

MISE EN SERVICE D'UN SYSTÈME APPEL INFIRMIÈRE BUS/SCS PROGRAMME MOSAIC

SERVICES & ASSISTANCE



SANTÉ

NOS SERVICES AUSI

Besoin d'un conseil,
recherche de solutions
pour mettre en service votre
solution santé, nécessité
d'assurer la continuité de
service, exigence d'avoir
une étude complète...
Nos services s'adaptent à
vos besoins. Nos experts
vous accompagnent dans
vos projets.

Niveau 1 | CONSEIL, RENSEIGNEMENT ET AIDE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

■ Description de l'intervention

- Conseils, recommandations et guidage sur la programmation de la mise en service de l'appel infirmière, actimétrie de l'éclairage, télévigilance et errance sécurisée.
- Envoi de documentations dédiées, renvoi vers des supports numériques...

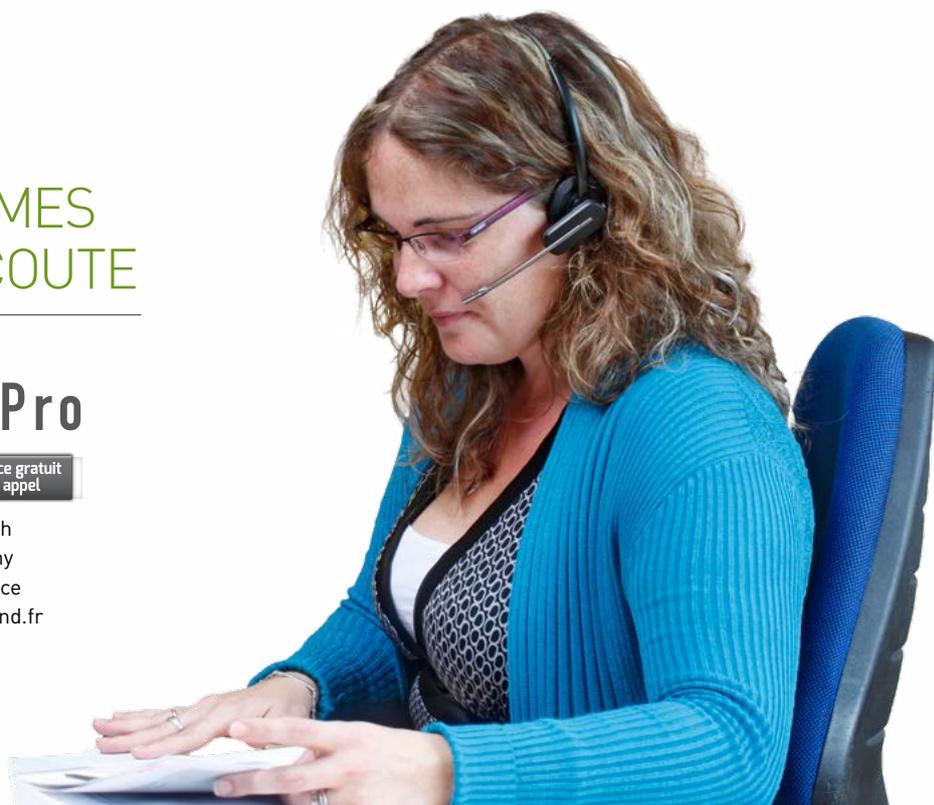
➤ ASSISTANCE GRATUITE PAR SIMPLE APPEL AU SERVICE RELATIONS PRO

NOUS SOMMES
À VOTRE ÉCOUTE

service
Relations Pro

0810 48 48 48 Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h
128, av. de Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France
E-mail : accessible sur legrand.fr



Niveau 2

AIDE À LA MISE EN SERVICE SUR SITE

■ Description de l'intervention

Accompagnement sur site pour une aide à la mise en service et au paramétrage des produits de l'installation.

Legrand valide le synoptique de l'installation du système infirmière remis par vos soins, de préférence avant le tirage des câbles, afin de déterminer au mieux la date d'intervention pour l'aide à la mise en service.

Legrand déplace un technicien sur le site pour :

- contrôler l'implantation des produits et leur câblage,
- vous accompagner dans le paramétrage des produits et des logiciels,
- vous indiquer les améliorations possibles en terme de câblage,
- vous conseiller dans le fonctionnement de l'installation,
- faire manipuler l'appel infirmière (test sur une chambre) par l'installateur afin qu'il soit en mesure de transmettre le mode opératoire au personnel médical. Pour ce faire, il pourra s'appuyer sur le guide de l'utilisateur disponible sur www.legrand.fr et sur les fiches mémo (notices) qui lui seront remises lors de l'intervention.

L'installation sera testée le jour de l'intervention sur un échantillonnage de produits câblés.

■ Remise de documents

- Compte rendu de mise en service : le document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les observations que vous aurez validées ensemble.
- Fiches mémo utilisateurs.



■ Conditions préalables à l'intervention

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Legrand « Programme Appel infirmière. » (stage réf. 221).

Vous réalisez un planning des interventions pour les différentes étapes du chantier et le transmettez à Legrand.

Pour une intervention facilitée et optimisée :

- l'infrastructure complète d'appel infirmière devra être installée et mise sous tension.
- le(s) logiciel(s) sera(ont) installé(s) sur le PC prévu à cet effet.
- le CCTP, le plan de masse avec implantation des produits de l'appel infirmière ainsi que les fonctionnalités définies par le client seront mises à disposition au plus tard 3 semaines avant la date d'intervention sur site.

Lors de l'intervention, la présence de l'installateur qui a réalisé le câblage est obligatoire.

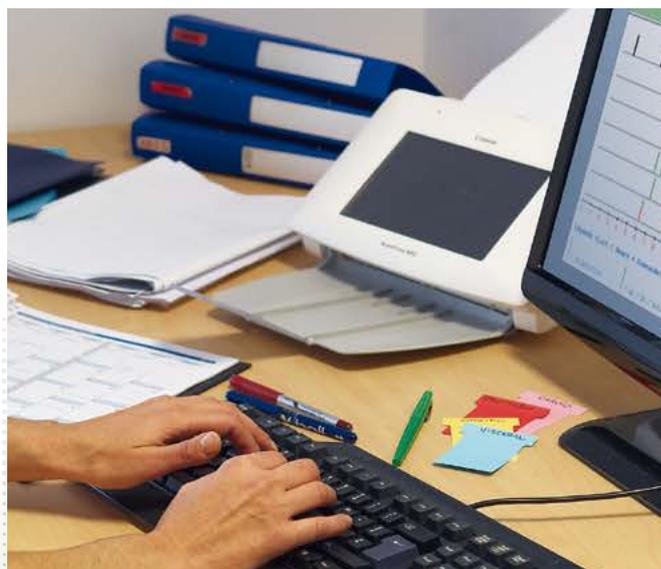
Attention : le non-respect des conditions préalables peut nécessiter des interventions supplémentaires.

> REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Avant toute intervention, le Service Relations Pro évaluera sous 72 heures le temps nécessaire à sa réalisation.

Niveau 3

MISE EN SERVICE SUR SITE



■ Description de l'intervention

Mise en service et paramétrage sur site des produits qui composent le système.

Legrand valide le synoptique de l'installation du système infirmière remis par vos soins, de préférence avant le tirage des câbles, afin de déterminer au mieux la date d'intervention de la mise en service.

Legrand déplace un technicien sur le site pour :

- contrôler l'implantation des produits et leur câblage,
- paramétrer les produits connectés au BUS et les logiciels,
- réaliser l'ensemble des tests et essais techniques (chambres, salles de bains, locaux infirmières...),
- identifier les défauts éventuels afin qu'ils soient corrigés par l'installateur
- vous conseiller dans le fonctionnement de l'installation,
- faire manipuler l'appel infirmière (test sur une chambre) par l'installateur afin qu'il soit en mesure de transmettre le mode opératoire au personnel médical. Pour ce faire, il pourra s'appuyer sur le guide de l'utilisateur disponible sur www.legrand.fr et sur les fiches mémo (notices) qui lui seront remises lors de l'intervention.

L'installation sera testée le jour de l'intervention sur la totalité des produits fonctionnels. Le cas échéant, une intervention supplémentaire devra être programmée afin de tester l'ensemble de l'infrastructure et de délivrer l'approbation Legrand⁽¹⁾.

Dans le cas d'une installation avec interface DECT, Legrand réalisera le paramétrage et vérifiera son fonctionnement sur le protocole ESPA 4.4.4. La présence du téléphoniste est indispensable afin d'approuver le système.

■ Remise de documents

- Compte rendu de mise en service : le document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les observations que vous aurez validées ensemble.
- Fiches mémo utilisateurs
- Approbation de l'installation
- Fichiers de programmation de l'installation

■ Conditions préalables à l'intervention

Vous réalisez un planning des interventions pour les différentes étapes du chantier et le transmettez à Legrand.

Pour une intervention facilitée et optimisée :

- l'infrastructure complète d'appel infirmière devra être installée et mise sous tension.
- le(s) logiciel(s) sera(ont) installé(s) sur le PC prévu à cet effet.
- pour une installation avec interface DECT, le réseau téléphonique doit être opérationnel (produit de couplage et Autocom); dans le cas contraire, une deuxième intervention sur site ou à distance devra être évaluée,
- le CCTP, le plan de masse avec implantation des produits de l'appel infirmière ainsi que les fonctionnalités définies par le client seront mis à disposition au plus tard 3 semaines avant la date d'intervention sur site.

Lors de l'intervention, la présence de l'installateur qui a réalisé le câblage est obligatoire, de même que celle du téléphoniste dans le cas d'une installation avec interface DECT.

Attention : le non-respect des conditions préalables peut nécessiter des interventions supplémentaires.

› REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Avant toute intervention, le Service Relations Pro évaluera sous 72 heures le temps nécessaire à sa réalisation.

⁽¹⁾ Possibilité d'effectuer une journée d'expertise Legrand sur site pendant la durée de vie de l'installation.

INNOVAL

OPÉRATEUR
DE FORMATION
DU GROUPE
LEGRAND



DE HAUT EN BAS,
LES 3 PRINCIPAUX
CENTRES INNOVAL :
PANTIN
LIMOGES
BAGNOLET

FORMATIONS SUR MESURE

Legrand vous guide au quotidien dans tous vos projets, y compris les plus complexes, en définissant avec vous un programme de formation personnalisé.



ECO STAGE RÉF. 221

Programme Appel infirmière

OBJECTIFS DE FORMATION :

Choisissez, paramétrez et mettez en service le programme d'appel infirmière adapté à votre projet.

Garantissez à vos clients une prestation respectant les exigences du milieu médical.

SERVICES & ASSISTANCE

MISE EN SERVICE D'UN SYSTÈME
APPEL INFIRMIÈRE BUS/SCS PROGRAMME MOSAIC

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Aide sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements, envoi de documentations	●	●	●
	DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION			
INTERVENTION SUR SITE	Vérification de l'implantation des produits et du câblage		●	●
	MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION			
	Accompagnement dans le paramétrage des produits connectés au BUS et des logiciels		●	
	Paramétrage des produits connectés au BUS et des logiciels			●
	Démonstration du mode de fonctionnement à l'installateur pour retransmission au personnel médical		●	●
	Réalisation de tests sur un échantillonnage de produits		●	
	Tests et approbation Legrand de l'installation			●
Paramétrage et test de l'interface DECT			●	



LEGRAND SNC
snc au capital de 6 938 885 €
RCS Limoges 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88