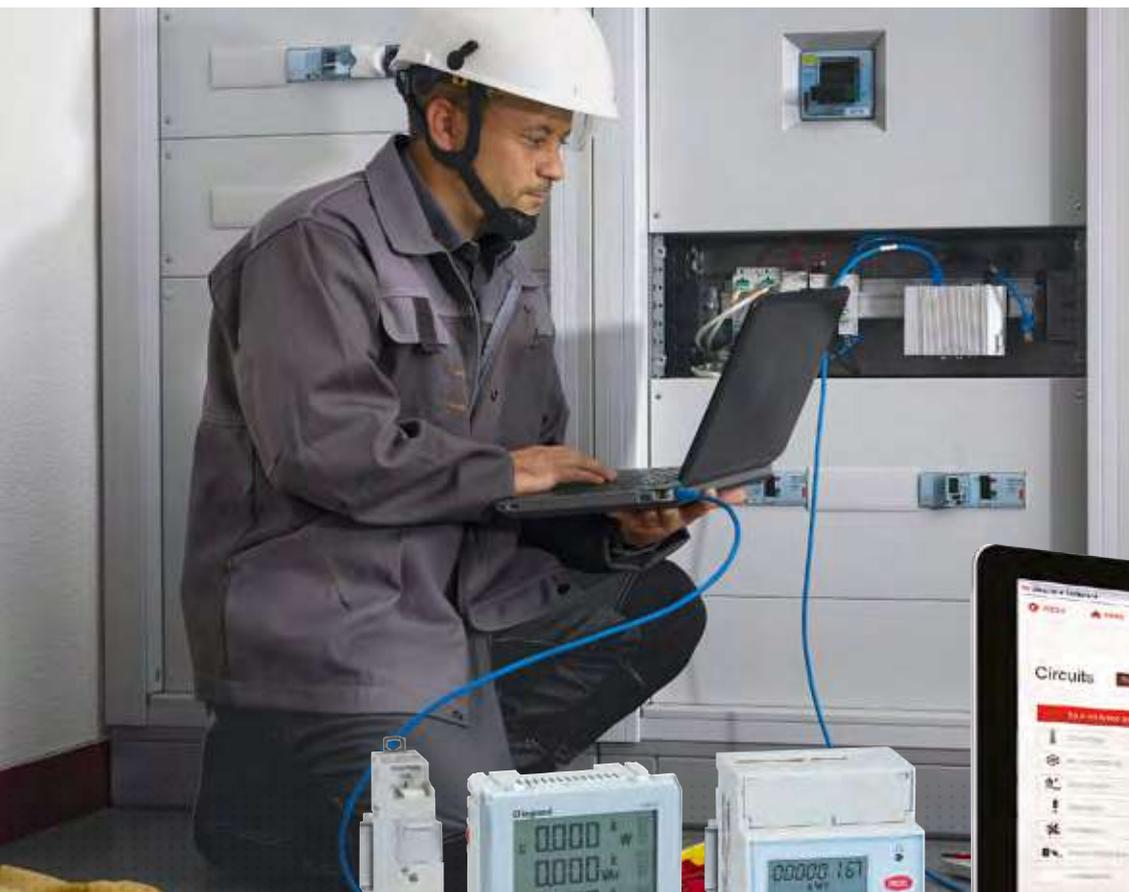


MESURE **i** COMMUNICANTE

SERVICE
ASSISTANCE



EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

SPÉCIALISTE MONDIAL DES INFRASTRUCTURES
ÉLECTRIQUES ET NUMÉRIQUES DU BÂTIMENT

 **legrand**[®]

NOS SERVICES AUSI

VOS BESOINS ÉVOLUENT

Simple question à poser, besoin d'un contrôle de l'installation sur site, intervention complète d'un technicien..., nos services s'adaptent à vos besoins! Notre objectif: vous assurer une assistance adaptée et pertinente pour toujours plus d'efficacité!

Niveau 1 | CONSEIL, RENSEIGNEMENT ET AIDE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

■ Description de l'intervention

Conseils et recommandations par téléphone pour le paramétrage de l'applicatif

NOUS SOMMES
À VOTRE ÉCOUTE

service
Relations Pro

0810 48 48 48 Service 0,05 € / min
+ prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h
128, av. de Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France
E-mail: accessible sur legrand.fr





Niveau 2

MISE EN SERVICE À DISTANCE ⁽¹⁾⁽²⁾

À distance, notre technicien Legrand, spécialiste et qualifié, effectue sur votre installation un test de communication du réseau ModBUS ainsi que les différents paramétrages de l'outil de supervision Legrand. Il s'assure de la bonne communication entre les produits et l'outil de supervision.

■ Conditions préalables avant réalisation de la prestation

Pour une intervention facilitée et optimisée, les produits de mesure et concentrateurs IP doivent être installés et mis sous tension (compteurs, centrales, bus raccordés). Il est également essentiel que vous ayez réalisé le câblage et que le logiciel soit installé sur le PC raccordé au réseau ou web serveur, lui-même raccordé au réseau Ethernet.

Tous les produits doivent être câblés et paramétrés avant intervention.

Le tableau d'adressage doit être complété et transmis une semaine maximum avant l'intervention.

L'intervention se fait grâce à un outil de prise en main à distance après votre acceptation.

Le poste informatique sur lequel sera installé le système de supervision Legrand, devra être connecté au réseau internet.

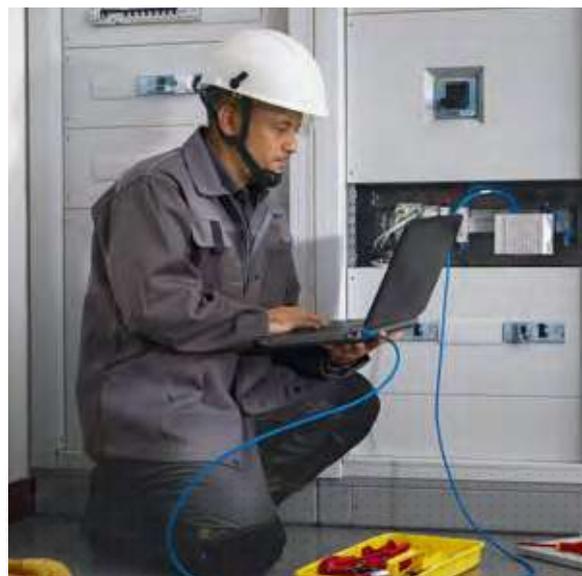
■ Remise de documents

Rapport d'intervention : ce document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les éventuelles observations existantes.

Il vous sera transmis par mail. Vous pourrez l'amender de vos commentaires dans les 24h suivantes.

➤ REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Le Service Relations Pro réalisera votre devis sous 72 heures.



Niveau 3

MISE EN SERVICE SUR SITE ⁽¹⁾⁽²⁾

En présentiel sur site, notre technicien Legrand, spécialiste et qualifié, effectue sur votre installation un test de communication du réseau ModBUS ainsi que le paramétrage de chaque produit puis l'installation et le paramétrage de l'outil de supervision Legrand. Il effectue un test de communication entre les produits et l'outil de supervision ainsi qu'un contrôle de cohérence entre les valeurs mesurées et affichées. A l'issue, un guide mémoire personnalisé de votre installation vous sera remis.

■ Conditions préalables avant réalisation de la prestation

Pour une plus grande efficacité d'intervention, il est primordial que vous ayez au préalable réalisé le câblage et que le réseau Ethernet soit disponible dans l'infrastructure. Assurez-vous également que les produits de mesure sont bien installés et mis sous tension (compteurs, centrales, BUS raccordé jusqu'aux passerelles IP) et qu'un PC est disponible pour l'installation du logiciel (commandé et reçu par vos soins).

Le tableau d'adressage, devra être complété et transmis une semaine maximum avant l'intervention.

À noter : en présence de web serveur, celui-ci devra rester en attente de raccordement au réseau Ethernet.

■ Remise de documents

Rapport d'intervention : ce document indiquera les différentes opérations effectuées par le technicien et les éventuelles observations existantes.

Vous le co-signerez avec le technicien Legrand avant son départ.

➤ REMISE D'UNE PROPOSITION DE PRIX

Le Service Relations Pro réalisera votre devis sous 72 heures.

⁽¹⁾Avant l'intervention sur site, vous devrez fournir à Legrand, au plus tard 3 semaines avant la date d'intervention, les documents nécessaires à la préparation de cette intervention comme la nomenclature, les plans, le CCTP, le cahier des charges fonctionnel, la table de paramétrage...

⁽²⁾Références 4 149 38, 4 149 39, 0 261 78 et 0 261 79 : pour un webserveur réalisé sur mesure, merci de contacter le Service Relations Pro.

SERVICE ASSISTANCE

MESURE i•COMMUNICANTE

PRESTATIONS*	NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Mise en service à distance	NIVEAU 3 Mise en service sur site
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE			
Conseils et renseignements à distance avant-vente et après-vente	●		
CONTRÔLE DU SYSTÈME OU PRÉPARATIF			
Vérification de l'adéquation entre les matériels installés et la liste initiale		●	●
Test de communication du réseau ModBUS		●	●
RÉALISATION			
Paramétrage de chaque produit			●
Installation de l'outil de supervision Legrand			●
Paramétrage de l'outil de supervision Legrand (paramétrage réseaux, compte utilisateur, gestion des rapports... en fonction du cahier des charges)		●	●
Enregistrement des produits dans l'outil de supervision Legrand			●
Test de bon fonctionnement des produits et de l'outil de supervision Legrand		●	●
Contrôle de cohérence entre les valeurs mesurées, affichées sur le produit et dans l'outil de supervision			●
PRISE EN MAIN UTILISATEUR			
Information de l'exploitant sur l'utilisation des produits Legrand		●	●
Remise d'un guide « mémoire » personnalisé de l'installation (envoi sous 2 semaines après la mise en service)			●

*Ne font pas partie du « Service assistance Mesure i•communicante » : toutes interventions sur l'installation électrique du (des) bâtiment(s) concerné(s), y compris les raccordements électriques et connexions de câbles aux appareils de mesure i•communicante.



Découvrez l'infrastructure i•communicante Legrand (affichage des informations de consommation, contrôle des états, commande des circuits à distance, mise en place d'actions correctives...) permettant de superviser votre installation

Disponible sur www.legrand.fr ou auprès du Service Relations PRO

0810 48 48 48

Service 0,05 € / min + prix appel



LEGRAND SNC
snc au capital de 6 938 885 €
RCS Limoges 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France

Téléphone : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88