

Réponses

n°107

PRINTEMPS 2015

Repères_ ×
[Échangez entre professionnels sur le blog Dialogue d'experts](#)

Décryptage_ ×
[Formez-vous à la technologie KNX](#)

Legrand et vous_ ×
[Devenez co-concepteur XL PRO](#)

Chantier_ ×
[L'auberge de jeunesse Generator, le choix de la complémentarité](#)



DOSSIER

Le facility management au cœur de la tour Egho

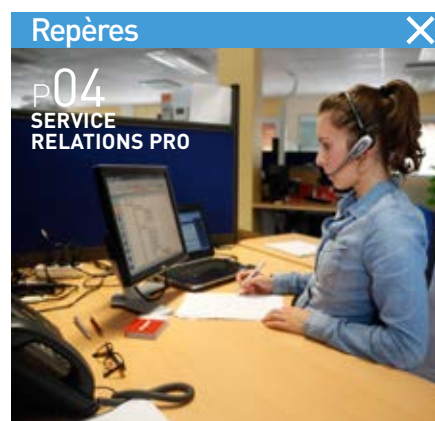


Réponses

n°107
PRINTEMPS 2015

ÉDITO_

SOMMAIRE



Repères

04 INNOVATIONS, NOUVEAUX PRODUITS, SERVICES...
retrouvez toute l'actualité du secteur énergétique.

Dossier

06 AVEC LE FACILITY MANAGEMENT,
externaliser devient un métier.

Chantiers

14 L'AUBERGE DE JEUNESSE GENERATOR
allie esthétique et économies.

18 EHPAD D'AMBAZAC
un établissement sous haute surveillance.

20 POUR SON NOUVEAU DATA CENTER,
NeoCenter Ouest choisit le groupe Legrand.

21 _Avec Céliane, le Cercle National des Armées ordonne l'excellence.
_Feu vert à la mobilité électrique pour l'AFPA Limoges.
_Data center à Toulouse.

Décryptage

16 FORMEZ-VOUS
à la technologie KNX.

Legrand et Vous

22 DEVEZ-VOUS CO-CONCEPTEUR
de votre logiciel XL PRO !



Votre magazine *Réponses* revient dans une version papier avec une nouvelle formule biannuelle. Objectif : vous délivrer une information de proximité répondant encore davantage à vos attentes et aux enjeux de demain. Vous retrouverez également toutes les solutions du groupe Legrand suite à sa réorganisation avec l'ensemble de ses marques : S2S, Minkels, Alpes Technologie, Arnould, Sarlam, Bticino, Planet-Wattohm. En complément de ce support, des contenus digitaux accessibles sur le site legrand.fr vous permettront notamment de suivre des reportages chantiers sous forme de diaporamas ou de vidéos.

Au sommaire de ce nouveau numéro, vous pourrez découvrir un dossier complet sur l'externalisation des services généraux.

Plus que jamais ce magazine est le vôtre. Il est devenu un support tertiaire et industriel de référence donnant la parole à la filière, avec vos témoignages, vos analyses, vos avis...

Faisons ensemble de vos projets de belles réussites.

Bonne lecture.

RÉPONSES est une publication de Legrand. **LEGRAND SNC**: SNC au capital de 6 200 000 Euros. RCS Limoges 389 290 586. Siège social: 128, avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 87045 Limoges Cedex - France. **DIRECTRICE DE LA PUBLICATION**: Amandine Carrier-Buvat. **RÉDACTRICE EN CHEF**: Cathy Sabatier (téléphone : 05 55 06 76 61). **CRÉDITS PHOTOS**: Philippe Bauduin, Manuel Blondeau/CAPA Pictures, R. Burbant/CAPA Pictures, Alexia Bonhomme/CAPA Pictures. **CONCEPTION**: Tagaro DDB - 73/75, rue La Condamine, 75017 Paris. (téléphone: 01 53 32 53 79). **RÉDACTEURS EN CHEF DÉLÉGUÉS**: Corinne Boullier-Egehan, Florian Gayraud • **JOURNALISTE**: Laurent Fraud. **CHEF DE FABRICATION**: Gutenberg Networks Inside. **TIRAGE**: 54 000 exemplaires • Imprimés sur du papier provenant de forêts gérées durablement, certifié Imprim'vert. **DÉPÔT LÉGAL**: 1^{er} semestre 2015. Les informations contenues dans cette publication ont un caractère indicatif, sont susceptibles de modifications sans préavis et ne sauraient être considérées comme des données techniques engageant la responsabilité de la société Legrand. Tous les autres produits et services Legrand mentionnés dans ce magazine sont des marques déposées de Legrand en France ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits ou de services mentionnés dans ce magazine sont des marques de leurs propriétaires. Copyright 2015 Legrand - Tous droits réservés.

PLUS DE RÉPONSES SUR
www.legrand.fr/professionnels/



VIDÉOS,
INTERVIEWS AUDIO,
INFORMATIONS TECHNIQUES,
ETC.



DÉCOUVRIR

Plus de choix et plus d'infos avec le nouveau catalogue Legrand

– Il est sorti ! Le catalogue multimarque Legrand 2015-2016 est désormais disponible. Si vous n'avez pas encore reçu la version papier, n'hésitez pas à la demander à votre responsable commercial. Le e.catalogue est également consultable sur le site www.legrand.fr. Au menu des nouveautés cette année, la nouvelle gamme d'appareillage Céliane toujours plus complète, toujours plus élégante et toujours plus de produits...



+ de réponses sur legrand.fr

NOUVEAUTÉS

Produits industriels, du nouveau

– En 2015, Legrand lance trois nouveaux produits industriels. Les prises industrielles P 17 éco-conçues pour les utilisations intérieures ou extérieures ; les alimentations à découpage alliant puissance et fonctionnalités nouvelles dans un encombrement réduit ; et enfin les nouveaux coffrets Atlantic special agroalimentaire dotés d'un IP 66 et d'une résistance aux chocs IK 10.



SÉCURITÉ

Protégez vos installations avec les onduleurs Legrand

– Disponibles dans les versions de puissance de 0,5 à 120 kVA, les onduleurs Legrand se distinguent par leur technologie innovante et leur très grande fiabilité. Les versions on-line double conversion assurent une tension d'alimentation sans perturbations de réseau. Les onduleurs Line interactive garantissent, eux, des prestations élevées principalement pour les applications domestiques ou les petites entreprises.



SERVICES

Tous les services Legrand en ligne

– Les services Legrand, c'est la garantie de gagner du temps par une expertise technique et un savoir-faire fabricant inégalables. L'étude personnalisée de vos besoins apporte des réponses adaptées et complémentaires aux compétences de vos équipes. Pour accéder à toutes les informations, rendez-vous sur le site www.legrand.fr, onglet « Services études, assistance et maintenance ».

« Venez échanger sur la performance énergétique et numérique des bâtiments tertiaires sur dialogueexperts.fr. »

SERVICE RELATIONS PRO

Un numéro unique pour toutes vos demandes de renseignements

– Pratique. Désormais vous pouvez accéder au service Relations Pro à partir d'un numéro de téléphone unique : le 0810 48 48 48 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Le service Relations Pro répond à toutes les demandes d'informations concernant les marques Legrand, Arnould, Bticino et Sarlam. Renseignez-vous sur les questions concernant les avant-projets, le suivi de réalisation de vos chantiers et les services après-vente.



PRODUIT

Grâce au Sans Fil, optimisez vos consommations

– Nouveau. Legrand lance le système Sans Fil de gestion active de l'énergie. Ce dispositif prêt à poser permet la mesure et le pilotage de la consommation des équipements d'un bâtiment grâce à des prises mobiles et/ou modules de gestion d'énergie. Avantages : identifier les postes les plus consommateurs ; contrôler des groupes d'équipements par détecteur de présence ; couper l'alimentation de certains équipements la nuit ou le week-end. Dès maintenant, réalisez jusqu'à 25 % d'économies d'énergie.



SÉCURITÉ

L'offre BAES à LEDs s'agrandit

– L'offre BAES à LEDs s'enrichit de deux nouveautés : les BAES permanents ECO 2 (blocs SATI adressables à LEDs à très faible consommation d'énergie) et les blocs à phares (blocs compatibles avec le système de surveillance de l'état de fonctionnement d'une installation complète avec e-report sur un afficheur SATI AutoDiag Mosaic).

BLOG

Dialogue d'experts, échangez entre professionnels



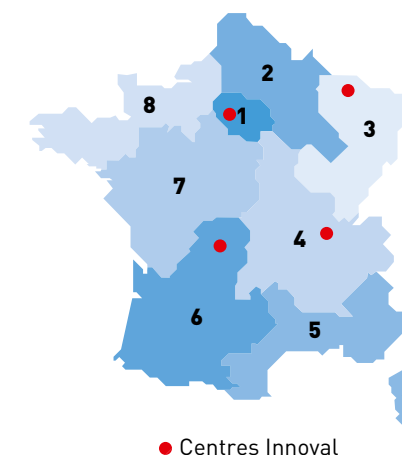
– Le blog Dialogue d'experts est un espace d'échanges sur la performance énergétique et numérique des bâtiments. Il s'adresse aux investisseurs, bureaux d'études et installateurs. Ce blog vous est ouvert et permet de poser toutes vos questions sur les thématiques abordées, le service Relations Pro vous apportera toutes les réponses techniques. Faites part également de vos expériences en laissant vos commentaires. Complet, convivial et simple à utiliser, le blog Dialogue d'experts vous attend.

Rendez-vous sur : www.dialogueexperts.fr



FORMATION

FORMEZ-VOUS partout en France



– Suite à sa nouvelle organisation commerciale, Legrand a créé huit directions régionales : Île-de-France (1), Nord (2), Est (3), Rhône-Alpes Bourgogne Auvergne (4), Méditerranée (5), Sud-Ouest (6), Atlantique Val de Loire (7), Bretagne Normandie (8). Dans chacune de ces régions, vous pouvez suivre de nombreuses formations sur tous les sujets qui vous intéressent. Pour plus d'informations et connaître le programme des formations près de chez vous, rendez-vous sur le site legrand.fr, rubrique « Formations ».

AVEC LE **FACILITY MANAGEMENT**

EXTERNALISER DEVIENT UN MÉTIER

— DANS CE DOSSIER CONSACRÉ
AU FACILITY MANAGEMENT,

EXPLOREZ LES ENJEUX, LES USAGES
ET LES TENDANCES DE CETTE ACTIVITÉ
PLUS QUE JAMAIS PLÉBISCITÉE PAR LES
INVESTISSEURS. À TRAVERS L'EXEMPLE
DE LA TOUR EQHO, À LA DÉFENSE,
DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS MISES
EN ŒUVRE POUR AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE SERVICE D'UN
PRESTATAIRE RECONNU.





01

➔ **Aujourd'hui, pour atteindre une meilleure performance économique,**

les entreprises ont besoin de se concentrer sur leur cœur de métier. Grâce au facility management, les sociétés vont pouvoir déléguer la gestion partielle ou totale de leur patrimoine immobilier et de leurs services à un prestataire extérieur. Ce transfert de compétences permet à l'entreprise de mieux circonscrire le périmètre de sa compétence et de son action stratégique. Le facility management ou « FM » est un concept d'origine anglo-saxonne né dans les années 1990,



02

il recouvre désormais une activité réelle portée par des entreprises appelées « facility manager ». Depuis 30 ans, cette activité est en plein développement en France. On estime actuellement que la progression de ce marché est de 15 à 20 %⁽¹⁾ par an.

Une garantie de résultats

« Le facility management est un des premiers métiers à faire de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, explique Jérôme Boissou, responsable de l'équipe marketing France chez Legrand. Les maîtres d'ouvrage sont de plus en plus intéressés par un meilleur pilotage de leurs biens immobiliers. Sachant que 75 % du coût du bâtiment intervient pendant l'exploitation, le facility manager assure la meilleure rentabilité possible du bien immobilier tout au long de sa vie. Celui-ci doit garantir les résultats attendus par la maîtrise d'ouvrage. »

L'ère du multiservice

Le facility management regroupe, sous la responsabilité d'un opérateur unique, la gestion globale des biens, services et activités-soutiens nécessaires à l'exercice de l'activité de l'occupant d'un site, avec pour objectif d'optimiser le rapport qualité/coût global. Plus largement, le facility management s'inscrit dans l'ensemble plus vaste des activités liées aux services, à la maintenance ainsi qu'à la gestion technique et administrative des ensembles

✕
« Le facility manager doit garantir les résultats attendus par la maîtrise d'ouvrage. »

immobiliers. « Le territoire du FM a beaucoup évolué, explique Jérôme Boissou, au début nous avions des entreprises spécialisées lot technique par lot technique. Ensuite, nous sommes passés à une tendance au regroupement des activités avec des *packages* de prestations complets. Désormais, les facilities managers sont soit généralistes, soit ultra-techniques ».

La logique du gagnant-gagnant

Avec l'expérience accumulée au fil des ans, tant du côté des maîtres d'ouvrage que des facilities managers, un cercle vertueux s'est enclenché comme le souligne Jérôme Boissou : « À l'écoute de la maîtrise d'ouvrage, les facilities managers découvrent de nouveaux services, ceux-ci délivrent, par exemple, de plus en plus de services sur les infrastructures électriques et numériques du bâtiment. Nous sommes véritablement dans une chaîne de valeur gagnant-gagnant. » ...

✕
10 milliards
d'euros, c'est la valeur estimée du marché potentiel du facility management en France⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Source : spécialiste des études de marchés, Développement Construction – www.developpement-construction.com



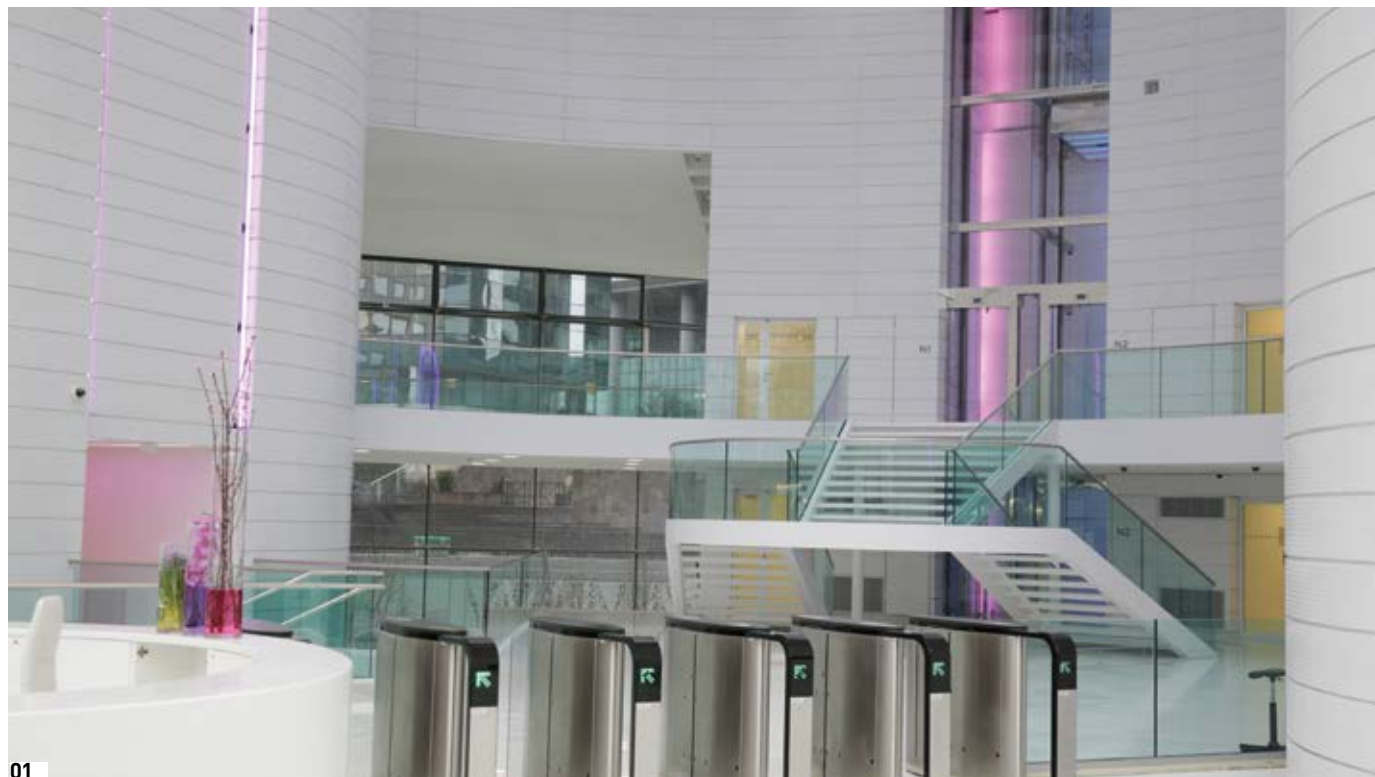
03



UNE FORMATION POUR VALORISER VOTRE OFFRE DE SERVICES

Destinée aux chargés d'affaires, responsables de projets, responsables d'exploitation et responsables achat, la formation « Augmentez votre offre de services » vous permettra de comprendre les usages et bénéfices des systèmes Legrand pour élargir votre offre de services. Proposez à vos clients des réponses adaptées pour garantir économies d'énergie, efficacité énergétique et bien-être des usagers dans un bâtiment tertiaire. Des démonstrations de logiciels et de systèmes de supervision seront également proposées.
Plus de renseignements sur legrand.fr





01

Facility management : nouvel usage au cœur de l'économie d'énergie

➔ À l'origine du multitechnique – qui recouvre les activités du facility management – se trouve un cœur de métier technique (chauffage, climatisation, plomberie, électricité...), qui s'est étoffé autour d'un ensemble de prestations techniques nécessaires pour l'entretien des bâtiments et le fonctionnement des installations.

Gains d'exploitation et recherche d'évolutivité

Le facility management regroupe plusieurs types de prestations : la gestion multiservice (service aux occupants, sécurité et environnement), la gestion immobilière, la maintenance des installations et la gestion des énergies et des fluides.

« Dans le domaine électrique, explique Jérôme Boissou, le facility manager assure principalement la maintenance des installations et garantit la bonne exploitation du bâtiment. On peut aller même jusqu'au suivi et au pilotage des énergies. À travers les installations et les interventions diverses, il convient de répondre à un impératif de la part de l'investisseur, à savoir : proposer des solutions et des actions offrant le meilleur retour possible sur investissement (RSI). L'évolutivité du bâtiment ainsi que l'optimisation des phases de maintenance sont des exigences fortes de la part de la maîtrise d'ouvrage. »

Des solutions adaptées

Pour répondre à l'exigence d'économies d'énergie et donc obtenir un RSI très favorable, les détecteurs de présence situés dans les couloirs sont une réponse simple et efficace, tout comme l'installation de systèmes de comptage de

l'énergie dans les TGBT. La reconfiguration des bureaux et des espaces est optimisée grâce aux systèmes de canalisations électriques reconfigurables. Le TGBT, lui aussi, peut évoluer grâce aux différents indices de service (IS). Les systèmes de gestion d'éclairage, mais aussi audio et vidéo complètent l'offre. L'ajout d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment) évolutive et facilement opérable permettra, quant à elle, de gérer efficacement l'ensemble de l'installation électrique du bâtiment.

Penser coût global

« Un investisseur recherche généralement un package clés en main, précise Jérôme Boissou, avec une demande de garantie de résultat qui peut être contractualisée. Généralement, une seule chose prime pour les investisseurs, comme je l'ai précisé précédemment : le retour sur investissement. L'un des freins au

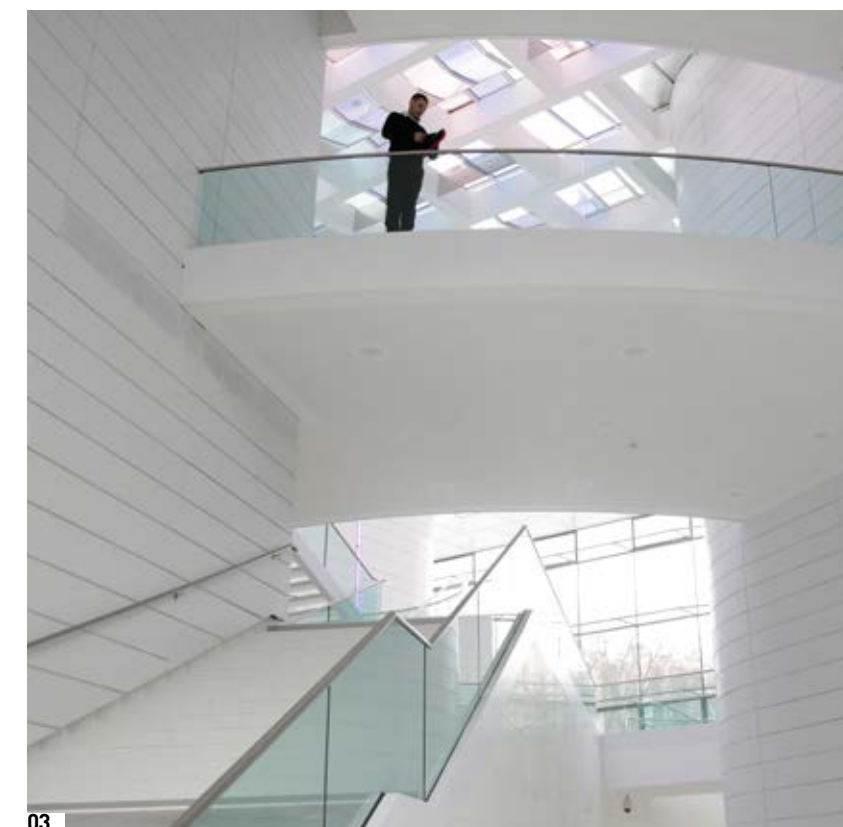


02

01_Accueil, restaurants d'entreprises, salles de sport... la tour Egho propose des prestations haut de gamme pour ses occupants.
02_Sodexo Énergie et Maintenance a en charge le contrôle strict des consommations d'énergie.
03_Ancien siège d'IBM France, la tour Egho s'apprête à accueillir dans ses 40 étages des milliers d'employés.

« Il faut savoir proposer des solutions et des actions offrant le meilleur retour possible sur investissement (RSI). »

développement du facility management à l'heure actuelle est cette vision réductrice qui vise à dissocier dépenses d'exploitation (OPEX) et dépenses d'investissement de l'entreprise (CAPEX). Il faut avoir au contraire une approche coût global et arrêter de se focaliser sur le coût du bâtiment au départ. Là encore, il faut bien estimer dès le départ le RSI qu'on peut atteindre avec chaque nouveau projet. » ...



03





01



ARNAUD GURY /
RESPONSABLE D'AFFAIRES
SODEXO ÉNERGIE
ET MAINTENANCE

Exploitation garantie pour la tour Egho

➔ Pour accompagner Sodexo Énergie et Maintenance dans la bonne exploitation de la tour Egho (La Défense), Legrand a aidé l'entreprise à mettre en place un stock tampon. La réactivité et le rôle conseil du constructeur ont été appréciés.

Construite en 1988, la tour Egho – anciennement appelée tour Descartes – est située dans le quartier d'affaires de la Défense à l'Ouest de Paris. D'une hauteur de 140 mètres (40 étages) elle a abrité par le passé les bureaux d'IBM France. En 2011, ICADE (société foncière et promoteur) procède à une restructuration complète de la tour en renouvelant notamment la façade. Le pilotage technique des équipements de la tour (chauffage, ventilation climatisation et électricité) ainsi que les opérations d'entretien annuel ont été confiés à la branche multitechnique de Sodexo : Sodexo Énergie et Maintenance. Dix techniciens sont présents en permanence dans la tour pour s'assurer de la bonne exploitation des installations.

Satisfaire le client

L'équipe a, particulièrement, en charge le bon fonctionnement du TGBT Legrand ainsi que des différents tableaux divisionnaires. « Dans le tertiaire, nous avons souvent des clients prestigieux, c'est le cas, notamment ici, avec ICADE. Ce sont des gens exigeants et nous ne pouvons pas nous permettre la moindre coupure »,



02

souligne Arnaud Gury, responsable d'affaires chez Sodexo Énergie et Maintenance. Afin d'aider l'entreprise à gagner en réactivité en cas de panne, mais aussi pour lui faciliter les opérations de maintenance, Legrand s'est montré proactif. Ainsi, le constructeur a informé en amont Arnaud Gury de la possibilité de mettre en place un stock tampon pour faciliter la mise à disposition des disjoncteurs nécessaires aux différentes interventions.

L'appui d'un constructeur

« C'est le plus gros contrat de Sodexo Énergie Maintenance dans ce domaine avec Legrand, précise le responsable d'affaires, nous avons vraiment apprécié la démarche d'accompagnement de ces derniers pour élaborer un stock de pièces sensibles. Les avantages sont doubles, nous allons gagner en réactivité et nous nous sentons soutenus par un grand constructeur ce qui est rassurant avec le niveau de criticité du site. Pour ma part, j'apprécie quand les fournisseurs viennent nous voir pour nous proposer des solutions, j'attends vraiment du suivi et de la réactivité. »

Legrand à l'écoute

Legrand entend aujourd'hui apporter de plus en plus un accompagnement auprès des facilities managers et des entreprises multitechniques ayant en charge l'exploitation d'un bâtiment. Après avoir identifié les besoins du client en amont, en termes de gestion d'éclairage par exemple, Legrand propose ses conseils pour définir les solutions appropriées aux problématiques du client. La tour Egho est ici un parfait exemple de l'accompagnement constructeur.

01_Le TGBT est la pièce maîtresse du dispositif électrique. Il est impensable de tolérer la moindre coupure.

02_Un écran de supervision permet de connaître en direct les consommations du bâtiment.

03_Grâce au stock tampon mis en place par Legrand, le remplacement des disjoncteurs pourra se faire très rapidement.



03

Fiche Chantier

INTERVENANTS

Maîtrise d'ouvrage : ICADE
Maîtrise d'œuvre : Barbanel
Metteur en œuvre : Phibor
et SDEL GPI
Tableautier : COMECA

MATÉRIEL

TGBT XL³ 4000
Tableaux divisionnaires
Protections

LOCALISATION

La Défense (92)

« Nous valorisons notre prestation »



MOHAMMED ACHARKI /
RESPONSABLE TECHNIQUE SODEXO
ÉNERGIE ET MAINTENANCE

— « Pour définir le contenu de ce stock tampon avec les bons disjoncteurs, un technicien et un commercial de Legrand sont venus nous voir. Grâce à leur connaissance et leur retour d'expérience sur les produits,

ils ont pu nous conseiller pour faire les meilleurs choix de matériel à stocker en fonction de l'installation dont nous disposons. Le gros avantage avec ce stock tampon c'est que nous sommes sûrs d'avoir le matériel immédiatement, nous ne dépendons pas d'un distributeur et de ses délais de livraison aléatoires. Avec la rapidité que nous allons gagner pour nos interventions, nous valorisons notre prestation vis-à-vis de notre client. Maintenant, ce que nous attendons d'un fabricant comme Legrand, c'est qu'il nous apporte aussi du conseil technique sur la maintenance et que nos techniciens puissent être formés sur nos problématiques d'entretien et de contrôle. »

INTERVENANTS

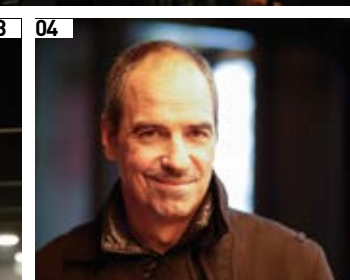
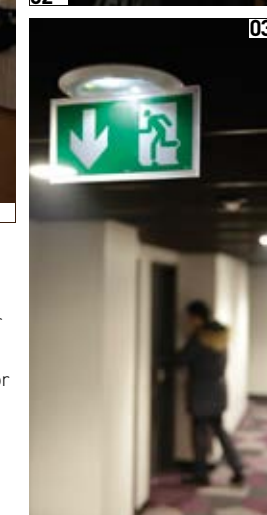
Maître d'ouvrage : groupe
Generator
B.E : Barbanel
Installateur : ETT

MATÉRIEL

Transformateur sec
Zucchini
TGBT
Tableaux divisionnaires
Coffrets Drivia
Compteurs d'énergie
Appareillage Céliane
BAES Kickspot
Prises terminales/
connecteurs RJ 45

LOCALISATION

Place du Colonel-Fabien,
Paris 10^e



En configuré
le coffret Drivia
se fait discret.



— Particulièrement appréciés des électriciens, les coffrets montés câblés Drivia sont synonymes de gain de temps à l'installation et de réduction des coûts de main-d'œuvre. Les coffrets Drivia disponibles en 18 ou 13 modules par rangée se distinguent également par leurs innovations qui simplifient le travail de pose : Drivia easy pour faciliter l'association de deux coffrets et Drivia clip permettant une fixation murale guidée et un ajustement précis des coffrets sur la goulotte GTL. Sur le chantier de l'auberge, l'architecte a fait le choix de coffrets configurés peints en noir laqué pour gagner en discrétion et s'intégrer au mieux dans les chambres.

L'auberge de jeunesse Generator allie esthétique et économies

– La nouvelle auberge de jeunesse parisienne Generator devait, dans son cahier des charges des équipements électriques, répondre à trois impératifs : solidité, esthétique et économies. La solution globale Legrand mise en œuvre remplit ces trois critères.

→ Avec ses 199 chambres et 916 lits, l'auberge de jeunesse Generator située à Paris, dans le 10^e arrondissement, est la plus grande jamais construite en France. Contrairement à certaines idées reçues, nous sommes ici dans un bâtiment de standing offrant des finitions et des prestations de haut niveau. L'installation électrique, par exemple, a été particulièrement étudiée comme le confie Emilio Cereijo, responsable du projet chez Generator : « Nous avons fait le choix de produits modulables et d'un appareillage facile à utiliser, celui-ci a été pensé pour un usage intensif dans les chambres. Notre souhait était d'avoir un matériel robuste et élégant. Legrand, que nous connaissons sur d'autres projets étrangers, nous a fourni le matériel qui correspondait à nos attentes. »

Le choix de la complémentarité

Outre l'appareillage Céliane, la société ETT a fourni une solution globale allant du transformateur HT/BT jusqu'aux interrupteurs. Pour Stéphane Robin, responsable de chantier

01_L'auberge de jeunesse propose des chambres de six couchages, mais aussi des chambres cosy pour deux personnes.
02_Le groupe britannique Generator a ouvert des auberges de jeunesse « géantes » dans différentes villes européennes.

chez ETT, le choix d'une solution globale offrait plusieurs avantages. « D'une manière générale, la mise en œuvre des produits Legrand est plus simple que la plupart des produits des autres fournisseurs, les solutions sont plus modulaires ce qui facilite le travail. Enfin, avec un seul fournisseur vous avez un interlocuteur unique et la compatibilité entre tous les produits. En plus, en termes de rapport qualité/prix Legrand est vraiment bien placé. »

Maîtriser les consommations

Un des objectifs de la chaîne anglaise Generator est de réaliser des auberges de jeunesse respectueuses de l'environnement. La maîtrise des consommations est ainsi un maître-mot. Grâce aux compteurs d'énergie installés dans le TGBT l'établissement peut procéder à des contrôles permanents pour mesurer les dépenses. « L'objectif pour nous, confie Emilio Cereijo, est de profiter des dernières innovations technologiques pour toujours améliorer davantage nos futurs établissements. »



STÉPHANE ROBIN /
RESPONSABLE DE CHANTIER
CHEZ ETT



199

coffrets Drivia ont été installés
dans l'auberge.

Formez-vous à la technologie KNX dans les centres agréés Legrand

Grâce à sa nouvelle certification KNX, Legrand entend participer à la montée en compétences de ses clients. Ses deux formations dédiées sauront préparer les utilisateurs à la maîtrise du plus grand protocole ouvert au monde. Et c'est dans les locaux d'Innoval que cela se passe.



➔ **Désormais, Innoval Legrand est certifié centre de formation KNX.** KNX est la technologie de BUS la plus utilisée dans le monde pour la gestion du bâtiment. Legrand propose deux formations complémentaires. L'une, KNX Partner, permet aux clients d'obtenir la certification KNX et d'être référencés sur le site officiel KNX s'ils réussissent l'examen final après avoir suivi différents modules pratiques et théoriques. « Avec l'obtention de cette certification, le candidat gagne en crédibilité pour accéder à certains marchés, c'est un gage de compétences. Aujourd'hui, être certifié KNX permet de répondre à des cahiers des charges stricts », explique

Béatrice Armstrong, Responsable du pôle formation tertiaire et industriel d'Innoval.

Un encadrement adapté

L'autre module intitulé « Pilotage de l'éclairage – maîtrisez les participants KNX Legrand », est complémentaire du premier. Il permet de découvrir et de se former sur les produits KNX Legrand dédiés aux solutions d'éclairage. « Nos formations sont assurées par deux formateurs-tuteurs internes eux-mêmes certifiés KNX. Ils sont là pour encadrer de petits groupes afin d'assurer le meilleur suivi possible. » Grâce à cette nouvelle



certification, Legrand est aujourd'hui référencé sur le site www.knx.fr. Vous pouvez désormais faire vos recherches de formations sur celui-ci et trouver leurs coordonnées et la plaquette des stages. Toutes ces informations sont également disponibles sur le site www.legrand.fr rubrique « Formation et enseignement ».

Quand formation rime avec Innoval

Pour rappel, Innoval est l'opérateur de formation du groupe Legrand en France et à l'international. Les formations dispensées concernent l'ensemble

des solutions tertiaire ; elles visent à répondre à l'évolution et aux exigences des normes ainsi qu'aux évolutions technologiques des produits. Il existe à l'heure actuelle quatre centres en France (un à Limoges, deux à Paris et un à Lyon), l'objectif étant d'ouvrir à terme un centre de formation dans les huit régions commerciales, et ce, afin d'apporter le savoir et les compétences aux clients, mais aussi des les informer sur les nouvelles tendances du marché.

01_02_Le centre Innoval de Lyon.

Infos pratiques

Pour maîtriser les fondamentaux d'une installation BUS/KNX et découvrir les solutions de gestion d'éclairage avec les participants KNX Legrand, deux formations vous sont proposées :

— **KNX Partner – Obtenez la certification (Réf. 223)**

Public : bureaux d'études installateurs, exploitants, assistance à l'exploitation
Durée : 5 jours (30 heures)
Nombre de participants : 8
Contenu : 50 % théorie, 50 % exercices pratiques
Dates : 23-27 mars 2015 à Limoges. 15-19 juin 2015 à Bagnolet
Prix : 1 300 euros HT

— **Pilotage de l'éclairage – maîtrisez les participants KNX Legrand (Réf. 224)**

Public : bureaux d'études installateurs, exploitants, assistance à l'exploitation
Durée : 3 jours (21 heures)
Nombre de participants : 8
Contenu : 30 % théorie, 70 % exercices pratiques
Dates : 9-11 juin 2015 à Limoges
Prix : 780 euros HT

INTERVENANT
Investisseur : Centre gériatrique du Muret

MATÉRIEL
DéTECTEURS de mouvement
Lumières de balisage et d'ambiance
Appliques Ecoconfort full LEDs
Appareillage Mosaic antimicrobien

LOCALISATION
Ambazac, Haute Vienne (87)



L'EHPAD d'Ambazac un établissement sous haute vigilance

– Afin de développer une solution d'actimétrie⁽¹⁾ répondant parfaitement aux besoins des utilisateurs, Legrand a choisi de **réaliser des tests grandeur nature** dans plusieurs EHPAD. Illustration à l'EHPAD d'Ambazac.

140 ✕
c'est le nombre de chambres de l'EHPAD qui devraient être équipées d'ici trois ans de systèmes d'actimétrie.

➔ Legrand mène depuis 2012 une expérimentation dans différents EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) appelée **E.monitor'âge**. Celle-ci porte sur la supervision intelligente et la traçabilité de l'activité des personnes âgées par le biais de l'actimétrie. L'objectif : prévenir tous risques d'accident et mieux aider les personnels d'encadrement dans la pratique de leur métier. Le Centre gériatrique du Muret situé à Ambazac (Haute-Vienne) fait partie des établissements retenus pour mener à bien cette expérimentation. D'une capacité de 140 lits, l'EHPAD a dédié quatre chambres « test » à la mise en place de capteurs de mouvements et de chemins lumineux.

Une détection sans failles

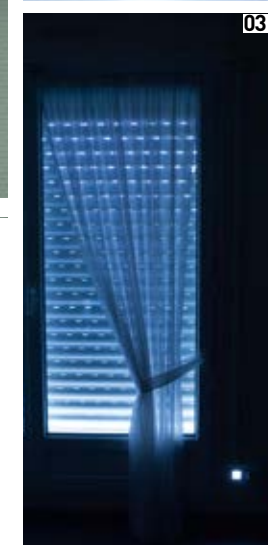
« Pour une institution comme la nôtre, posséder un tel système de sécurisation des lieux et du résident est un élément positif pour tous, notamment pour les familles qui se sentent rassurées », explique Philippe Verger, directeur de l'institution. Le système d'actimétrie mis au point par Legrand permet donc



01 C'est grâce aux détecteurs de mouvements que l'information sur l'activité du patient remonte jusqu'au PC de supervision.
02 L'EHPAD d'Ambazac fait partie des quelques établissements choisis par Legrand pour procéder à l'expérimentation de son système d'actimétrie.



02



03



03 Les diodes, qui forment un chemin lumineux la nuit dans la chambre, guident et rassurent le résident dans ses déplacements.
04 Avec les différents détecteurs répartis dans toute la chambre, les résidents sont sous contrôle.

de superviser à distance, à partir d'un PC, différents paramètres dont la surveillance et l'alerte en cas de chute, mais aussi le contrôle des intrusions et sorties intempestives de la chambre la nuit. Selon Lionel Filleul, responsable technique de l'établissement qui a installé le système de détecteurs et de contrôleurs, « le dispositif s'avère très complet puisque nous avons trois niveaux de détection : la détection de la déambulation à l'entrée de la chambre, la détection contrôlant les mouvements de la personne sur le lit, et la détection générale des mouvements dans la chambre ».

Préparer le futur

« Ce qui m'a poussé à réaliser cette expérimentation avec la société Legrand, c'est leur engagement de longue date dans notre secteur, confie Philippe Verger. C'est également dans l'esprit de notre institution de participer à la recherche en faveur de l'amélioration de la vie des résidents et du personnel. Enfin, c'est aussi une manière de se préparer aux enjeux du futur. »

⁽¹⁾ L'actimétrie en médecine est la mesure et l'enregistrement des mouvements.

Il faut des locaux ✕
et des équipements
plus adaptés.



PHILIPPE VERGER /
DIRECTEUR DE LA POLITIQUE GÉRONTOLOGIQUE DU CHU DE LIMOGES, DIRECTEUR DE TROIS EHPAD ET PROFESSEUR ASSOCIÉ DES UNIVERSITÉS

« À l'avenir, avec les évolutions sociétales et les limites du maintien à domicile, les EHPAD seront toujours plus sollicités avec des résidents très âgés, polypathologiques et en perte d'autonomie. Dès lors, les établissements médico-sociaux gériatriques devront s'adapter avec des personnels plus nombreux et formés. Mais aussi des locaux et des équipements en adéquation avec les nouveaux besoins de prise en charge. Au total, des moyens nouveaux pour un meilleur accompagnement des résidents et une optimisation des pratiques des professionnels. Les solutions pour la prévention et la gestion des chutes⁽²⁾ participent fortement à ces objectifs, que ce soit par le biais de détecteurs ou de chemins lumineux. »

⁽²⁾ Selon l'INSEE, en 2011, plus de 6 000 personnes âgées de 65 ans et plus sont décédées suite à des chutes.



+ de réponses sur
legrand.fr

Chantier_Puissance

INTERVENANTS

Investisseur :
NeoCenter Ouest
Installateur :
Houllier Elec

MATÉRIEL

Solutions préconnectées
fibre optique et cuivre
LCS² de Legrand
Module coupe-feu EZ-
Path® de Legrand Cable
Management
Cheminement de Cable
Cablofil de Legrand Cable
Management
UPS Archimod 240 HE
240 kVA de S2S Onduleurs
Cold Corridor® de Minkels

LOCALISATION

La Roche-sur-Yon (85)



Les marques du groupe Legrand

Legrand : spécialiste mondial
des infrastructures électriques
et numériques du bâtiment.

S2S : leader en onduleurs
modulaires rackables, en
solutions onduleurs, service,
conversion d'énergie et batteries
de condensateurs.

Minkels : fabricant européen et
fournisseur mondial de solutions
durables pour centres de
données et salles serveurs.

**LCM (Legrand Cable
Management)** : solutions de
transport de l'énergie pour les
infrastructures et les bâtiments
professionnels.

Pour son nouveau Data Center, NeoCenter Ouest choisit le groupe Legrand



Les marques Legrand, Minkels, S2S et LCM se sont mobilisées afin de proposer à **NeoCenter Ouest** leurs dernières solutions innovantes pour équiper son Data Center dernière génération. Cette synergie de Groupe illustre la complémentarité et l'efficacité d'une offre globalisée.

➔ Spécialisée dans les offres d'hébergement et de télécom, **NeoCenter Ouest** est le premier hébergeur neutre de Vendée. La société vient d'ouvrir à la Roche-sur-Yon un deuxième Data Center équipé de 40 racks pour faire face à une forte augmentation de la demande. « Pour l'historique, explique Matthieu Langlois, directeur associé de NeoCenter Ouest, nous avons un partenariat avec l'entreprise Minkels qui nous a fourni le cold corridor de dernière génération. C'est par eux que nous avons été mis en relation avec Legrand et ses filiales. » « Grâce à cette solution modulaire et évolutive, le cold corridor pourra être agrandi en ajoutant de nouvelles baies en fonction des besoins des futurs clients », précise Gregory Huguet, Account manager chez Minkels. NeoCenter Ouest met en œuvre également le dernier onduleur Archimod 240 HE 240 kVA (solution modulaire rackable dernière génération – High Efficiency de la société S2S Onduleurs).

Une offre optimisée

Legrand a proposé ses solutions de câblage en fibre optique et cuivre dernière génération avec des panneaux équipés de connecteurs 6a. Des solutions pré-connectées LCS² en LC et MTP pour 40, 100 Go et fiber channel ont été préconisées pour leur rapidité de mise en œuvre et l'optimisation de la place. Question capacité, les produits sont en haute densité FO jusqu'à 288 connecteurs FO en 2 U. Une cassette FO MPO permettant de diviser le temps de pose par deux a par ailleurs été conçue sur mesure. LCM (Legrand Cable Management) a, pour sa part, fourni le module coupe-feu EZ-Path® facilitant le passage des câbles d'une pièce à l'autre sans travaux et en toute sécurité. « Ce que j'ai apprécié chez Legrand, confie M. Langlois, c'est qu'ils ont réellement cherché à comprendre nos besoins pour répondre à nos exigences, ils proposent notamment des produits finis qui répondent aux normes et aux besoins d'exploitation. »

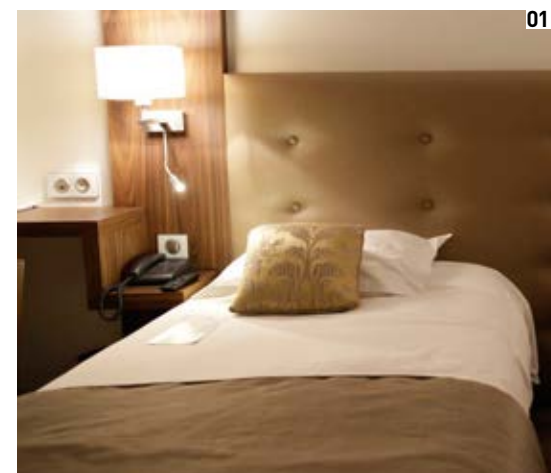
Pour en savoir plus sur NeoCenter Ouest :
www.neocenterouest.fr

Encore plus de chantiers...

AVEC CÉLIANE, LE CERCLE NATIONAL DES ARMÉES ORDONNE L'EXCELLENCE

Véritable club constitué d'un hôtel, de trois restaurants et de salons de réception, le Cercle National des Armées (Paris 8^e) a pour vocation d'accueillir des officiers membres des différents corps d'armée.

Les 84 chambres de l'hôtel ont été récemment rénovées. La qualité des prestations haut de gamme a imposé le choix de l'appareillage Céliane dont les finitions nickel velours, verre kaolin et teinté wengé se marient parfaitement avec les différentes décorations des chambres. « Nous sommes allés dans le moindre détail en fonction du style donné à chaque chambre », souligne le capitaine de frégate Patrice Le Borgne, directeur du CNA. Plus discrets, 84 tableaux de chambres montés-câblés Drivia assurent la distribution et la protection des équipements électriques. L'intégralité de l'installation électrique a été réalisée par Segex Energies.



FEU VERT À LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE POUR L'AFPA LIMOGES



L'AFPA (Organisme de formation professionnelle) Limoges a fait office de précurseur en lançant le premier chantier en Limousin qui allie infrastructure de recharge pour véhicules électriques classique ou photovoltaïque.

03_Performantes, les bornes de recharge Green'Up Premium sont également très simples d'utilisation.

L'ombrière pouvant accueillir deux véhicules a pour but d'associer les énergies renouvelables et la mobilité électrique pour un transport à très faible impact carbone. Legrand a fourni deux bornes de recharge Green'Up Premium, l'une pour le photovoltaïque et l'autre branchée sur le réseau ERDF. Outre les bornes, un coffret Plexo³ DC-AC dédié au photovoltaïque prêt à câbler a été installé ainsi qu'un coffret Plexo³ assurant la protection des bornes. Un coffret coupure pompier permet, quant à lui, de couper l'alimentation des panneaux en cas de début d'incendie.

02_Du TGBT IS 333 au transfo sec en passant par les TD, les onduleurs et les batteries de condensateur, l'offre Legrand est complète.



LE DATA CENTER FULLSAVE S'OFFRE SON PREMIER TGBT IS 333 LEGRAND

TGBT IS 333, transformateurs secs, onduleurs, batteries de condensateur... le Data Center Fullsave situé à Toulouse s'est équipé d'une installation électrique haute performance pour alimenter ce lieu sécurisé accueillant des dizaines de baies et disposant d'une puissance électrique de 2 MW. Une première pour Legrand qui fournissait ici son premier TGBT IS 333 à un Data Center. Une installation réalisée avec succès par l'installateur Fournié Grosnau (Groupe Vinci).

Découvrez ces trois reportages en images sur legrand.fr



de réponses sur
legrand.fr

Rencontres utilisateurs XL PRO devenez co-concepteur de votre logiciel !

Perçu comme le meilleur logiciel du marché, XL PRO entend toujours garder une longueur d’avance. Pour le faire progresser, ses utilisateurs sont conviés aux rencontres Utilisateurs Experts XL PRO. Présentation avec Sébastien Chevasson, responsable pôle marketing de l’offre protection et distribution énergie France.

« Nous voulons multiplier l’interactivité et le contact avec le client. »

25 c’est le nombre moyen des personnes suivant les différentes sessions.

- 17 rencontres programmées pour 2015.
- 8 porteront sur le logiciel XL PRO³ 400.
- 9 sur le logiciel XL PRO³ 6300.

01_02_03_Les journées d’échanges XL PRO.



➔ **Qu’est-ce que les rencontres Utilisateurs Experts XL PRO ? et quel est leur objectif ?**

Ces rencontres sont un moment d’échanges sur une journée avec les utilisateurs du logiciel XL PRO³ afin d’aborder les problématiques de ses évolutions. Le concepteur du logiciel est présent et essaie d’apporter des réponses immédiates. Le cas échéant, nous récupérons les questions afin d’intégrer les améliorations dans les prochaines mises à jour. Les utilisateurs deviennent des co-concepteurs et notre but est de leur faire gagner du temps afin qu’ils puissent concevoir et câbler leurs armoires rapidement.

Deux logiciels sont concernés

Effectivement, nous présentons le logiciel XL PRO³ 6300 utilisé principalement par de gros



tableautiers et des installateurs nationaux pour la conception des tableaux, et le logiciel XL PRO³ 400 utilisé par des installateurs artisans et PME pour le câblage et le chiffrage des armoires.

Quel est le déroulé type d’une journée d’échanges ?

L’idée est de retrouver les mêmes groupes sur plusieurs sessions à Paris et en province afin de leur offrir une vue d’ensemble sur la problématique. La matinée est consacrée à des échanges généraux autour du logiciel avec des questions/réponses. Dans l’après-midi, nous constituons des sous-groupes avec différents ateliers pratiques. Ce sont les personnes du marketing qui animent ces rencontres, épaulées par le Directeur de clientèle commerciale, sont conviés également des spécialistes de certains thèmes abordés, par exemple : la répartition de puissance.

Avec ces rencontres, quel est le but poursuivi par Legrand ?

Nous voulons multiplier l’interactivité et le contact avec le client, renforcer la notion de proximité. Nous sommes centrés sur le client, ses attentes et sur ce qu’il cherche à faire. Ici, nous ne parlons pas de prix, nous sommes focalisés uniquement sur l’environnement XL PRO.



« Nos remarques sont prises en compte. »

JEAN-LUC ESNAULT/
TABLEAUTIER, CO-GÉRANT DE L’ENTREPRISE CNAE (MAINE-ET-LOIRE)

— « J’ai déjà participé à deux rencontres et je vais me rendre prochainement à Limoges pour une troisième. Ces rendez-vous sont vraiment pertinents, c’est bien fait, les décideurs et les techniciens qui travaillent sur le logiciel sont présents. Ils prennent en compte toutes nos remarques et l’on voit les améliorations apportées à chaque mise à jour. La démarche de Legrand est un cas d’école dans sa façon d’appréhender les choses et d’améliorer les produits. Nous sommes vraiment partie prenante dans le développement et c’est valorisant pour tout le monde. Concrètement, côté résultats, le logiciel XL PRO³ progresse vraiment. Quand je chiffre un tableau, mes clients sont étonnés par notre réactivité. »



Céliane™

Une touche d'inspiration qui change tout



UN NOUVEAU STANDARD, UN NOUVEAU REGARD

Legrand présente une collection d'appareillage résolument bien inspirée !

Céliane **Surface** standardise un nouveau design de prise électrique, pour un intérieur propre et sécurisant.

Céliane **Soft** réinvente le plaisir du geste avec un interrupteur plus silencieux et un toucher délicatement velouté.

Plus qu'une simple tendance, ces innovations s'expriment dans des finitions originales Métal & Poudré, sources d'inspiration pour votre intérieur.

Découvrez les 44 finitions et les 300 fonctions de la collection Céliane sur celiane.legrand.fr



legrand®