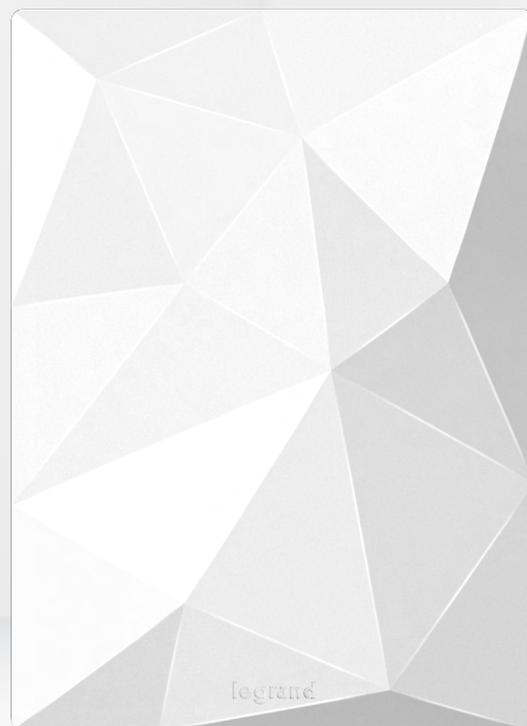




# GUIDE TECHNIQUE

POINT D'ACCÈS

## Wi-Fi PoE



#legrandImprovingLives

\* Ensemble, améliorons les vies

 **legrand**<sup>®</sup>

# POINT D'ACCÈS

Wi-Fi PoE



**DIFFUSEZ**  
SANS PERTE DE SIGNAL

### 1 - INTRODUCTION

#### CE GUIDE CONTIENT...

Des informations supplémentaires sur la configuration des points d'accès Wi-Fi PoE Legrand. Certaines rubriques de ce guide abordent des configurations avancées, qui nécessitent une certaine connaissance des procédures informatiques.

#### LES RÉFÉRENCES CONCERNÉES :



**033494**  
Pack petit tertiaire Wi-Fi PoE avec 3 points d'accès 0 335 23 et 1 switch



**033523**  
Point d'accès Wi-Fi PoE à brancher dans prise RJ 45



**033610**  
Point d'accès Wi-Fi PoE (n+ac) à encastrer blanc



**033611**  
Pack Wi-Fi PoE avec 2 points d'accès 0 336 10 et 1 switch 4 131 11

Si votre installation comporte plusieurs points d'accès Wi-Fi PoE Legrand à configurer, veillez à les paramétrer individuellement.

### 2. DONNÉES DE CONNEXION USINE/ÉTIQUETTE DÉTACHABLE

Avant de procéder à l'installation de votre point d'accès Wi-Fi, pensez à bien récupérer l'étiquette détachable contenant les informations « d'usine » nécessaire lors de la configuration (également reportées à l'arrière du point d'accès), ou à défaut de noter les codes «MAC» et «PIN» dans un carnet de bord de l'installation (ou sur le modèle de grille de la page 34). Le but étant d'archiver soigneusement ces informations, afin de pouvoir reconfigurer votre produit le cas échéant sans le démonter.

En dernier recours, contactez le support technique en communiquant le nom du réseau Wi-Fi d'usine (ou SSID Usine, ou l'adresse MAC de votre point d'accès).

### 3. CONFIGURATION

Configuration sans application à installer (voir chapitre 3.1 Easy to install) ou avec l'app Home+Project (voir chapitre Home+Project)

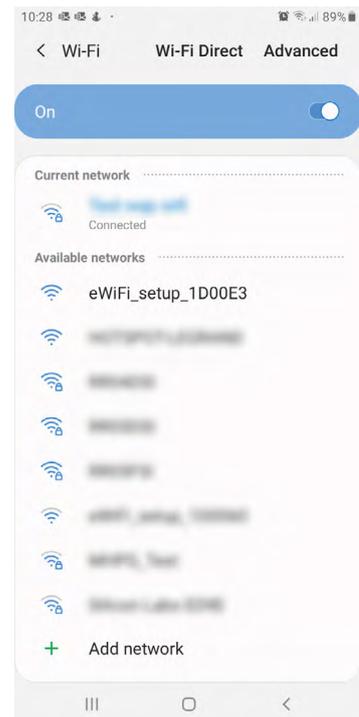
Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion internet pour paramétrer le point d'accès Wi-Fi PoE.

### 3.1 EASY TO INSTALL

Une fois que votre point d'accès est branché et alimenté en PoE, la LED verte clignote, puis devient bleue et reste éclairée.

Vous pouvez maintenant vous connecter en Wi-Fi à celui-ci. Si votre installation comporte plusieurs points d'accès, choisissez le réseau sans-fil finissant par les derniers caractères de l'adresse MAC indiquée sur l'étiquette de l'équipement (ici eWiFi\_setup\_1D00E3).

Une fois connecté, une info-bulle vous proposera d'ouvrir le navigateur pour configurer le point d'accès, acceptez. Si ce n'est pas le cas, ouvrez votre navigateur internet et tapez l'adresse de votre site préféré, vous serez automatiquement redirigé vers la page de configuration de votre point d'accès.



### Information de sécurité

La connexion est actuellement non chiffrée, pour corriger ceci, cliquez sur le bouton « Chiffrer » ci-dessous. Votre navigateur peut afficher un avertissement de sécurité, vous pouvez l'ignorer (« paramètres avancés » et/ou « continuer/poursuivre »).

Nous vous conseillons de l'accepter.



## Identification du Point d'accès

Cette page vous permet d'**identifier** votre point d'accès et de vous **authentifier** afin que personne d'autre ne puisse configurer votre équipement.



Exemple pour la référence : 0 336 10

## Assistant de configuration sécurité

Cet assistant vous permet de **configurer simplement** votre point d'accès de façon sécurisée. Sur la première page, vous devez renseigner quatre paramètres concernant le réseau sans-fil :

- La « **Zone Wi-Fi** » permet de configurer votre point d'accès afin que la liste des canaux disponibles et les puissances émises soient conformes à la réglementation en vigueur du pays dans lequel le point d'accès est installé.
- La « **Puissance Wi-Fi** » permet d'ajuster la zone couverte par votre point d'accès. Ce réglage autorise soit de déployer la puissance maximale de l'équipement, soit de couvrir une zone regroupant les pièces proches de celle où est installé le point d'accès ou encore uniquement la pièce où est branché l'équipement (voir chapitre 5 pour l'aide).
- Le « **Nom du réseau Wi-Fi (SSID)** » est le nom indiqué lorsque vous recherchez votre réseau Wi-Fi.
- Le « **Mot de passe Wi-Fi** » est le mot de passe permettant de sécuriser votre connexion sans-fil. Cette clé doit comporter au **moins 8 caractères**.



Pour une extension du réseau Wi-Fi principal, il conviendra de recopier exactement ce SSID et son mot de passe dans les 2 dernières étapes.

Si tous les paramètres sont corrects, le bouton « **Next** » est accessible. Cliquez sur celui-ci pour continuer la configuration.

Réseau

1 2 3 4

Zone WiFi ⓘ  
France

Puissance WiFi ⓘ  
Maximum

Nom du réseau WiFi (SSID) ⓘ  
Saisir un nom de réseau

Mot de passe WiFi ⓘ  
Saisir un mot de passe

Précédent Suivant

Exemple pour la référence : 0 336 10

Sur la seconde page, vous devez renseigner 2 paramètres concernant la configuration générale du point d'accès :

- Le « **Nom du point d'accès** » permet d'identifier l'équipement sur le réseau.
- Le « **Mot de passe de configuration** » est utilisé pour sécuriser l'accès aux pages de configuration et vous sera demandé lors de vos prochaines connexions

Cliquez enfin sur « **Suivant** » pour avoir un résumé des paramètres que vous avez entrés.

Nom du point d'accès

1 2 3 4

Nom du point d'accès qui sera affiché ⓘ  
Bureau

Changer le mot de passe de configuration ⓘ  
.....

Précédent Suivant

Exemple pour la référence : 0 336 10

## Résumé de la configuration

Veillez vérifier que tous les paramètres que vous avez renseignés sont corrects. Ils sont modifiables en cliquant sur « **Précédent** ».

En cliquant sur « **Sauvegarder** », vous validez ainsi la nouvelle configuration.

Point d'accès	
Point d'accès Legend	
Zone WiFi	FR
Puissance WiFi	max
SSID	SPIRIT 22
Clé WiFi	Elec_0901
Point d'accès	BureauBAEZA
Mot de passe	Eleonore_0901

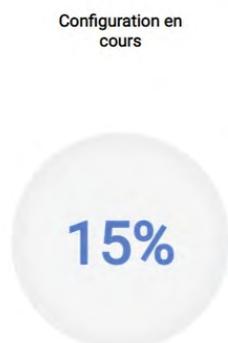
Exemple pour la référence : 0 336 10



Certains appareils du marché ne permettent pas la sauvegarde des paramètres par SMS, MAIL ou .pdf comme expliqué plus bas, veillez à archiver ces informations dans le carnet de bord de votre installation (ou sur le modèle de grille de la page 34).

## Implémentation de la configuration

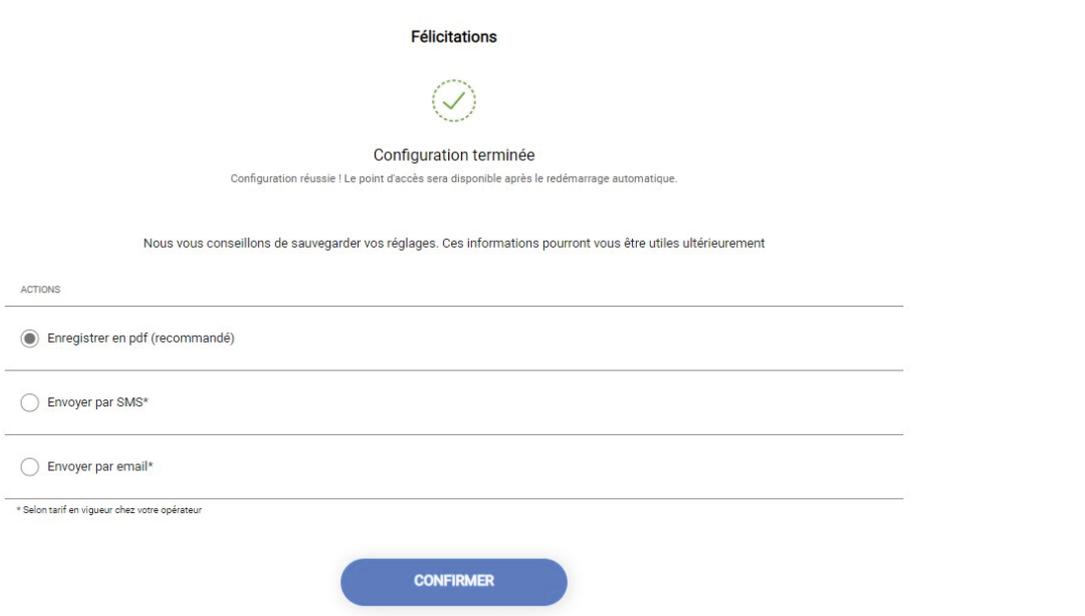
Le point d'accès **redémarre** pour appliquer la nouvelle configuration.



Exemple pour la référence : 0 336 10

## Configuration terminée

La configuration de votre point d'accès est maintenant terminée. Vous pouvez télécharger un fichier PDF en cliquant sur « **Enregistrer en PDF** » résumant les paramètres de configuration de votre point d'accès et/ou envoyer cette configuration par SMS en cliquant sur « **Envoyer par SMS** » (déconseillé si la configuration est réalisée à partir d'un équipement non équipé d'une carte SIM), ou par email en cliquant sur « **Envoyer par email** ».



Exemple pour la référence : 0 336 10

Si par la suite vous souhaitez modifier la configuration de votre point d'accès, vous pourrez la retrouver grâce aux protocoles de découvertes (UPnP et Bonjour). Votre équipement apparaîtra dans votre voisinage réseau si vous avez activé la découverte réseau sur votre ordinateur équipé de Windows. Il faudra alors s'y connecter en renseignant le nom d'utilisateur «admin» et le mot de passe de configuration que vous avez renseigné durant l'étape précédente (voir page 9).

## 3.2 APP HOME+PROJET

- Une fois que votre point d'accès Wi-Fi est branché et alimenté en PoE, la LED clignote en vert puis devient bleue et reste éclairée fixement.
- Afin de configurer votre produit, téléchargez l'application Legrand **Home + Project** dans un des magasins d'applications en ligne :



## Modification des données de configuration

1- Retrouver son WAP avec un ordinateur (Windows dans l'exemple suivant) :

Découverte Réseau pour retrouver votre point d'accès

Vous devez tout d'abord retrouver le point d'accès Wi-Fi de votre installation en procédant aux étapes suivantes, selon votre matériel :

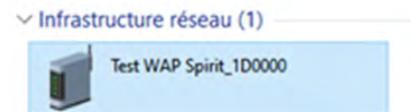
**1. Windows**

**2. Explorateur de fichiers**

**3. Réseau**

**4. Infrastructure réseau**

Le produit apparaît dans le voisinage réseau avec le nom donné dans l'assistant « **name of access point** ».



### Connexion au point d'accès :

1. Double-cliquez sur l'icône → une fenêtre « **pop-up** » apparaît
2. Entrez le login « **admin** » et entrez le mot de passe renseigné dans « Configuration Password »
3. Entrez le mot de passe renseigné dans « **Configuration Password** »
4. Changez les paramètres désirés : voir dans la partie "**Fonctionnalités**"

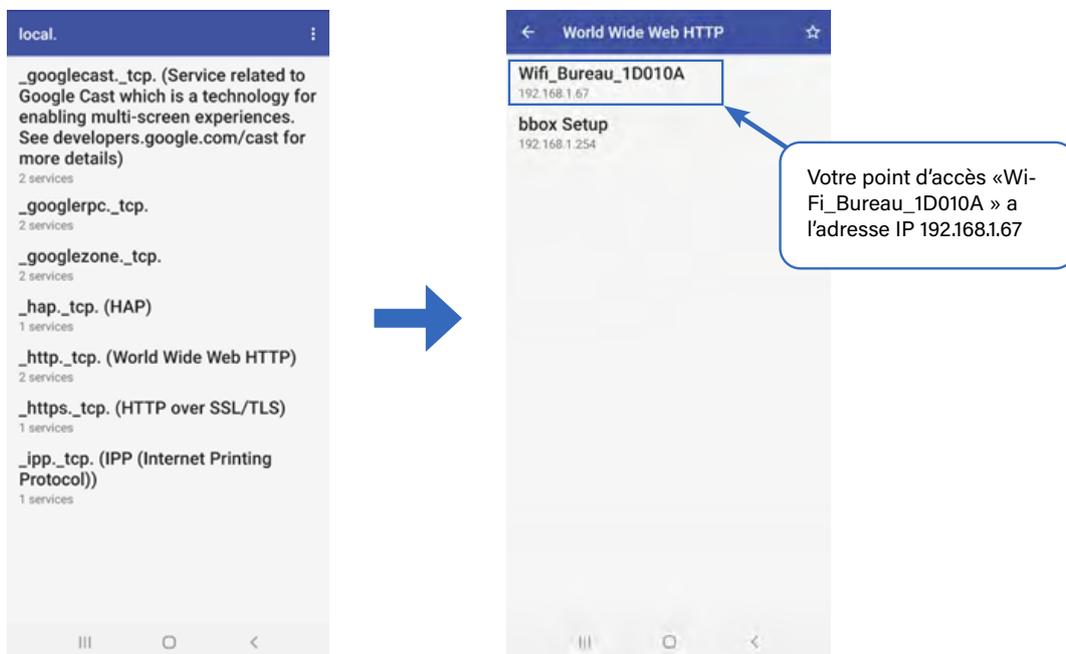
2- Retrouver son WAP avec un ordinateur (MAC dans l'exemple suivant) :

### Connexion au point d'accès

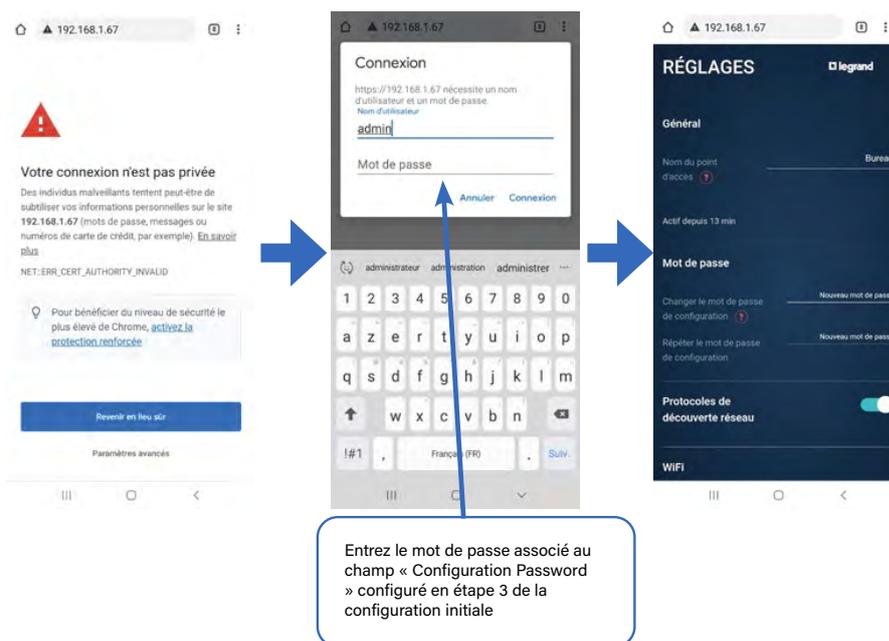
1. Double-cliquez sur l'icône
2. Entrez le mot de passe renseigné dans « **Mot de passe de configuration** »
3. Changez les paramètres désirés : voir dans la partie "**Fonctionnalités**"

## b. Depuis un smartphone ou tablette ANDROID

- Nécessite une application UPnP ou Bonjour installée sur votre terminal
- Exemple avec l'application « **Service Browser** » : Lancer l'application puis cliquer sur « **WWW http** »



Entrez l'**adresse IP** de votre **WAP** récupérée ci-dessus dans votre navigateur internet et lancez la connexion (1), puis entrez « **admin** » et le mot de passe de configuration, puis sur « **Connexion** » (2), vous arrivez à la page de réglages (3) :



## 4. FONCTIONNALITÉS



Chaque validation d'une modification entraînera le redémarrage du point d'accès; vous ne pourrez plus communiquer avec lui durant quelques secondes.

### 4.1 PRÉSENTATION

#### a. Page d'accueil

Dès que vous êtes connecté au point d'accès, vous découvrez une **page d'accueil** avec un résumé des **informations principales** de votre produit:

The screenshot shows the home page of a device with a blue header bar containing a menu icon (three horizontal lines) on the left and 'FR' with a dropdown arrow on the right. The main content is divided into three columns:

- Information sur l'appareil:** Displays 'Utilisation du CPU' at 6% and 'Utilisation de la RAM' at 19%, each with a corresponding progress bar.
- Information du LAN:** Lists 'IP Mode' as 'dhcp', 'Adresse IP', 'Masque de sous réseau', and 'Adresse MAC' as '00:04:74:1d:5f:69'.
- WiFi 2.4GHz / WiFi 5GHz:** Shows 'SSID' as 'Maison', 'Canal' as '6', 'Mode de chiffrement' as 'wpa-or-802.11i-psk', and 'Puissance WiFi' as '20 dBm'. It also indicates '0 client connecté'.

#### b. Menu du 0 336 10

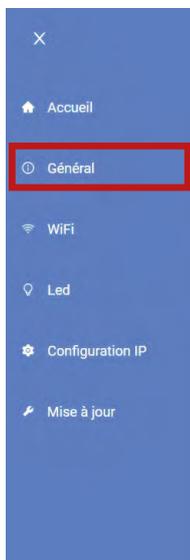
En cliquant sur les 3 traits en haut à gauche, vous accédez au **menu** :

The screenshot shows the same home page as above, but with a blue menu overlay on the left side. The menu is titled 'Menu du 0 336 10' and contains the following items:

- Accueil (Home icon)
- Général (Gears icon)
- WiFi (WiFi icon)
- Led (Lightbulb icon)
- Configuration IP (Gears icon)
- Mise à jour (Refresh icon)

## 4.2 INFORMATIONS GÉNÉRALES DU PRODUIT

Cliquez sur « **menu** » puis « **Général** »



### a. Information générale

Nom du point d'accès et fuseau horaire

A screenshot of a web interface. At the top is a blue header bar with a hamburger menu icon on the left and 'FR' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a navigation bar with three tabs: 'Général', 'Mot de passe', and 'Protocole'. The 'Général' tab is active. The main content area contains two fields: 'Nom du point d'accès qui sera affiché' with a red question mark icon and the value 'Bureau'; and 'Fuseau horaire' with a red question mark icon and a dropdown menu showing 'Europe/Paris'. At the bottom center is a blue rounded button labeled 'Sauvegarder'.

## b. Mot de passe

FR ▾

Général Mot de passe Protocole

Changer le mot de passe de configuration ?

Nouveau mot de passe

Répéter le mot de passe de configuration

Nouveau mot de passe

Sauvegarder

## c. Protocole

FR ▾

Général Mot de passe Protocole

Protocoles de découverte réseau

Serveur SSH

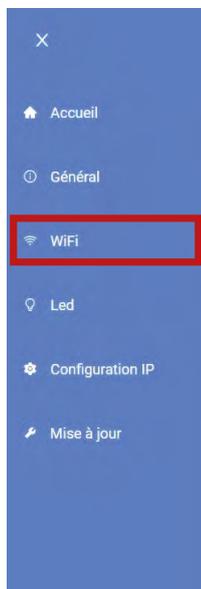
Temps Internet ?

Adresse du serveur NTP

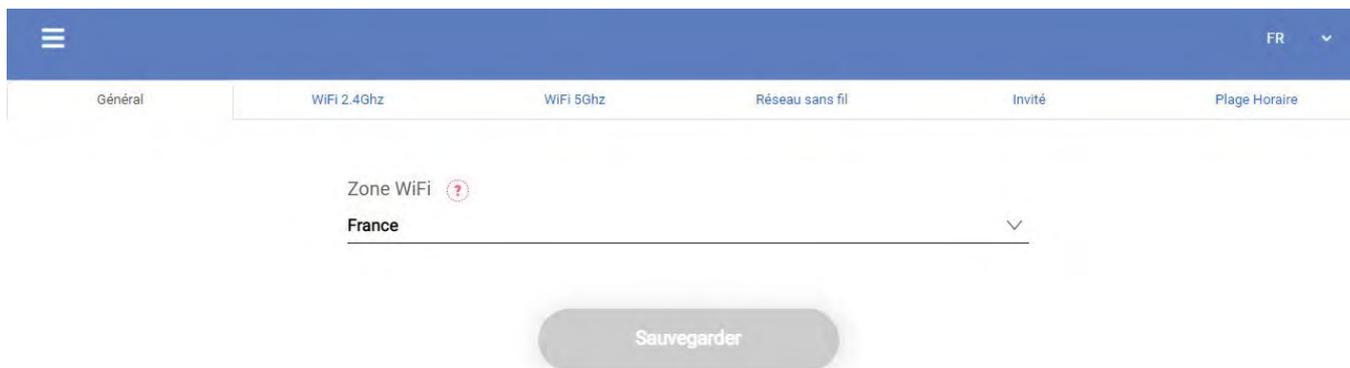
Sauvegarder

## 4.3 INFORMATIONS WI-FI

Cliquez sur « **menu** » puis « **Wi-Fi** »



### a. Général

A screenshot of a web interface for WiFi settings. At the top is a blue header bar with a hamburger menu icon on the left and 'FR' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a horizontal navigation bar with tabs: 'Général', 'WiFi 2.4Ghz', 'WiFi 5Ghz', 'Réseau sans fil', 'Invité', and 'Plage Horaire'. The 'Général' tab is selected. The main content area shows a 'Zone WiFi' label with a red question mark icon, followed by a dropdown menu currently displaying 'France' and a downward arrow. Below this is a large, rounded rectangular button labeled 'Sauvegarder'.

## b. Wi-Fi 2.4 GHz

The screenshot shows the configuration page for the 2.4 GHz Wi-Fi network. At the top, there is a blue header with a menu icon on the left and 'FR' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Général', 'WiFi 2.4Ghz', 'WiFi 5Ghz', 'Réseau sans fil', 'Invité', and 'Plage Horaire'. The 'WiFi 2.4Ghz' tab is selected. The main content area contains two settings: 'Canal' with a value of '6' and 'Puissance WiFi' with a value of '20 dBm'. Both settings have a red question mark icon to their right. Below these settings is a grey 'Sauvegarder' button.

Si vous souhaitez modifier la puissance du signal, reportez-vous en paragraphe 5 pour obtenir une correspondance de longueur de portée.

## c. Wi-Fi 5 GHz

The screenshot shows the configuration page for the 5 GHz Wi-Fi network. It has the same layout as the 2.4 GHz page. The 'WiFi 5Ghz' tab is selected in the navigation bar. The main content area shows 'Canal' set to '36' and 'Puissance WiFi' set to '20 dBm', both with red question mark icons. A grey 'Sauvegarder' button is located at the bottom.

Si vous souhaitez modifier la puissance du signal, reportez-vous en paragraphe 5 pour obtenir une correspondance de longueur de portée.

## d. Réseau sans fil

FR

Général WIFI 2.4Ghz WIFI 5Ghz Réseau sans fil Invité Plage Horaire

Nom du réseau WiFi (SSID) 

**033610\_Legrand**

---

Sécurité WiFi 

**WPA/WPA2-PSK** 

---

Mot de passe WiFi 

---



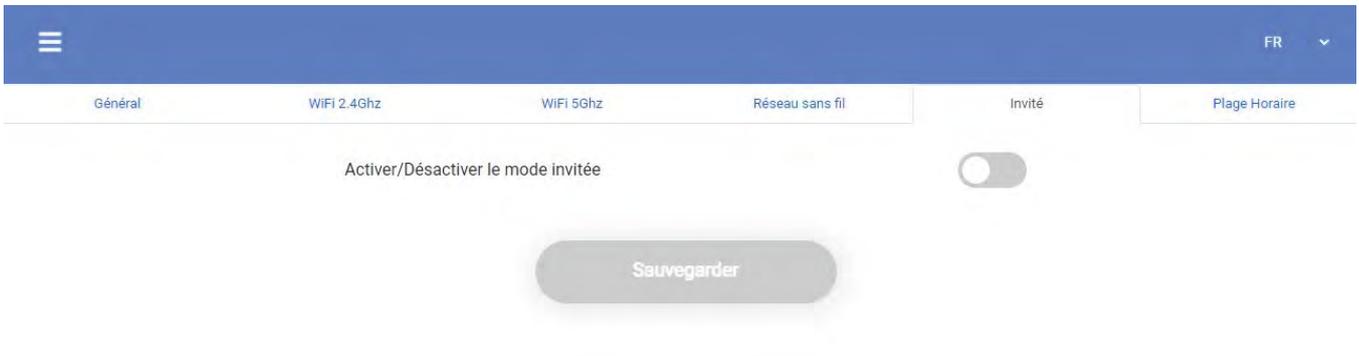
Sauvegarder



Lorsque vous modifiez le nom du réseau ou le mot de passe associé, tous les appareils initialement connectés seront déconnectés. Vous devrez les **reconfigurer** pour accéder de nouveau à votre réseau Wi-Fi.

## e. Invité

1 - Pour activer l'accès « **invité** », cliquer sur la touche virtuelle



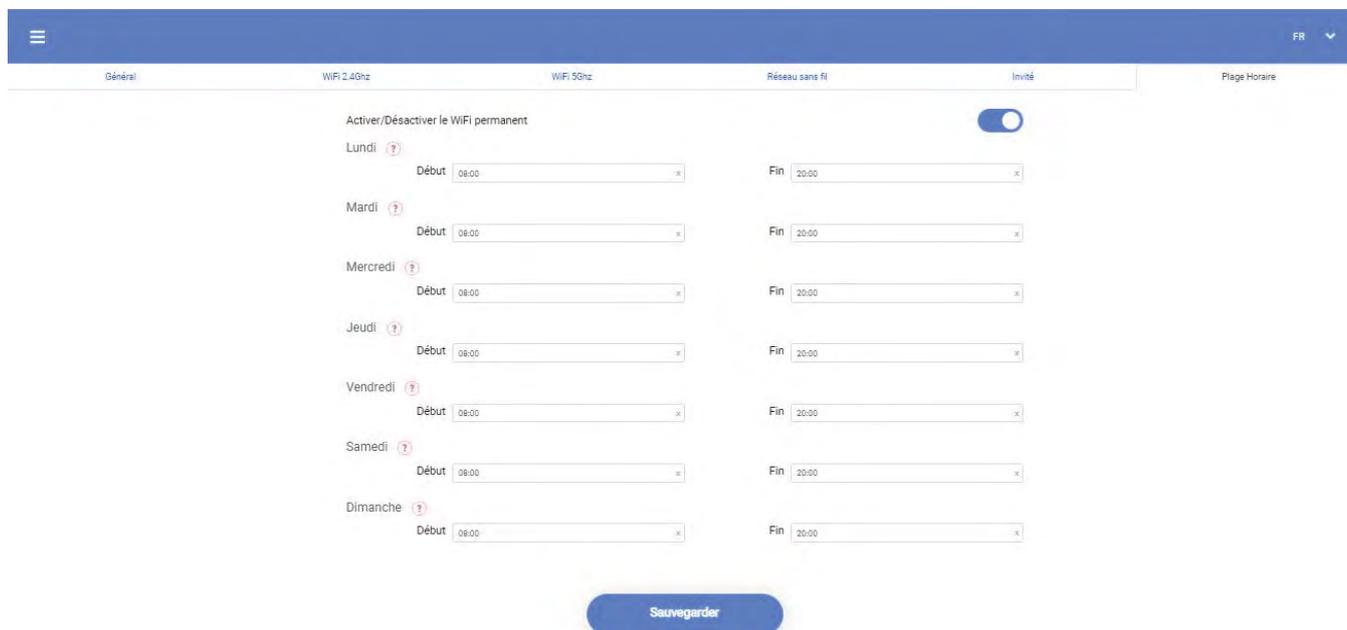
2 - Définissez un nom de réseau qui sera diffusé pour vos invités



Ce réseau est ouvert et ne nécessite aucun mot de passe.

## 4. 4 PLAGES HORAIRE

1- Pour activer la **planification horaire**, cliquez sur la touche virtuelle

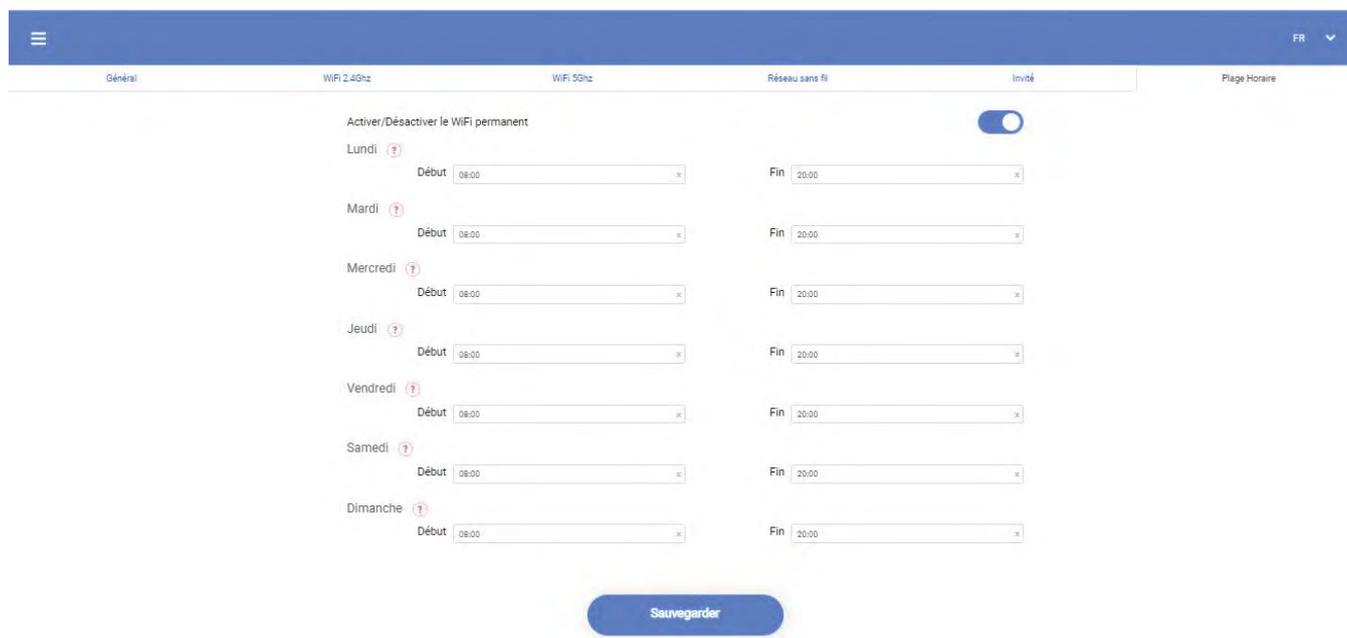


Activer/Désactiver le WiFi permanent

Lundi	Début 08:00	Fin 20:00
Mardi	Début 08:00	Fin 20:00
Mercredi	Début 08:00	Fin 20:00
Jeudi	Début 08:00	Fin 20:00
Vendredi	Début 08:00	Fin 20:00
Samedi	Début 08:00	Fin 20:00
Dimanche	Début 08:00	Fin 20:00

Sauvegarder

2- Définissez une plage horaire journalière qui se répétera toutes les semaines par la définition de l'heure de début (à gauche) et de l'heure de fin (à droite); entre ces heures, les réseaux Wi-Fi (utilisateur et invités) seront actifs (éteint après l'heure de fin). Cliquez sur « **Sauvegarder** » pour enregistrer vos paramètres.



Activer/Désactiver le WiFi permanent

Lundi	Début 08:00	Fin 20:00
Mardi	Début 08:00	Fin 20:00
Mercredi	Début 08:00	Fin 20:00
Jeudi	Début 08:00	Fin 20:00
Vendredi	Début 08:00	Fin 20:00
Samedi	Début 08:00	Fin 20:00
Dimanche	Début 08:00	Fin 20:00

Sauvegarder

En dehors de ces plages, vous pouvez réactiver la diffusion du réseau Wi-Fi en appuyant brièvement sur la touche du point d'accès (en haut à droite en position verticale). Le réseau sera actif jusqu'à un nouvel appui ou jusqu'à la prochaine heure de fin.

## 4.5 VOYANT D'INDICATION

Cliquez sur « **menu** » puis « **LED** »



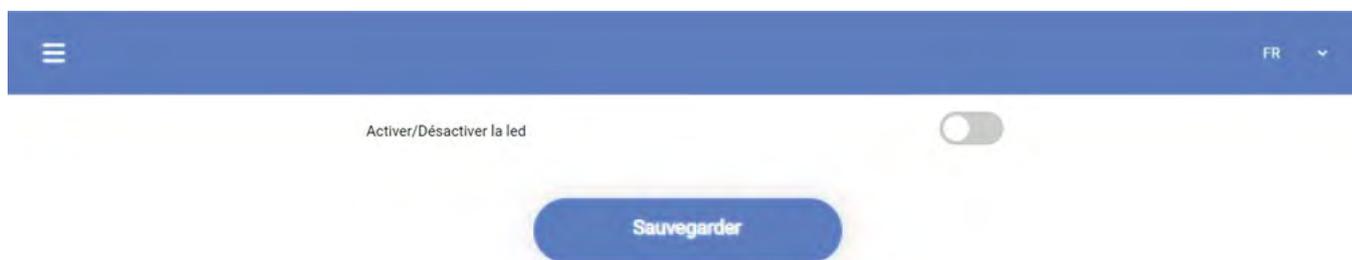
### a. Dans la configuration d'usine

Le voyant LED est actif lorsque le réseau Wi-Fi est diffusé :



### b. Pour éteindre en permanence le voyant

Cliquez sur la touche virtuelle :



Désormais, vous n'avez plus de témoin lumineux permettant de savoir si les réseaux Wi-Fi sont diffusés.

## 4.6 CONFIGURATION IP

Cliquez sur « **menu** » puis « **Configuration IP** »



### a. Protocole de configuration dynamique des hôtes ou DHCP

Pour l'activer, il faut que la touche « **Automatique** » en haut à gauche soit **bleu foncé**. Ce mode assure la **configuration automatique** des paramètres IP du point d'accès, en lui attribuant automatiquement une adresse IP et un masque de sous-réseau (conseillé) :



## b. Configuration manuelle des adresses IP

Pour l'activer, il faut que la touche « **Manuelle** » en haut à gauche soit **bleu foncé**.



Ce mode permet de définir des adresses dédiées qui resteront fixes tout au long de l'utilisation du produit; la modification des paramètres entraînera directement la déconnexion de la page de configuration (avec ancienne adresse IP).

### Entrez les informations nécessaires :

FR

Automatique Manuelle

Adresse IP ?

XXX XXX XXX XXX / XX

Masque de sous réseau ?

XXX XXX XXX XXX

Passerelle par défaut ?

XXX XXX XXX XXX

Serveur DNS ?

XXX XXX XXX XXX

Information L'adresse IP est en mode dhcp

Sauvegarder

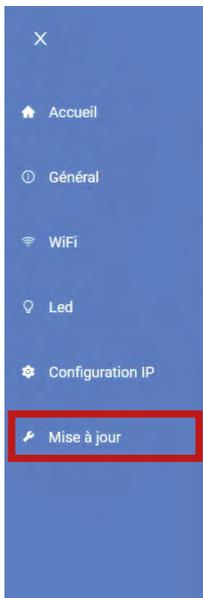
Cliquez sur « **Sauvegarder** » pour enregistrer vos paramètres.



Il faut désormais vous reconnecter sur le point d'accès avec la nouvelle adresse IP configurée.

## 4.7 MISE À JOUR

Cliquez sur « **menu** » puis « **Mise à jour** »



### a. Mise à jour automatique



### b. Contrôle de la mise à jour automatique

1 - Cliquez sur « **Vérifier la mise à jour** » pour contrôler si une nouvelle version est disponible sur le serveur Legrand :



Lorsque ce n'est pas le cas, vous obtenez la réponse « **Aucune nouvelle version est disponible** »

2- Quand une nouvelle version est disponible :



### c. Mise à jour manuelle

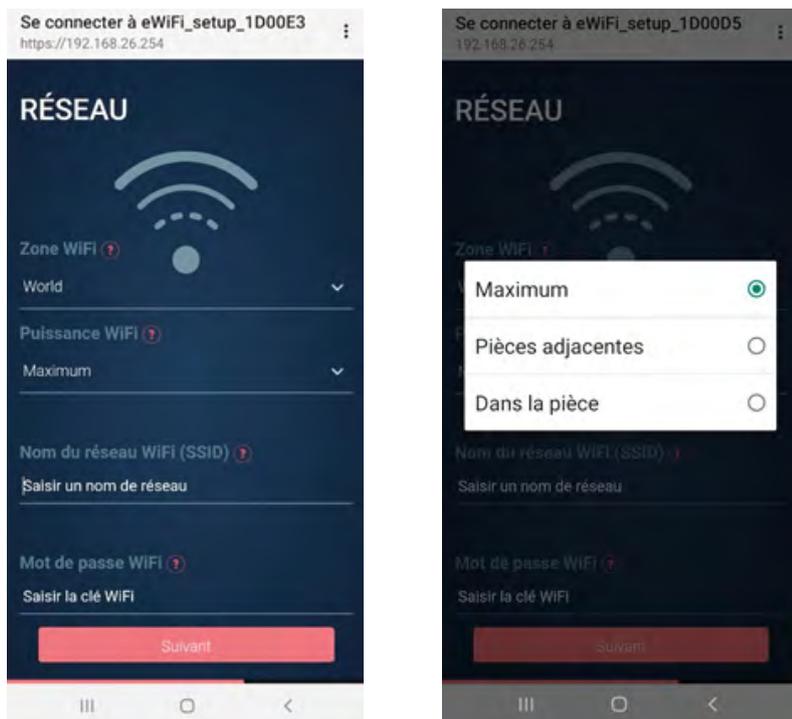
Lorsque vous souhaitez opérer une mise à jour manuelle (pas de réseau sur site ou autre), il faut auparavant, vous connecter à l'adresse «<https://www.legrandoc.com/ecatalogue>», et télécharger le fichier de l'onglet « **Firmware** ». Puis choisissez ce fichier et **lancez la mise à jour**.



## 5. PORTÉE WI-FI

Selon votre la configuration souhaitée dans votre installation, vous avez 3 choix prédéfinis de portée Wi-Fi lorsque vous configurez votre point d'accès (la première fois).

Cliquez sur « **Puissance Wi-Fi** » (maximum d'usine), puis sélectionnez votre choix en fonction de vos souhaits :



- **Maximum** : 20dBm soit 80m en champs libre (sans obstacles), environ 8m selon structure du bâtiment
- **Pièces adjacentes** : 11 dBm soit 20m en champ libre (sans obstacles), environ 4m selon structure du bâtiment
- **Dans la pièce** : 3dBm soit 10m en champ libre (sans obstacles), environ 1m selon structure du bâtiment

Si vous ne l'avez pas configuré lors de la première installation, il est nécessaire de le régler en se connectant à la page de configuration du point d'accès (voir paragraphe « **3. Modification des données de configuration** »), puis régler les dBm associés aux choix favoris ou vous pouvez également affiner le réglage par 1 dBm.

# ARGUMENTS POINT D'ACCÈS WI-FI POE

## PROBLÉMATIQUES SUR LE VOYANT



1. Le voyant ne s'**éclaire pas** quand je connecte le point d'accès Wi-Fi à la prise RJ 45.

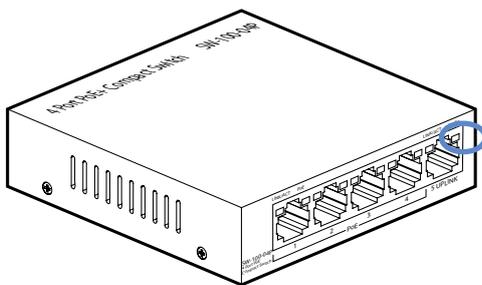
### EXPLICATION 1 :

#### Réponse

Le switch injecteur PoE installé en amont du point d'accès Wi-Fi, n'est **pas alimenté**.

#### Solution

**Vérifiez** que la prise d'alimentation du switch injecteur PoE est **connectée** au réseau électrique et que son **voyant d'alimentation** est **allumé** :



Exemple référence : 4 131 11

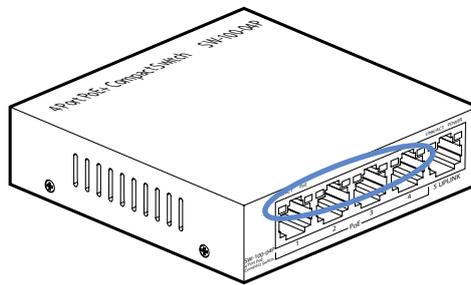
## EXPLICATION 2 :

### Réponse

Le point d'accès Wi-Fi n'est **pas connecté au switch injecteur PoE**.

### Solution

Vérifiez que le câble RJ 45 reliant le point d'accès Wi-Fi au switch injecteur PoE est **connecté** à un des **ports de sortie** :



Exemple référence : 4 131 11

## EXPLICATION 3 :

### Réponse

Le **câblage** entre le switch injecteur PoE et le point d'accès Wi-Fi n'est **pas conformément réalisé**.

### Solution

**Vérifiez** que le câblage entre le switch injecteur PoE et le point d'accès Wi-Fi est **conforme** avec un **testeur de lien RJ 45** par exemple.



2. Après la séquence de clignotement vert du voyant, symbolisant le démarrage du point d'accès Wi-Fi, le voyant **clignote en jaune**.

### Réponse

Le lien entre le switch injecteur PoE et le point d'accès Wi-Fi n'est pas conformément réalisé.

### Solution

Vérifiez que le câblage entre le switch injecteur PoE et le point d'accès Wi-Fi est conforme avec un testeur de lien RJ 45 par exemple.

## PROBLÉMATIQUES SUR LA CONFIGURATION INITIALE



1. En fin de configuration, la **page web** qui permet d'archiver les données personnelles de configuration par mail, SMS ou PDF, ne s'est **pas affichée**.

### Réponse

Certains systèmes d'exploitation ne le permettent pas.

### Solution

Comme certaines configurations d'appareils bloquent l'affichage de cette page, reprenez la configuration au départ après une réinitialisation, puis notez toutes les informations sur une feuille indépendante ou sur le carnet de bord de l'installation.



2. Les envois d'**archivage des données** personnelles de configuration par **Mail ou SMS, ne fonctionnent pas.**

### Réponse

Certaines configurations d'appareils connectés (PC, Smartphones, Tablettes, ...) ne le permettent pas.

*Par exemple, si la configuration est réalisée à l'aide d'un PC qui ne possède pas de carte SIM, il n'est pas possible d'envoyer un SMS.*

### Solution

Nous conseillons de sélectionner le choix de **l'édition d'un PDF.**

## PROBLÉMATIQUES SUR LA **MISE À JOUR**



1. Le **voyant vert** du point d'accès Wi-Fi est **éclairé fixement.**

### Réponse

Le point d'accès Wi-Fi est dans un état intermédiaire, par exemple, lorsqu'une coupure d'alimentation du point d'accès Wi-Fi intervient au cours d'une mise à jour du logiciel.

### Solution

Le point d'accès Wi-Fi ne fonctionnera plus. Remplacez-le.

## PROBLÉMATIQUES SUR LA **CONNEXION**



1. Mon appareil (Smartphone, tablette, PC, ...) **ne peut pas se connecter** au point d'accès Wi-Fi.

### Réponse

Le mot de passe réseau n'est pas le même que celui enregistré lors de l'installation.

### Solution

Vérifiez que le mot de passe réseau est conforme.



2. Après la configuration, le **voyant** du point d'accès Wi-Fi est **bleu** (donc alimenté et actif) mais je ne suis **pas connecté à Internet**.

### Réponse

Le point d'accès Wi-Fi génère et diffuse un réseau Wi-Fi dont les données Internet proviennent de la box Internet de votre fournisseur d'accès, en passant par le switch injecteur PoE.

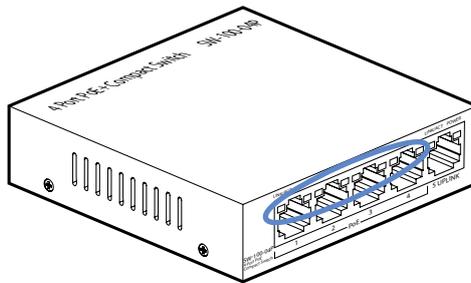
### Solution

Vérifiez que votre box internet est sous tension et connectée à Internet, et qu'un câble (ou cordon) soit connecté entre un de ses ports RJ 45 et un des ports RJ 45 du switch injecteur PoE.

## Solution 2

Vérifiez que votre switch injecteur PoE est sous tension et qu'un câble (ou cordon) soit connecté entre un de ses ports RJ 45 et le point d'accès Wi-Fi.

Les voyants associés aux ports RJ 45 d'entrée et de sortie doivent s'éclairer :



Exemple référence : 4 131 11



3. Je souhaite me connecter au point d'accès Wi-Fi **en dehors de ma programmation horaire.**

## Solution

Appuyez sur la touche On/Off pour le remettre en route.

Attention : le point d'accès Wi-Fi ne s'éteindra qu'à la fin de la prochaine plage horaire.



4. La connexion de mon appareil (Smartphone, Tablette, PC, ...) ne fait que changer de point d'accès.

### Réponse

Ma **zone d'utilisation** est recouverte par **plusieurs points d'accès Wi-Fi**.

### Solution

Eteignez les points d'accès Wi-Fi de votre installation (uniquement la fonction Wi-Fi de votre box internet) sauf celui de la zone en question et ajustez la portée (puissance d'émission) pour qu'elle soit circonscrite dans le périmètre souhaité.

Puis répétez l'opération en conservant un autre point d'accès jusqu'à ce que tous vos points d'accès aient été configurés.

## PROBLÉMATIQUES SUR LA CONFIGURATION SECONDAIRE



1. Je ne retrouve pas l'**adresse IP de mon AP**.

### Solution

Se référer au paragraphe 4.1 du guide.

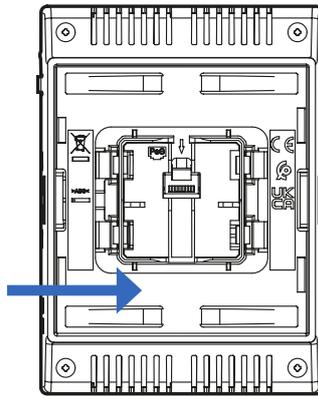


## 2. J'ai perdu les identifiants d'usine.

### EXPLICATION 1:

#### Solution

Désinstallez le point d'accès de son support, puis lisez et récupérez les identifiants qui se trouvent à l'arrière, sur l'étiquette du bas :



Exemple référence : 0 336 10

### EXPLICATION 2:

#### Réponse

Les **identifiants** inscrits sur l'étiquette arrière sont illisibles.

#### Solution

- 1- **Réinitialisez** le point d'accès Wi-Fi ;
- 2- Après le redémarrage, analysez les réseaux Wi-Fi disponibles dans votre environnement. Notez celui qui commence par « **eWi-Fi\_setup\_XXXX** » et communiquez-le au **Centre Relation Client Legrand**.

Nous pouvons retrouver les informations manquantes et vous les restituer.



3. J'ai **perdu mes identifiants** personnalisés.

### Solution

- 1 - Réinitialisez le point d'accès Wi-Fi ;
- 2 - Recommencez la configuration, en veillant à bien sauvegarder vos identifiants personnels.



4. Après plusieurs erreurs de saisie de mon mot de passe de configuration, j'ai toujours le même message sur ma page web « **401 Authorization Required** ».

### Réponse

Après **5 échecs**, une **protection** est mise en place pour éviter les piratages.

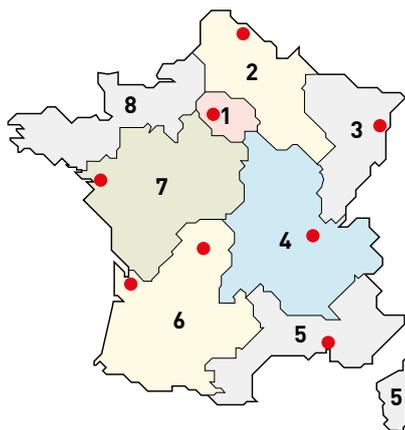
### Solution



Attendez 5 minutes, et connectez-vous à nouveau.



## DIRECTIONS RÉGIONALES



● Centres Innoval

### 1 - DIRECTION RÉGIONALE ÎLE DE FRANCE

5 rue Jean Nicot - 93500 Pantin

**Départements :** 75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93  
94 - 95

☎ : 01 73 305 333

@ : fr-dr-paris@legrand.fr

### 2 - DIRECTION RÉGIONALE NORD

12A avenue de l'Horizon  
59650 Villeneuve d'Ascq

**Départements :** 02 - 08 - 10 - 51 - 52 - 59 - 60  
62 - 80

☎ : 0 805 129 129

@ : fr-dr-lille@legrand.fr

### 3 - DIRECTION RÉGIONALE EST

288 avenue de Colmar  
67100 Strasbourg

**Départements :** 25 - 39 - 54 - 55 - 57 - 67 - 68  
70 - 88 - 90

☎ : 03 88 77 32 32

@ : fr-dr-strasbourg@legrand.fr

### 4 - DIRECTION RÉGIONALE RHÔNE-ALPES BOURGOGNE AUVERGNE

8 rue de Lombardie - 69800 Saint-Priest

**Départements :** 01 - 03 - 07 - 15 - 21 - 26 - 38  
42 - 43 - 58 - 63 - 69 - 71 - 73 - 74 - 89

☎ : 0 800 715 715

@ : fr-dr-lyon@legrand.fr

### 5 - DIRECTION RÉGIONALE MÉDITERRANÉE

Le Campus Arterparc - Bâtiment C  
595 Rue Pierre Berthier  
13591 Aix en Provence Cedex 3

**Départements :** 2A - 2B - 04 - 05 - 06 - 11  
13 - 30 - 34 - 48 - 66 - 83 - 84 - Monaco

☎ : 0 800 730 800

@ : fr-dr-aix-en-provence@legrand.fr

### 6 - DIRECTION RÉGIONALE SUD-OUEST

73 rue de la Morandière  
33185 Le Haillan

**Départements :** 09 - 12 - 19 - 23 - 24 - 31 - 32  
33 - 40 - 46 - 47 - 64 - 65 - 81 - 82 - 87

☎ : 0 805 121 121

@ : fr-dr-bordeaux@legrand.fr

### 7 - DIRECTION RÉGIONALE ATLANTIQUE VAL DE LOIRE

Technoparc de l'Aubinière  
14 impasse des Jades - Bat L - CS 53863  
44338 Nantes Cedex 3

**Départements :** 16 - 17 - 18 - 28 - 36 - 37 - 41  
44 - 45 - 49 - 53 - 72 - 79 - 85 - 86

☎ : 0 805 120 805

@ : fr-dr-nantes@legrand.fr

### 8 - DIRECTION RÉGIONALE BRETAGNE NORMANDIE

1 rue du Petit Pré - ZAC des Trois Marches  
35132 Vezin-le-Coquet

**Départements :** 14 - 22 - 27 - 29 - 35 - 50 - 56  
61 - 76

☎ : 0 800 730 974

@ : fr-dr-rennes@legrand.fr

## FORMATION CLIENTS

Innoval - 87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 88 30

Relations Enseignement Technique

☎ : 05 55 06 77 58

## SERVICE EXPORT

87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87

Contact : accessible sur legrandgroup.com

## service Relations Pro

**0810 48 48 48** Service 0,05 € / min  
\* prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h  
128 av. de Lattre de Tassigny  
87045 Limoges Cedex - France  
E-mail : accessible sur legrand.fr

### SUIVEZ-NOUS SUR

- @ legrand.fr
- facebook.com/LegrandFrance
- linkedin.com/legrandfrance/
- instagram.com/legrand\_france/
- youtube.com/legrandfrance/
- pinterest.fr/legrandfrance/



LEGRAND SNC

SNC au capital de 7 765 345 €

RCS Limoges 389 290 586

N° SIRET 389 290 586 000 12

TVA FR 15 389 290 586

### Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny

87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87

Fax : 05 55 06 88 88