

# SERVICES & ASSISTANCE

## ÉTUDE ET MISE EN SERVICE D'UNE INSTALLATION D'ÉCLAIRAGE DE SÉCURITÉ

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Étude à distance	NIVEAU 2 Aide à la mise en service sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	<b>ÉTUDE*</b>			
	Assistance téléphonique avant et après-vente, informations, conseils, renseignements	●	●	●
	Détermination de la nomenclature produits selon cahier des charges fonctionnel	●		
	Détermination du quantitatif produits	●		
	Réalisation de l'offre commerciale (produits et services)	●		
	Implantation des produits sur plan (PDF, Papier)	●		
	Schéma de principe de l'installation (schéma unifilaire)	●		
INTERVENTION SUR SITE	<b>MISE EN SERVICE</b>			
	Vérification du respect des règles d'installation et de mise en œuvre des produits		●	●
	Adressage des BAES		● 10 maximum	●
	Paramétrage de la centrale URAVISION		●	●
	Installation du logiciel URAVISION sur le PC de gestion			●
	Configuration du logiciel URAVISION		●	●
	Sauvegarde de la base de paramétrage sur clé USB			●
	Recherche des défauts éventuels, explication des actions correctives		●	●
	Correction des défauts éventuels			●
Formation à l'utilisation du logiciel URAVISION			●	
	Remise d'un compte rendu de mise en service		●	●

\* L'ensemble des documents administratifs, commerciaux et techniques (certificats NF SSI, Certificats d'associativité, certificats NF AEAS, notices techniques, fiches produits, fiches de démantèlement, fiches PEP, fiches DOP, certificats CE RPC), sont disponibles en téléchargement sur notre site [www.ura.fr](http://www.ura.fr)

[www.ura.fr](http://www.ura.fr)

SAS au capital de 8 000 000 €  
RCS Bobigny B 389 308 701  
5, rue Jean Nicot  
93691 PANTIN FRANCE  
Tél. : 33(0)1 48 10 56 00  
Fax : 33(0)1 48 10 56 01  
email : [serviceclient.ura@ura.fr](mailto:serviceclient.ura@ura.fr)



**ura**

Gestion durable de la sécurité