

GUIDE ENTRETIEN

BORNES GREEN'UP



INFORMATIONS LÉGALES

Une attention particulière sur les photos de présentation qui n'incluent pas les équipements de protections individuelles qui restent une obligation légale et réglementaire.

Conformément à sa politique d'amélioration continue, la Société se réserve le droit de modifier les spécifications et les dessins sans préavis. Toutes les illustrations, les descriptions et les informations techniques contenues dans cette documentation sont fournies à titre indicatif et ne peuvent être tenues comme contraignantes pour la Société.

SOMMAIRE

Consignes de sécurité	2
Objet de la maintenance	4
Plan de maintenance	6
Résolution des problèmes	8
Annexe - Carnet d'entretien	14

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Le présent Guide d'entretien pour bornes de recharge Green'up décrit les règles d'entretien qui devront être scrupuleusement respectées afin de maximiser les performances et la durée de vie des bornes de recharge Green'up, et de garantir la sécurité de votre installation.

GÉNÉRALITÉS

- Les bornes de recharge doivent être installées conformément aux règles d'installation qui sont décrites dans les notices. En cas de choc externe, les bornes de recharge Green'up ne doivent ni être connectées ni utilisées.
- Une installation et/ou une utilisation incorrectes peuvent entraîner des risques de choc électrique ou d'incendie. Les bornes de recharge doivent être utilisées dans les conditions normales, c'est-à-dire qu'elles ne doivent pas être soumises à des valeurs de Tension / Courant / Fréquence / Températures autres que celles spécifiées dans la notice.
- Toute modification ou réparation de la borne non autorisée par le groupe Legrand annule l'intégralité des responsabilités, droits à remplacement et garanties.
- Utiliser exclusivement les accessoires préconisés par le groupe Legrand dans le catalogue commercial et dans les notices.
- Soucieux de garantir constamment les meilleurs niveaux de performance de nos produits, ceux-ci peuvent être soumis à des modifications. Merci de vérifier l'exactitude des spécifications produit lors des opérations d'entretien, et de vous reporter aux notices correspondantes. Pour toute question ou demande de précision, merci de contacter votre interlocuteur du Groupe Legrand (voir au dos du guide).
- Les opérations d'installation, d'utilisation et d'entretien d'une borne de recharge doivent être effectuées par du personnel qualifié, formé et habilité, en accord avec les règles en vigueur propres à chaque pays.

RISQUES DE CHOCS ÉLECTRIQUES, DE BRÛLURES ET D'EXPLOSION

- Porter les EPI (Équipements de Protection Individuelle) nécessaires aux interventions sur des produits sous tension.
- Respecter les règles de sécurité liées aux travaux électriques.
- Un usage électrique et mécanique inapproprié des équipements peut être dangereux et risqué et peut entraîner des blessures corporelles ou des dégâts matériels.
- Assurer une bonne mise à la terre des bornes de recharge.
- Couper toutes les alimentations de la borne de recharge avant d'intervenir sur celle-ci.
- Avant de remettre la borne sous tension, s'assurer que toutes les protections physiques ont été remises en place (exemple : porte, habillage).

Tout manquement à la stricte application des procédures et avertissements peut induire à une défaillance prématurée, explosion, ou départ de feu de l'équipement.



OBJET DE L'ENTRETIEN

Durant son utilisation, votre borne de recharge peut être exposée à différents facteurs tels que des variations de températures basses ou élevées, des surtensions, la pollution ambiante (exemple : poussières, humidité, déjections animales...), l'usure de fonctionnement (contacteur...), etc.

Il est également important de mettre à jour régulièrement le firmware de votre borne de recharge (en utilisant l'Application EV Charge (gratuite, fonctionne en bluetooth) ou les pages Web du kit de communication réf. 0 590 56, en option) afin qu'elle puisse fonctionner correctement avec des véhicules électriques commercialisés après sa mise en service initiale.

Effectuer les différentes opérations d'entretien aux intervalles préconisés assurera un fonctionnement de la borne de recharge dans des conditions optimales et maximisera sa durée de vie.

Ce guide d'entretien ne concerne que les bornes commercialisées à partir de septembre 2017.



0 590 03



0 590 03
+ 0 590 52



0 590 11
+ 0 590 54



0 590 11
+ 0 590 53

PLAN D'ENTRETIEN

PRÉALABLE

Avant de réaliser les opérations d'entretien, assurez-vous d'avoir bien vérifié que votre installation n'a pas évolué depuis la mise en service initiale de la borne de recharge.

Dans le cas contraire, vérifiez si il y a eu modification des circuits de protection, ajout d'un nouveau transformateur amont, nouvelles machines à proximité, ...

En cas de changement, un nouveau dimensionnement de la borne de recharge et de l'installation peuvent être nécessaires. Se référer au catalogue commercial et contacter votre interlocuteur du groupe Legrand (voir au dos du guide) pour vérifier que les conditions d'utilisation de votre équipement sont toujours remplies.

PLANNING D'ENTRETIEN

OPÉRATIONS	PÉRIODICITÉ	HORS TENSION	SOUS TENSION
1/6 - ENTRETIEN GÉNÉRAL			
Nettoyage externe (eau savonneuse)	6 mois*	X	
Vérification de l'absence d'élément étranger à l'intérieur de la borne	Annuel*	X	
Nettoyage interne (dépoussiérage par aspiration)	Annuel*	X	
Intégrité des mises à la masse	Annuel*	X	
Vérification visuelle de l'absence d'humidité à l'intérieur et à l'extérieur de la borne (condensation)	Annuel*	X	
Vérification de l'intégrité de la borne	Annuel*		X
Vérification du bon fonctionnement des volets de prises	Annuel*		X
Retouche des éventuelles rayures ou points de corrosion avec du vernis spécifique	Annuel*		X
Vérification de la présence des autocollants d'information	Annuel*		X

OPÉRATIONS	PÉRIODICITÉ	HORS TENSION	SOUS TENSION
2/6 - VÉRIFICATION DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES			
Vérification des couples de serrage : conducteurs, bornes de puissance des produits...	À la mise en service 2 mois après la MES Puis annuel	X	
Graissage des prises (graisse type lubrifiant perfluoré type Lubrilog Fluolog MG 2)	Annuel*	X	
Vérification des connexions cartes électroniques	Annuel*	X	
3/6 - MESURES			
Mesure de la valeur de terre (30Ω / nombre de points de charge maximum)	Annuel*		X
Mesure de tension neutre/terre (< 10V RMS)	Annuel*		X
4/6 - VÉRIFICATION FONCTIONNELLE			
Fonctionnement des organes de protection et de commande	Annuel*		X
Moteur de verrouillage prise T2	Annuel*	X	
Détection de prise Green'Up Access	Annuel*		X
5/6 - MISE À JOUR LOGICIELLE			
Vérification de la version firmware de la borne	Tous les 6 mois*		X
6/6 - ENTRETIEN APPROFONDI			
Remplacement des contacteurs	Tous les 3 ans*	X	

* À moduler en fonction des conditions d'installation et d'usage

Nous vous recommandons fortement de tenir à jour un carnet d'entretien pour chaque borne de recharge avec l'indication des opérations de vérification et d'entretien réalisées. Vous en trouverez un exemple en annexe de ce document (voir page 14).

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

En cas de problème lors de l'utilisation ou de la mise en service des bornes de recharge, consulter le tableau ci-dessous. Si le problème persiste ou s'il n'est pas résolu avec le tableau ci-dessous, contacter votre interlocuteur du groupe Legrand (voir au dos du guide).

DÉFAILLANCE	VOYANTS	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
Cordon branché et la charge ne démarre pas (tous cordons mode 3 et mode 2)	Défilement voyants blancs	Programmation horaire active via signal extérieur (contact sur la borne)	Forcer la charge en appuyant sur le bouton « Stop » de la borne (si programmation horaire activée sur l'entrée dérogeable) Impossible de forcer la charge dans le cas où le signal extérieur est raccordé à l'entrée non dérogeable de la borne de recharge 1. Recâbler sur l'entrée dérogeable si on souhaite pouvoir forcer la charge 2. Ne pas raccorder l'entrée contact extérieur si on ne veut pas de gestion par signal extérieur 3. Activer le signal extérieur pour autoriser la charge (horloge, clef, contact etc.)
		Programmation horaire active via l'Application (EV Charge)	Revenir en mode « Charge immédiate » sur l'Application EV Charge
		Le véhicule n'autorise pas la charge (véhicule chargé)	Pas d'action possible si le véhicule est déjà chargé (presque intégralement) – débrancher votre cordon pour arrêter le défilement du voyant
		Le véhicule n'autorise pas la charge (véhicule non complètement chargé)	1. Brancher et rebrancher le cordon coté véhicule ou coté borne Si le problème persiste, contacter votre service client 2. Vérifier votre installation électrique : - Régime de neutre TT ou TN (régime IT interdit) - Mesure boucle de terre < 30 Ω/point de charge - Mesure de la tension neutre / terre < 10V RMS - Mesure de la tension neutre / phase : doit être comprise entre 195V et 265V

DÉFAILLANCE	VOYANTS	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
Cordon branché et la charge ne démarre pas (tous cordons mode 3 et mode 2)	Voyants blancs fixes	Le cordon est mal branché	Vérifier le branchement du cordon sur la borne et sur le véhicule (débrancher et rebrancher jusqu'au démarrage de la charge)
		Borne bloquée au démarrage	1. Faire une réinitialisation usine de votre borne par une coupure de courant (10 minutes minimum) 2. Vérifier que votre borne de recharge est dans la dernière version logicielle (mise à jour disponible via l'App EV Charge) ou sur le site www.legrand.fr (avec Kit de communication)
La borne de recharge ne fonctionne pas (pas de cordon branché)	Tous voyants éteints	La borne de recharge n'est pas alimentée	Vérifier l'alimentation en amont de la borne de recharge (protection au tableau électrique)
		La borne est en défaut et a fait déclencher la protection en amont	1. Réenclencher la protection amont. Si le problème persiste, contacter votre service client.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

DÉFAILLANCE	VOYANTS	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
La borne de recharge ne fonctionne pas (pas de cordon branché)	Voyants blancs et rouges fixes	Erreur ponctuelle sur la borne de recharge	1. Débranchez et faites un reset de la borne (appui sur le bouton STOP 5s ou via l'application) 2. Couper l'alimentation de la borne jusqu'à l'extinction de tous les voyants sur la carte électronique, puis rétablir l'alimentation
		Moteur de verrouillage bloqué coté prise T2S Mode 3	1. Débrancher le câble coté borne 2. Couper et réenclencher l'alimentation principale amont de la borne de recharge (au tableau électrique) Si le problème persiste, contacter votre Service Client
		Câblage interne ou défaut contacteur ou problème carte électronique	1. Vérifier le câble entre le contacteur de la prise T2S Mode 3 et la carte électronique de la borne. Si ce câble est correctement installé, 2. Remplacer le contacteur réf. 4 125 21
Cordon bloqué dans ma borne (côté Type 2 mode 3)		Moniteur de verrouillage bloqué	1. Couper et réenclencher l'alimentation principale en amont de la borne de recharge (au tableau électrique). Si le problème persiste, contacter votre service client

DÉFAILLANCE	VOYANTS	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
Cordon mode 2 branché (prise green'up access) et la charge ne démarre pas	Voyants blancs fixes	Mauvaise détection de la prise domestique	Débrancher et rebrancher votre cordon mode 2. Si le problème persiste, contacter votre service client
Cordon mode 2 débranché (prise green'up access) et affichage de « charge en cours » sur la borne	Défilement voyants verts	Mauvaise détection de la prise domestique	Débrancher et rebrancher votre cordon mode 2. Si le problème persiste, contacter votre service client

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

DYSFONCTIONNEMENT LOGICIEL	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
Enregistrement impossible de mon produit dans l'Application EV Charge avec mon Smartphone	Bluetooth et géolocalisation non activées	Activer votre Bluetooth et votre géolocalisation
	Réseau 3G/4G insuffisant	Réaliser l'enregistrement de la borne dans un espace correctement couvert par un réseau 3G/4G
	Cloud en maintenance	Ressayer ultérieurement
	Mon Smartphone ne détecte pas ma borne de recharge à proximité	- Vérifier que votre réseau 3G/4G est satisfaisant - Attendre au moins une minute pour que votre la Smartphone détecte la borne - Éteindre et rallumer votre Smartphone - Vérifier que votre environnement n'est pas perturbé (autres Smartphones proches de la borne avec Bluetooth activés et appairés hors application) Si le problème persiste, contacter votre support technique.
Borne enregistrée mais connexion impossible	Compte client en cours d'utilisation	Il n'est pas possible de se connecter à plusieurs sur la borne en même temps. Si le problème persiste, contacter votre support technique

DYSFONCTIONNEMENT LOGICIEL	CAUSE POSSIBLE	ACTIONS
Je veux enregistrer une borne double et mon Smartphone ne détecte qu'un seul côté	Mon Smartphone ne détecte pas ma borne de recharge à proximité	- Couper et réenclencher l'alimentation principale en amont de la borne de recharge (au tableau électrique). - Couper l'application et redémarrer l'application EV Charge. Si le problème persiste, contacter votre service client
La mise à jour logicielle s'est interrompue en cours de chargement et ma borne de recharge est maintenant inutilisable	Problème de liaison entre Smartphone et Borne (perte de la communication Bluetooth)	- Couper l'application - Attendre le retour des voyants rouges fixes sur la borne - Redémarrer l'application et relancer le processus de mise à jour. Si la mise à jour est de nouveau impossible : - Couper l'alimentation de la borne pendant un temps > 5 min - Alimenter de nouveau la borne, les voyants doivent être rouges fixes uniquement - Redémarrer l'application et relancer le processus de mise à jour. Si le problème persiste, essayer avec un ou plusieurs autres Smartphones pour valider la bonne communication Bluetooth avec la borne. Si le problème persiste, contacter votre Service Client

CARNET D'ENTRETIEN

DATE DE MISE EN SERVICE		/ /	
OPÉRATIONS		1/6 ENTRETIEN GÉNÉRAL	2/6 VÉRIFICATION DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES
Après 2 mois	Date / Visa		
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		

OPÉRATIONS		3/6 MESURES	4/6 VÉRIFICATION FONCTIONNELLE
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		
Après 15 ans	Date / Visa		

OPÉRATIONS		5/6 MISE À JOUR LOGICIELLE	6/6 ENTRETIEN APPROFONDI
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		
Après 15 ans	Date / Visa		

Pour en savoir plus, RDV sur **legrand.fr**

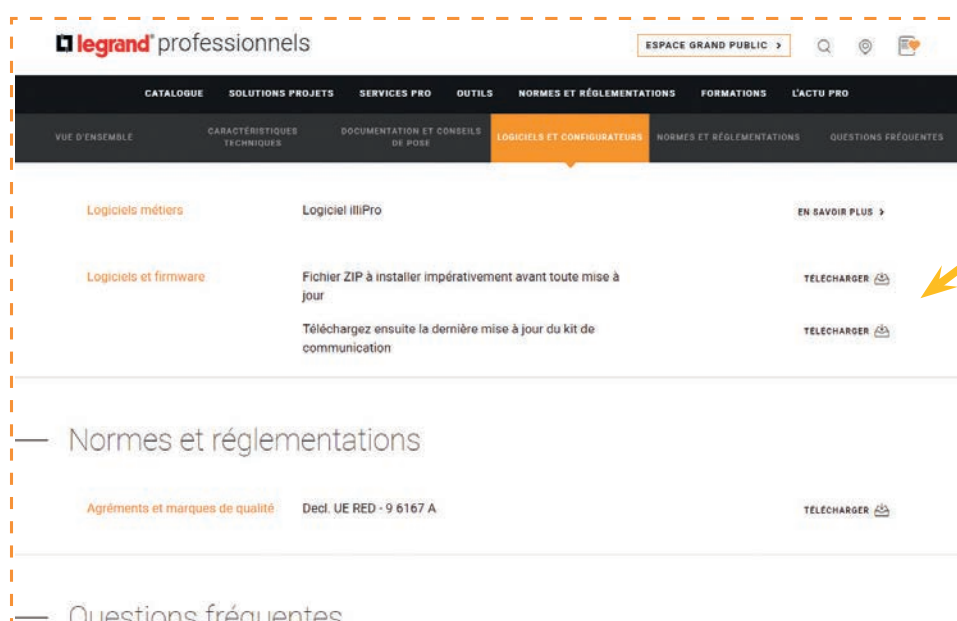


D'autres documentations, ainsi que toutes les informations techniques des produits référencés sont disponibles sur : **www.legrand.fr**

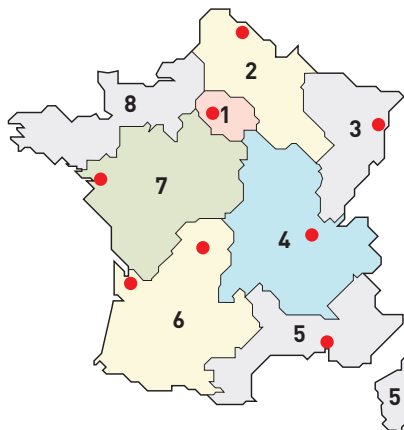
>Espace Pro >Recherche référence 0 590 56



>Logiciels et configureurs



DIRECTIONS RÉGIONALES



● Centres Innoval

1 - DIRECTION RÉGIONALE ÎLE DE FRANCE

BP 37, 82 rue Robespierre - 93170 Bagnolet

Départements : 75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95

☎ : 01 49 72 52 00

@ : fr-dr-paris@legrand.fr

2 - DIRECTION RÉGIONALE NORD

12A avenue de l'Horizon
59650 Villeneuve d'Ascq

Départements : 02 - 08 - 10 - 51 - 52 - 59 - 60 - 62 - 80

☎ : 0 805 129 129

@ : fr-dr-lille@legrand.fr

3 - DIRECTION RÉGIONALE EST

Nouvelle
adresse

290 avenue de Colmar
67000 Strasbourg

Départements : 25 - 39 - 54 - 55 - 57 - 67 - 68 - 70 - 88 - 90

☎ : 03 88 77 32 32

@ : fr-dr-strasbourg@legrand.fr

4 - DIRECTION RÉGIONALE RHÔNE-ALPES BOURGOGNE AUVERGNE

8 rue de Lombardie - 69800 Saint-Priest

Départements : 01 - 03 - 07 - 15 - 21 - 26 - 38 - 42 - 43 - 58 - 63 - 69 - 71 - 73 - 74 - 89

☎ : 0 800 715 715

@ : fr-dr-lyon@legrand.fr

5 - DIRECTION RÉGIONALE MÉDITERRANÉE

Le Campus Arteparc - Bâtiment C
595 Rue Pierre Berthier
13591 Aix en Provence Cedex 3

Départements : 2A - 2B - 04 - 05 - 06 - 11 - 13 - 30 - 34 - 48 - 66 - 83 - 84 - Monaco

☎ : 0 800 730 800

@ : fr-dr-aix-en-provence@legrand.fr

6 - DIRECTION RÉGIONALE SUD-OUEST

73 rue de la Morandière
33185 Le Haillan

Départements : 09 - 12 - 19 - 23 - 24 - 31 - 32 - 33 - 40 - 46 - 47 - 64 - 65 - 81 - 82 - 87

☎ : 0 805 121 121

@ : fr-dr-bordeaux@legrand.fr

7 - DIRECTION RÉGIONALE ATLANTIQUE VAL DE LOIRE

Technoparc de l'Aubinière
14 impasse des Jades - Bat L - CS 53863
44338 Nantes Cedex 3

Départements : 16 - 17 - 18 - 28 - 36 - 37 - 41 - 44 - 45 - 49 - 53 - 72 - 79 - 85 - 86

☎ : 0 805 120 805

@ : fr-dr-nantes@legrand.fr

8 - DIRECTION RÉGIONALE BRETAGNE NORMANDIE

1 rue du Petit Pré - ZAC des Trois Marches
35132 Vezin-le-Coquet

Départements : 14 - 22 - 27 - 29 - 35 - 50 - 56 - 61 - 76

☎ : 0 800 730 974

@ : fr-dr-rennes@legrand.fr

FORMATION CLIENTS

Innoval - 87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 88 30

Relations Enseignement Technique

☎ : 05 55 06 77 58

SERVICE EXPORT

87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87

Fax : 05 55 06 74 55

@ : direction-export.limoges@legrand.fr

service Relations Pro

0810 48 48 48

Service 0,05 € / min
* prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h

128 av. de Lattre de Tassigny

87045 Limoges Cedex - France

E-mail : accessible sur legrand.fr

SUIVEZ-NOUS SUR

@ legrand.fr

f facebook.com/LegrandFrance

in linkedin.com/legrandfrance/

ig instagram.com/legrand_france/

yt youtube.com/legrandfrance/

p pinterest.fr/legrandfrance/



LEGRAND SNC

SNC au capital de 6 938 885 €

RCS Limoges 389 290 586

N° SIRET 389 290 586 000 12

TVA FR 15 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny

87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87

Fax : 05 55 06 88 88