

FICHE ARGUMENTAIRE

Cé **SIMPLE** Cé **ÉCO-CONÇU** Cé **CONNECTÉ**



#legrandImprovingLives

* Ensemble, améliorons les vies

 **legrand**[®]

Céliane™



**IMPULSER
LA CRÉATIVITÉ**



1

Cé Design

Une nouvelle identité pour Céliane offrant un design aérien en accord avec les tendances.



Interrupteur finition
Noir Météore



Interrupteur finition
Acier Satiné



Interrupteur finition
Blanc Relief



Interrupteur avec témoin lumineux
finition blanc émaillé

2

Cé Simple

Avec son nouveau système de raccordement et grâce à la nouvelle conception, les prises sont plus faciles à installer.

Exemple : peigne Céliane Rapido



3

Cé Éco-conçu

Un impact CO₂ réduit, en privilégiant les matières recyclées, intégration de matière biosourcée, fabriquée en France...

Exemple : plaque Liège



4

Cé Connecté

Pour répondre aux tendances du marché, en portant l'innovation, faciliter le quotidien et améliorer l'expérience utilisateur.



Double interrupteur connecté with
Netatmo finition Blanc Émaillé



Interrupteur connecté
pour volet roulant et store finition Acier Satiné



Commande connectée sans fil pour
ambiances couleurs finition Noir Mat

ARGUMENTS POUR PARTICULIERS

Céline™

PROBLÉMATIQUE CLIENT

 Je ne suis pas expert en bricolage, est-ce que l'installation de la Prise Céline Surface Confort est simple ?

Réponse

La simplicité de mise en œuvre :

1. La Prise Surface Confort est moins profonde, **compatible avec toutes les boîtes d'encastrement**, y compris les boîtes profondeur 30 mm en cas de rénovation.

 Près de **15 % d'espace de câblage en plus** pour la gaine et les fils.

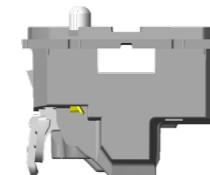
2. Les **poussettes souples** permettent de **faciliter l'effort** de connexion / déconnexion et sont repérées grâce à un code couleur défini. Elles respectent la norme NF C 15-100 (position du neutre).

3. **Gain de temps** lors du câblage de 2 à 3 prises (ou USB à bornes automatiques) grâce à la compatibilité avec le peigne Rapido.

Preuves

1 **Confort optimal lors de l'installation :**

19 % d'espace de câblage en plus



Nouvelle Prise Céline Surface Confort



Ancienne Prise Céline Surface

2 **Cablage/ Décâblage facilités**

Poussettes souples



3 **Peigne de câblage Céline Rapido**

Facilité de câblage et gain de temps



PROBLÉMATIQUE CLIENT



Je recherche un appareillage résistant et des plaques qui durent dans le temps.

Est-ce que l'offre Céline répond à ces critères ?

Réponse

- La gamme est installée dans de nombreux logements depuis plus de 15 ans.
- Legrand s'engage depuis toujours à faire des **produits durables** et de **qualité**, à la hauteur de l'attente de ses clients, dont les retours sont positifs.
- Les plaques Matière comportent des matières nobles et authentiques : c'est un gage de **qualité** et de **durabilité**.

Preuves

- La **gamme n° 1 du segment premium**
- Une gamme **robuste** et **qualitative** qui a fait ses preuves, et qui a une bonne image auprès des consommateurs.
- Des produits **fabriqués en France** dans des usines françaises.
- Les produits suivent un **processus qualité rigoureux** avec des **contrôles réguliers** qui permettent de s'assurer d'un niveau de qualité élevé de l'ensemble des plaques de finitions.
- Les plaques **Matière, Métal et Vintage** sont composées de **matières véritable**s, rigoureusement sélectionnées pour leur **qualité** et **durabilité**.
- Les centres de fabrication sont des sites **ISO 9001** et **ISO 14001**.



PROBLÉMATIQUE CLIENT



Touverai-je avec Céliane des interrupteurs qui s'accordent avec ma décoration intérieure et qui se démarquent des autres offres d'appareillages.

EXPLICATION 1:

Réponse

- Total look **Noir Mat** = le nouveau neutre en accord avec les tendances actuelles et les attentes des clients
- Total look **Blanc** pour un intérieur classique
- Total look **Titanium** pour une touche d'élégance

+ Céliane se démarque par un **design unique**, mêlant des **lignes et des courbes**, souligné par un **doigt aérien** qui donne toute sa légèreté au nouveau mécanisme.

Preuves



EXPLICATION 2:

Réponse

Un nouveau **design inédit** permettant de répondre aux **tendances** du marché :

- Un **design moderne et aérien** différenciant.
- Les plaques de finitions sont travaillées avec une **surface étendue** et une **sous-plaque texturée** qui leur confèrent modernité et légèreté.
- Les matières utilisées étant **naturelles**, chaque plaque de finition est **unique** (ex : veinage du bois).
- La collection en total look Blanc, Noir et Titanium est complétée par une variété de couleurs et matières aux teintes intemporelles et une multiplicité d'associations pour sublimer la décoration intérieure.

Preuves



Noir Météore



Feutre



Hêtre



Alu Satiné



Liège



Blanc Émaillé



Noir Mat



Blanc Relief



Plaques finition **Acier Satiné** avec possibilité de personnalisation du doigt : **Noir, Titanium et Blanc**.

PROBLÉMATIQUE CLIENT



J'ai un intérieur design et j'aimerais avoir des fonctions qui sortent de l'ordinaire (éclairage). Y a-t-il des solutions en Céliane ?

Réponse

Pour passer d'un éclairage traditionnel à un **éclairage d'ambiance**, utilisez le **variateur**.

Il se décline en 2 versions :

Traditionnel

- Appuyez rapidement pour **allumer** ou **éteindre** (ON/OFF), puis **ajustez l'intensité lumineuse** en maintenant la touche enfoncee (Var + / Var -)

Rotary

- Un **design différenciant**, une **ergonomie intuitive**, un **rétroéclairage** activable pour un effet **moderne et design**.
- Une rotation légèrement crantée sans butée inspirée du monde automobile (boutons type volume) ou du monde de la photographie (bague de zoom) pour un rendu très qualitatif.

Le variateur rotatif colorimétrique permettra (octobre 2024) de **gérer les ambiances lumineuses** (variation de blancs et de couleurs).

 Les interrupteurs et variateurs existent en **version connectée**. Ils sont pilotable en **local**, par la **voix** (assistant vocal) mais aussi à distance par l'**application Home + Control**.

Preuves



Interrupteur connecté with
Netatmo finition Blanc Émaillé



Variateur rotatif rétroéclairé
finition Noir Météore

PROBLÉMATIQUE CLIENT



Je cherche un interrupteur qui permet de renforcer l'hygiène.

Réponse

L'**interrupteur sans contact** propose une nouvelle façon de piloter son éclairage afin d'améliorer l'expérience client :

- Permet une **hygiène irréprochable** : pas besoin de toucher l'interrupteur.
- Offre une plus grande **praticité** en permettant d'**allumer et éteindre facilement** la lumière en passant sa main devant l'interrupteur.
- Cette commande peut être utilisée comme interrupteur, va-et-vient ou poussoir selon le câblage et le besoin.

Preuve

Céliane™ Sans contact

PRENDRE LE CONTRÔLE D'UN SIMPLE GESTE

PROBLÉMATIQUE CLIENT



Je souhaite installer des variateurs mais je ne sais pas si les variateurs Céliane sont compatibles avec mon type d'éclairage.

Réponse

Le nouveau variateur Céliane offre une **compatibilité** avec tous les types de lampes dimmables disponibles sur le marché (halogènes, LEDs ou fluos) et est spécialement optimisé pour les ampoules LEDs.

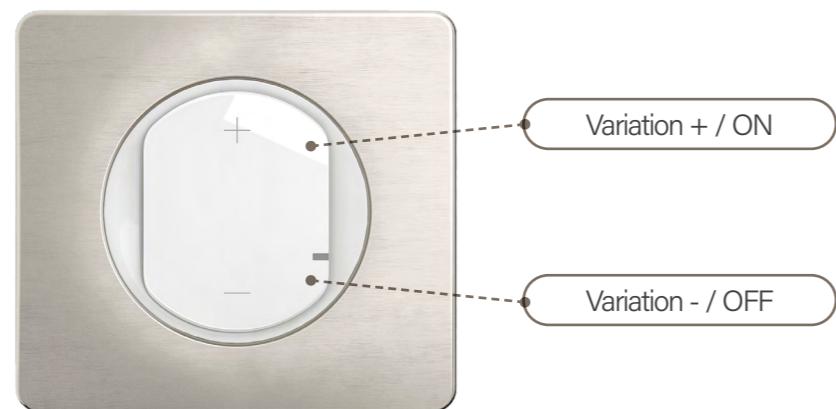
Plus de **facilité d'utilisation** avec seulement 2 boutons pour régler la luminosité :

- **Ergonomie intuitive**, un appui court pour allumer ou éteindre et un appui prolongé pour augmenter ou diminuer l'intensité lumineuse.
- Un **câblage sans Neutre** particulièrement adapté à la rénovation

- + Existe en version Rotary avec ou sans Neutre pour une parfaite adaptation aux contraintes du chantier.

Preuve

Pour ampoule de 3 à 125 W pour LEDs et halogène.



PROBLÉMATIQUE CLIENT



Est-ce que l'offre Céliane est en accord avec mes valeurs écoresponsables ?

EXPLICATION 1:

Réponse

- Plus de 85 % des références de la gamme Céliane sont **fabriquées en France**
- Les plaques sont **100% fabriquées en France**, comportent de **matières recyclées**, de matières **biosourcées** ou des **matières naturelles** (bois, liège, feutre)
- Le mécanisme de la prise Céliane Surface Confort contient 87 % de matière recyclée

Preuves



- Plaque blanche : **28 % de plastique biosourcé**

Matière biosourcée, la **lignine** qui provient des déchets de la papeterie.

Legrand consomme cette lignine pour produire ses plaques brillantes (Blanc, Bleu de Four, Jaune Safran, Blanc Relief et Vert Céladon) dans un esprit d'**économie circulaire**.



- Plaque noire : **90 % de matériaux recyclés**.

▪ Plaques Métal, Vintage, Matière : une **feuille de matière naturelle** apposée sur une **sous-plaque** noire en **plastique 100% recyclée**.

EXPLICATION 2:

- Réponse

- Le packaging a été repensé pour répondre à la **feuille de route RSE Legrand 2022-2024**, à la **loi AGEC** et aux **attentes des enseignes et des consommateurs**.
 - Ces nouveaux packagings sont **100% en papier ou carton recyclable**.

Preuves

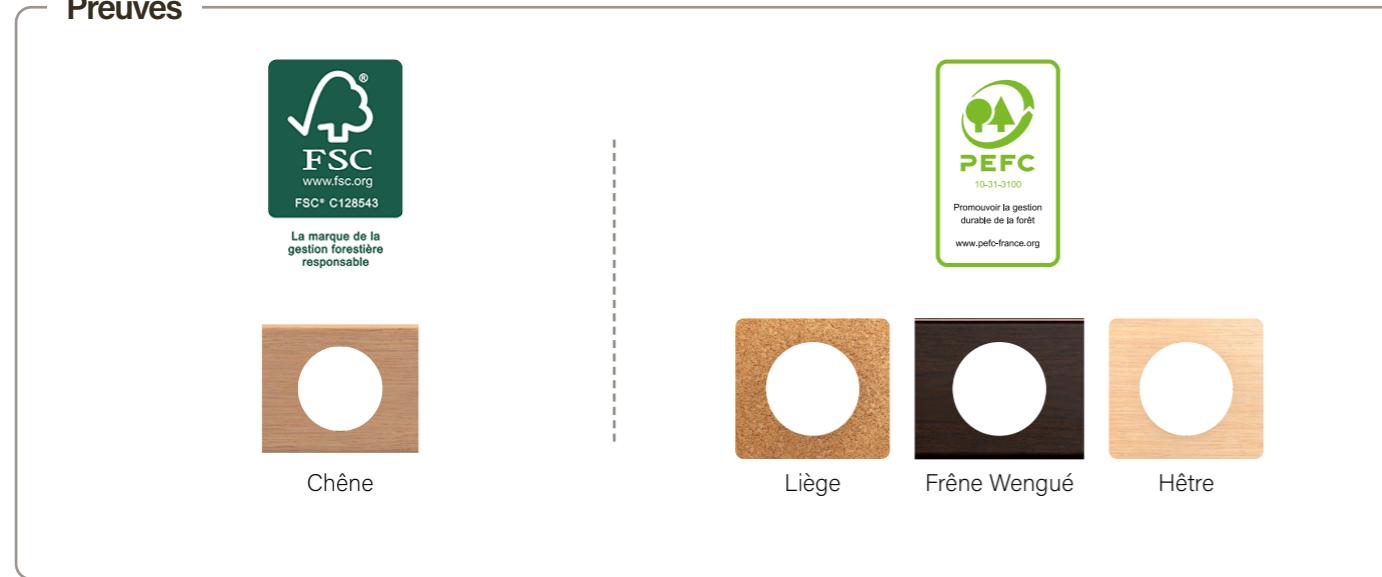


EXPLICATION 3:

- Réponse

- Produits fabriqués sur des sites **ISO 9001** et **ISO 14001**
 - Les plaques en bois (Liège, Chêne, Hêtre, Frêne Wengué) sont issues de **forêts gérées durablement**.
 - Legrand travaille avec des **entreprises du patrimoine vivant, basées en France** avec un savoir-faire **artisanal** qui fournissent la matière permettant de concevoir ces plaques : Liège, Hêtre, Feutre et Porcelaine.

Preuves



PROBLÉMATIQUE CLIENT



J'ai installé l'ancienne gamme Céliane chez moi et j'aimerais remplacer les plaques.
Dois-je changer toute l'installation ?

-- Réponse

Pas besoin de changer les mécanismes, les nouvelles plaques Céline sont **compatibles** avec les mécanismes de l'ancienne offre.

PROBLÉMATIQUE CLIENT



J'avais déjà installé de l'appareillage Céliane with Netatmo et j'aimerais ajouter des produits, est-ce que je dois changer mon installation connectée ?

-- Réponse

Non, la nouvelle offre Céline with Netatmo est **compatible avec l'ancienne gamme**. L'ensemble de l'offre est pilotable par la voix (assistants vocaux) ou par l'App **Home + Control**.

– Preuves



PROBLÉMATIQUE CLIENT



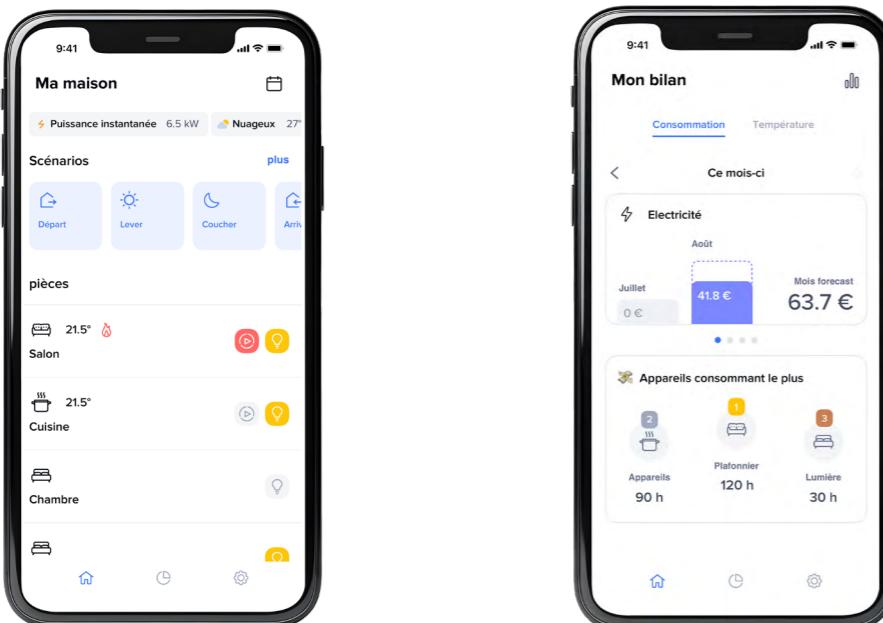
Pourquoi choisir l'offre connectée Céliane with Netatmo ?

Réponse

Grâce à l'App **Home + Control**, vous pouvez piloter vos prises et interrupteurs à distance, ce qui permet :

- **Un plus grand confort** : en planifiant l'éclairage selon vos habitudes de vie, en personnalisant des scénarios, en allumant ou en éteignant depuis votre smartphone.
- **Des économies d'énergie** : suivre depuis l'App la consommation des appareils branchés sur mes prises, mes circuits d'éclairage et fermer mes volets à distance lorsqu'il fait nuit et que la température chute.
- **Davantage de sécurité** : simuler une présence lorsque je ne suis pas chez moi.

Preuves



ARGUMENTS POUR LES CHEFS DE RAYON PROBLÉMATIQUE CHEF DE RAYON



Comment se positionne ce nouveau Céliane dans mon rayon ?

Réponse

- Céliane est une **gamme déco Premium**.
- Le prix de vente conseillé a été repositionné pour **améliorer la compétitivité de Céliane** et permettre aux clients de **monter en gamme** plus facilement.
- La **nouvelle prise**, les **nouvelles fonctions**, le **choix de finitions** permettent d'expliquer le positionnement **déco Premium** de Céliane par rapport à ses concurrents.

PROBLÉMATIQUE CHEF DE RAYON



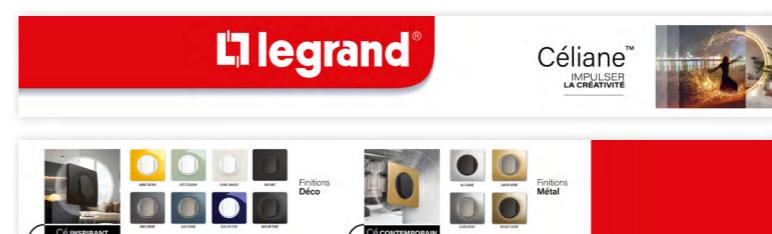
Comment mettre en avant la nouvelle gamme Céliane ?

Réponse

Différents moyens d'animation pour la gamme ont été conçus :

- ILV
- Box
- Mini box
- Lots multi spécialistes

Preuve



Preuve 2



PROBLÉMATIQUE CHEF DE RAYON



Mes clients ne peuvent pas voir les produits Céliane et leurs finitions dans les emballages papier et carton.

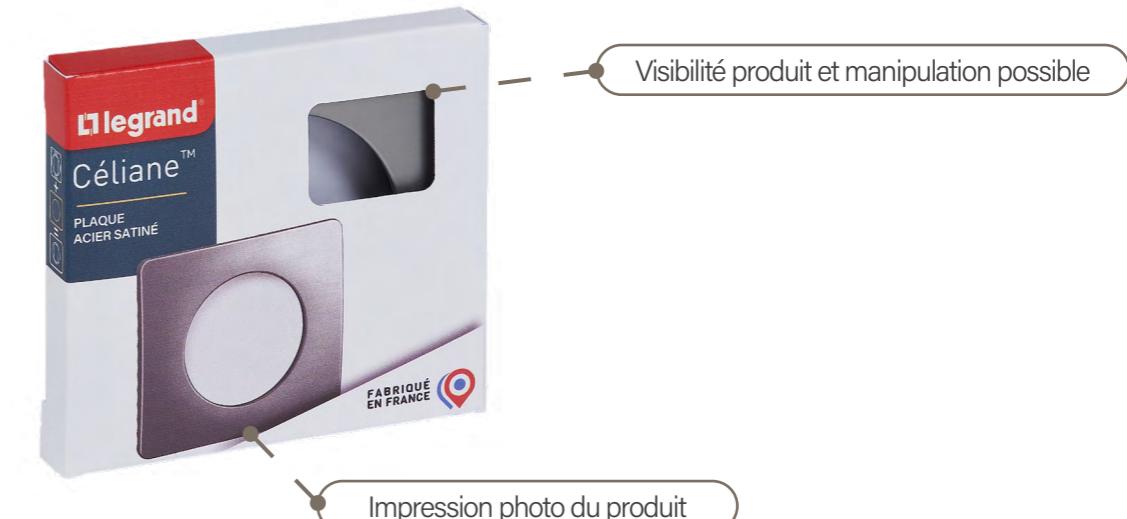
Réponse

Nous proposons un **emballage papier ou carton** en accord avec notre feuille de route **RSE**, la loi **AGEC** et les **attentes consommateurs**. Ces emballages papier sont imprimés de la couleur de la finition pour une meilleure visibilité dans le rayon.

Par ailleurs, chaque emballage de finition possède une fenêtre pour une **meilleure visualisation de la couleur**. Les **ILV** sont aussi disponibles pour toucher les produits et voir précisément les finitions.

- + Les 2 types d'emballages des plaques, **papier** ou **carton**, diffèrent selon le positionnement des plaques. Ces emballages permettent de distinguer les plaques Matière (interrupteur doigt anneau) des autres plaques de la gamme Céliane (finitions Déco, Métal et Vintage).

Preuve



PROBLÉMATIQUE CHEF DE RAYON



Quelle est la différence entre une prise Céliane et dooxie ?

Réponse

Céliane™

Une facilité de câblage :

- Une prise **Surface Confort** compatible avec les boîtes d'encastrement de 30 mm (spécial neuf ou rénovation),
- Une nouvelle prise avec **bornes automatiques améliorées** permettant un **raccordement par peigne pour plus de simplicité**,
- Des **pousettes colorées** pour les bornes de connexion des fils,
- Le **peigne** pour raccorder rapidement, prises et USB entre elles.

Avec Céliane ce sont des innovations et finitions en plus :

- Nouveau design d'interrupteurs : **légèreté et élégance**,
- Le **variateur rotatif, l'interrupteur sans contact** pour un intérieur plus moderne et design,
- Les plaques **design**, incluant de la **matière véritable**.

dooxie™

- Une gamme proposant les principales fonctions, accessible pour tous et permettant de répondre à tous les besoins essentiels.
- Un design avec des plaques carrées ou rondes, soulignées par une bague chromée.
- Des finitions plastique Blanc, Noir et Aluminium ou effet de matière pour s'adapter à votre intérieur.

Preuves



[Facebook/legrand](#)



[Linkedin/legrand](#)



[Instagram/legrand](#)



[Pinterest/legrand](#)



[Youtube/legrand.fr](#)



[Legrand.fr](#)

Service Consommateurs

0825 360 360 Service 0,05 € / min + prix appel

du lundi au vendredi 8h à 18h

128 av. de Latte de Tassigny

87045 Limoges Cedex - France

E-mail : accessible sur [legrand.fr](#)