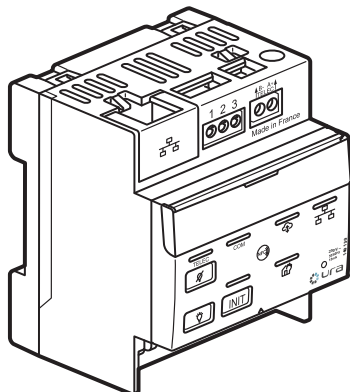


www.legrandoc.com



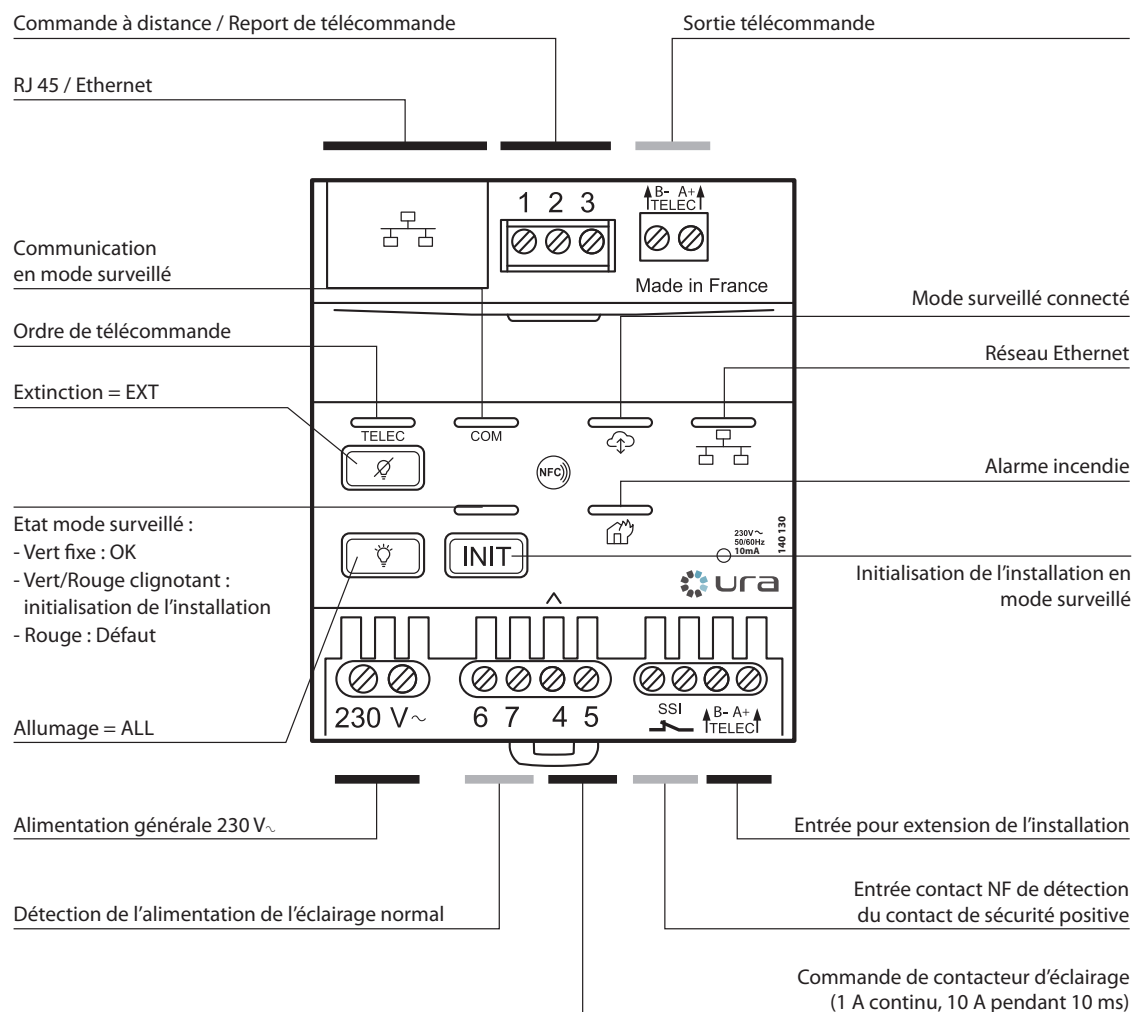
SOMMAIRE

Page

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. Description..... | 1 |
| 2. Caractéristiques techniques..... | 2 |
| 3. Dimensions..... | 2 |
| 4. Schémas de raccordement | |
| 4.1 Mode standard..... | 3 |
| 5. Modes de fonctionnement | |
| 5.1 Mode standard..... | 6 |
| 5.2 Mode surveillé..... | 7 |
| 5.3 Mode surveillé connecté..... | 12 |
| 6. Gestion des anomalies | |
| 6.1 Standard..... | 26 |
| 6.2 Surveillé..... | 27 |
| 6.3 Surveillé connecté..... | 28 |

1. DESCRIPTION

Par défaut la télécommande est configurée en mode standard.
 Dans ce mode, tous les voyants sont éteints.



2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

■ 2.1 Caractéristiques électriques

| | |
|----------------|---|
| Tension : | 230 V~ |
| Fréquence : | 50/60 Hz |
| Consommation : | 10 mA |
| Encombrement : | 4 modules (70 mm) |
| Batterie : | 3,6V Ni-MH 2/3 AAA, 300mAh Réf. Legrand O 610 21 |

| Mode | Standard | Surveillé | Surveillé connecté |
|--|----------|-----------|--------------------|
| Capacité de la télécommande Nombre de produits (BAES, BAAS, alarmes type 4) | 600 | 63 | 63 |

■ 2.2 Caractéristiques mécaniques

| | |
|------------------------|------------------------------|
| Type de bornes : | à vis |
| Montage : | sur rail oméga |
| Capacités des bornes : | 1 x 1,5 mm ² max. |
| Alimentation : | 2 x 2,5 mm ² max. |
| IP 20 | |
| IK 04 | |
| Poids : | 211 g |

■ 2.3 Caractéristiques climatiques

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Température d'utilisation : | -5 °C à +45 °C |
|-----------------------------|----------------|

■ 2.4 Modes de fonctionnement

3 modes de fonctionnement :

- **Mode standard** : fonctionnement identique aux télécommandes réf. 140 012 et 140 011 (capacité 600 produits). Au-delà, rajouter une télécommande réf. 140 130 en cascade

Reprise de toutes les fonctionnalités de la télécommande multifonctions réf. 140 012.

- **Mode surveillé** : report d'un défaut de l'installation sur la télécommande (capacité 63 produits)

Dans ce mode la télécommande surveille en permanence l'état de fonctionnement de l'installation. Le voyant "Etat mode surveillé" permet de visualiser sur la face avant de la télécommande les défauts suivants : défaut de ligne de télécommande; défaut sur un produit; défaut de connexion.

Ce voyant est allumé en rouge quand le seuil de défaut (paramétrable avec la passerelle de configuration et l'application legrand Close Up) est dépassé.

La capacité maximale de produits surveillé dans ce mode est de 63.

- **Mode surveillé connecté** : diagnostic à distance de l'état de l'installation (capacité 63 produits)

Fonctionnalité identique au mode surveillé, avec un report des données sur le compte cloud Legrand de l'exploitant du bâtiment.

L'exploitant pourra dans ce mode visualiser l'état des installations de l'ensemble de ses bâtiments sur la web application **URA EVA**.

■ 2.5 Caractéristiques NFC



• f (Fréquence) : 13,554-13,567 MHz
• P (Champs magnétique) : < 42 dBµA/m

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné,

Ura

déclare que l'équipement radioélectrique réf. 140 130 est conforme à la Directive 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante :

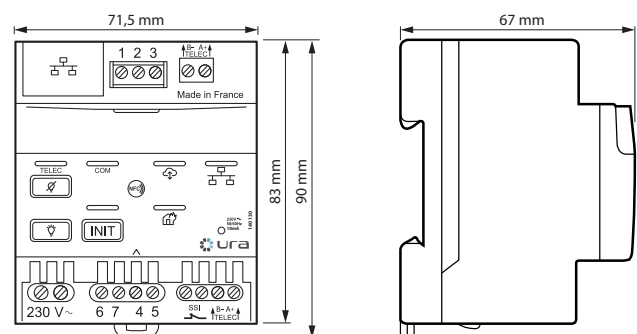
www.legrandoc.com

■ 2.6 Recyclage

Ce symbole indique qu'en fin de vie, le produit doit être collecté séparément des autres déchets et remis à un centre de collecté agréé dans le respect des normes et dispositions légales en vigueur dans les pays de l'UE, pour prévenir les effets indésirables sur l'environnement et la santé des personnes. L'élimination abusive du produit est passible des sanctions prévues par la loi. Il est recommandé de s'assurer que dans le pays où le produit est utilisé, ce dernier est soumis aux réglementations WEEE/DEEE



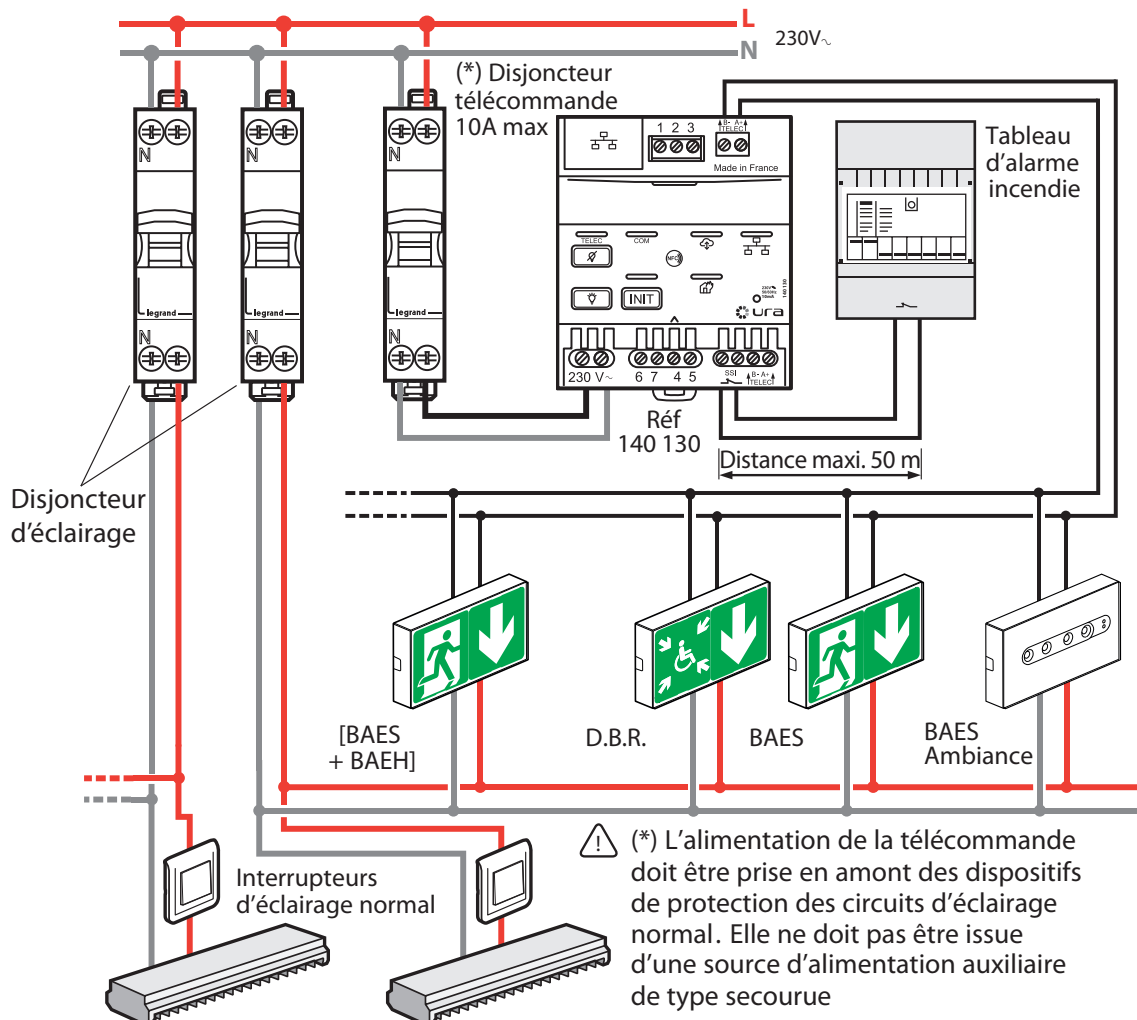
3. DIMENSIONS



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT

■ 4.1 Mode standard

Fonctionnement avec des [BAES +BAEH] et/ou D.B.R et des BAES Ura dans les ERP comportant des locaux à sommeil (réglementation française) et/ou des Espaces d'Attente Sécurisés (EAS)



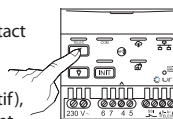
IMPORTANT :

En cas de déclenchement de l'alarme incendie, la télécommande 140 130 mémorise l'état d'alarme pendant une heure pour éviter la mise en repos accidentelle de la fonction BAES des [BAES + BAEH] en cas de nouvelle coupure d'alimentation générale.

La LED rouge signale la détection de l'ouverture d'un contact et l'état d'alarme incendie (🔴).

En cas de réarmement anticipé (<1 heure) de l'alarme incendie (essais, fausse alarme, déclenchement intempestif), désactiver l'état d'alarme de la télécommande en appuyant sur la touche Extinction (🔴).

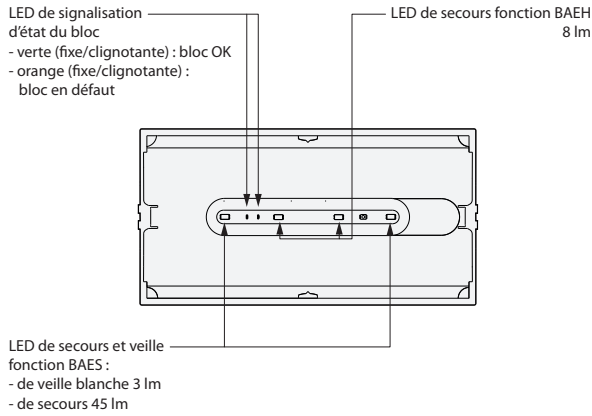
Pour éteindre les BAES, un nouvel appui sur la touche extinction est nécessaire.



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode standard (suite)

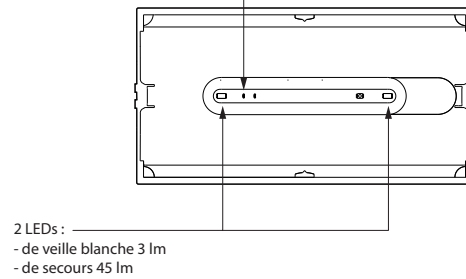
Fonctionnement BAES + BAEH avec télécommande et une centrale d'alarme incendie



| Situation | Etat du bloc | Fonction BAES | Fonction BAEH |
|--|--------------|----------------|----------------------------|
| Alimentation normale sous tension | | Veille | Veille LED BAEH éteinte |
| Interruption alimentation normale (secteur absent) | | Secours | Secours |
| | | 5 s ↓ Repos | Secours |
| Déclenchement alarme incendie (secteur absent) | | Secours | Secours |
| Remise sous tension alimentation normale | | Veille | Veille |

Fonctionnement BAES d'évacuation avec télécommande et une centrale d'alarme incendie

LED de signalisation d'état du bloc
- verte (fixe/clignotante) : bloc OK
- orange (fixe/clignotante) : bloc en défaut

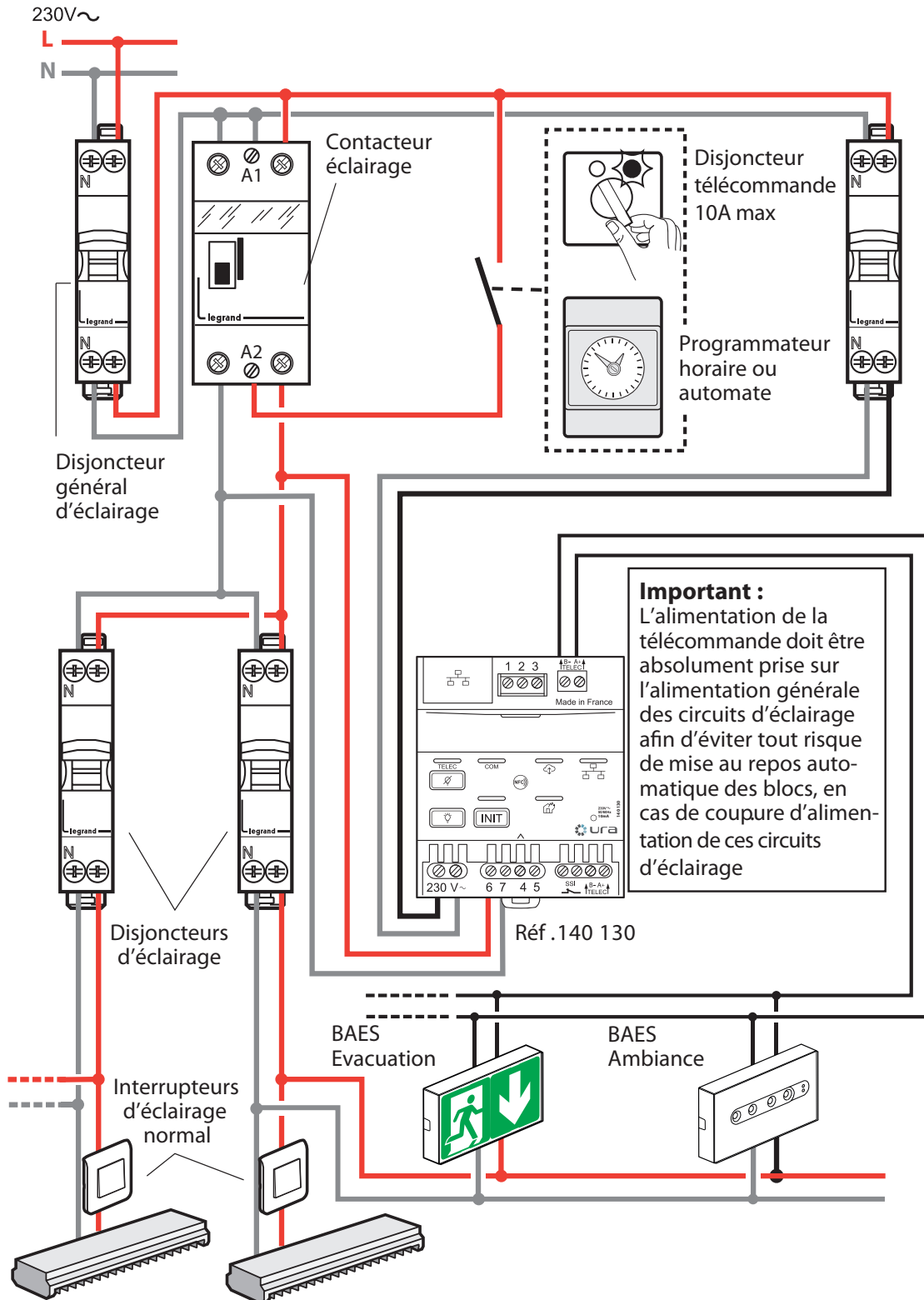


| Situation | Etat du bloc | |
|--|--------------|---------|
| Alimentation normale sous tension | | Veille |
| Interruption alimentation normale (secteur absent) | | Secours |
| Remise sous tension alimentation normale | | Veille |

4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode standard (suite)

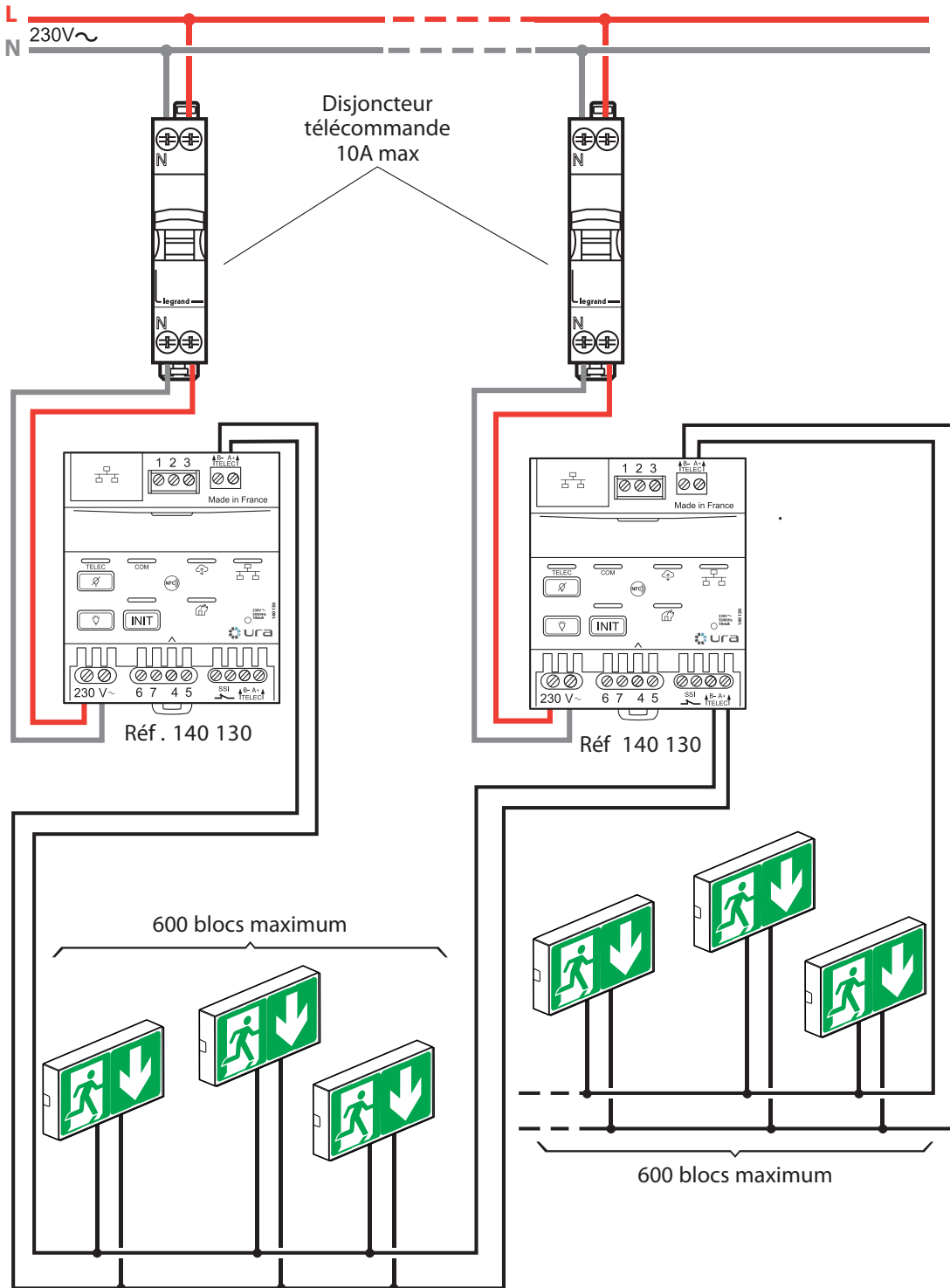
Mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode standard (suite)

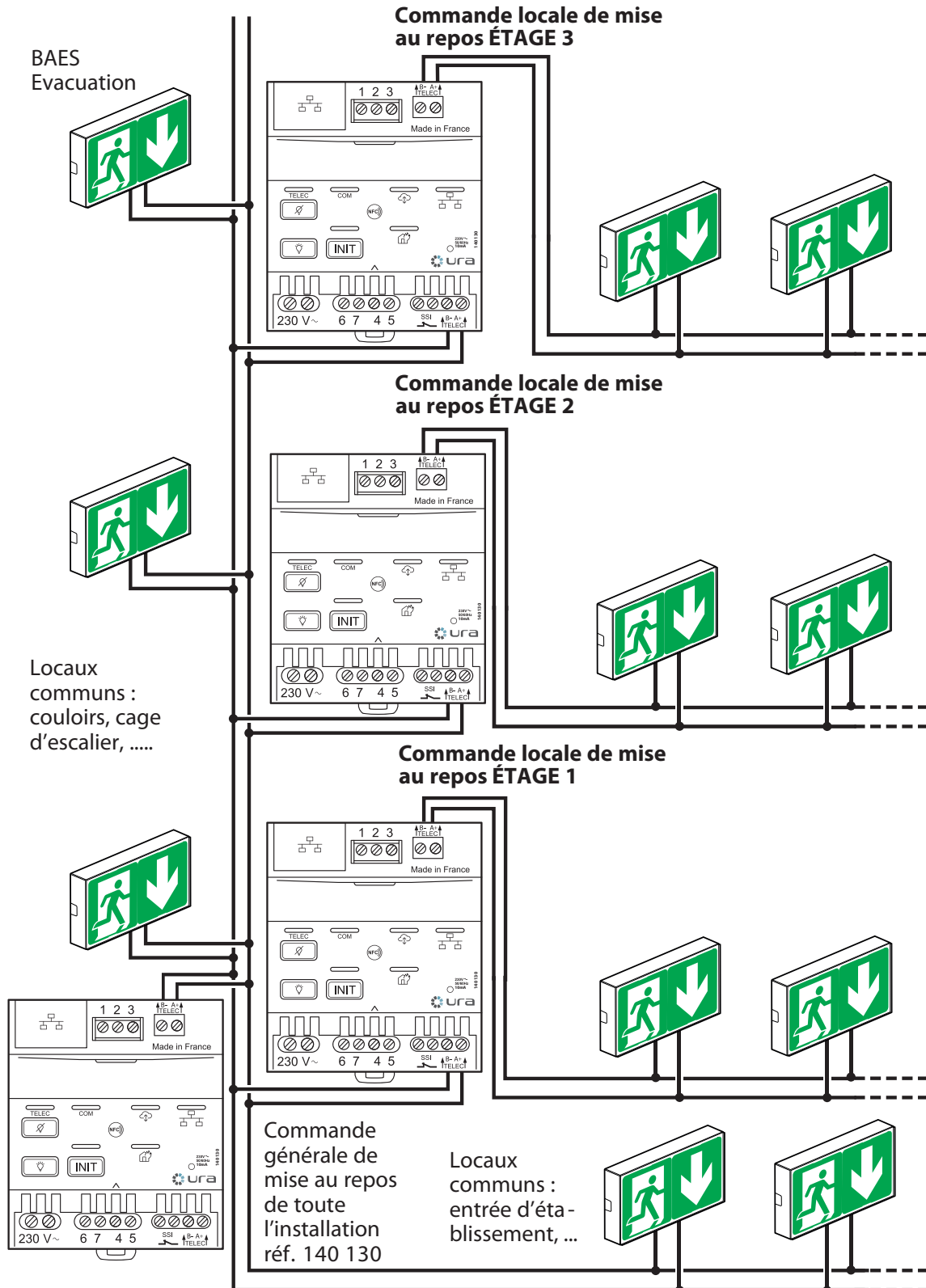
Installation en mode standard comportant plus de 600 produits



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode standard (suite)

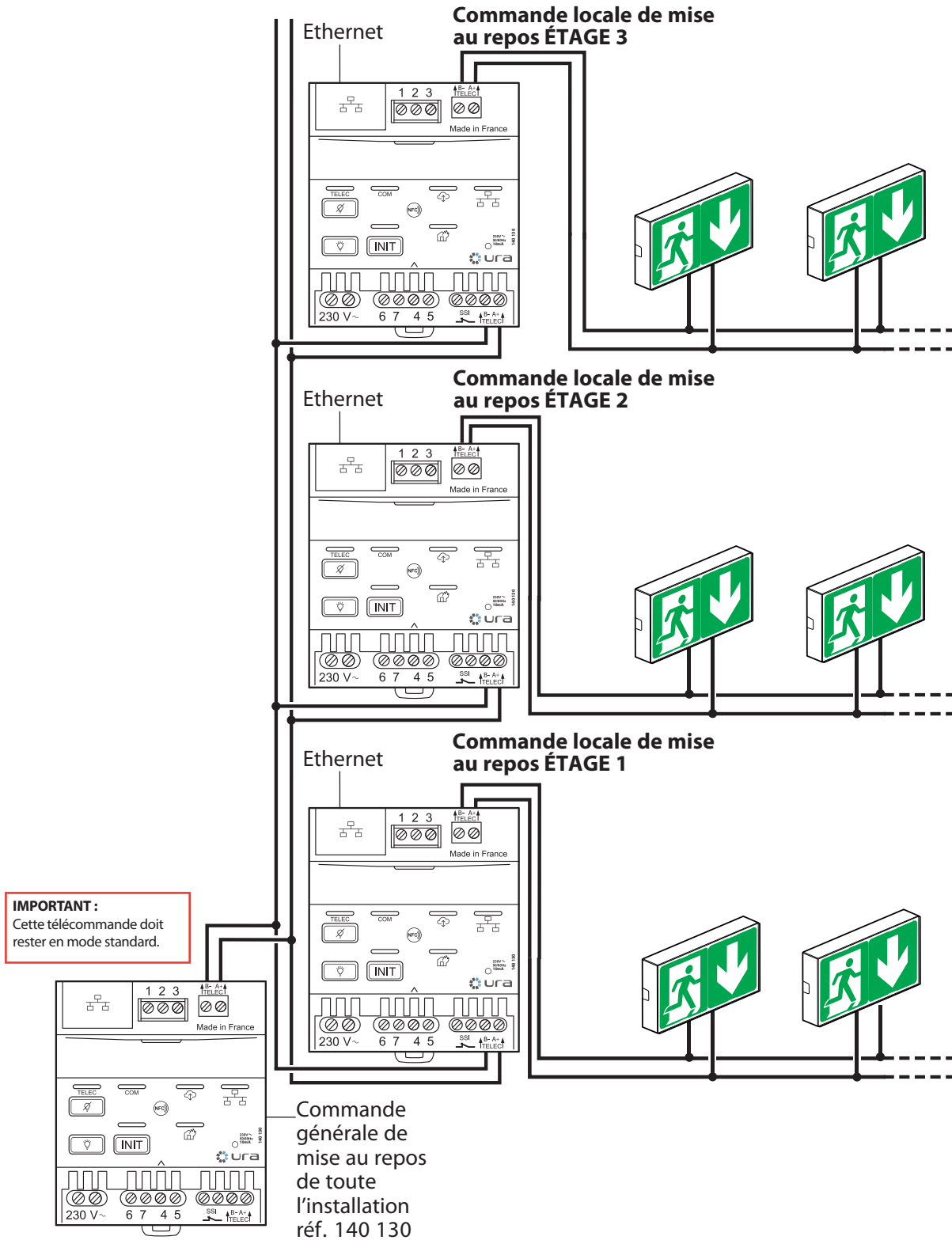
Mise au repos par zone d'une installation en mode standard comportant plusieurs zones d'exploitation



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.1 Mode standard (suite)

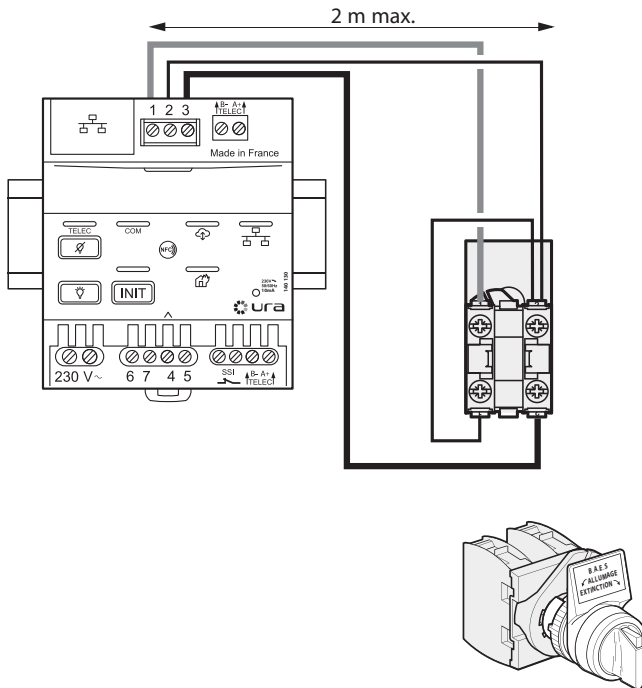
Mise au repos d'une installation en mode surveillé et en mode surveillé connecté de plus de 63 produits



4. SCHÉMAS DE RACCORDEMENT (suite)

■ 4.2 Mode standard

Report de télécommande avec contact inverseur type référence 0 609 48 de marque Legrand (non fourni)



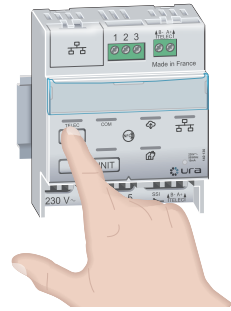
5. MODES DE FONCTIONNEMENT

■ 5.1 Mode standard

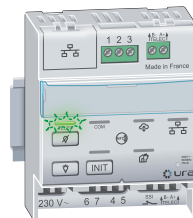
Par défaut, la télécommande est livrée en mode standard.

Fonctionnement secteur absent : mise au repos (pour respecter la réglementation ERP)

1 Bloc en secours.



2



Appui sur touche Extinction

Bloc au repos.

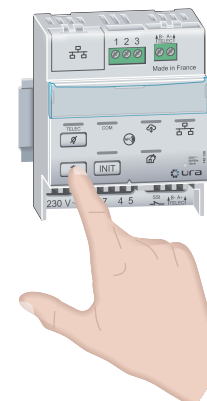


Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.

Les blocs s'éteignent.

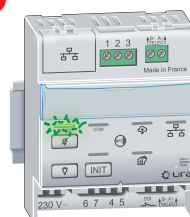
Fonctionnement secteur présent : forçage allumage

1 Bloc en veille.



Appui sur touche Allumage

2



Bloc en forçage.



Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.

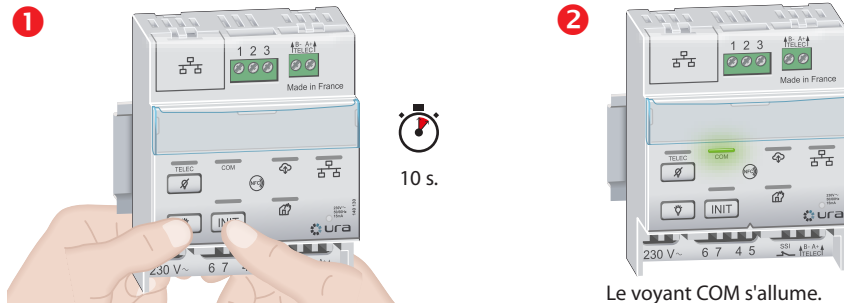
Les blocs s'allument.



5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.2 Mode surveillé

⚠ Le fonctionnement de ce mode est limité à 63 produits.

5.2.1 Entrée dans le mode



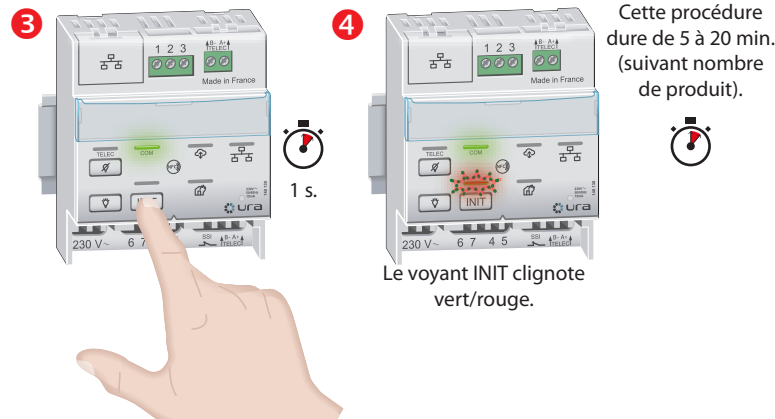
Appui simultané sur touche Allumage et INIT
() et () jusqu'à l'allumage du voyant COM

Vérification de l'installation

Vérifier que tous les produits clignent vert/jaune (sauf pour les blocs déjà initialisés).




Découverte des produits



Cette procédure dure de 5 à 20 min. (suivant nombre de produit).

Le voyant INIT clignote vert/rouge.

Appui court sur touche INIT
()

Résultat de la découverte

Cas 1 : le voyant INIT s'allume vert fixe, l'initialisation est terminée.



Nombre de produit en défaut < au seuil (voir p. 13)

Cas 2 : le voyant INIT s'allume rouge fixe, un ou plusieurs blocs sont en défaut

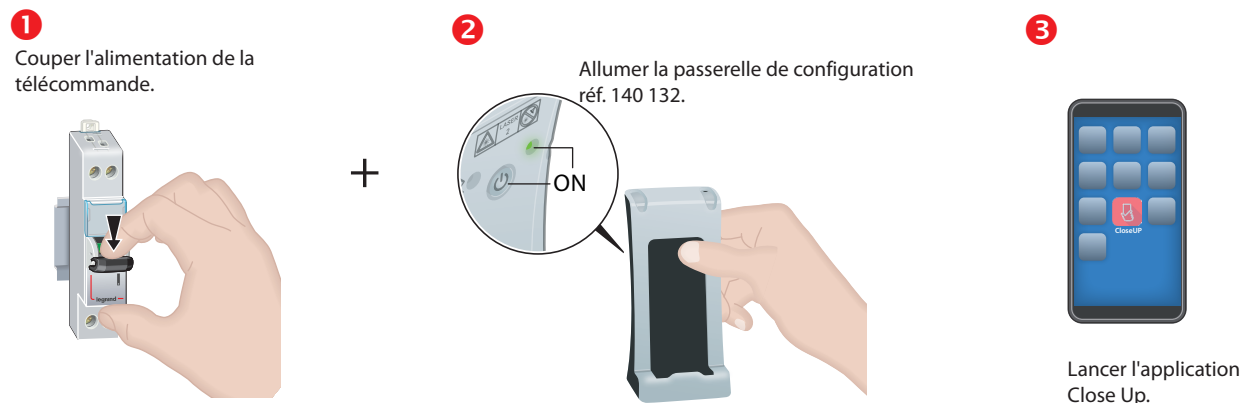


Nombre de produit en défaut > au seuil (voir p. 13)

PS : Si le voyant INIT s'allume rouge clignotant l'initialisation n'a pas aboutie (plus de 63 blocs ou aucun blocs).

5.2.2 Résultat de la découverte

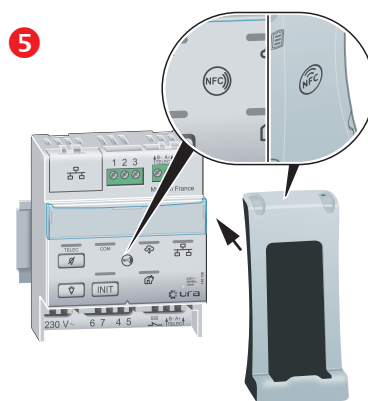
Cette étape permet la vérification du nombre de produits surveillés, le nombre de produits en défaut et seuil de produits en défaut.



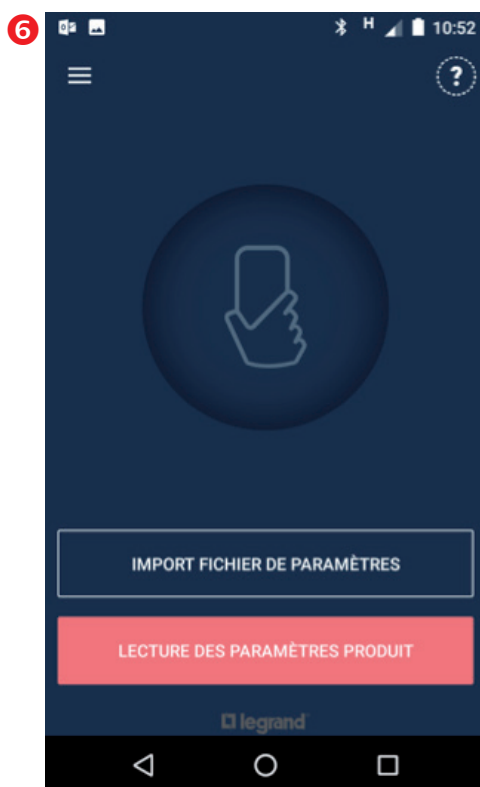
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.2 Mode surveillé (suite)

5.2.2 Résultat de la découverte (suite)



Apposer et maintenir jusqu'à l'étape 10 la passerelle contre la télécommande en collant les 2 logos NFC des 2 produits l'un contre l'autre.



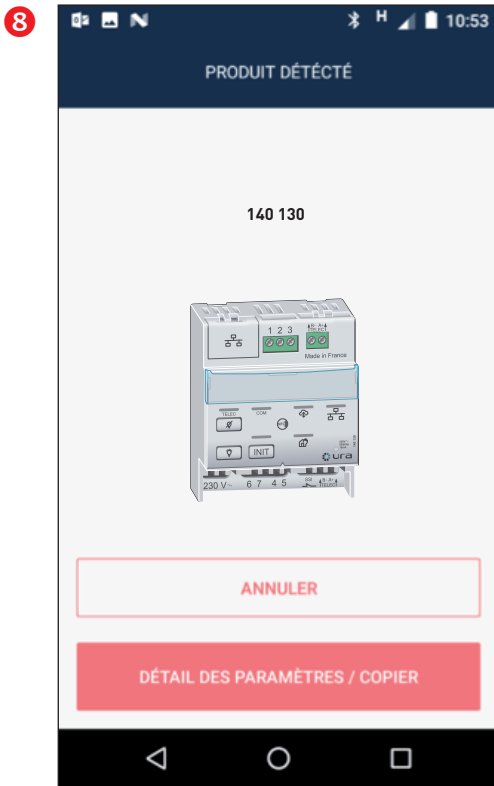
Depuis CloseUp (App smartphone).
Appuyer sur "LECTURE DES PARAMÈTRES PRODUIT".



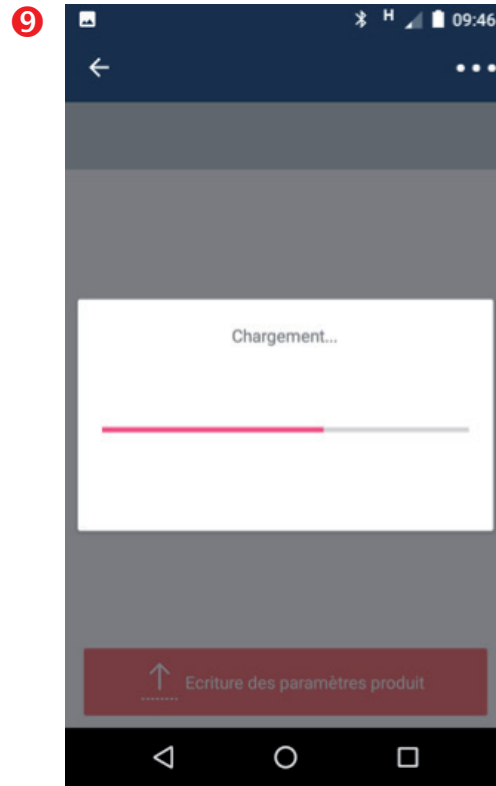
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.2 Mode surveillé (suite)

5.2.2 Résultat de la découverte (suite)



Appuyer sur
"DÉTAIL DES PARAMÈTRES / COPIER"



⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.



Vérifier que le nombre de produit (4) est bien conforme au nombre de produits de l'installation.

En cas de différence entre les données affichées et les produits de votre installation, se reporter au tableau des anomalies (p. 27).

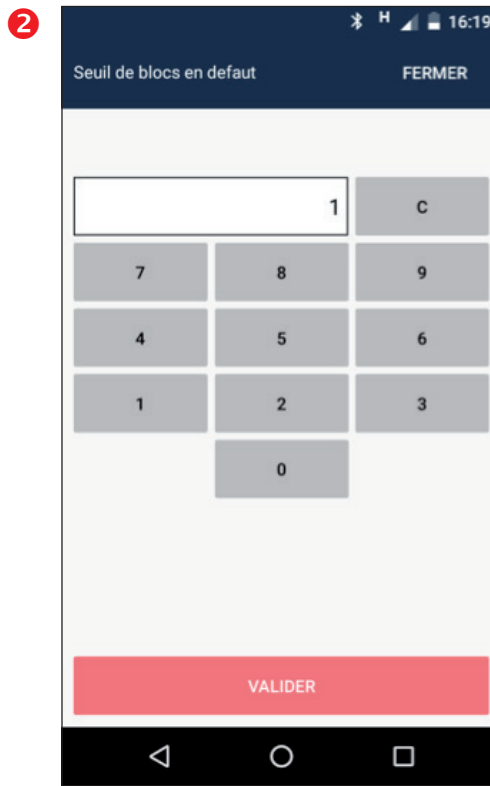
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.2 Mode surveillé (suite)

5.2.3 Réglage du seuil d'alerte



Appuyer sur "Seuil de produits en défaut"



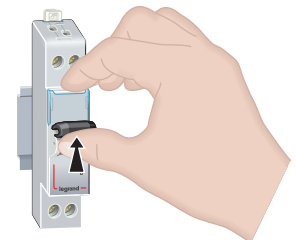
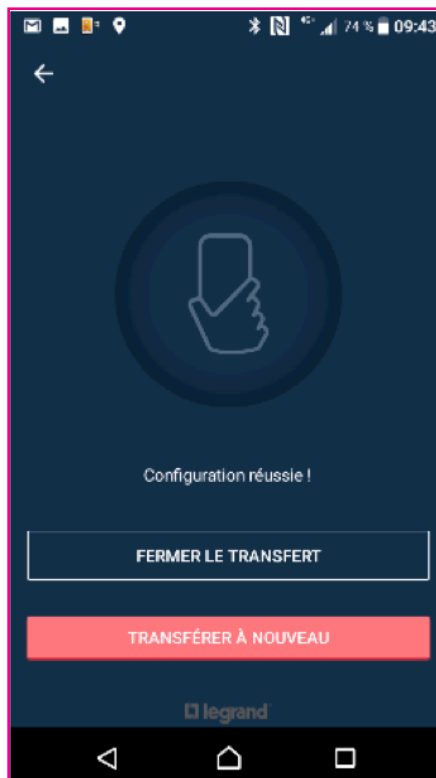
Modifier si besoin le seuil, par défaut (1)



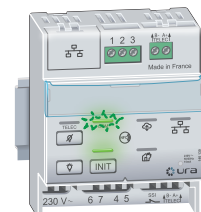
Appuyer sur "Envoyer la configuration".

⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est en contact avec la télécommande.

4 Le succès du transfert est matérialisé par l'écran suivant :



Rallumer la télécommande avec le disjoncteur.



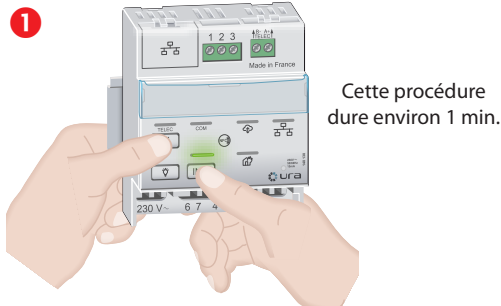
La télécommande est de retour à son état initial.

5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)



■ 5.2 Mode surveillé (suite)

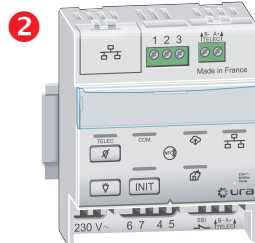
5.2.4 Cas spécifiques

Retour en mode standard depuis le mode surveillé



Cette procédure dure environ 1 min.

Appui simultané pendant environ 10 s. sur Extinction et INIT  et  jusqu'à extinction du voyant INIT

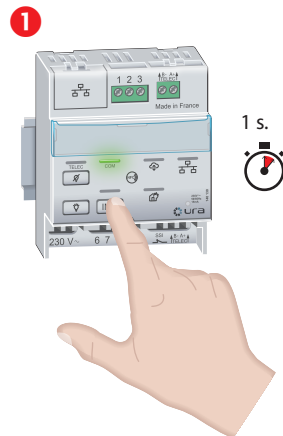


Les voyants de la télécommande s'éteignent.

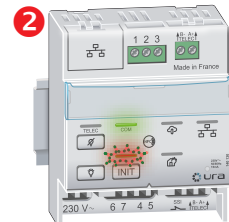


Les blocs sont en veille.

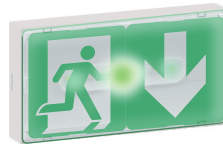
Augmentation du nombre de produits surveillés



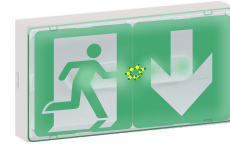
1 s.




Le voyant INIT clignote vert/rouge.



Les voyants de signalisation des blocs déjà enregistrés ne changent pas



Les voyants de signalisation des blocs à enregistrer clignent vert/jaune.

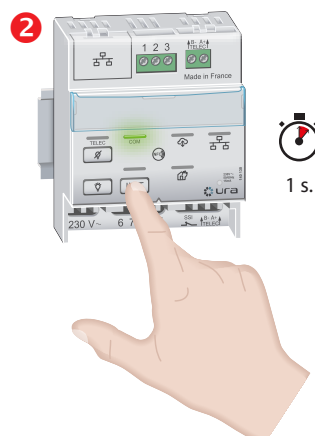
Appui court sur touche 

⚠ À la suite de cette procédure, vérifier de nouveau l'installation (voir p. 12)

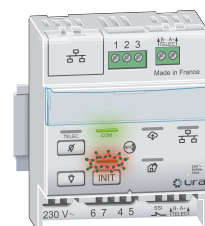
Remplacement ou suppression de produit(s) surveillé(s)




10 s.




1 s.



Le voyant INIT clignote vert/rouge.

Appui prolongé pendant environ 10 s. sur  jusqu'à allumage du voyant COM.

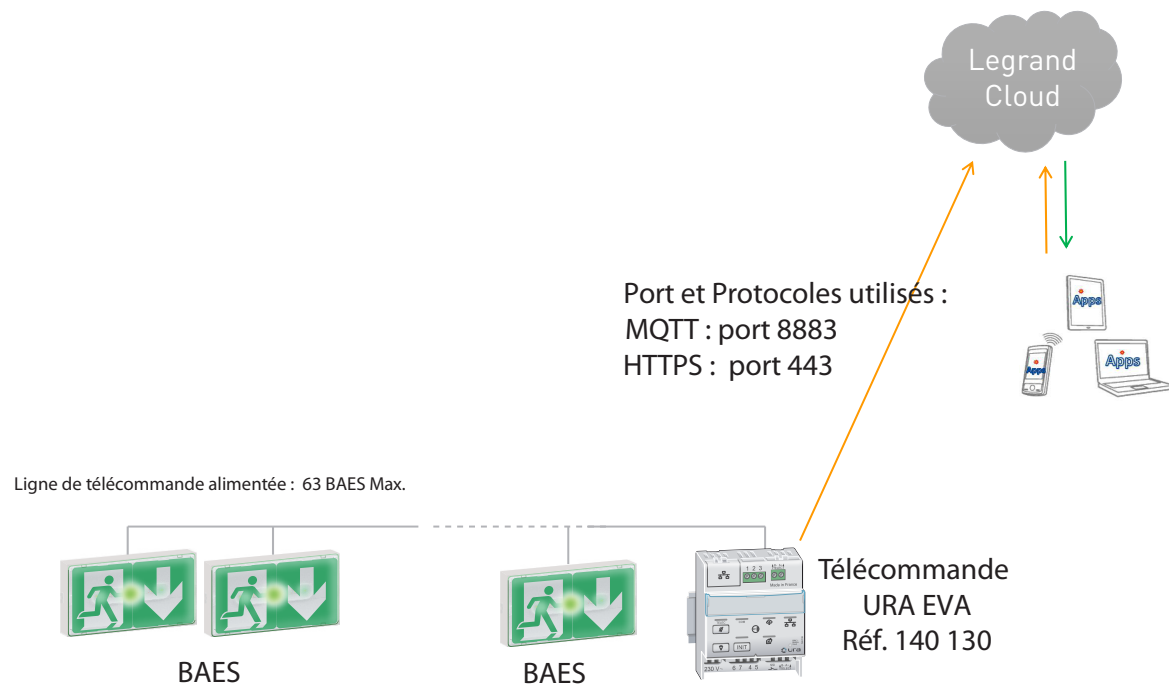
Appui court sur touche 

⚠ À la suite de cette procédure, vérifier de nouveau l'installation (voir p. 12)

5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

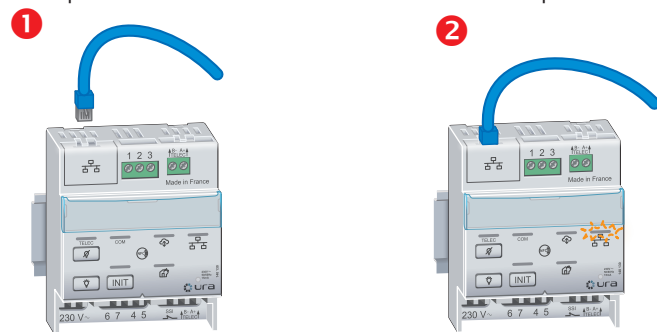
Description du type de communication en mode surveillé connecté

Installation BAES URA EVA



■ 5.3 Mode surveillé connecté Raccordement

Les étapes du mode surveillé doivent être réalisées avant de passer dans ce mode connecté.



1 Connecter le câble RJ45.

2 Le voyant réseau Ethernet clignote orange.

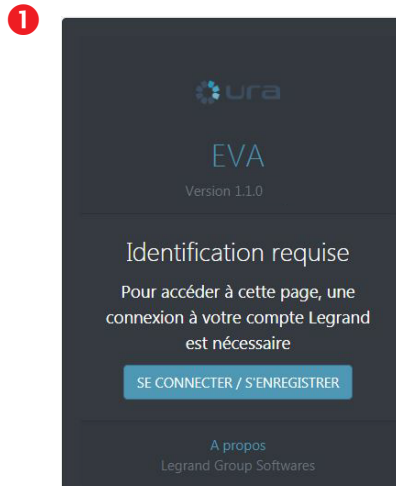
Type de câble préconisé : câble blindé catégorie 5 ou +

La procédure d'enregistrement de la télécommande sur le cloud Legrand peut commencer.

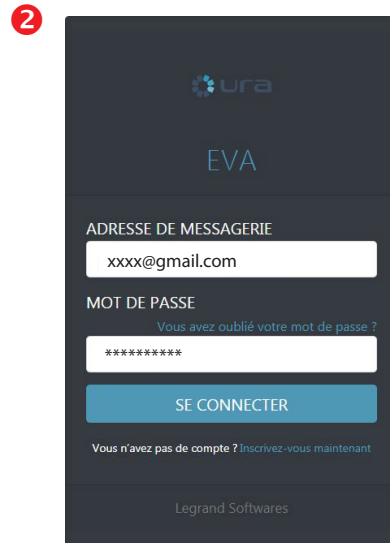
5.3.1 Créer un compte sur le cloud Legrand

Ouverture de l'application URA EVA
sur smartphone, PC ou tablette : <https://ura.eva.fr>
Compatible avec Firefox, Chrome et Edge

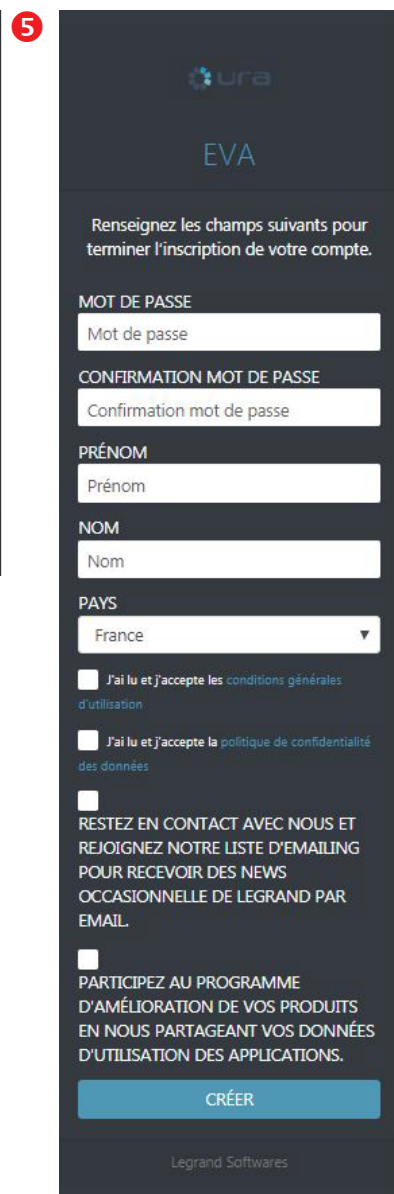
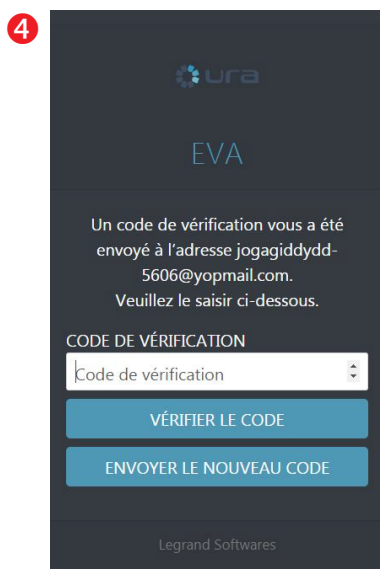
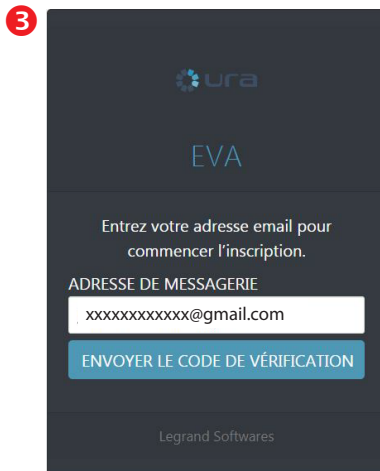




Cliquer sur
"SE CONNECTER / S'ENREGISTRER"



Si vous n'avez pas de compte Legrand, veuillez en créer un en suivant les indications de la page d'enregistrement.



5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

Une fois connecté sur l'application legrand URA EVA il faut accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.
Vue du compte sans site créé.

The screenshot shows the 'Mes sites' (My sites) interface of the URA EVA application. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Rechercher' and a close button. Below the search bar, the text 'AUCUN SITE' (No site) is displayed. To the right, there are three status indicators: '0 Sites', '0 OK', and '0 En défaut'. Below these indicators, there are two tabs: 'Liste' (List) and 'Carte' (Map). The main content area is empty, showing a table with columns: 'Nom', 'Hors-ligne', 'En alerte', 'En défaut', and 'Autres statuts'. At the bottom of the screen, there is a footer with the text 'Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares'.

5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

5.3.2 Ajouter un site

Compléter les informations sur ce site.

Vue avec un site créé sans télécommande associée.

5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

5.3.3 Partager le site

Pour autoriser une personne tierce à enregistrer une télécommande dans le site créé, l'exploitant devra partager l'accès au site avec cette personne.

The screenshot shows the 'Mes sites' (My sites) interface. On the left, there is a search bar and a list of sites. The selected site is 'Ecole de Compreignac'. The right panel displays the site details, including the address '12 rue Martin Nadaud, 87200 fr', contact information 'NICOLE DUPUIS', and a telephone number '0555555555'. There are buttons for 'RAPPORTS', 'NOTIFICATIONS', 'PARTAGE', and 'TRANSFERT'. Below the details, there is a section for 'Aucune télécommande' and a 'Fil de discussion' (Discussion thread) section.

Cliquer sur PARTAGE.

The screenshot shows the 'Gestion du partage' (Share management) interface. A modal dialog box is open, titled 'Ajout des autorisations pour un nouvel utilisateur' (Add permissions for a new user). The dialog prompts for an 'Adresse email' (Email address) and shows the input field with 'xxxx@gmail.com'. There are 'ANNULER' (Cancel) and 'ENREGISTRER' (Register) buttons. The background shows the 'Gestion du partage' screen with an 'AJOUTER' (ADD) button.

• Renseigner l'adresse courriel.

• Cliquer sur ENREGISTRER.

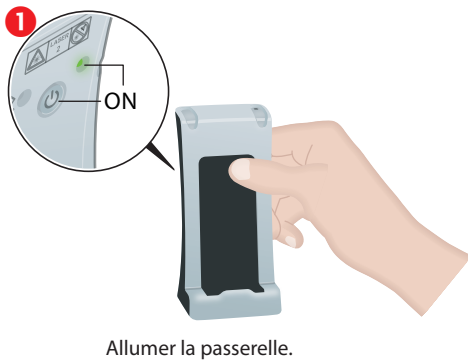
Un mail d'invitation est envoyé.

Si la personne invitée n'a pas de compte Legrand, elle devra en créer un (p. 12)

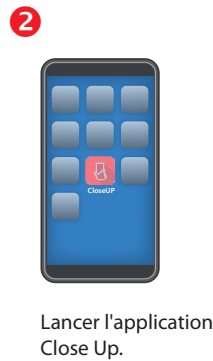
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

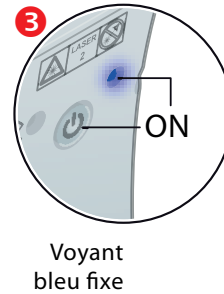
5.3.4 Enregistrement de la télécommande



Allumer la passerelle.

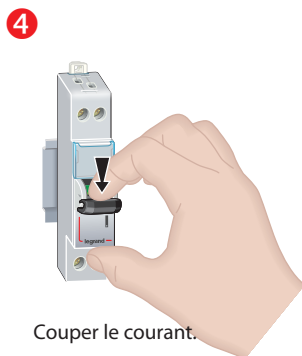
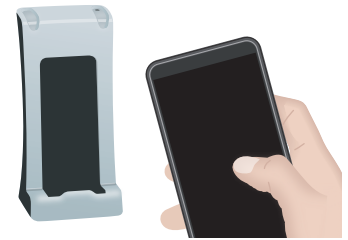


Lancer l'application Close Up.

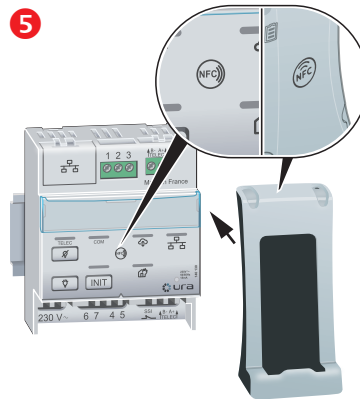


Voyant bleu fixe

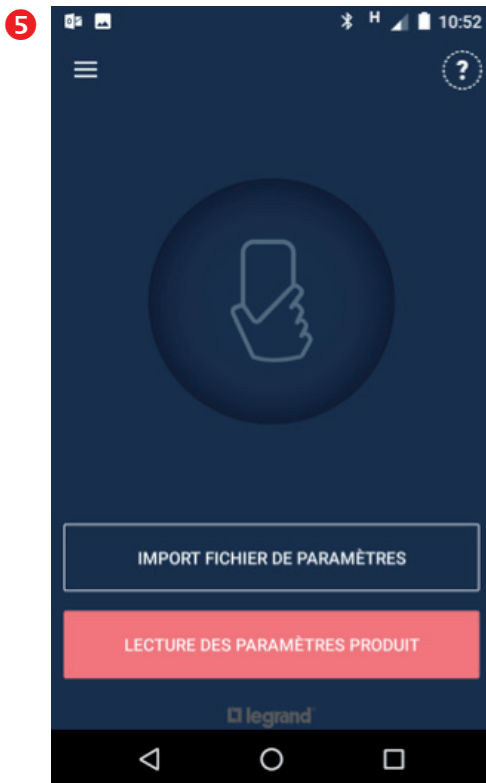
Appairer le smartphone avec la passerelle.
Le voyant de la passerelle s'allume bleu.



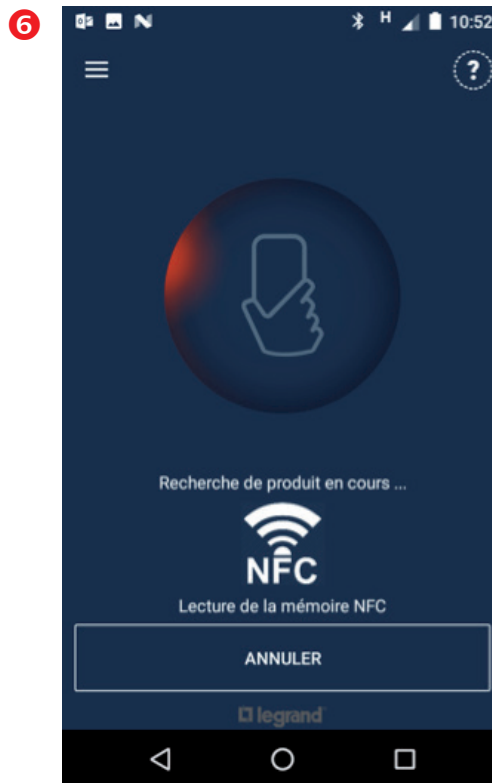
Couper le courant.



Apposer et maintenir jusqu'à l'étape 16 la passerelle contre la télécommande en collant les 2 logos NFC des 2 produits l'un contre l'autre.



Depuis CloseUp (app Smartphone).
Appuyer sur "LECTURE DES PARAMÈTRES PRODUIT".



5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

5.3.4 Enregistrement de la télécommande (suite)

7



Appuyer sur "DÉTAIL DES PARAMÈTRES / COPIER".

8



⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.

9

Depuis la liste des paramètres



Appuyer sur "ENREGISTRER".

5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

5.3.4 Enregistrement de la télécommande (suite)

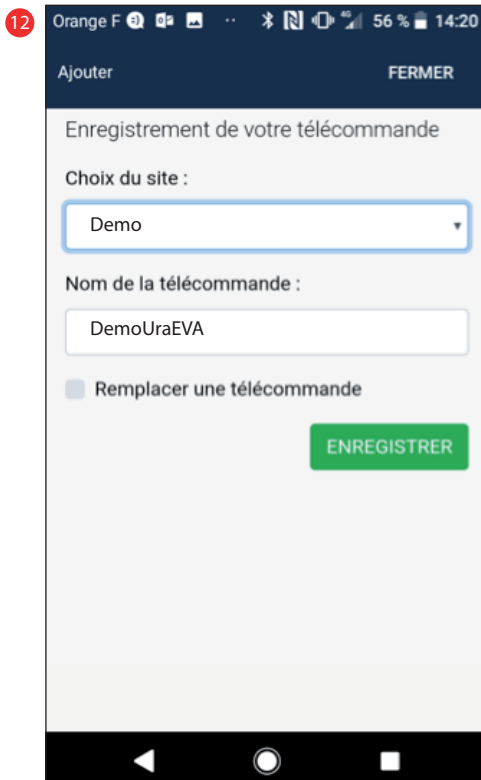
10 Connexion à votre compte Cloud Legrand.



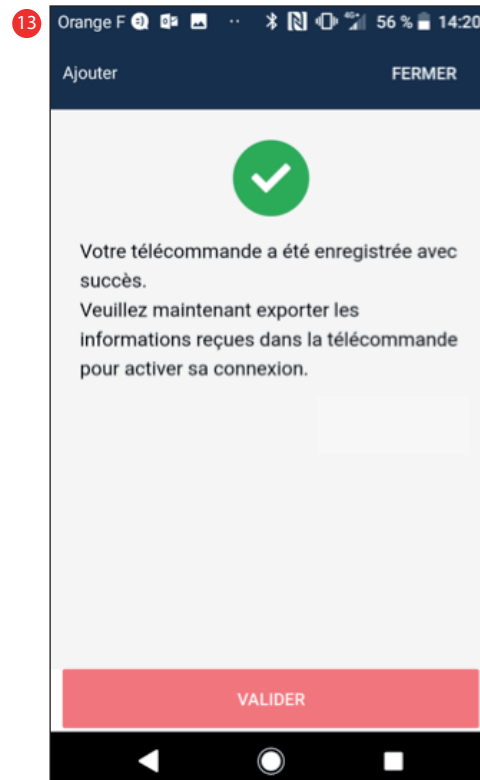
Cliquer sur "SE CONNECTER / S'ENREGISTRER"



Indiquer les identifiants de votre compte Cloud Legrand Appuyer sur "SE CONNECTER".



Sélectionner ou créer un site et saisir un nom pour la télécommande; (optionnel). Appuyer sur "ENREGISTRER".

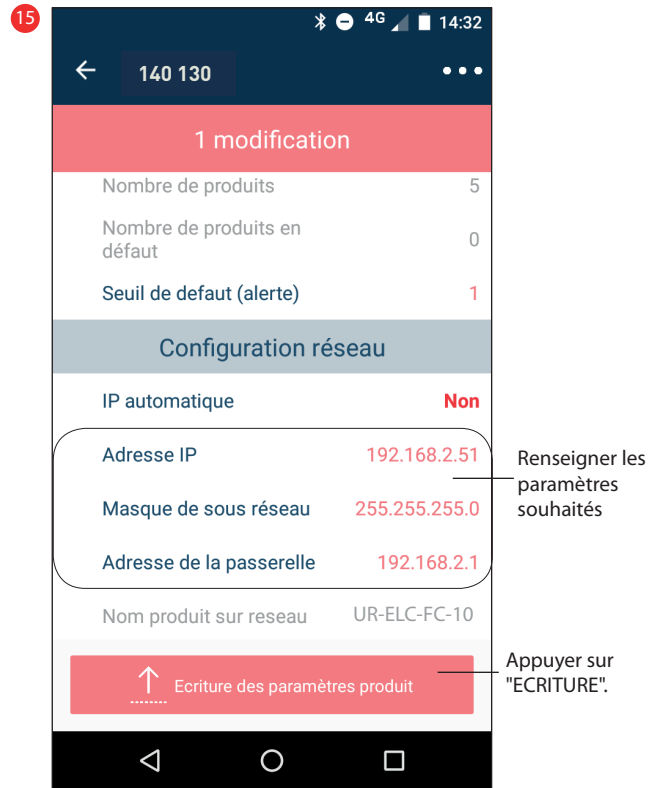
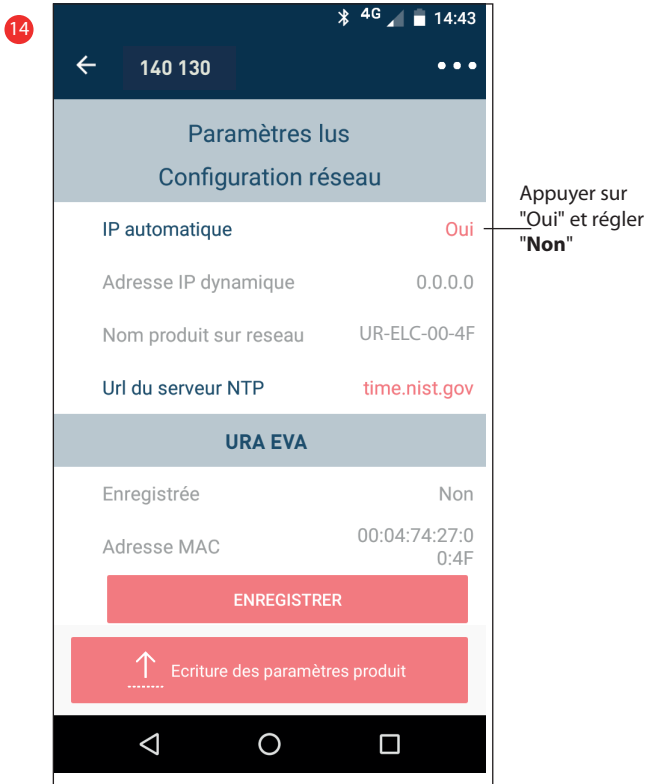


Appuyer sur "VALIDER".

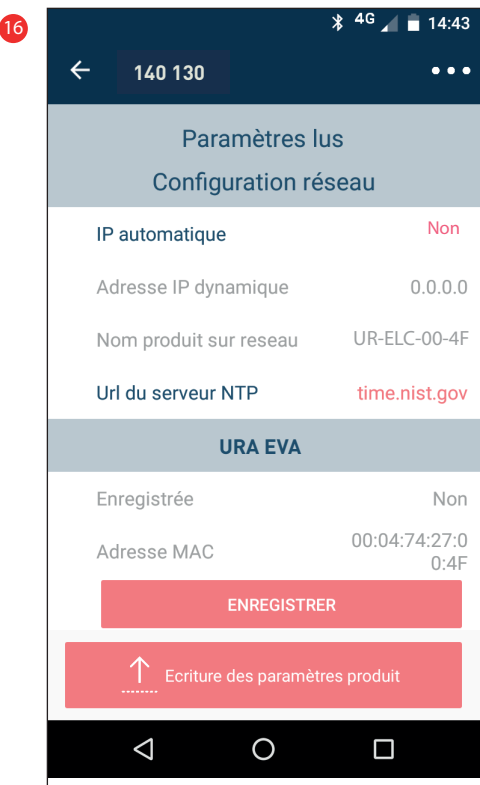
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

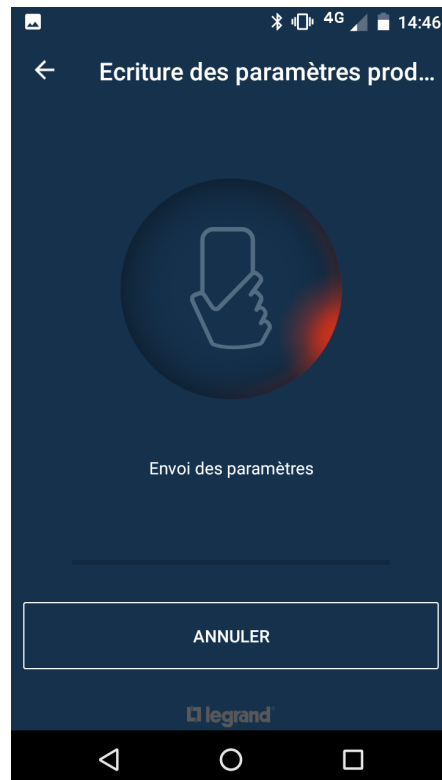
5.3.5 Réglage de l'adresse IP en cas d'adresse IP fixe



5.3.6 Transfert des données vers la télécommande



17 Le transfert des données prend quelques secondes.

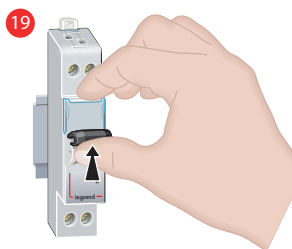
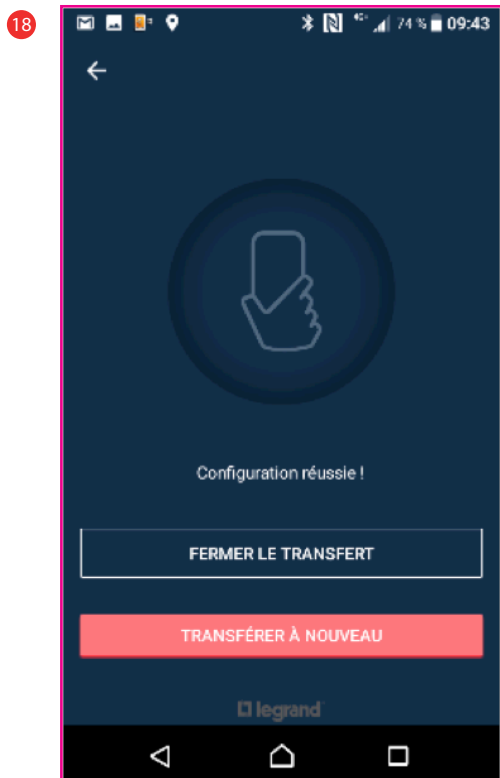


⚠ Veuillez vérifier que la passerelle est toujours en contact avec la télécommande.

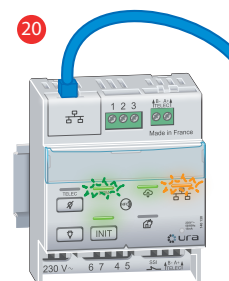
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

Le succès du transfert est matérialisé par l'écran suivant :



Remettre le courant.




Attendre l'allumage du voyant vert Cloud sur la télécommande.

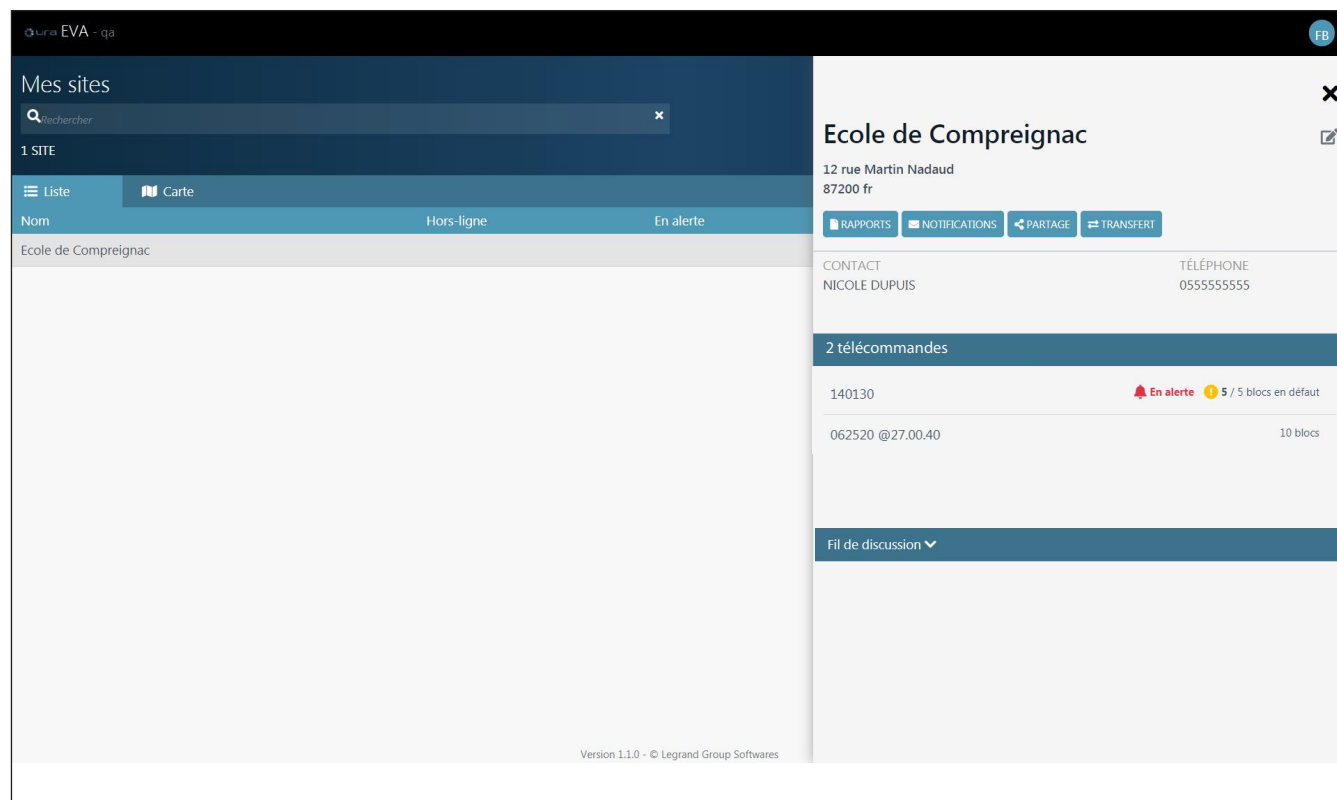
5. MODES DE FONCTIONNEMENT (suite)

■ 5.3 Mode surveillé connecté (suite)

A partir de cet instant l'installateur et l'exploitant peuvent exploiter le site avec sa télécommande en se connectant à l'application URA EVA

 Si l'exploitant ne veut plus partager son site avec son installateur il doit lui retirer le partage.









Sur l'Application URA EVA, dans le site sélectionné, vérifiez que la télécommande apparait.



The screenshot displays the URA EVA application interface. The top navigation bar includes 'Mes sites', a search bar, and a user profile icon 'FB'. Below the navigation, there is a list of sites with columns for 'Nom', 'Hors-ligne', and 'En alerte'. The selected site is 'Ecole de Compreignac'. The right-hand panel provides detailed information for this site, including its address (12 rue Martin Nadaud, 87200 fr), contact details (NICOLE DUPUIS, 055555555), and a list of 2 telecommands. The first telecommand is 140130, marked as 'En alerte' with 5 blocks in default. The second is 062520 @27.00.40 with 10 blocks. A 'Fil de discussion' section is also visible at the bottom of the right panel. The footer of the application indicates 'Version 1.1.0 - © Legrand Group Softwares'.






6. GESTION DES ANOMALIES

■ 6.1 En mode "Standard"

| DERANGEMENT | CAUSE | SOLUTION |
|--|---|---|
| Suite à un appui sur  ou  Secteur absent, le voyant vert  ne s'allume pas | Batterie déchargée Télécommande réf. 140 130 hors tension depuis plus de 24h | 1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h 2- Si pas suffisant changer la batterie de la télécommande Réf. 140 130 3- Si pas suffisant contacter le service Client |
| Les produits ne répondent pas aux ordres de la télécommande réf. 140 130 | Produits non connectés à la ligne de telecommande | Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 130 |
| | Les produits ne sont pas dans le même mode que la télécommande réf. 140 130 (clignotement Vert/Jaune sur les blocs) | Passer la télécommande en mode surveillé (Appui long sur  & ) puis revenir en mode standard (Appui long sur  & ) |
| Pas de prise en compte de l'ouverture du contact alarme sur les BAES (VA ou fonction BAES+BAEH) | Produits non connectés à la ligne de telecommande | Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 130 |
| Pas d'allumage () lors de l'ouverture du contact SSI | Problème de raccordement de l'entrée SSI sur la télécommande réf. 140 130 | Vérifier le raccordement sur l'entrée SSI de la télécommande (Voir p 5 de la notice) |
| Les produits ne répondent pas aux ordres de la commande à distance (inter à clef ou Réf. Legrand 0 609 48) | Produits non raccordés à la ligne de télécommande réf. 140 130 | Vérifier le raccordement des blocs |
| | Problème de raccordement de la commande à distance | Vérifier le raccordement des bornes 1,2,3 (voir p 6 de la notice) |
| Le circuit d'éclairage n'est pas commandé sur action de la commande à distance (inter à clé) | Problème de câblage de la commande du contacteur d'éclairage sur la télécommande réf. 140 130 | Vérifier le raccordement des bornes 4 et 5 (Voir p 6 de la notice) |
| | Problème de raccordement de la commande à distance sur la télécommande réf. 140 130 | Vérifier le raccordement des bornes 1,2,3 |
| Pas de prise en compte des ordres de télécommande réf. 140 130 depuis la commande générale vers une ou des zones d'exploitation | Problème de raccordement entre la commande générale et les télécommandes de zones | Vérifier le câblage sortie TELEC de la commande générale vers entrée TELEC des télécommandes de zones (Voir p 9 de la notice) |
| | Produits non connectés à la ligne de telecommande | Vérifier le raccordement des produits |
| Le voyant INIT clignote rouge lentement | Batterie déchargée Produit Hors Tension depuis plus de 24h | 1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h 2- Si pas suffisant changer la batterie 3- Si pas suffisant contacter le service Client |



6. GESTION DES ANOMALIES (suite)

■ 6.2 En mode "Surveillé"

| DERANGEMENT | CAUSE | SOLUTION |
|---|---|--|
| Aucun produit découvert suite à découverte (appui ) | Défaut de câblage de la ligne de télécommande | Vérifier la continuité et le raccordement sur la télécommande de la ligne de télécommande |
| | La télécommande réf. 140 130 n'est pas en mode surveillé | Passer la télécommande en mode surveillé |
| | Les produits connectés ne sont pas compatibles | Installer des produits compatibles |
| La télécommande réf. 140 130 ne découvre pas le bon nombre de produits | Produits non raccordés | Lors du test ligne vérifier le bon raccordement de tous les produits |
| | Produits non compatibles présents sur la ligne de télécommande | Déconnecter ou remplacer les produits concernés |
| | Sinon | Appui long sur  (10s) puis Relancer une nouvelle découverte en appuyant sur  |
| | Les produits n'étaient pas raccordés au moment de l'initialisation | Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande 140 130 |
| Le voyant COM reste allumé fixe | La télécommande ref. 140 130 n'a pas découvert de produits | Lancer la découverte des produits en appuyant sur  et vérifier que les blocs clignotent vert/orange |
| Le voyant INIT clignote rapidement | Secteur sur ligne de télécommande | Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur l'installation d'éclairage de sécurité |
| Le voyant INIT ne s'allume pas en rouge en cas de défaut produit | Le / les produits en défaut ne sont pas découverts | Relancer une découverte des produits en appuyant sur  |
| | Le seuil de produit en défaut est supérieur au nombre de produits en défaut | Vérifier le seuil d'alerte (via CloseUp) (le seuil est à 1 par défaut) |

6. GESTION DES ANOMALIES (suite)

■ 6.3 En mode "Surveillé Connecté"

| DERANGEMENT | CAUSE | SOLUTION |
|---|--|---|
| Le voyant "Réseau Ethernet" ne s'allume pas | Le câble Ethernet n'est pas connecté | Connecter la télécommande au réseau Ethernet (prise RJ45) |
| | Le switch et/ou le routeur auquel la télécommande réf. 140 130 est relié ne sont pas alimentés | Vérifier les produits en amont |
| | La télécommande n'est pas reliée au secteur | La connexion réseau n'est active que secteur présent |
| le voyant "Mode surveillé connecté"  ne s'allume pas | La télécommande réf. 140 130 n'est pas reliée au réseau ethernet | Connecter la télécommande au réseau Ethernet (prise RJ45) et vérifier les paramètres IP : IP fixe + IP ou DHCP |
| | La télécommande réf. 140 130 n'est pas enregistrée sur le Cloud Legrand | Suivre la procédure 5.3.4 p 16 de ce document (Enregistrement de la télécommande) |
| | Une procédure de découverte des produits de sécurité est en cours | Pendant la phase de découverte des produits, la connexion au Cloud est désactivée |
| | Délai d'attente trop court | La télécommande réf. 140 130 peut mettre 2 à 3 minutes après un retour secteur pour se connecter à nouveau |
| Enregistrement de la télécommande | | |
| Difficultés pour se connecter à la passerelle réf. 140 132 depuis l'application CloseUp | Vérifier que la passerelle réf. 140 132 est allumée (led verte fixe) | Appuyer sur le bouton  de la passerelle réf. 140 132 (la led verte doit être allumée) |
| | Certains modèles de smartphone nécessitent de réaliser l'appairement manuellement | Dans la plupart des cas, l'appairement se fait automatiquement |
| La passerelle réf. 140 132 ne détecte pas la télécommande réf. 140 130 | La passerelle réf. 140 132 est trop éloignée de la télécommande | les 2 logos NFC des 2 produits doivent être l'un contre l'autre |
| | Le NFC du smartphone perturbe la passerelle réf. 140 132 | Dans certains cas, il est nécessaire d'éloigner le smartphone de la télécommande (10 cm) |
| La passerelle réf. 140 132 détecte la télécommande réf 140 130 mais n'arrive pas à lire les informations | Un problème est survenu pendant la lecture (l'application CloseUp affiche "produit inconnu") | Relancer une lecture des informations jusqu'au clignotement du voyant vert |
| | Le niveau de batterie de la passerelle réf. 140 132 est trop faible (voyant orange sur passerelle) | Mettre en charge la passerelle réf. 140 132 jusqu'au clignotement vert de son voyant |
| Lors d'un appui sur "Enregistrer", rien ne se passe | Le smartphone n'accède pas à internet | Vérifier l'accès au réseau internet |
| | L'application CloseUp a rencontré un problème | Fermer l'application CloseUp puis la redémarrer |
| Impossible d'écrire les paramètres produit | La télécommande réf. 140 130 est alimentée par le secteur | Couper le secteur de la télécommande réf. 140 130 et transférer à nouveau les paramètres produits |
| | La télécommande réf. 140 130 est protégée en modification des paramètres via NFC | Autoriser la modification NFC depuis l'application "URA EVA" |