Mentions légales

MENTIONS LEGALES et POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous vous souhaitons la bienvenue sur ce site de e-learning. Nous vous invitons à lire attentivement les présentes mentions légales qui régissent la navigation sur ce Site. En utilisant le Site, vous les acceptez sans réserve.

1 - Éditeur & hébergeur du Site

Le Site est un portail de formation personnalisé pour le compte du Groupe LEGRAND à partir d'une solution en mode SaaS développée par E-LEARNING S.A.S. (CrossKnowledge).

L'Éditeur du Site est la société LEGRAND SNC, au capital de 7.368.545 € immatriculée au R.C.S. de LIMOGES, sous le numéro 389 290 586 ayant son siège social au 128 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 8700 Limoges, TVA FR 15 389 290 586.
Le Directeur de la publication est David DESCAMPS

L'hébergement de ce site Internet est assuré par la société Jaguar Network (RCS Marseille B 439 099 656), société par actions simplifiée au capital de 3 600 000 € et dont le siège social est situé 71 avenue André-Roussin - BP 50 067 – 13321 Marseille cedex 16. Téléphone : 0811 656 111.

2 - Propriété de la plateforme LMS CrossKnowledge et des éventuels contenus de CrossKnowledge et/ou de ses partenaires

La plateforme LMS CrossKnowledge est une solution fournie en mode SaaS par la société E-LEARNING S.A.S. immatriculée au R.C.S. de NANTERRE, sous le numéro B 429 782 006 ayant son siège social au 4 rue du Port aux vins, 92150 Suresnes - FRANCE.

E-LEARNING S.A.S. a concédé par contrat à l'Éditeur un droit d'accès et d'utilisation personnel non-exclusif, non-cessible et non-transférable à la plateforme LMS CrossKnowledge pour ses clients et partenaires (individuellement "Utilisateur"). L'accès et l'utilisation de plateforme LMS CrossKnowledge ainsi que les traitements issus de l'utilisation de la plateforme sont effectués sous la responsabilité de l'Éditeur.

La plateforme LMS CrossKnowledge ainsi que tous les éventuels contenus mis à la disposition par CrossKnowledge ou ses partenaires sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et tout autre droit de propriété intellectuelle, et appartiennent à la société E-LEARNING S.A.S. ou à des tiers ayant autorisé la société E-LEARNING S.A.S. à les exploiter.
En aucun cas E-LEARNING S.A.S. ne peut être tenue responsable de quelque manière que ce soit du contenu publié sur le Site, y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur ou omission dans tout contenu, ou toute perte ou dommage de toute nature engagés à la suite de l'utilisation de tout contenu affiché, envoyé par courriel, transmis ou autrement mis à disposition via le Site ou diffusé ailleurs. E-LEARNING S.A.S. ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assument aucune responsabilité relative à l'utilisation du Site. À ce titre, E-LEARNING S.A.S. ne peut être redevable à un Utilisateur ou à une autre partie, des dommages directs ou indirects, spéciaux, particuliers ou accessoires découlant de l'utilisation du Site ou d'un autre site relié par un hyperlien.

3. Propriété des contenus de l'Editeur

Les contenus (texte, titre, module, logo, image, vidéo, charte graphique, document, marque, information ou illustration) publiés par l'Editeur sur le Site sont protégés par les lois en vigueur portant sur la propriété intellectuelle et appartiennent à l'Editeur ou à des tiers ayant autorisés l'Editeur à les exploiter.

4. Politique de Confidentialité

IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES

Tout traitement de données personnelles collectées est effectué sous la responsabilité de :

LEGRAND SNC
128 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 87000 Limoges
Société en nom collectif au capital de 7.368.545 €
R.C.S. LIMOGES 389 290 586
Numéro d'identification TVA FR 15 389 290 586.

DONNEES COLLECTEES, BASE LEGALE ET FINALITES DES TRAITEMENTS

Les données personnelles relatives aux Utilisateurs, communiquées directement par les Utilisateurs, c'est-à-dire leurs noms, prénoms, adresses e-mail, genre, typologie d'activité professionnelle, sont destinées à la mise en œuvre des services offerts aux Utilisateurs sur le Site sur la base de l'exécution d'un contrat, (convention de formation) pour la formation des clients et partenaires du Responsable de Traitement.

L'Utilisateur peut se rendre sur la rubrique dédiée lui permettant de gérer les paramètres de confidentialité de son profil vis-à-vis des autres Utilisateurs. Il peut également choisir de recevoir ou non des notifications et des résumés de discussions.

Nous sommes également susceptibles de collecter la source de la provenance de l'accès au Site, par le biais d'un tracker inséré dans l'adresse URL du Site, sur la base de notre intérêt légitime d'amélioration de nos services. Ainsi, si vous accédez au Site par le biais d'un QR Code, nous sommes susceptibles de collecter cette information et de la stocker sur votre profil, accessible uniquement aux administrateurs du Site. Cette donnée pourra être utilisée aux fins d'établir des statistiques relatives à la provenance des Utilisateurs, et aux fins de vous adresser des communications de prospection commerciale adaptées.

DUREE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation du service et jusqu'à :

- Six (6) ans à compter de la dernière connexion à la plateforme pour les clients et partenaires professionnels de LEGRAND ;
- Jusqu'à trois (3) ans à compter du dernier contact de votre part pour les étudiants.

Les données relatives à votre source de provenance (QR Code) sont conservées pour une durée ne pouvant excéder un (1) an à compter de sa collecte.

ACCES AUX DONNEES

Seuls ont accès à vos données personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services internes de la société LEGRAND établis en France : les équipes en charge du Logiciel dans un but de gestion dudit Logiciel ; le service Formation ; les équipes commerciales.
- Le prestataire E-LEARNING S.A.S, établi en France, fournisseur du logiciel ;
- Les sous-traitants de E-LEARNING S.A.S,

Nous vous informons que les destinataires précités sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent traiter vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant. Vous pouvez demander à ce que leur traitement soit limité ou vous opposer à leur traitement. Lorsque nous vous demandons votre consentement pour réaliser un traitement, vous disposez du droit de retirer ce dernier à tout moment.

Si vous sollicitez l'effacement ou que vous vous opposez au traitement de données nécessaires à la fourniture du service et/ou précisées comme étant obligatoires, il ne sera plus possible d'utiliser le Logiciel, puisque son fonctionnement nécessite le traitement de ces données.

A votre demande, nous pouvons vous envoyer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format facilement accessible.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, sous réserve de production d'un justificatif valide, exercer vos droits à tout moment en adressant votre demande à notre Délégué à la Protection des Données :

- par courrier à : **LEGRAND, à l'intention du DPO, Direction Juridique, 128 avenue du Maréchal De Lattre de Tassigny, 87045 LIMOGES CEDEX**,

- par le biais du formulaire de contact à l'adresse suivante : **https://www.legrand.com/fr/contact.**

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Au besoin, ce délai peut être prolongé jusqu'à deux mois supplémentaires, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, le Groupe Legrand se réserve également la possibilité de ne pas donner suite à votre demande.

Dans le cas où vous seriez toujours insatisfait de notre réponse, nous vous rappelons que vous pouvez introduire un recours devant la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr/.

COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lors de votre navigation, des cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, téléphone portable, tablette), sous réserve des choix que vous aurez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment en réglant vos paramètres (voir la section ci-dessous « Accepter ou refuser les cookies »).

Déposé sur votre terminal lors de l'utilisation du Logiciel, un cookie est un petit fichier texte, qui enregistre des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation…) et dont le principal objectif est d'améliorer votre consultation et de permettre de vous adresser des services personnalisés. Le terme « cookie » fait ci-après référence aux cookies, traceurs, balises, pixels et toutes autres technologies similaires.

Type de cookies

Voir la liste en annexe

5 - Règles d'utilisation du Site

5.1 En utilisant le Site, l'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants.
- Ne pas publier de contenus incitant à la haine ou à la violence, menaçants, à caractère pornographique ou contenant de la nudité ou de la violence gratuite et/ou contraires aux bonnes mœurs.
- Ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de l'Éditeur, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, vidéo, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé. Toute autre forme de représentation (ex.: à des fins professionnelles, commerciales ou de rediffusion en nombre), sans autorisation expresse et préalable, constituerait une contrefaçon.
- Ne pas recopier tout ou partie du Site sur un autre site quel qu'il soit et/ou sur un réseau interne d'entreprise. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas procéder à l'extraction de tout ou partie du Site aux fins d'importation et de stockage des contenus et de la base de données.

5.2 En utilisant le Site, l'Utilisateur déclare et garantit :

- être propriétaire du contenu qu'il publie sur, par le biais de ou en relation avec le Site
- que la publication de son contenu sur, par le biais de ou en relation avec le Site ne viole aucune loi concernant le droit au respect de la vie privée, le droit à l'image, les droits d'auteur ou tout autre droit de toute personne ou entité.

L'Éditeur se réserve le droit de supprimer tout contenu présumé contrefait, sans préavis et à sa seule discrétion.

5.3 L'Utilisateur accepte être le seul et unique responsable de tout contenu qu'il crée, transmet ou affiche dans le cadre de son utilisation du Site; l'Utilisateur assume par ailleurs la responsabilité de ses actes à cet égard.

5.4 L'Éditeur ne garantit pas l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité des contenus et des communiqués publiés par l'intermédiaire du Site. L'Éditeur n'approuve aucune opinion exprimée par le biais du Site.

5.5 Toute création de lien hypertexte d'un site Internet vers le Site devra faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, cette autorisation pouvant être retirée à tout moment par l'Éditeur, sans avoir à justifier sa décision de retrait.

5.6 L'Éditeur peut fournir sur le Site des liens vers des sites tiers dans un but de commodité ou d'information, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation préalable du site par l'Éditeur. Les sites tiers ne sont pas sous le contrôle de 'Éditeur qui n'est nullement responsable du contenu de ces sites, des liens qu'ils contiennent ni des changements ou mises à jour qui leur sont apportés. Les risques liés à l'utilisation de ces sites incombent donc pleinement à l'Utilisateur qui se conformera à leurs conditions d'utilisation.

5.7 L'acceptation des présentes conditions résultera soit :

- du clic de l'Utilisateur signifiant son acceptation des présentes conditions, dans l'hypothèse où cette option est offerte par le Site dans l'interface Utilisateur ;

- de l'utilisation effective du Site. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur reconnait et accepte que cette utilisation soit dès lors considérée par l'Éditeur comme valant acceptation des présentes conditions.

6. Accès et disponibilité

L'accès au Site est assuré de façon continue et permanente, sauf cas de force majeure et sous réserve des éventuelles pannes et interventions techniques, de maintenance et de réactualisation nécessaires au bon fonctionnement du Site.

7. Divers:

7.1 Le Site et ses déclinaisons linguistiques, ainsi que la structure et les services proposés au sein de ce dernier, sont susceptibles de modifications et d'évolutions sans notification d'aucune sorte.
7.2 L'Éditeur se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes conditions. Les nouvelles clauses régiront pour l'avenir toutes les relations entre les Parties, et seule la dernière version en ligne fera foi entre celles-ci.
7.3 Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les Parties.
7.4 Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

ANNEXE - VUE D'ENSEMBLE DES COOKIES CKLS

Cookie	Période	Origine	Description
EasyquizzServerSID	Session	Propriétaire	Ce cookie est associé à l'identifiant de session CKLS. La valeur change à chaque nouvelle connexion à la plateforme. Par défaut il expire à la fin de session (24 minutes)
EpistemaLocaleCode	Session	Propriétaire	Ce cookie est associé à la préférence de localisation de l'utilisateur CKLS. Par défaut il expire à la fin de la session (24 minutes)
LMSTraineeAutologin	30 jours	Propriétaire	Ce cookie permet de connecter automatiquement l'utilisateur ayant coché « connexion automatique » sur la page d'authentification.
cookie-banner	Session	Propriétaire	
SimpleSAMLAuthToken	Session	Propriétaire	Ce cookie est associé à la session SAML. Par défaut il expire à la fin de la session (24 minutes).
SimpleSAMLSessionID	Session	Propriétaire	Ce cookie est associé à la session SAML. Par défaut il expire à la fin de la session (24 minutes).

SecureContent	1 heure	Propriétaire	Ce cookie permet de protéger l'accès aux supports de formation.
datacontentFinal195681	Session	Propriétaire	Ce cookie est utilisé par les supports de formation « EasyQuizz » pour la gestion d'une session spécifique.
varwwwcrossknowledge comLABSFTPFinal195681	Session	Propriétaire	Ce cookie est utilisé par les supports de formation « EasyQuizz » pour la gestion d'une session spécifique.
ASP.NET_SessionID		Propriétaire	Ce cookie de session permet un suivi de l'identité de l'utilisateur. Il est supprimé à la fermeture de la session. (CK Player).
.ASPXAUTH		Propriétaire	Ce cookie de session vérifie l'authenticité de l'utilisateur et expire à la fin de la session.
dtCookie	Session	Tiers	Cookie Dynatrace assurant le suivi d'une visite à l'échelle de plusieurs requêtes https://www.dynatrace.com
dtLatC	Session	Tiers	Cookie Dynatrace pour mesurer la latence du serveur, à des fins de suivi des performances.
dtPC	Session	Tiers	Cookie Dynatrace nécessaire à l'identification des endpoints requis pour la transmission par balise. Inclut l'identifiant de session pour la corrélation.
dtSA1	Session	Tiers	Cookie Dynatrace de stockage intermédiaire des actions à travers les pages.
dtBw	Session	Tiers	Cookie Dynatrace mesurant la bande passante.
rxVisitor	Session	Tiers	Cookie Dynatrace identifiant le visiteur pour la corrélation des sessions.
rxvt	Session	Tiers	Cookie Dynatrace pour l'expiration de la session.
CONNECTION_FROM	24 h	Propriétaire	Ce cookie permet de déterminer si l'utilisateur s'est connecté depuis le widget ou l'email.
JWT-TOKEN	24 h	Propriétaire	Le token jwt
LOCALE	24 h	Propriétaire	La localisation de l'utilisateur
firstConnexion	24 h	Propriétaire	Détermine si l'utilisateur se connecte pour la première fois.