

MISE EN SERVICE D'ÉCODÉTECTEURS AUTONOMES PROGRAMME MOSAIC

SERVICES & ASSISTANCE



EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

NOS SERVICES AUSI

Besoin d'un conseil,
recherche de solutions
pour améliorer l'efficacité
énergétique, nécessité
d'assurer la continuité de
service, exigence d'avoir
une étude complète...
Nos services s'adaptent à
vos besoins. Nos experts
vous accompagnent dans
vos projets.

Niveau 1 | CONSEIL, RENSEIGNEMENT ET AIDE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

■ Description de l'intervention

Conseils et recommandations sur les solutions
« Gestion d'éclairage ».
Envoi de documentations dédiées, renvoi vers des
supports numériques...

➤ **ASSISTANCE GRATUITE
PAR SIMPLE APPEL
AU SERVICE RELATIONS PRO**

NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE

service
Relations Pro

0810 48 48 48 Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h
128, av. de Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France
E-mail : accessible sur legrand.fr



Niveau 2

AIDE À LA MISE EN SERVICE SUR SITE



■ Description de l'intervention

Accompagnement sur site pour une aide à la mise en service et au paramétrage des produits de l'installation.

Legrand déplace un technicien sur le site pour :

- contrôler l'implantation physique des produits,
- vous accompagner dans le paramétrage des produits : choix du mode de fonctionnement, réglage de luminosité...
- vous former à l'utilisation de l'outil de configuration des écodétecteurs,
- vous indiquer les améliorations possibles : positionnement des détecteurs, optimisation de la programmation...,
- vous orienter dans les modifications éventuelles à réaliser,
- vous conseiller dans le fonctionnement de l'installation.

L'installation sera qualifiée sur un échantillonnage de 10 produits maximum représentatifs de l'installation (exemple : un couloir + un bureau + une salle de réunion).

■ Remise de documents

Compte rendu de mise en service : le document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les observations que vous aurez validées ensemble.

■ Conditions préalables à l'intervention

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Legrand « Maîtrisez les solutions d'éclairage pour l'habitat et le petit tertiaire » (stage réf. 225).

Pour une intervention facilitée et optimisée :

- l'infrastructure complète de l'installation d'éclairage comprenant les commandes (écodétecteurs, boutons poussoirs), et les contrôleurs faux plafond ou modulaires (ne nécessitant pas de configuration logicielle) devront être installés et mis sous tension.
- le CCTP, le plan de masse avec implantation des produits, l'infrastructure d'éclairage, le paramétrage de l'installation ainsi que les fonctionnalités définies par le client seront mis à disposition au plus tard 3 semaines avant la date d'intervention sur site.

Lors de l'intervention, la présence de l'installateur qui a réalisé le câblage est obligatoire.

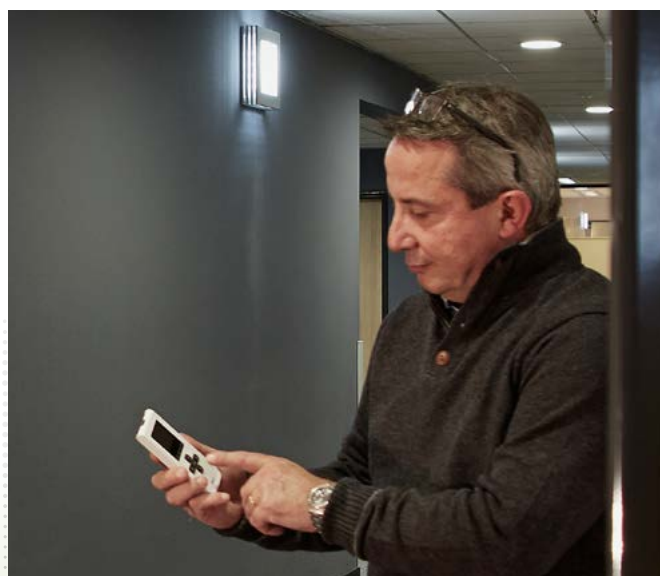
Attention : le non-respect des conditions préalables peut nécessiter des interventions supplémentaires.

> REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Avant toute intervention, le Service Relations Pro évaluera sous 72 heures le temps nécessaire à sa réalisation.

Niveau 3

MISE EN SERVICE SUR SITE



■ Description de l'intervention

Mise en service et paramétrage des produits de l'installation.

Legrand déplace sur site un technicien pour :

- contrôler l'implantation physique de tous les produits
- vérifier les associations entre les produits : commandes, écodétecteurs, contrôleurs...
- paramétrer les produits à l'aide de l'outil de configuration : choix du mode de fonctionnement, réglage de luminosité...
- vérifier le fonctionnement et qualifier l'installation.

■ Remise de documents

Compte rendu de mise en service : le document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les observations que vous aurez validées ensemble.

■ Conditions préalables à l'intervention

Pour une intervention facilitée et optimisée :

- l'infrastructure complète de l'installation d'éclairage comprenant les commandes (écodétecteurs, boutons poussoirs) et les contrôleurs faux plafond ou modulaires (ne nécessitant pas de configuration logicielle) devront être installés et mis sous tension.
- le CCTP, le plan de masse avec implantation des produits, l'infrastructure d'éclairage, le paramétrage de l'installation ainsi que les fonctionnalités définies par le client seront mis à disposition au plus tard 3 semaines avant la date d'intervention sur site.

Lors de l'intervention, la présence de l'installateur qui a réalisé le câblage est obligatoire.

Attention : le non-respect des conditions préalables peut nécessiter des interventions supplémentaires.

› REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Avant toute intervention, le Service Relations Pro évaluera sous 72 heures le temps nécessaire à sa réalisation.

INNOVAL

OPÉRATEUR
DE FORMATION
DU GROUPE
LEGRAND



DE HAUT EN BAS,
LES 3 PRINCIPAUX
CENTRES INNOVAL :
PANTIN
LIMOGES
BAGNOLET

FORMATIONS SUR MESURE

Legrand vous guide au quotidien dans tous vos projets, y compris les plus complexes, en définissant avec vous un programme de formation personnalisé.



ECO STAGE RÉF. 225

Maîtrisez les solutions d'éclairage pour l'habitat et le petit tertiaire

OBJECTIFS DE FORMATION :

Concevez, installez et configurez des solutions d'éclairage selon le type de bâtiments et le lieux de pose, et optimisez la consommation électrique dans votre bâtiment.

SERVICES & ASSISTANCE

MISE EN SERVICE D'ÉCODÉTECTEURS AUTONOMES
PROGRAMME MOSAIC

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Aide sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements, envoi de documentations	●	●	●
	DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION			
INTERVENTION SUR SITE	Vérification de l'implantation des produits		●	●
	MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION			
	Paramétrage des produits de l'installation (mode de fonctionnement, réglage de luminosité...) avec outil de configuration			●
	Accompagnement dans le paramétrage des produits		●	
	Formation pour l'utilisation de l'outil de configuration		●	
	Validation des fonctionnalités sur un échantillonnage de 10 produits représentatifs de l'installation		●	
	Qualification de l'installation			●



LEGRAND SNC
snc au capital de 6 938 885 €
RCS Limoges 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88