

SERVICES & ASSISTANCE

MISE EN SERVICE D'UN SYSTÈME
APPEL INFIRMIÈRE BUS/SCS PROGRAMME MOSAIC

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Aide sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements, envoi de documentations	●	●	●
	DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION			
INTERVENTION SUR SITE	Vérification de l'implantation des produits et du câblage		●	●
	MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION			
	Accompagnement dans le paramétrage des produits connectés au BUS et des logiciels		●	
	Paramétrage des produits connectés au BUS et des logiciels			●
	Démonstration du mode de fonctionnement à l'installateur pour retransmission au personnel médical		●	●
	Réalisation de tests sur un échantillonnage de produits		●	
	Tests et approbation Legrand de l'installation			●
Paramétrage et test de l'interface DECT			●	



LEGRAND SNC
snc au capital de 6 938 885 €
RCS Limoges 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88