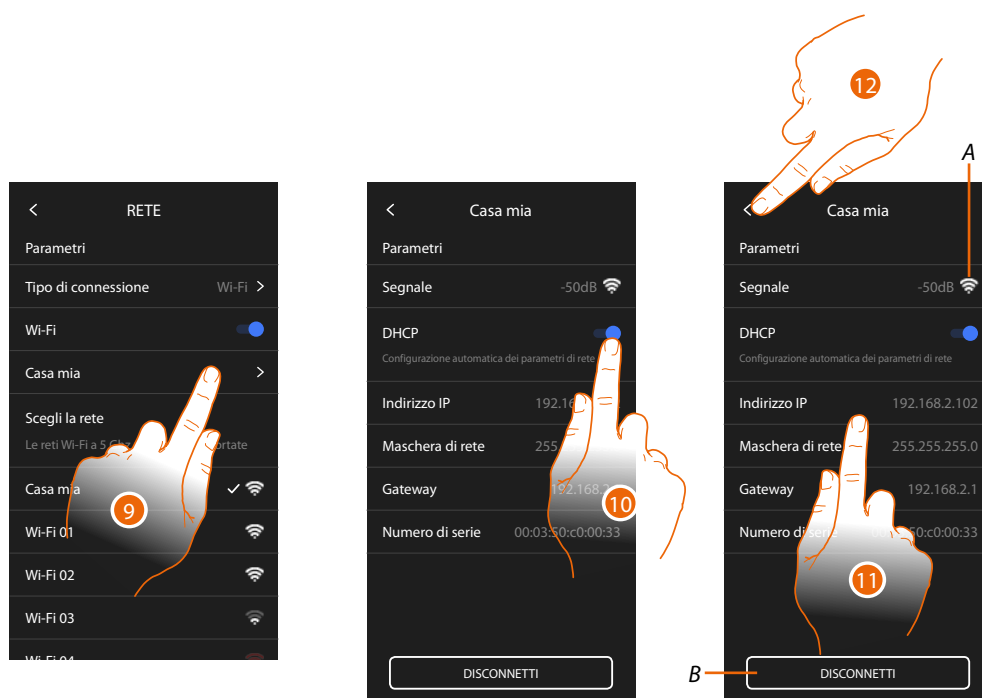
6. Seleziona la tua rete di casa.

Nota: la tua rete domestica deve avere le seguenti caratteristiche:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canali
- Metodo di criptazione ed autenticazione supportati:
- Reti OPEN WPA-PSK
- Incluso TKIP WPA2-PSK
- Incluso AES WEP 64 bits (codici a 5 cifre ASCII or 10 cifre esadecimali)
- WEP 128 bits (codici a 13 cifre ASCII or 26 cifre esadecimali)
- Autenticazione WPS (supportato per WPA2-PSK)

7. Inserisci la password di rete.

8. Tocca per confermare.



9. Tocca per configurare la connessione Wi-Fi
10. Tocca per selezionare la modalità di indirizzamento.
DHCP abilitata: indirizzamento automatico
DHCP disabilitata: inserimento manuale dei parametri

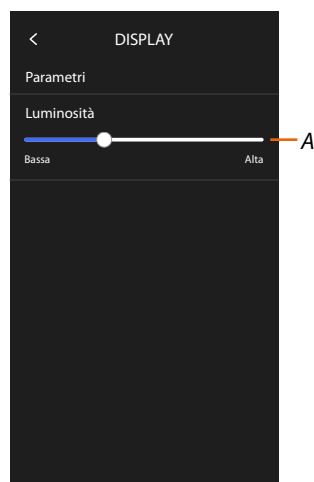
A Visualizza qualità del segnale

B Disconnette la rete

11. Tocca per modificare i parametri di rete in maniera analoga a quanto descritto per la connessione Ethernet
12. Tocca per terminare

Display

In questa sezione puoi modificare la luminosità dello schermo



A Regola la luminosità dello schermo

Amazon Alexa®

In questa sezione puoi associare il dispositivo ad Amazon Alexa® per sfruttarne le funzioni (vedi paragrafo [Utilizzo da Amazon Alexa®](#)).

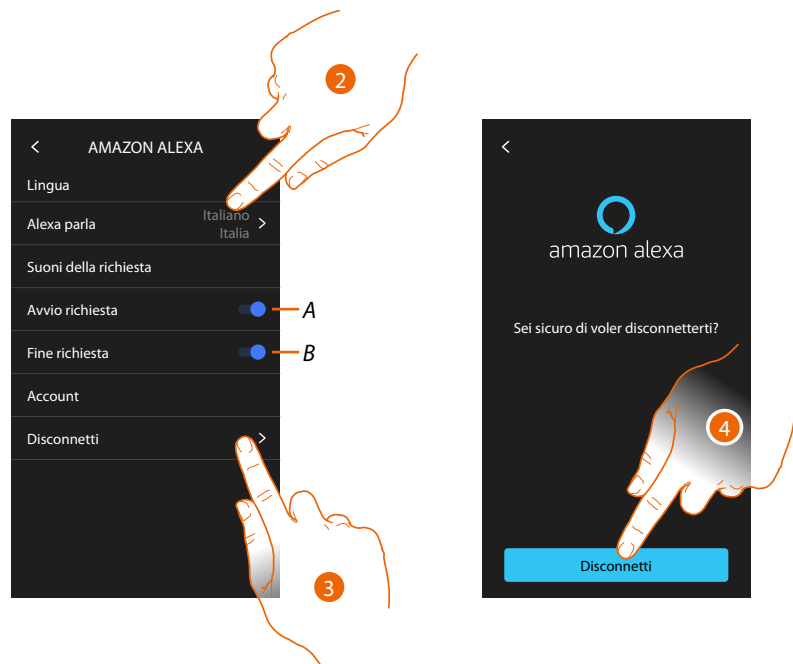
Dopo aver effettuato l'associazione, puoi impostare alcuni parametri.

Nota: nel caso in cui, dopo la prima accensione, hai già eseguito l'associazione, compare direttamente il menù di impostazione parametri Amazon Alexa®



1. Tocca per iniziare la procedura di associazione (vedi paragrafo [Utilizzo da Amazon Alexa®](#))

Dopo l'associazione, in questa sezione puoi modificare alcuni parametri di Alexa®



A Abilita suono di avvio richiesta

B Abilita suono di fine richiesta

2. Tocca per modificare la lingua di comunicazione con Alexa®

3. Tocca per dissociare il dispositivo da Alexa®

4. Tocca per confermare

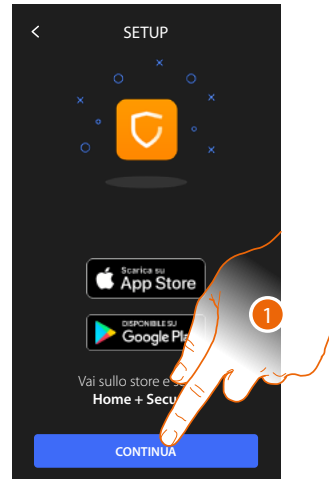
Per completare la dissociazione eseguire la funzione "rimuovi questo dispositivo" dall'App Alexa®

La mia App

In questa sezione puoi associare il dispositivo all'App Home + Security i (vedi paragrafo [Utilizzo da App Home + Security](#)).

Dopo aver effettuato l'associazione, puoi rimuovere tutti gli account associati al dispositivo.

Nota: nel caso in cui, dopo la prima accensione, hai già eseguito l'associazione, compare direttamente la pagina di gestione degli account associati al dispositivo.



1. Tocca per iniziare la procedura di associazione (vedi paragrafo [Utilizzo da App Home + Security](#)).

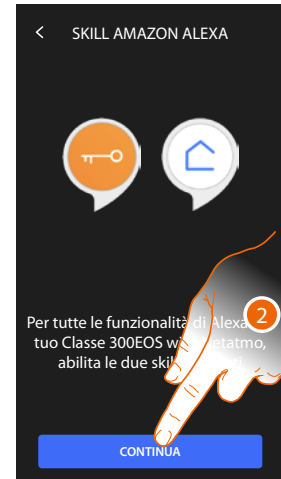
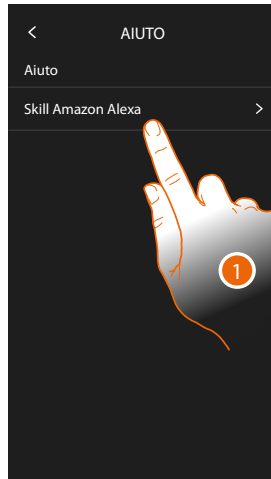
Dopo l'associazione, in questa sezione puoi rimuovere tutti gli account associati al dispositivo.



2. Tocca per rimuovere
3. Tocca per confermare, il dispositivo non sarà più gestibile dall'App
Per gestire di nuovo il dispositivo tramite App, ripetere [l'associazione](#)

Aiuto

In questa sezione puoi visualizzare un tutorial che ti spiega i passaggi per associare il dispositivo alle skill Netatmo Legrand Bticino.

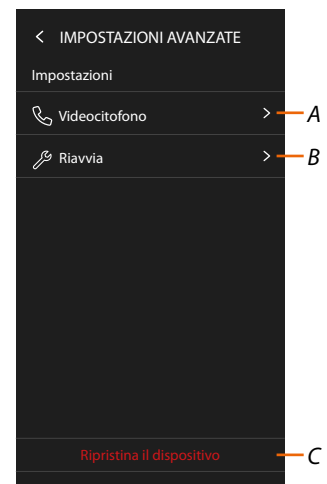


1. Tocca per visualizzare il tutorial
2. Segui il tutorial passo passo.

Impostazioni avanzate

In questa sezione puoi impostare alcuni **parametri avanzati di videocitofonia** come Intercom, Telecamere e Attivazioni.

Puoi inoltre eseguire il **riavvio** ed il **reset** del dispositivo.

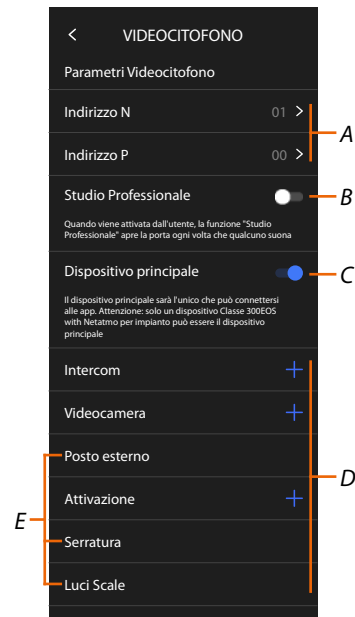


1. Tocca per confermare

Attenzione: la modifica delle Impostazioni Avanzate deve essere effettuato da personale esperto, operazioni errate potrebbero compromettere il funzionamento del dispositivo

- A Imposta Intercom, Telecamere e Attivazioni
- B Riavvia il dispositivo
- C Resetta il dispositivo ai valori di fabbrica

Parametri avanzati di videocitofonia (Videocitofono)



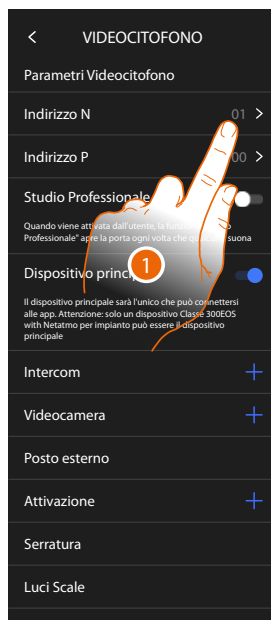
- A *Imposta:*
Configuratore N – indirizzo del dispositivo
Configuratore P – Indirizzo del PE di cui viene aperta la Serratura con PI a riposo e a cui si indirizza l'autoaccensione
- B *Attiva la funzione **studio professionale***
- C *Imposta se il dispositivo è quello principale (nel caso di più dispositivi nella stessa casa).
Il dispositivo principale è quello che può essere associato all'App.
Nel caso in cui il dispositivo è associato all'App, non è possibile modificare questa impostazione.*
- D *Crea gli oggetti Intercom, Serratura e Attivazione*

Configurando l'indirizzo del Posto Esterno principale (P), vengono inserite in automatico gli oggetti Videocamera, Serratura e Luci scale (E) del posto esterno stesso.

Configurazione indirizzo (N) e (P) del dispositivo

N Indirizzo del dispositivo

P Indirizzo del PE di cui viene aperta la Serratura con PI a riposo e a cui si indirizza l'autoaccensione



1. Tocca per impostare l'indirizzo del dispositivo.
2. Seleziona il valore del configuratore N.
3. Tocca per confermare.



4. Tocca per impostare l'Indirizzo del PE del quale si vuole aprire la Serratura con PI a riposo e a cui si indirizza l'autoaccensione.
5. Seleziona il valore del configuratore P.
6. Tocca per confermare.

Oggetti Intercom, Serratura e Attivazione

Per poter utilizzare gli oggetti di videocitofonia nella pagina [Preferiti](#), devi prima crearli in questa sezione.

Gli oggetti di videocitofonia disponibili sono:

Intercom

Questo oggetto ti consente vari tipi di comunicazione come da tabella:

Tipi di oggetti Intercom	
Interno	Esegue una chiamata tra locali dello stesso appartamento (oppure tra dispositivi di appartamenti differenti purché non siano presenti interfacce di appartamento)
Esterno	Esegue una chiamata tra locali di appartamenti diversi (in caso siano presenti interfacce di appartamento)
Cercapersone	Avvia una comunicazione con l'impianto di diffusione sonora
Generale	Esegue una chiamata verso tutti i posti interni contemporaneamente

Telecamera

Questo oggetto ti consente di visualizzare vari tipi di telecamere come da tabella:

Tipi di oggetti Telecamera	
Pubblico	Visualizza le immagini provenienti da una telecamera/posto esterno installata nella parte condominiale e visibile a tutti i condomini (in caso di presenza di interfacce di appartamento)
Privato	Visualizza le immagini provenienti da una telecamera/posto esterno installata nel proprio appartamento (in caso di presenza di interfaccia di appartamento) <i>Nota: in impianti condominiali senza interfacce di appartamento e in abitazioni monofamiliari, le telecamere sono da considerarsi PRIVATE.</i>
TVCC	Visualizza le immagini provenienti da una telecamera di un impianto di videosorveglianza integrato con il sistema SCS di videocitofonia. L'immagine viene visualizzata per tre minuti e non è possibile eseguire una sequenza di telecamere. Se si vuole vedere una sequenza di telecamere o una multivisione, collegare l'interfaccia 347400 all'uscita di un dispositivo (es. Digital Video Recorder) che esegua tale azione. <i>Nota: per realizzare questa integrazione fare riferimento alle guide o agli schemi dell'interfaccia SCS/coassiale 347400.</i>

Attivazioni

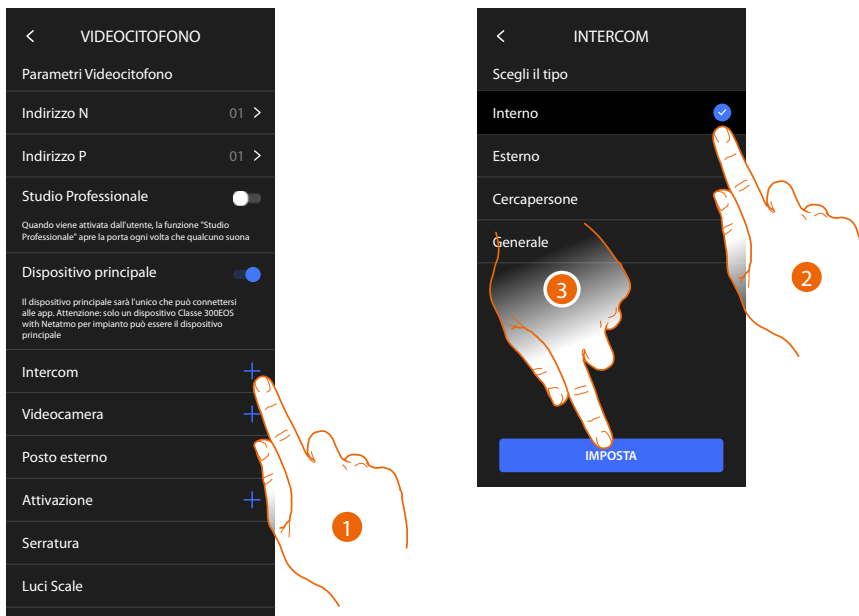
Questo oggetto ti consente di attivare vari tipi di attuatori presenti nel tuo impianto come da tabella:

Tipi di oggetti Serratura	
Serratura	Attiva un attuatore serratura
Generico	Attiva un attuatore generico (es: luce giardino, serratura, ecc)

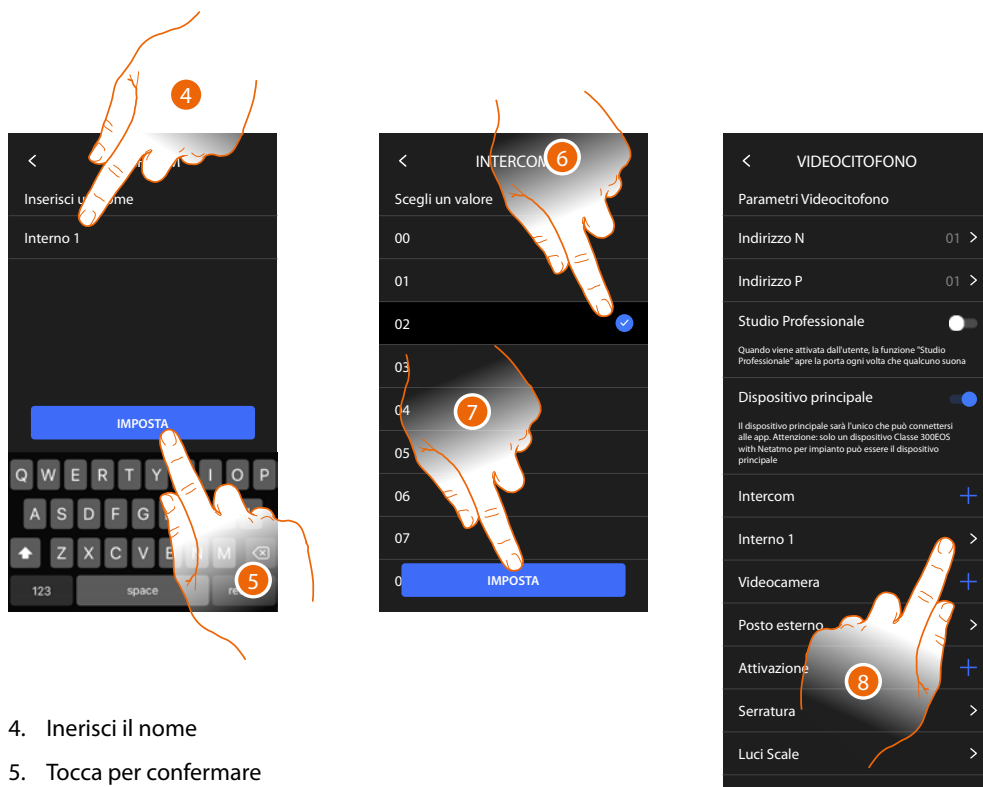
Nota: le configurazioni delle funzioni o la loro modifica, eseguite sul dispositivo verranno riportate anche sull' App Home + Security in automatico dopo la prima associazione ad uno smartphone e per ogni modifica successiva.

Crea un oggetto di videocitofonia

Le modalità di creazione degli oggetti di videocitofonia sono simili tranne per gli oggetti Cercapersona e Generale dove non è richiesto l'indirizzamento.



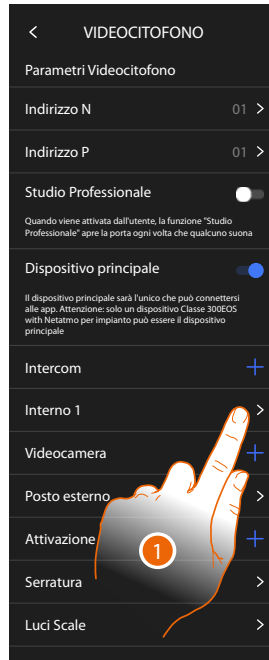
1. Tocca per aggiungere un oggetto di videocitofonia (esempio Intercom)
2. Seleziona il tipo (esempio Interno)
3. Tocca per proseguire



4. Inerisci il nome
 5. Tocca per confermare
 6. Inserisci l'indirizzo
 7. Tocca per confermare
- L'oggetto è stato creato
8. Tocca eventualmente per modificarlo o eliminarlo

Modifica/elimina un oggetto di videocitofonia

Le modalità di creazione degli oggetti di videocitofonia sono simili tranne per gli oggetti Cercapersona e Generale dove non è richiesto l'indirizzamento.



1. Tocca per gestire l'oggetto

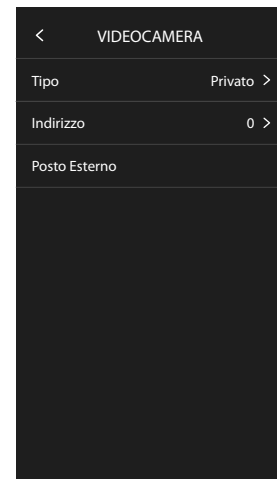
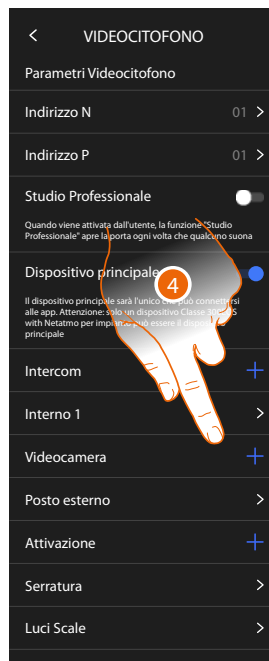
2. Tocca per modificare

A *Tipologia oggetto*

B *Indirizzo*

C *Nome*

3. Tocca per eliminare l'oggetto



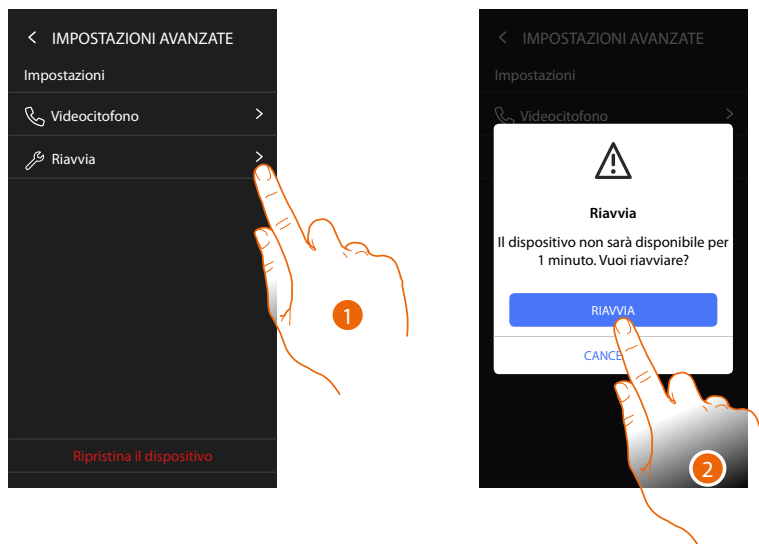
Gli oggetti inseriti in automatico (a seguito della configurazione dell'indirizzo P), non possono essere eliminati.

Puoi solo modificare il nome

4. Tocca per visualizzare la configurazione e modificare il nome

Riavvia dispositivo

Questa funzione ti permette di riavviare il dispositivo senza perdere le configurazioni

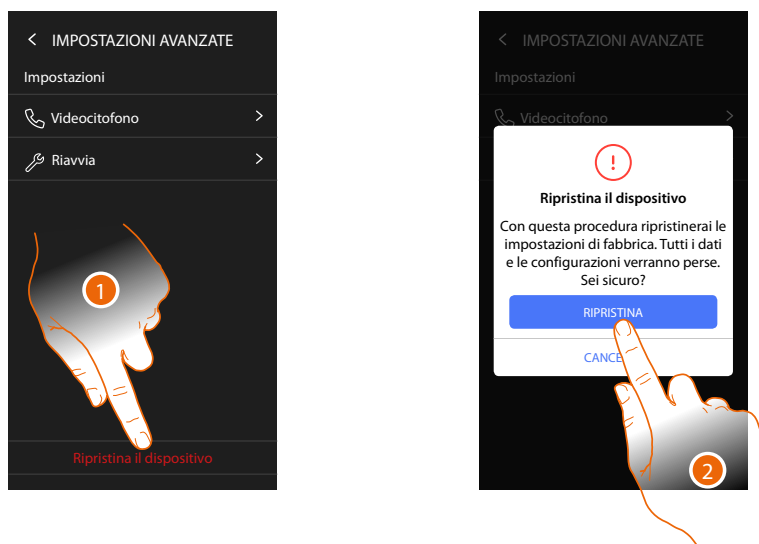


1. Tocca per riavviare il dispositivo
2. Tocca per confermare, il dispositivo rimarrà indisponibile per un certo tempo

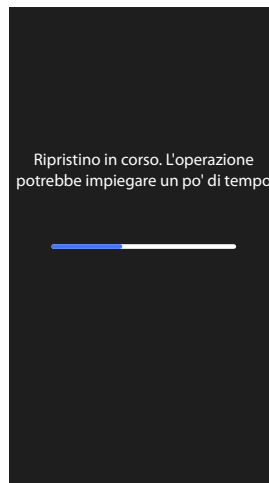
Nota: quando il dispositivo si riavvia, la funzione Amazon Alexa® sarà disponibile circa 1 minuto dopo la connessione con la rete Wi-Fi.

Ripristina dispositivo

Questa funzione ti permette di resettare il dispositivo ai valori di fabbrica



1. Tocca per avviare la procedura
2. Tocca per confermare, il dispositivo ritornerà ai valori di fabbrica e tutti i dati verranno eliminati



Dopo un certo tempo il dispositivo verrà riavviato e visualizzerà la prima schermata di configurazione.

Per completare la dissociazione eseguire la funzione "rimuovi questo dispositivo" dall'App Alexa®

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com
