

RÉF. 326

 **Présentiel**

Découvrir l'ensemble des offres Habitat

 **RÉSIDENTIEL**


1 jour (7 h)
10 personnes


80% théorie
20% pratique


Initiation

 **96%** 2021

PUBLIC CONCERNÉ

Vendeur comptoir / Vendeur conseil

Technico-commercial itinérant

Technico-sédentaire

Responsable de point de vente

PRÉ-REQUIS

Maîtrise des bases de l'électricité

LES +

Connaître l'ensemble de l'offre produits du groupe Legrand pour l'habitat

Savoir choisir et conseiller les produits pour l'habitat

DATES ET LIEUX

 Nous consulter

 Formation dispensée exclusivement sur site Legrand.

OBJECTIFS

Découvrir les offres Legrand pour l'habitat et conseiller vos clients dans leurs choix en les orientant vers les solutions adaptées à leurs besoins.

PROGRAMME

Découvrir les outils à votre disposition

- Le catalogue
- Legrand.fr
- Les documentations techniques
- Les tutoriels

Identifier les familles de produits

- La segmentation de l'offre
- Les différentes familles de produits
- La recherche dans le catalogue
- La recherche des caractéristiques et des notices de montage

Visualiser les produits dans le catalogue

Proposer et/ou conseiller un produit

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître les moyens d'accompagnement au quotidien
- Connaître les offres Legrand adaptées à l'habitat résidentiel
- Rechercher le bon support pour répondre à la demande de mon client
- Conseiller les clients dans leur choix en les orientant vers des solutions adaptées à leur besoin

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation et construction d'un argumentaire de vente par groupe de travail.

 **PARCOURS DE FORMATION**
→ voir p. 10

MODALITÉS DE FORMATION

Pédagogie & moyens techniques
Apports théoriques interactifs avec le formateur.

Qualification des formateurs
Formateur qualifié du groupe Legrand, expert en solutions résidentielles.

Tous nos centres de formation Innoval sont classés ERP et conformes aux règles d'accessibilité (dont la conformité aux règles PMR). Pour les autres handicaps merci de prendre contact avec nos services afin de vous apporter une réponse dédiée au **05 55 06 88 30** ou par mail à **formation.innoval@legrand.fr**.

TARIF HT 2025	SUR SITE LEGRAND	HORS SITE LEGRAND
Inter-entreprises par personne	315€ 378€ TTC	-
Intra-entreprise par jour	1800€ 2160€ TTC	-